

## L'Offre e-store «Switchy»

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'offre Switchy ("L'offre") qui est fournie par Samsung et conçue pour ses clients qui achètent les produits Samsung concernés par l'offre sur la boutique e-store de Samsung.

2. Cette offre Samsung Trade-In (l'Offre) est disponible pour les clients Samsung (Clients) au Maroc.

3. La société Leadz (Partenaire) en partenariat avec la société Samsung Electronics Maghreb Arab propose un service de reprise de produits d'occasion.

4. Cette Offre comprend un échange ("Trade-In") grâce auquel les Clients sont invités à échanger leur appareil actuel ("Ancien(s) appareil(s)") contre un nouvel appareil Samsung ("Nouvel(s) appareil(s)") moyennant une certaine valeur payable par le partenaire.

Les Nouveaux Appareils sont limités aux catégories suivantes :

- Smartphones Samsung, ou
- Tablettes Samsung, ou
- Accessoires portables Samsung

Le Client pourra acheter le Nouvel appareil sur [www.samsung.com/n\\_africa/](http://www.samsung.com/n_africa/), puis visiter [www.switchy.ma](http://www.switchy.ma) et remplir le formulaire d'évaluation en ligne.

5. Si le Client échange un smartphone, une tablette ou un accessoire portable, le processus suivant s'applique :

Après 7 jours ouvrables à compter de la réception du Nouvel Appareil, si l'adresse du client est à Casablanca, le partenaire effectuera une évaluation à domicile directement à l'adresse du Client pour vérifier la qualité de l'Ancien(s) appareil(s).

Après avoir convenu de la valeur de l'Ancien(s) appareil(s), le Client sera payé en espèces ou versement par le partenaire.

Si l'adresse du client est en dehors de Casablanca, le client doit faire parvenir l'ancien téléphone à l'un des point de vente suivant :

- Samsung Experience Store - Mohammedia
- Samsung Experience Store - Hay Ryad – Rabat
- Samsung Experience Store - Riad Square – Rabat
- Samsung Experience Store – Temara
- Samsung Experience Store - Arribat Center
- Samsung Experience Store - Mega Mall
- Samsung PLAZZA MARRAKECH BRAND SHOP – Mag N°337, Plaza Imm B Rue Imame Malak Gueliz 40000, Marrakech
- Samsung M AVENUE - Centre commercial M Avenue N 120 Bd de la Menara, Marrakech

- Samsung AGADIR BRAND SHOP - Mag N°3, Résidence Titrite, Av Hassan 2 , Agadir
- Samsung KENITRA BRAND SHOP - Mag N°1 Residence Taiba, Angle Rue Med5 & Rue Med Qorri, Mimousa, Kenitra
- Samsung TANGER BRAND SHOP - Mag N°005, Centre Commercial Tanger City Center 90000, Tanger
- Samsung TETOUAN 2 BRAND SHOP - Mag N°1Centre Commercial Opera ,Av Des Far, Tetouan
- Samsung TETOUAN 1 BRAND SHOP - Mag N° 73/75, AV Chakib Arsalan en face de la Mosquée Hassan 2, Centre Ville, Tetouan
- Samsung FES BRAND SHOP - Mag N°7, Av. Prince Heritier, Ville Nouvelle, Fes
- Samsung MEKNES - Angle Avenue Moulay Youssef, Boulevard Ibn Khaldoun, Meknes
- Samsung OUJDA BRAND SHOP - Mag N°21, Av Mohamed V, Oujda

Le client recevra un bon de dépôt de l'Ancien(s) appareil(s), et la valeur de l'Ancien(s) appareil(s) sera communiquée par téléphone ultérieurement, Après avoir convenu de la valeur de l'Ancien(s) appareil(s), le Client sera payé par versement par le partenaire.

6.L'Offre est disponible uniquement dans les magasins partenaires de Trade-In en ligne autorisés par Samsung, désignés par Samsung.

7.L'Offre est uniquement valable pour les commandes en ligne complétées et livrées à partir de [www.samsung.com/n\\_africa/](http://www.samsung.com/n_africa/).

8.Les commandes annulées ou retournées ne sont pas éligibles pour le Trade-In.

9.Le Client ne peut passer qu'une seule commande de Trade-In sur [switchy.ma](http://switchy.ma) pour chaque commande Samsung unique passée sur [www.samsung.com/n\\_africa/](http://www.samsung.com/n_africa/).

10.Les Clients doivent faire une demande de Trade-In dans les 30 jours suivant la réception de leur nouvel appareil. Les demandes de Trade-In pour les Nouveaux Appareils soumis après 30 jours de livraison seront rejetées.

