

Samsung Rewards-programma

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bijgewerkt op 14-02-2024

GELIEVE AANDACHTIG TE LEZEN. Door je aan te melden voor het Samsung Rewards-programma of het gebruik hiervan – in overeenstemming met artikel B.4 hieronder, ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") die van toepassing zijn op dit Samsung Rewards-programma.

A. Overzicht van Samsung Rewards-programma

Het Samsung Rewards-programma (het "Programma") is een klantenprogramma dat wordt gesponsord door Samsung Electronics Benelux BV ("Samsung") waarmee individuen ("Deelnemer(s)") met een geldige Samsung Account punten kunnen verdienen ("Punt(en)") die worden bijgeschreven op het Samsung Rewards Account van de Deelnemer ("Rewards Account") zoals hierin uiteengezet, kunnen Deelnemers hun Punten inwisselen via de "Rewards-catalogus" of op Samsung.com zoals hieronder beschreven.

B. Deelname aan het programma

1. Het Programma is beschikbaar voor inwoners van de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Om zich voor het Programma te kunnen registreren, moeten Deelnemers een geldige Samsung Account hebben. Als je geen Samsung Account hebt, ga je naar <https://account.samsung.com> en volg je de links en instructies om een account aan te maken. Zie punt B3 en B4 hieronder voor informatie over deelname van verschillende Programma's in meerdere landen.
2. De Algemene Voorwaarden voor Samsung Account, waarmee je akkoord gaat als je een Samsung Account aanmaakt, vormen een integraal onderdeel van deze voorwaarden. De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden voor een Samsung Account vind je [op deze pagina](#).

In geval van inconsistentie of tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van een Samsung Account, prevaleren deze voorwaarden. Het Programma wordt alleen aan individuen verstrekt. Bedrijven, verenigingen, inclusief schoolorganisaties of andere groepen mogen niet deelnemen aan het Programma.

3. Het Programma en deze Voorwaarden zijn van toepassing op het sparen en inwisselen van Punten in respectievelijk België of Nederland. Andere Samsung-bedrijven in Europa hebben mogelijk hun eigen, afzonderlijke Samsung-beloningsprogramma's. Punten die je hebt verdiend met een Programma moeten worden ingewisseld via hetzelfde Programma in hetzelfde land. Je kunt een Rewards Account registreren bij andere Samsung-bedrijven, zodat je in meerdere landen.

Punten kunt verdienen en uitgeven. Je puntensaldo wordt voor elk Rewards Account afzonderlijk weergegeven.

4. Hoewel een persoon een Rewards Account kan hebben bij meerdere Samsung-bedrijven in verschillende landen als onderdeel van hun Samsung Reward-programma's, is er een limiet van één Rewards Account per persoon per Samsung Reward-programma. Een gebruiker kan bijvoorbeeld drie afzonderlijke Rewards Accounts hebben voor de Benelux-landen, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk, maar geen twee Reward Accounts binnen één land. De persoon die de geautoriseerde e-mailaccounthouder is van het e-mailadres dat is opgegeven bij de registratie (en die anderszins voldoet aan de geschiktheidscriteria) wordt beschouwd als de Deelnemer.
5. Registratie: gebruikers die hun Samsung Account hebben geregistreerd voor 27 juli 2023 nemen niet automatisch deel aan Samsung Rewards. Zij kunnen zich registreren en een Rewards Account aanmaken via deze [link](#), hun Samsung Account ID in te geven en deze Voorwaarden te aanvaarden.

Gebruikers die hun Samsung Account hebben geregistreerd na 27 juli 2023 nemen automatisch deel aan Samsung Rewards als onderdeel van hun Samsung Account voordelen.

Indien je niet zeker bent of je al toegang hebt tot Samsung Rewards, of je nog moet registreren, kan je dit via [deze pagina](#) nagaan.

Verdere deelname aan het Programma vormt de voortdurende volledige en onvoorwaardelijke instemming van elke Deelnemer met deze voorwaarden, aangezien deze van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt, en de verklaring dat de Deelnemer voldoet aan de geschiktheidsvereisten die in deze voorwaarden uiteen zijn gezet.

