

SAMSUNG GALAXY ATPIRKUMA PROGRAMMAS AKCIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Uz akciju attiecas šādi noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā – **Noteikumi**).

Organizators

1. Akcijas organizators ir SIA *Samsung Electronics Baltics*, reģistrācijas Nr. 40003963909, adrese: Dunties iela 6, Rīga, LV-1013, Latvija, (turpmāk tekstā - **Organizators**).

Akcijas ilgums un norises valsts

2. Akcija norisinās laika periodā **no 2024. gada 3. aprīļa līdz 2024. gada 30. aprīlim** (turpmāk tekstā – **Akcijas periods**).
3. Akcijas norises valsts – Latvija.
4. Akcija ir spēkā Organizatora tiešsaistes veikalā šādā mājas lapā: <https://www.samsung.com/lv/> Latvijā (turpmāk tekstā - **Veikals**).

Dalībnieki

5. Akcija paredzēta tikai fiziskām personām.
6. Personas, kas jaunākas par 18 gadiem, var piedalīties šajā Akcijā tikai ar savu vecāku piekrišanu.

Akcijas vispārīgie noteikumi

7. Akcijas preces ir viedās ierīces, kuru modeļa Nr. ir atrodamī Samsung.com/lv nododamo produktu katalogā (turpmāk – **Akcijas preces**).
8. Piedāvājums spēkā tikai tām Akcijas precēm, kuras izplata SIA „Samsung Electronics Baltics”, reģistrācijas Nr. 40003963909. Akcija neattiecas uz tiem Samsung produktiem, kurus izplata citas trešās puses. Pircējam jāpārliedzinās, ka preces, ko pārdod mazumtirgotājs, ir piedalās Akcijā.
9. Klientam ir jāievēro turpmākie Pārdevēja norādījumi saistībā ar Akciju

Dalība akcijā tiešsaistē

10. Ja Akcijas perioda laikā klients iegādājas Akcijas precī interneta veikalā un izvēlas iespēju nodot savu veco elektronisko ierīci Atpirkuma programmā, saskaņā ar šo noteikumu 22.punktā minēto produktu ierobežojumu sarakstu (turpmāk – Vecā ierīce), klients ir tiesīgs piedalīties Akcijā, kā aprakstīts tālāk.
11. Lai veiktu Atpirkuma programmā noteikto, klienta Vecās ierīces atpirkšanas vērtību nosaka Foxway OU, reģistrācijas numurs: 12703942, adrese: Killustiku Pöik 1, Vahi 60534, Igaunija (turpmāk – **Partneris**).
12. Attiecīgā produkta vērtības summa Atpirkuma programmas ietvaros tiks nodrošināta klientam kā atmaksa (bankas pārskaitījums) pēc tam, kad klients nosūtīs savu Veco ierīci Partnerim.
13. Lai saņemtu atmaksu klientam jāveic savas Vecās ierīces atpirkuma vērtības pašnovērtējums un jaunās preces pirkuma brīdī Klients atzīst, ka šī pašnovērtējuma vērtība ir ilustratīva un aptuvena, tā var mainīties. Precīzu atmaksas vērtību noteiks Partneris.
14. Pēc tam, kad klients ir veicis pašnovērtējumu, viņam 14 dienu laikā jānodod sava Vecā ierīce noteiktam piegādes dienestam, lai nodrošinātu Vecās ierīces un līguma nosūtīšanu Partnerim 14 dienu laikā kopš reģistrācijas vietnē. Piegāde tiek nodrošināta bez maksas.

Gadījumā, ja klients norādītajā termiņā nenodod Partnerim savu Veco ierīci Atpirkuma programmā vai parakstīto līgumu, klientam nav tiesību saņemt atmaksu.

