

برنامج مكافآت سامسونج الشروط والأحكام

يرجى القراءة بعناية. في هذا البرنامج، بالتسجيل، فإنك توافق على الشروط والأحكام التالية التي تحكم وتنظم برنامج مكافآت سامسونج.

أ. لمحة عامة عن برنامج مكافآت سامسونج

يعد برنامج مكافآت سامسونج ("البرنامج") برنامج ولاء للعملاء ترعاه شركة سامسونج الترونكس ليفانت/الأردن ("سامسونج") والذي من خلاله يمكن للأفراد ("المشتركين") ممن لديهم حساب سامسونج فعال، ربح نقاط، كل 10 قروش تساوي نقطة واحدة، ("نقطة") نقاط) تضاف إلى حساب المشترك في برنامج مكافآت سامسونج ("حساب المكافآت") على النحو الوارد في الشروط والأحكام الماثلة، ويحق للمشاركين استرداد/صرف نقاطهم وفقاً لتصنيفات المكافآت ("تصنيفات المكافآت") (الواردة أدناه).

ب. الأهلية و الاشتراك في البرنامج

1. يمكن للمقيمين بصورة قانونية في المملكة الأردنية الهاشمية الذين لديهم حساب سامسونج فعال الاشتراك في البرنامج و هي حسابات مجانية تخضع لشروط وأحكام حساب سامسونج وسياسة سامسونج للخصوصية ("شروط وأحكام سامسونج") وإذا لم يكن لديك حساب سامسونج فعال، فيمكنك إنشاء حساب من خلال زيارة الموقع الإلكتروني <https://account.samsung.com> و اتباع الروابط و التعليمات. ويجب أن يكون لدى المشترك حساب سامسونج فعال حتى يتسنى له الاشتراك في البرنامج. و تعد شروط و أحكام سامسونج جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام. وتحكم هذه الشروط و الأحكام في حالة وجود أي تضارب أو تعارض مع شروط وأحكام سامسونج.
2. التسجيل. للتسجيل في هذا البرنامج وإنشاء حساب مكافآت، يجب على المشترك التسجيل عبر الموقع الإلكتروني (https://www.samsung.com/levant_ar) أو من خلال تطبيق Samsung Members باستخدام البريد الإلكتروني المستخدم في حساب سامسونج والموافقة على هذه الشروط والأحكام. ويعد الاشتراك بصفة مستمرة في البرنامج بمثابة موافقة بشكل نهائي و غير مشروط من المشترك على شروط وأحكام البرنامج حسبما يتم تحديثها من وقت لآخر ("الشروط")، وإقراراً من المشترك باستيفائه لشروط الأهلية المنصوص عليها في الشروط. و حال عدم امتثالك لهذه الشروط، فقد تمنع من الاشتراك في البرنامج وذلك على النحو الذي تحدده سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص. ولا يستطيع المشترك بعنوان بريد الإلكتروني المسجل تفعيل أكثر من حساب مكافآت واحد(1) للبريد الإلكتروني الواحد، حتى و لو كان أكثر من شخص يستخدم نفس البريد الإلكتروني. و يعتبر الشخص الذي يدير حساب البري الإلكتروني المذكور عند التسجيل (الستوفي للشروط الأهلية) مشتركاً.
3. المعلومات الشخصية للمشارك : لمعرفة كيفية استخدام سامسونج للمعلومات لشخصية التي يتم جمعها فيما يتعلق بحساب المكافآت و/أو هذا البرنامج، يرجى قراءة سياسة خصوصية الشركة:
<https://account.samsung.com/membership/policy/privacy> / ي بالتسجيل في البرنامج، فأنت توافق على أنه يحق لشركة سامسونج جمع بياناتك ومعلوماتك الشخصية واستخدامها وكشفها ونقلها وتخزينها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بسامسونج.
4. تلقي إخطارات من سامسونج: بقبول هذه القواعد والاشتراك في البرنامج ، يوافق المشتركون بموجب هذا على تلقي رسائل البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بسامسونج على النحو المنصوص عليه في سياسة خصوصية (<https://account.samsung.com/members/pp>) و / أو دفع رسائل الإشعار إلى جهاز Samsung Mobile لأغراض ترويجية و / أو معلومات و / أو أغراض أخرى.