6. Persoonlijke informatie van de Deelnemer van het Rewards Account: lees het privacybeleid van Samsung om te weten te komen hoe Samsung de persoonlijke informatie gebruikt die is verzameld in verband met het Rewards Account en/of dit Programma: <https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>

Deelnemers kunnen een opt-out doorgeven voor Samsung Rewards via het formulier op [deze pagina](#)

C. Duur, wijziging en beëindiging van het Programma

1. Het Programma loopt door totdat Samsung de beëindiging ervan aankondigt. Samsung behoudt zich het recht voor om het Programma naar eigen goeddunken op te schorten of te wijzigen. Beëindiging, wijziging of opschorting kan van invloed zijn op het vermogen van een Deelnemer om verzamelde Punten in te wisselen. Samsung zal zo spoedig mogelijk beëindiging of wijzigingen van de Programmavoorwaarden doorgeven aan de Deelnemers als redelijkerwijs mogelijk is, en niet minder dan 3 maanden opzegtermijn voor beëindiging.

2. Samsung kan naar eigen goeddunken Samsung Rewards en voordelen van Reward-niveau wijzigen, intrekken, aanpassen of toevoegen. Samsung zal de Deelnemers zo lang mogelijk van tevoren van een dergelijke maatregel in kennis stellen.
3. Voorbeelden van de maatregelen die Samsung krachtens deze clausule kan nemen, zijn wijziging van het recht om Samsung Rewards-punten te verdienen of in te wisselen, met inbegrip van de inwisselingspercentages of niveaudrempels, wijziging of intrekking van het Lidmaatschap-niveau en wijziging of intrekking van de voordelen van het Lidmaatschap-niveau.
4. De voortdurende deelname van een Deelnemer aan het Programma na het einde van de opzegtermijn houdt in dat hij of zij akkoord gaat met eventuele wijzigingen in deze Voorwaarden. Eventuele wijzigingen zijn van toepassing op eerder verzamelde Punten. Deelnemers die veranderingen van het Programma niet wensen te aanvaarden, kunnen het gebruik van Samsung Rewards stopzetten.

D. Punten verdienen

1. Punten verdienen door gebruik te maken van andere mobiele apps van Samsung: Samsung kan Punten toekennen via andere mobiele applicaties van Samsung (uitsluitend bepaald door Samsung en onderhevig aan verandering van tijd tot tijd) die beschikbaar zijn op sommige of alle in aanmerking komende apparaten. Elk dergelijk aanbod bevat details en voorwaarden over hoe je Punten kunt verdienen en wanneer ze worden bijgeschreven op het Rewards Account van de Deelnemer.
2. Punten verdienen door aankoop van speciaal geselecteerde Samsung-producten
 - (a) Samsung biedt Punten aan bij aankoop van speciaal geselecteerde producten via [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl). Dit staat op de productdetailpagina aangegeven als een 'Gekwalificeerd Product'. Evenals het aantal Punten dat kan worden verdiend. De lijst met door Samsung geselecteerde producten kan worden gewijzigd, maar er wordt een redelijk assortiment Gekwalificeerde Producten aangeboden zolang het Programma loopt. Producten die zijn gekocht met een leaseovereenkomst (inclusief mobiele apparaten die worden verkocht met een SIM-contract) zijn geen Gekwalificeerde Producten en komen niet in aanmerking voor het sparen van Punten of voor het inwisselen van Punten (zie sectie F van deze voorwaarden). Betalingen gedaan op aanvullende diensten zoals Samsung Care+ leveren ook geen Punten op. De Deelnemer kan als volgt Punten verdienen:
 - i. Deelnemers moeten zijn ingelogd op hun Samsung Account tijdens het afrekenen van de aankoop van een Gekwalificeerd Product(en).
 - ii. Deelnemers ontvangen Punten op basis van de uiteindelijke kosten die bij het online aankoopproces zijn betaald (volledig betaald of goedgekeurd voor een Samsung of andere financiering) van Gekwalificeerde Product(en). De uiteindelijke kosten worden berekend nadat alle kortingen, inclusief het gebruik van Punten als betaalmiddel, coupons, promotiecodes en cadeaubonnen zijn ingewisseld, en zijn exclusief eventuele verzendkosten, belastingen of andere toeslagen (behalve indien anders vermeld tijdens de check-out). Het aantal

verdiende Punten wordt na het uitchecken in het online aankoopproces weergegeven.