15. Pirms klients nodod savu Veco ierīci noteiktajam piegādes dienestam, klientam ir jāizlogojas un jānoņem visi piesaistītie konti no Vecās ierīces, tostarp, bet ne tikai, Google kots (visām Android ierīcēm), Samsung kots (Samsung ierīcēm), iCloud (iOS ierīcēm) un pilnībā nepieciešams atiestatīt rūpnīcas iestatījumus vecajā ierīcē. Klientam ieteicams izveidot rezerves datu kopiju, lai nezaudētu vērtīgu informāciju.
16. Atpirkuma programmas ietvaros var nodot tikai vienu Vecu ierīci.
17. Klients saņems atmaksu Partnera apstiprinātā vai aktualizētā novērtējuma vērtības apmērā pēc tam, kad Partneris būs veicis izvērtēšanu. Atmaksa tiks veikta pēc likumā noteiktā atteikuma tiesību perioda (14 dienas) beigām.
18. Klientam netiks veikta maksa, ja klients izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības attiecībā uz Akcijas precēm, kas iegādātas šīs Akcijas ietvaros.
19. Apmaiņu veic Partneris, nevis Samsung. Ja klients nav apmierināts ar maiņas procesu, viņam ir jāvērsas pie Partnera.
20. Klientam vienmēr ir jāpārbauda un jāpiekrīt noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Atpirkuma programmas vietnē, proti, www.tagasiost.ee Igaunijā, www.atpirkums.lv Latvijā un www.senainauja.lt Lietuvā, un, kas būs piemērojami atpirkuma darījumam tiešsaistē, kā arī vienmēr parliecinās, ka visas prasības tiek pilnībā ievērotas.

Veco ierīču novērtēšana

21. Paredzams, ka Vecā ierīce, kuru klients iesniedz Atpirkuma programmā, būs lietotā stāvoklī. Vecā ierīce nedrīkst būt izjaukta. Tā jāiesniedz neizjauktā formā – tā, kā to sākotnēji samontējis ražotājs. Vecai ierīcei un visām tās detaļām jābūt oriģinālām – netiks pieņemtas viltotas Vecas ierīces vai Vecas ierīces ar trešās puses rezerves daļām.
22. Partneris akceptē un saskaņo to Veco ierīču sarakstu, kuras piedalās Akcijā. Lai parliecinātos, vai Jūsu Vecā ierīce ir iekļauta Akcijas preču sarakstā, lūdzu, apskatiet, vai tā ir atrodama samsung.com/lv nododamo produktu katalogā izmantojot meklēšanas logu. Ja meklēšanas laikā ierīču sarakstā ir pieejams Vecās ierīces modelis, Vecā ierīce tiek uzskatīta par Akcijai derīgu, ja tā atbilst šo noteikumu 21.punktā noteiktajām prasībām. Ja vecās ierīces modelis netiek atrasts, izmantojot meklēšanas rīku, ierīce nav derīga Akcijai.
23. Šīs Akcijas ietvaros dalībniekam ir tiesības saņemt gan Vecās ierīces vērtību, gan tūlītēju atlaidi saskaņā ar šo noteikumu 28. punktu. Vecās ierīces vērtība ir atkarīga no ierīces stāvokļa, modeļa un tirgus svārstībām.
24. Ja klients piedalās šajā Akcijā tiešsaistē, Partneris novērtēs Veco ierīci un vai nu apstiprinās klienta noteikto pašnovērtējuma vērtību vai atjauninās vērtību, pamatojoties uz faktisko ierīces stāvokli.
25. Vecās ierīces galīgo novērtējuma vērtību noteiks Partneris. Pārdevējs nekādā veidā un nekādos apstākļos negarantē novērtējuma iznākumu. Pārdevējs nav atbildīgi par Partneru vērtējumiem, tādēļ, ja klientiem ir kādi jautājumi par vērtēšanas procedūram, ieteicams sazināties ar Partneri.

26. Piedaloties Akcijā, klientam ir jāapzinās, ka Vecās ierīces novērtējums ir pilnībā atkarīgs no Partnera un, nododot Veco ierīci Partnerim (tiešsaistē vai klātienē), klients atsakās no jebkādām tiesībām iebilst pret galīgo noteikti Vecās ierīces vērtību un izvirzīt jebkādas pretenzijas pret Partneri un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics".

