

Bijzondere Actievoorwaarden – 100 dagen Buy & Try actie Samsung Jet™ Steelstofzuiger

Actie

Samsung introduceert de 100 dagen Buy & Try Actie met als Promotiemodel: de Samsung Jet™ Steelstofzuiger (de “Actie”). Bij aankoop van een Promotiemodel Steelstofzuiger biedt Samsung de mogelijkheid het product terug te sturen en het aankoopbedrag terug te ontvangen indien je niet tevreden bent met het product. Dit kan binnen maximaal 100 dagen na aankoop van het Promotiemodel.

Deze bijzondere actievoorwaarden (de “Bijzondere Actievoorwaarden”) zijn van toepassing op de Actie zoals geadverteerd door Samsung Electronics Benelux B.V. (“Samsung”). De Actie wordt door Samsung uit handen gegeven aan L8P N.V. (“L8P”, “we/wij” of “ons/onze”). L8P is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de Actie.

Algemene en Bijzondere Actievoorwaarden

Op de Actie zijn tevens de Algemene Actievoorwaarden van toepassing (zie hiervoor www.samsung.com/nl/promo/#voorwaarden). Bij een tegenstrijdigheid tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden prevaleren de bepalingen van deze Bijzondere Actievoorwaarden.

Actieperiode

Deze Actie is geldig ten aanzien van het aankopen van een van de Promotiemodellen bij de Deelnemende winkels gedurende de periode van 4 maart 2024 t/m 28 april 2024 en geldt zolang de voorraad van de Samsung Jet™ Steelstofzuiger strekt. De als bewijs geldende datum is de datum die voorkomt op het aankoopbewijs (kassabon).

Promotiemodellen

De Actie geldt alleen bij aankoop van nieuwe producten met Deelnemende modelcodes (de “Promotiemodellen”) die in Nederland zijn gekocht en geleverd via een Deelnemende winkel (de “Deelnemende winkels”). Let op: bepaalde exemplaren kunnen zijn uitgesloten. Sommige winkels verkopen uit het buitenland geïmporteerde producten in plaats van de officiële Nederlandse producten. Deze producten hebben een afwijkende modelcode en komen niet in aanmerking voor deze Actie. Vraag daarom aan de verkoper om een toestel met Deelnemende modelcode (zie hiervoor de Bijzondere Actievoorwaarden).

Product naam	Modelcode	Product naam	Modelcode
Jet 65 Pet	VS15A60AGR5/WA	Jet 95 Pet	VS20C9542TN/WA
Jet 75E Pet	VS20B75AGR5/WA	Jet 95 Multi	VS20C954CTN/WA
Jet 75E Multi	VS20B75AER4/WA	Jet 95 Complete	VS20C9544TB/WA
Jet 75E Complete	VS20B75ACR5/WA	Jet 95 Premium	VS20C954FTB/WA
Jet 75E Pro	VS20B75ADR5/WA	Jet 95 Pro	VS20C9547TB/WA
Jet 75E Premium	VS20B75A9R5/WA	Jet 95 Complete Extra	VS20C9554TK/WA
Jet 85 Pet	VS20C8522TN/WA	Bespoke Jet Plus Misty White	VS20B95843W/WA
Jet 85 Multi	VS20C852CTN/WA	Bespoke Jet Plus Woody Green	VS20B95943N/WA
Jet 85 Complete	VS20C8524TB/WA	Bespoke Jet Plus Midnight Blue	VS20B95973B/WA
Jet 85 Pro	VS20C8527TB/WA	Bespoke Jet AI	VS28C9784QK/WA
Jet 85 Premium	VS20C852FTB/WA		

Deelnemende winkels

Deze Actie geldt alleen bij aankoop van de Promotiemodellen bij Deelnemende winkels in Nederland.