11.Le partenaire de Trade-In contactera les clients pour planifier une prise en charge ou une évaluation des Anciens Appareils. Si le client n'est pas joignable, le partenaire de Trade-In peut annuler la commande de Trade-In après 30 jours.

12.Pour que les Anciens Appareils soient éligibles pour le Trade-In ("Appareil(s) éligible(s)"), ils doivent figurer dans la liste affichée sur [www.switchy.ma](http://www.switchy.ma), et qui comprend également les estimations de prix.

13.La valeur du Trade-In sera à la discrétion du partenaire.

14.Le Client doit visiter [www.switchy.ma](http://www.switchy.ma) pour initier le processus de Trade-In.

15. Le Client doit avoir au moins 18 ans ; ou avoir l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal.

16. Le Client doit effacer les données personnelles disponibles sur l'Ancien appareil avant de le remettre. Le partenaire de Trade-In peut effectuer une suppression de données moyennant des frais supplémentaires tels que définis par lui.

17. Le Client doit retirer toute carte SIM ou carte mémoire, y compris les données personnelles, de l'Ancien appareil. Un partenaire associé à Samsung peut effectuer une analyse de données moyennant des frais supplémentaires, comme spécifié par lui.

18. Le Client est conscient de la perte de tout le contenu, y compris les numéros de contact stockés sur l'Ancien appareil.

19. Le partenaire ne sera pas responsable des coûts ou des dommages qui pourraient survenir en raison de cette perte.

20. Les Clients peuvent échanger jusqu'à trois (3) Anciens Appareils en une seule transaction.

Samsung et son partenaire de Trade-In en ligne ne seront pas responsables de la perte de contenu, de données ou de toute autre information contenue dans l'Ancien appareil.

21. Le Client évalue son Appareil éligible via [www.switchy.ma](http://www.switchy.ma) afin de fournir l'estimation initiale. L'estimation finale sera décidée par le partenaire de Trade-In en ligne désigné par Samsung lors de la collecte de l'Ancien appareil ou lors de l'évaluation à domicile, puis classée selon les critères de classement décrits sur [www.switchy.ma](http://www.switchy.ma).

22. Samsung peut offrir une valeur de rachat supplémentaire en plus de la valeur résiduelle fournie par le partenaire de Trade-In, et celle-ci sera valable uniquement pour les clients achetant sur [samsung.com/ma](http://samsung.com/ma). La valeur de rachat supplémentaire ne s'applique pas aux clients ayant passé des commandes en ligne Samsung dans le cadre d'un programme de partenariat amélioré de Samsung. La valeur de rachat supplémentaire dépend de la sélection du Nouvel appareil et de l'Ancien appareil et varie en fonction du produit. La valeur de rachat supplémentaire n'est pas disponible pour tous les produits. Si un client échange plusieurs Anciens Appareils pour le même nouvel appareil, il ne recevra qu'une seule valeur de rachat supplémentaire.

23. Les Clients doivent partager leurs coordonnées d'identification et le numéro IMEI de leur Ancien appareil avec le partenaire associé à Samsung. Samsung ne sera pas responsable de la perte ou du vol de ces données.

24. Afin de valider le Trade-In et le paiement, les Clients devront partager le numéro IMEI disponible sur le Nouvel appareil avec le partenaire de Trade-In en ligne désigné par Samsung.

25.Samsung ne sera pas responsable envers le Client pour toute perte et/ou dommage de toute nature subi en relation avec l'achat, le rachat et/ou l'utilisation de cette Offre ou l'incapacité à utiliser cette Offre.

26.Samsung et son partenaire ne seront pas responsables en cas de retard et/ou de non-exécution de l'une de leurs obligations en vertu de ces Termes et Conditions en cas de : restriction de quarantaine due à l'épidémie d'une pandémie nationale ou internationale ;; ou de Force Majeure indépendante du contrôle de Samsung pour satisfaire l'une de ses obligations énoncées aux présentes.

27.Samsung aura le droit, à sa seule discrétion et sous réserve de toute loi applicable, de mettre fin ou de modifier l'offre ou de modifier ces Termes et Conditions à tout moment avant la Période de l'offre.

28.En participant à cette Offre, le Client accepte que tout litige de quelque nature que ce soit, directement ou indirectement lié à ces Termes et Conditions ou à sa participation à l'Offre, sera soumis, régi et interprété conformément aux lois et règlements du Maroc, et de tels litiges seront résolus par les tribunaux compétents au Maroc.