Atlaide par Akcijas precī

27. Papildus 23. punktā minētajai tirdzniecības vērtībai, dalībniekam ir tiesības saņemt arī tūlītēju atlaidi (turpmāk - **Atlaide**). Tūlītēja atlaide ir iepriekš noteikta atkarībā no iegādātās Akcijas preces. Tiek piemēroti šādas tūlītējas atlaides:

Nosaukums	SKU	Tūlītēja atlaide, €
Galaxy S24 MARBLE GRAY 128 GB	SM-S921BZADEUE	60
Galaxy S24 MARBLE GRAY 256 GB	SM-S921BZAGEUE	60
Galaxy S24 ONYX BLACK 128 GB	SM-S921BZKDEUE	60
Galaxy S24 ONYX BLACK 256 GB	SM-S921BZKGEUE	60
Galaxy S24 COBALT VIOLET 128 GB	SM-S921BZVDEUE	60
Galaxy S24 COBALT VIOLET 256 GB	SM-S921BZVGEUE	60
Galaxy S24 AMBER YELLOW 128 GB	SM-S921BZYDEUE	60
Galaxy S24 AMBER YELLOW 256 GB	SM-S921BZYGEUE	60
Galaxy S24 Jade Green 256 GB	SM-S921BLGGEUE	60
Galaxy S24 Sapphire Blue 256 GB	SM-S921BLBGEUE	60
Galaxy S24 Sandstone Orange 256 GB	SM-S921BZOGUEUE	60
S23 128GB LIGHT PINK	SM-S911BLIDEUE	50
S23 256GB LIGHT PINK	SM-S911BLIGEUE	50
S23 128GB BEIGE	SM-S911BZEDEUE	50
S23 256GB BEIGE	SM-S911BZEGEUE	50
S23 128GB GREEN	SM-S911BZGDEUE	50
S23 256GB GREEN	SM-S911BZGGEUE	50
S23 128GB BLACK	SM-S911BZKDEUE	50
S23 256GB BLACK	SM-S911BZKGEUE	50
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A556BLBAEUE	30
Galaxy-A55 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVAEUE	30
Galaxy-A55 5G 256GB LIGHT VIOLET	SM-A556BLVCEUE	30
Galaxy-A55 5G 128GB BLACK	SM-A556BZKAEUE	30
Galaxy-A55 5G 256GB BLACK	SM-A556BZKCEUE	30
Galaxy-A55 5G 128GB YELLOW	SM-A556BZYAEUE	30
Galaxy-A35 5G 128GB LIGHT BLUE	SM-A356BLBBEUE	20
Galaxy-A35 5G 256GB LIGHT BLUE	SM-A356BLBGEUE	20
Galaxy-A35 5G 128GB LIGHT VIOLET	SM-A356BLVBEUE	20
Galaxy-A35 5G 128GB BLACK	SM-A356BZKBEUE	20
Galaxy-A35 5G 256GB BLACK	SM-A356BZKGEUE	20
Galaxy-A35 5G 128GB YELLOW	SM-A356BZYBEUE	20
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB WiFi	SM-X710NZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 GRAY 8GB_128GB 5G	SM-X716BZAAEUE	50