- iii. Punten worden bijgeschreven op de Rewards Accounts van Deelnemers zodra de toepasselijke retourtermijnen zijn verstreken na levering, de Deelnemer voldoet aan al zijn verplichtingen die deel uitmaken van het aankoopproces en (indien van toepassing) nadat de terugvorderingen zijn voltooid. Punten worden niet bijgeschreven indien de Deelnemer het aangekochte product heeft geretourneerd. Het totaal aantal punten zal pas zichtbaar worden op het Reward Account van de Deelnemer nadat de toepasselijke termijn is verstreken. De Deelnemer kan Punten ontvangen voor eerdere aankopen als je jezelf tijdens de retourperiode voor die aankopen registreert voor Samsung Rewards.
 - iv. Als een Deelnemer tijdens het aankoopproces van een Gekwalificeerd Product niet is ingelogd op zijn Samsung Account, verliest de Deelnemer de mogelijkheid om op een later tijdstip de Punten alsnog aan te vragen.
 - v. Punten verdiend bij aankoop van Gekwalificeerde Producten hebben geen invloed op de Samsung Pay Tier Status.
- (b) Samsung kan gedurende een beperkte periode Punten aanbieden voor de aankoop van specifieke Samsung-producten via bepaalde winkeliers, hierna 'Aankoop bij gekwalificeerde handelaar' genoemd. Deelnemers moeten hiervoor aankoopbonnen uploaden met daarop de aankoop bij de gekwalificeerde winkeliers en alle andere vereiste informatie verstrekken die nodig is als aankoopbewijs. Voor elk dergelijk aanbod zal Samsung voorwaarden verstrekken met details, beperkingen en wanneer Punten worden bijgeschreven op het Rewards Account van de Deelnemer.
- (c) Als een Gekwalificeerde Productaankoop of Aankoop bij gekwalificeerde handelaar om welke reden dan ook wordt geretourneerd nadat Punten zijn bijgeschreven, behoudt Samsung zich het recht voor om de corresponderende Punten af te trekken van het Rewards Account van de Deelnemer.

3. Punten sparen via andere aanbiedingen:

Samsung kan ook Punten toekennen via promotieaanbiedingen aan sommige of alle Deelnemers voor beperkte tijdsperiodes. Deze aanbiedingen kunnen worden gecommuniceerd via de Samsung Members-app en andere Samsung-kanalen zoals Samsung.com. Elke aanbieding bevat details en voorwaarden, waaronder hoe je kunt deelnemen en eventuele beperkingen. Samsung kan in aanmerking komende Deelnemers op de hoogte stellen van deze speciale aanbiedingen door middel van pushmeldingen en/of berichten te sturen naar het e-mailadres dat aan hun Samsung Account is gekoppeld.

E. Puntenwaarde, Reward niveaus, verlies van Punten en Punten bekijken

1. Geen cash geldwaarde of overdraagbaarheid.

Punten zijn geen eigendom van de Deelnemer, ze geven geen verworven recht op een belang en hebben geen contante waarde. Als zodanig zijn Punten niet inwisselbaar voor contant

geld, overdraagbaar of toewijsbaar om welke reden dan ook. Dienovereenkomstig zijn Punten niet overdraagbaar bij overlijden, als onderdeel van een feitelijke relatie of anderszins van rechtswege. De verkoop of overdracht van Punten is ten strengste verboden. Punten mogen niet op een secundaire markt worden verkocht en elke overdracht van Punten naar een secundaire markt wordt als ongeldig beschouwd. U krijgt geen vergoeding als uw Rewards Account wordt beëindigd, uw Punten verbeurd worden verklaard of verlopen, of als u niet meer in aanmerking komt voor een Samsung Account. Er zullen geen Punten worden overgedragen of overgedragen naar andere Programma's, tenzij anders bepaald door Samsung naar eigen goeddunken.