ج. مدة البرنامج وتعديله وإنهاؤه

1. يستمر عمل البرنامج حتى تعلن سامسونج عن إنهائه، حيث يجوز لها إنهائه ي أي وقت سواء بتقديم أو عدم تقديم إشعار للمشاركين ، كما تحتفظ سامسونج بحقها في تعليق عمل البرنامج أو تعديله أو تعليقه على قدرة المشترك على استرداد النقاط المجمعة.

2. ويعد اشتراك المشترك في البرنامج بصفة مستمرة بمثابة موافقة منه على أي تغييرات تطرأ على هذه الشروط.

د. قيمة النقطة وإلغاء النقاط واستعراضها

1. حظر القيمة النقدية أو قابلية التحويل. لا تشكل النقاط ملكية ولا تمنح العضو حقا مكتسبا أو فائدة و ليست لها أي قيمة نقدية. وعلى هذا النحو، فإن النقاط غير قابلة للاسترداد نقدا ولا تقبل للتحويل أو التنازل عنها لأي سبب من الأسباب. وبناءً عليه، لا يمكن تحويل النقاط عند الوفاة باعتبارها جزءاً من العلاقات الشخصية أو غير ذلك بموجب القانون. ويحظر تماماً بيع أو تحويل النقاط. ولا يجوز بيع النقاط في أي سوق تداول وبالتالي يقع باطلاً أي تحويل للنقاط إلى سوق تداول. وسيتم إلغاء أي نقاط متبقية لدى أحد المشتركين. لا تمنح العضو الحق في الحصول على حقوق مكتسبة وذلك بدون تعويض. ولا يجوز ترحيل النقاط أو نقلها إلى برامج سامسونج الأخرى ما لم تقرر سامسونج خلاف ذلك وفقاً لتقديرها الخاص والمطلق.
2. انتهاء صلاحية النقاط. تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد 36 شهراً من كسبها وتنتهي صلاحية النقاط غير المستبدلة خلال الفترة التي يمكن استبدالها فيه ويتم إلغاؤها.
3. النقاط المتركمة التي يمكن عرضها في حساب مكافآت المشترك سيتم متابعة النقاط التي يجمعها كل مشترك في حساب مكافآت سامسونج الخاص به، وستضاف النقاط إلى حساب مكافآت المشترك في مدة تصل إلى 14 يوماً بعد (1) تأكيد التسليم؛ (2) انقضاء فترة الاسترداد المطبقة؛ و/أو (3) إغلاق نافذة رد الرسوم المطبقة. ومع ذلك، يتحمل كل مشترك مسؤولية ضمان إضافة نقاطه بشكل صحيح. وستسلم سامسونج أي مطالبات بالنقاط التي لم تضاف بصورة صحيحة في غضون سبعة (7) أيام من تاريخ الاستحقاق المحدد لهذه النقاط. قد يستغرق الإصدار اليدوي للنقاط ما يصل إلى ستين (60) يوماً. لا تتحمل سامسونج أي مسؤولية عن أي أخطاء طباعة أو إنتاج أو أخطاء مطبعية أو ميكانيكية أو أي أخطاء أخرى في موجز عرض النقاط أو حساب مكافآت المشتركين. وتحتفظ سامسونج بالحق في إلغاء النقاط من حساب مكافآت المشتركين إذا قرر أن هذه النقاط مضافة بشكل غير صحيح أو تم الحصول عليها بطريقة احتيالية. كما تحتفظ سامسونج بالحق في طلب إثبات استحقاق النقاط وتحتفظ بالحق في معالجة أو استبدال أي نقاط دون إشعار المشتركين لضمان الامتثال لهذه الشروط. يتحمل المشتركون مسؤولية الحفاظ على سرية حسابات مكافآتهم وفعاليتهم، كما يوافق المشتركون على قبول المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث في حساب مكافآتهم. ويحق لسامسونج تعليق أو إنهاء حساب مكافآت المشترك إذا اشبهت في ان أحد المشتركين قد انخرط في نشاط احتيالي فيما يتعلق في البرنامج وذلك دون تقييد لأي سبل انتصاف أخرى يمكن أن تتبعها. وتخضع المشتركة في البرنامج لهذه الشروط بالإضافة إلى السياسات والإجراءات التي قد تتبناها سامسونج أو تعديلها من وقت لآخر. وقد يؤدي أي تقصير في الالتزام بهذه الشروط أو أي سياسات أو إجراءات تنفيذها سامسونج أو أي سلوك ضار بها أو أي تحريف أو أنشطة احتيالية فيما يتعلق بالبرنامج بالإضافة إلى أي حقوق أو تعويضات متاحة لسامسونج بموجب القانون أو العدالة، إلى إنهاء المشترك في البرنامج وكذلك مصادرة النقاط المستحقة حتى تاريخه، كل ذلك على النحو الذي تحدده سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص.