Galaxy Tab S9 GRAY 12GB_256GB 5G	SM-X716BZAEUE	50
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB WiFi	SM-X810NZEAEUE	50
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_256GB 5G	SM-X816BZEAEUE	50
Galaxy Tab S9+ BEIGE 12GB_512GB 5G	SM-X816BZEEUE	50
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB WiFi	SM-X910NZAEEUE	50
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_256GB 5G	SM-X916BZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 Ultra GRAY 12GB_512GB 5G	SM-X916BZAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 12GB_256GB	SM-X616BZAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE+ MINT 5G 8GB_128GB	SM-X616BLGAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE+ GRAY 5G 8GB_128GB	SM-X616BZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE+ SILVER WiFi 8GB_128GB	SM-X610NZSAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 8GB_256GB	SM-X516BZAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE MINT 5G 6GB_128GB	SM-X516BLGAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE GRAY 5G 6GB_128GB	SM-X516BZAAEUE	50
Galaxy Tab S9 FE SILVER WiFi 6GB_128GB	SM-X510NZSAEUE	50
Galaxy Watch6 Bluetooth (40mm) Gold	SM-R930NZEAEUE	20
Galaxy Watch6 Bluetooth (40mm) Graphite	SM-R930NZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Bluetooth (44mm) Graphite	SM-R940NZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Bluetooth (44mm) Silver	SM-R940NZSAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Black	SM-R960NZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm) Silver	SM-R960NZSAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Black	SM-R950NZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Silver	SM-R950NZSAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Black	SM-R955FZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic LTE (43mm) Silver	SM-R955FZSAEUE	20
Galaxy Watch6 LTE (40mm) Gold	SM-R935FZAEUE	20
Galaxy Watch6 LTE (40mm) Graphite	SM-R935FZKAEUE	20
Galaxy Watch6 LTE (44mm) Graphite	SM-R945FZKAEUE	20
Galaxy Watch6 LTE (44mm) Silver	SM-R945FZSAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Black	SM-R965FZKAEUE	20
Galaxy Watch6 Classic LTE (47mm) Silver	SM-R965FZSAEUE	20

28. Tūlītēja atlaide tiek piešķirta pirkuma veikšanas brīdī papildus Vecās ierīces atpirkuma vērtībai. Tūlītēja atlaide ir iepriekš noteikta un nav atkarīga no Vecās ierīces atpirkuma vērtības.

Vispārīgi

29. Akcija ir paredzēta tikai klientiem mazumtirdzniecībā un nav saistīta ar precēm, kas iegādātas tālākas pārdošanas nolūkā.
30. Tiek piemēroti vispārējie Veikala pārdošanas un piegādes noteikumi, izņemot gadījumus, ja šajos noteikumos ir skaidri noteikts citādi.
31. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu vai atlaidi, ja tiek konstatēts, ka klients nav ievērojis šos Noteikumus vai klients ir izmantojis Akciju negodīgā vai Jaunprātīgā veidā.

32. Pārdevēji patur tiesības pamatoti un saskaņā ar spēkā esošajām tiesību aktu prasībām mainīt vai atcelt Noteikumus jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma.
33. Pārdevēji nav atbildīgi par Akcijas apturēšanu nepārvaramas varas – force majeure – starptautisku vai nacionālu sankciju dēļ vai citu apstākļu dēļ, kurus Organizators nevar kontrolēt.
34. Dalībnieks piekrīt, ka Organizators nav atbildīgs par jebkādām traumām, zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies saistībā ar Akciju, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti.
35. Ja klients ir ievērojis Akcijas noteikumus, taču Partneris atsakās veikt maksājumu, kas atbilst Vecās ierīces atpirkšanas vērtībai, klientam jāvēršas ar pretenziju pie Partnera. Pārdevēji un/vai SIA "Samsung Electronics Baltics" nav atbildīgi par ierobežojumiem vai grozījumiem, ko Partneris ir veicis saistībā ar Akciju.
36. Akciju un tās izpildi regulē Latvijas Republikas normatīvie akti. Jebkādi strīdi, kas saistīti ar Organizētāja rīkoto Akciju, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās.
37. Ja Dalībniekam ir jautājumi vai pretenzijas attiecībā uz Akciju, tās var iesniegt līdz **30.07.2024**, zvanot vai rakstot uz Samsung zvanu centru:
 - Latvija:** 8000-7267, info@samsung.lv
 - Igaunija:** 800-7267, info@samsung.ee
 - Lietuva:** 8800-77777, info@samsung.lt

23525437