Deelnemen

De Actie is enkel geldig op een aankoop van een deelnemend Promotiemodel wat door een Deelnemende winkel verkocht wordt, tijdens de Actieperiode. De Deelnemer dient te verblijven of is gedomicilieerd in Nederland en dient in overeenstemming te zijn met de hierna bepaalde voorwaarden.

Onder “Deelnemer” wordt verstaan: elke natuurlijke persoon (eindkoper) van meer dan 18 jaar oud die een woonplaats of een vaste verblijfplaats heeft binnen Nederland op het moment van de deelname (minderjarigen mogen slechts deelnemen aan de Actie voor zover zij geldig vertegenwoordigd zijn door een persoon van meer dan 18 jaar oud en onder diens verantwoordelijkheid vallen) en die over een wettelijk postadres beschikt in Nederland alsook over een bestaand en geldig e-mailadres.

Je kunt maximaal één keer deelnemen per aangekocht product en maximaal drie keer deelnemen per huishouden.

Terugbetaling van de aankoopprijs van het Promotiemodel

Een geldige deelname aan de Actie, overeenkomend met de vereisten zoals staan in de Actievoorwaarden, kent aan de Deelnemer die niet tevreden is over het aangekochte Promotiemodel het recht toe om de aankoopprijs van het Promotiemodel terugbetaald te krijgen mits teruggave van het Promotiemodel en voor zover de procedure en de toekenningsvoorwaarden zoals bepaald in de Actievoorwaarden van de Actie worden nageleefd.

Procedure voor het verkrijgen van de terugbetaling of vervanging van het product

Binnen de (wettelijke) bedenktijd wat de Deelnemende winkel hanteert, volgend op zijn aankoop, moet de Deelnemer zijn verzoek tot terugbetaling registreren via de Deelnemende winkel. De winkel heeft hier een eigen retourmogelijkheid. Tussen de 30 en 100 dagen na aankoop kan de Deelnemer verzoek tot terugbetaling of vervanging aanmelden door contact op te nemen met L&P via het online aanmeldformulier op www.samsung.com/nl/promo.

Tijdens de aanmeldingsprocedure zal de Deelnemer een aantal vragen dienen te beantwoorden betreffende de registratie van zijn terugnameverzoek en zijn gebruikservaring. Indien we vaststellen dat een technisch probleem zich heeft voorgedaan dat de gebruikservaring negatief heeft beïnvloed kan er, met akkoord van de Deelnemer, een vervanging van het Promotiemodel worden aangeboden alvorens men overgaat tot registratie van terugbetaling. Bij vervanging zal een nieuw Promotiemodel verstuurd worden aan de Deelnemer inclusief de nodige instructies om het te vervangen product te retourneren. Zodra de Deelnemer niet akkoord gaat met een vervanging van het Promotiemodel, zal de terugbetaling van het aankoopbedrag in gang worden gezet.

Na registratie voor een terugbetaling wordt een bevestiging van de registratie van de Deelnemer en van zijn Product, samen met een unieke code, verstuurd naar het e-mailadres dat door de Deelnemer bij zijn aanmelding werd opgegeven. De Deelnemer dient deze unieke code te bewaren. Daarbij ontvangt de Deelnemer de nodige instructies voor de teruggave van het Promotiemodel waaronder een retouretiket van “PostNL” waarmee hij het Promotiemodel kosteloos kan terugsturen. In geen geval zullen enige andere leveringskosten gedragen worden door de Dienstverlener.

Het Promotiemodel dient binnen 7 dagen volgend op de registratie voor terugbetaling (datum) geretourneerd te worden aan dienstverlener, overeenkomstig met de instructies die ontvangen worden bij de bevestiging van de registratie van zijn verzoek tot terugbetaling. De Deelnemer voegt bij het Promotiemodel een kopie van zijn aankoopfactuur toe.