ه. الشروط والأحكام العامة

1. تحتفظ سامسونج بالحق في تعليق أو إلغاء أهلية أي شخص يستخدم أو يشتهبه استخدامه البرنامج، كما في حالة التعليق، بطريقة تتعارض مع هذه الشروط أو أي قوانين أو تشريعات أو مراسيم خاصة بالدولة. وبالإضافة إلى تعليق أهلية البرنامج أو إيقافها، يحق لسامسونج اتخاذ الإجراءات الإدارية و/أو القانونية المناسبة "بما فيها الملاحقة الجنائية" حسبما تراه ضرورياً وفقاً لتقديرها الخاص.
2. تعتبر أي محاولة من جانب أي شخص لتفويض التشغيل المشروع للبرنامج بمثابة انتهاك للقانون الجنائي والمدني و في حالة حدوث مثل هذه المحاولة، تحتفظ سامسونج بالحق في المطالبة بتعويضات من أي شخص إلى أقصى حد مسموح به بموجب القانون. ولا يشكل عدم تنفيذ سامسونج لأي من هذه الشروط على أنه تنازل منها عن هذا التنفيذ أو أي تنفيذ آخر.
3. هذا البرنامج متاح للأفراد فقط، ولا يجوز للشركات أو الجمعيات) بما فيها المنظمات المدرسية (أو المجموعات الأخرى الاشتراك فيه.
4. تحل سامسونج جميع القضايا أو النزاعات المتعلقة بالأهلية للبرنامج أو توافر الشروط أو امتثال المشترك لهذه الشروط وفقاً لتقديرها الخاص.
5. لا تتحمل سامسونج الأردن المسؤولية عن أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة يقدمها المشتركون أثناء الاشتراك في البرنامج.
6. يتحمل المشتركون مسؤولية دفع جميع الضرائب التي قد تنتج عن الاشتراك في البرنامج.
7. يتحمل المشتركون مسؤولية تحديث بيانات الاتصال المرتبطة بحساب سامسونج الخاص بهم.

8. يخضع البرنامج لكافة القوانين و اللوائح المعمول بها ويجب على المشتركين الامتثال لها.