2. Reward niveaus.

Samsung behoudt zich het recht voor de verschillende Reward niveaus te beheren, rekening houdend met het totale bedrag dat gespendeerd werd aan Samsung producten via Gekwalificeerde Transacties. Deelnemers kunnen te allen tijde een Reward niveau behalen door het aangegeven totaal gespendeerde bedrag te bereiken en/of bijkomend of gelijkwaardig te voldoen aan de criteria via de Special Offers voorwaarden, conform deze voorwaarden.

“Gekwalificeerde Transacties” bestaan uit: aankopen van Samsung producten, met uitzondering van verzekeringsproducten en lease producten,

(a) gedaan op [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl):

- i. Deelnemers starten in Reward niveau “Blue”, en ontvangen **1%** van het totale aankoopbedrag van Gekwalificeerde Transacties in de vorm van Punten.
- ii. Deelnemers die binnen een termijn van 24 maanden voor minstens 2000 EUR aan Samsung Producten in Gekwalificeerde Transacties hebben aangekocht, komen in aanmerking voor Reward niveau “Gold”: zij ontvangen **2%** van het totale aankoopbedrag van nieuwe Gekwalificeerde Transacties in de vorm van Punten.
- iii. Deelnemers die binnen een termijn van 24 maanden voor minstens 7500 EUR aan Samsung producten in Gekwalificeerde Transacties hebben aangekocht, komen in aanmerking voor Reward niveau “Platinum”: zij ontvangen **3%** van het totale aankoopbedrag van nieuwe Gekwalificeerde Transacties in de vorm van Punten.

(b) gedaan in de Member Shop, Student Shop, of elke andere speciale shop in de context van een specifieke korting of partnership: Deelnemers ontvangen **1%** van het totale aankoopbedrag van de Gekwalificeerde Transactie in de vorm van Punten, ongeacht hun Reward niveau.

Aan het einde van elke maand bepaalt Samsung of u het criteria voor een nieuw Reward niveau hebt behaald. Houd er rekening mee dat deze beoordeling enkel slaat op punten die bijgeschreven zijn op het Reward account van de Deelnemer op het moment van beoordeling zoals beschreven in artikel 4 onderaan. Als u de bedragsdrempel heeft behaald op het moment van beoordeling, zal u het nieuwe Reward niveau ontvangen tegen de 10^{de} van de

volgende maand.

Een Reward niveau is geldig voor 24 maanden vanaf de datum van toekenning. Als de Deelnemer het hierboven vermelde bedrag niet heeft gespendeerd binnen deze periode van 24 maanden, worden ze automatisch gealloceerd naar het Reward niveau dat overeenkomt met het gespendeerde bedrag in die relevante periode.

3. Het vervallen van Punten.

Gespaarde Punten vervallen bij 36 maanden nadat ze zijn verdiend. Punten die tijdens de Geldige Periode niet zijn ingewisseld, vervallen en worden verbeurd verklaard.

4. Opgebouwde Punten zichtbaar in het Rewards Account van de Deelnemer.

Het aantal door elke Deelnemer gespaarde puntenaantal wordt bijgehouden in het Rewards Account van de Deelnemer. Punten worden bijgeschreven op het Rewards Account van de Deelnemer na (i) transactiebevestiging, en (ii) de toepasselijke retourperiode is verstreken en/of de toepasselijke terugvorderingsperiode is gesloten. Elke Deelnemer heeft echter zelf de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat zijn/haar Punten correct worden bijgeschreven. Elke claim voor Punten die niet correct zijn bijgeschreven, bijvoorbeeld als gevolg van een hardware- of internetverbindingsprobleem of een storing in het Rewards Account, moet door Samsung zijn ontvangen binnen zeven (7) dagen na de datum waarop wordt geclaimd dat dergelijke Punten zijn verdiend. Handmatige uitgifte van Punten kan tot zestig (60) dagen duren. Je bent verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van jouw Rewards Account.