Toekenningsvoorwaarden van de terugbetaling en bepalen van het bedrag van de terugbetaling

L8P zal de geretourneerde toestellen, in het kader van deze Actie evalueren, en de Deelnemer op de hoogte brengen van de eventuele vastgestelde afwijkingen. De Deelnemer wordt via e-mail geïnformeerd over het toegekende bedrag van de terugbetaling.

De Deelnemer heeft recht op de volledige terugbetaling van de aankoopprijs zoals vermeld op de meegestuurde originele aankoopfactuur, van het Promotiemodel indien het Promotiemodel in correcte staat, zowel qua werking als qua uitzicht, wordt teruggegeven in de originele verpakking en vergezeld van de eventuele accessoires die geleverd werden door Samsung.

Indien de teruggave van het Promotiemodel niet voldoet aan deze voorwaarden, wordt het bedrag van de terugbetaling verminderd met een bepaald percentage van de aankoopprijs, overeenkomstig het volgende rooster:

- Indien het Promotiemodel niet wordt teruggegeven in de originele verpakking: -10 %
- Indien een (of meerdere) accessoire(s) dat/die bij het Promotiemodel werd(en) geleverd, niet wordt (worden) teruggegeven: -15 %
- Indien het Promotiemodel beschadigd is: -25 % (normale gebruik sporen uitgesloten)
- Indien het Promotiemodel een defect is door niet normaal gebruik: -75 %

Deze verminderingen zijn indicatief, en zal er niet afgeweken worden van de bovenstaande voorwaarden.

In de volgende gevallen heeft de Deelnemer geen recht op de terugbetaling van de aankoopprijs van het Promotiemodel en wordt het teruggegeven Promotiemodel bijgevolg op kosten van de Deelnemer teruggestuurd naar de Deelnemer:

- Indien het door de Deelnemer aan dienstverlener teruggegeven product niet overeenstemt met het aangekochte Promotiemodel;
- Indien de procedure voor het verkrijgen van de terugbetaling niet werd nageleefd.
- Indien er schade is toegebracht aan het Promotiemodel wat duidt op niet normaal gebruik.

In deze gevallen brengt de Dienstverlener de Deelnemer via e-mail op de hoogte van zijn beslissing en zijn motieven.

Verzending en verwerking

Wij voorzien een gratis retouroplossing via PostNL. Wij verzoeken deze verzendoplossing te gebruiken. Verzending via een andere logistieke dienstverlener geschiedt op eigen risico. L8P noch Samsung is verantwoordelijk voor het zoekraken van toestellen tijdens de verzending van producten die niet via de

aangeleverde retourprocedure via PostNL verstuurd zijn en die dus nooit ontvangen zijn door ons. Ingeleverde toestellen worden niet door ons geretourneerd.

Het aangekochte Promotiemodel dient tijdens verzending steeds vergezeld te zijn van de volgende documenten:

1. Een volledige, leesbare kopie van een geldig aankoopbewijs van het aangekochte Promotiemodel, inclusief vermelding van:

- De aankoopdatum (deze datum moet binnen de Actieperiode vallen); en
- De naam van de winkel/webshop waar je nieuwe Samsung Jet is gekocht;

2. De ondertekende afstandsverklaring. Deze ontvangt de consument in de bevestigingsmail van de aanmelding tot terugbetaling.

Betaling

Wij streven ernaar de aankoopwaarde binnen 4 weken na ontvangst van het aangekochte Promotiemodel, en een volledige en geldige registratie, over te maken op de bankrekening van de consument.

Contact

Indien er vragen of opmerkingen zijn over deze Actie, dan verwijzen we je graag door naar Samsung. Je kunt contact opnemen met Samsung via een van de contactmogelijkheden zoals vermeld op www.samsung.com/nl/support.

Door deelname aan deze Actie verklaar je akkoord te zijn met deze Bijzondere actievoorwaarden en de Algemene actievoorwaarden van deze Actie.

Indien er contact opgenomen dient te worden met L8P N.V. verwijzen we je graag door naar samsungjet@L8P.com.