و. تحديد المسؤولية

1. لا تتحمل سامسونج الأردن و الشركات التابعة لها و الشركات الفرعية وأصحاب الامتياز و الشركات ذات الصلة وكل من مسؤوليها ومدبريها وموظفيها ومساهميها ووكلائها ووكالات الترويج و الإعلان والخلفاء والمنتازل لهم (يشار إليهم جميعا باسم "الأطراف المعفاة") المسؤولية عن أي خطأ أو حذف أو انقطاع أو محو أو عيب أو تأخير في العمليات أو الإرسال يحدث أثناء الطباعة أو على الحاسب الآلي ، كما لا يتحملون المسؤولية عن السرقة أو التخريب أو الوصول غير المصرح به أو التغيير في مواد البرنامج أو المعدات التقنية أو الشبكية أو الهاتفية أو الإلكترونية أو أعطال الكمبيوتر أو الأجهزة أو البرنامج من أي نوع أو النقل غير الدقيق لمعلومات البرنامج بسبب مشاكل فنية أو ازدحام الشبكة في أي موقع الكتروني أو اي مجموعة. في حالة تلف تطبيق Samsung Members و/أو برنامج المكافآت وتعليقه مؤقتا، يتم إرسال إشعار بذلك إبلاغ المشتركين(1) بعدم استبدال النقاط حتى وقت عودة البرنامج كما كان سابق (2) أن المعاملات التي تستحق نقاط عليها والمكتملة خلال هذه الفترة الزمنية لن تصدر نقاطا للمشارك.
 2. يقبل كل مشترك، من خلال اشتراكه في البرنامج، المسؤولية الكاملة و يعفى سامسونج والأطراف المعفاة ويوافق على إخلاء مسؤوليتهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات أو التزامات أو أضرار أو نفقات قد تنشأ عن الإجراءات التي يتخذها المشترك و/أو اشتراكه في البرنامج أو عن أي ضرر أو إصابة ناتجة عن الغير.
 3. لا تتحمل الأطراف المعفاة المسؤولية عن أي ضرر غير مباشر أو عرضي لأو تبعية أو خاص أو نمونجي أو تأديبي أو أضرار أو أرباح مفقودة حتى ولو تم اخطار أياً مما سبق أو أياً من ممثليهم المعتمدين بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. و يعني ذلك أن يتنازل المشترك بموجبه عن جميع الحقوق الناشئة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو نموذجية أو تأديبية أو أرباح فائتة من سامسونج ومانحي ترخيصها. وخلافاً لأي حكم مخالف لما ورد ف الشروط والأحكام، تقتصر المسؤولية التراكمية لسامسونج الناشئة عن أي سبب من أسباب الدعوى في جميع الأوقات على خسارتك الفعلية. تسري شروط إخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود السابقة إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به حتى في حال فشل أي تعويض في أداء غرضه الاساسي.
 4. لا تتحمل الأطراف المعفاة المسؤولية عن أي منتجات أو خدمات معروضة في "تصنيفات المكافآت" بخلاف المنتجات أو الخدمات التي تصنعها لسامسونج. إلى أقصى حد يسمح به القانون، تخلي سامسونج على وجه التحديد مسؤوليتها عن أي إقرارات أو ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بالمنتجات و/أو الخدمات المباعة عبر البرنامج للتسويق أو الملاءمة لغرض معين و كذلك الضمانات الضمنية الناشئة عن سياق التعامل أو الأداء.
 5. يوافق المشترك على أن تحل كافة النزاعات والمطالبات وأسباب الدعوى الناشئة عن البرنامج أو أي شرط بشكل فردي مع سامسونج و/أو الغير (إن وجد)دون اللجوء إلى أي شكل من أشكال الدعوى الجماعية وذلك باستثناء الحالات الممنوع فيها ذلك، وهذا يعد أحد شروط الاشتراك في البرنامج. وتخضع جميع القضايا والأسئلة المتعلقة بهذه الشروط وصلاحياتها و تفسيراتها وإمكانية إنفاذها أو حقوق و التزامات المشتركين أو حقوق و التزامات سامسونج فيما يتعلق بالبرنامج لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية و تفسر وفقا لها دون إعمال أي خيار لقواعد القانون.
 6. إذا حكمت محكمة ذات اختصاص قضائي بعدم صلاحية أي حكم من هذه الشروط أو عدم قابليته للتنفيذ، فيجب فصل هذا الحكم عن بقية هذه الشروط حيث ستظل بقية هذه الشروط سارية وناذة بشكل كامل.
- برعاية: سامسونج الكترونكس ليفانت/ الأردن.