5. Samsung is niet aansprakelijk voor druk-, productie-, typografische, mechanische of andere fouten in de puntenoverzichten of het Deelnemersbeloningsaccount. Samsung behoudt zich het recht voor om een bewijs van het verzamelen van Punten te eisen en Samsung behoudt zich het recht voor om de verwerking of inwisseling van Punten uit te stellen zonder kennisgeving aan de Deelnemers om naleving van deze Voorwaarden te verzekeren. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van hun eigen Rewards Account en activiteiten op hun Rewards Account, en Deelnemers stemmen ermee in de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor alle activiteiten die plaatsvinden onder hun Rewards Account.

6. Deelname aan het Programma is onderworpen aan deze Voorwaarden, evenals aan beleid en procedures die Samsung van tijd tot tijd kan aannemen of wijzigen. Elke niet-naleving van deze Voorwaarden of enig beleid of procedures geïmplementeerd door Samsung, elk gedrag dat schadelijk is voor Samsung, of elke onjuiste voorstelling van zaken of frauduleuze activiteiten in verband met het Programma kan resulteren in het verlies van de betrokken Punten, of de beëindiging van uw Rewards Account inclusief de verbeurdverklaring van alle tot nu toe opgebouwde Punten, evenals het gebruik van andere rechtsmiddelen die Samsung ter beschikking staan.

7. Samsung zal je op de hoogte stellen van elke actie die wordt ondernomen onder deze Voorwaarden, inclusief beëindiging of verbeurdverklaring, door je een e-mail te sturen op

het geregistreerde e-mailadres. De melding bevat de redenen voor de betreffende actie die Samsung heeft ondernomen.

8. Je kunt iedere actie die we ondernemen aanvechten door de stappen te volgen die worden beschreven in de verstrekte melding, of door contact op te nemen met ons toegewijd klantenteam (alle contactmogelijkheden vind je [hier](#)).

F. Gespaarde Punten inwisselen

- (a) Punten kunnen worden gebruikt om Gekwalificeerd Producten te kopen die worden aangeboden op [Samsung.com/nl](https://www.samsung.com/nl) mits de Deelnemer is ingelogd op zijn Samsung Account. De Algemene Verkoopvoorwaarden Online Shop zijn van toepassing op aankopen gedaan via [Samsung.com](https://www.samsung.com).

Punten kunnen niet worden ingewisseld bij aankopen in de Member Shop, Student Shop, of elke andere speciale shop in de context van een specifieke korting of partnership.

- (b) Het aantal beschikbare Punten voor de aankoop en de bijbehorende korting, worden tijdens het afrekenen weergegeven, en kunnen gebruikt worden voor maximum 99% van de totale aankoopprijs van Gekwalificeerde Producten.
- (c) Punten mogen niet worden gebruikt om te betalen voor lease producten, of (aanvullende) diensten zoals Samsung Care+, noch (alleenstaande) verzendkosten, belastingen of andere toeslagen.
- (d) Na voltooiing van het online aankoopproces worden de Punten afgeschreven van het Rewards Account van de Deelnemer. De aftrek van Punten is definitief en zoals hieronder beschreven in subparagrafen (e) en (f), kunnen Punten niet worden geretourneerd.
- (e) Waar retournering of annulering van de aankoop van een (de) Gekwalificeerde Product(en) is toegestaan, zullen Punten worden teruggegeven aan de Deelnemer bij annulering of zodra Samsung bevestigt dat het Gekwalificeerde Product naar behoren is geretourneerd.
- (f) Wanneer zowel contant geld als Punten worden gebruikt voor een aankoop of wanneer meerdere Gekwalificeerde Producten worden gekocht, maar niet alle Gekwalificeerde Producten naar tevredenheid worden geretourneerd, zullen de Punten die aan de Deelnemer worden geretourneerd pro-rata worden verstrekt.
- (g) Samsung behoudt zich het recht voor om de lijst met items die beschikbaar zijn voor aankoop, evenals de bijbehorende puntenwaarden, op elk moment te wijzigen, hoewel een redelijk assortiment producten altijd beschikbaar zal zijn zolang het Programma actief is.

Samsung Electronics Benelux B.V., Evert van de Beekstraat 310, 1118 CX Schiphol