

Regulamin internetowego Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC

REGULAMIN SKLEPU SAMSUNG dla Pracowników EPPC

I. Definicje

1. **Sklep Samsung dla Pracowników EPPC** – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> administrowana przez Samsung, za pośrednictwem której Użytkownik Uprawniony ma możliwość korzystania z Programu Partnerskiego Samsung i w konsekwencji umożliwiającą Użytkownikom Uprawnionym zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W znaczeniu prawnym Sklep Samsung dla Pracowników EPPC to usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikom Uprawnionym przeglądanie Treści, zawarcie Umowy sprzedaży, korzystanie z usług Partnerów, a następnie dokonywanie płatności za Produkty oraz Usługi dodatkowe oraz umieszczanie Opinii.
2. **Samsung** – organizator Programu Partnerskiego Samsung - Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000128080, NIP 526-104-40-39, kapitał zakładowy: 52759500,00 złotych, adres e-mail: repcja@samsung.com.pl.
3. **SEPOL** – Centrum Handlowo – Marketingowe Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
4. **Kontrahent** – przedsiębiorca, który zawarł z Samsung umowę uprawniającą pracowników lub osoby świadczące usługi na rzecz Kontrahenta do udziału w EPPC Program
5. **EPPC/ Program Partnerski Samsung** - Employee Purchase Program Corporate – program umożliwiający Użytkownikom Uprawnionym nabywanie produktów ze znakiem towarowym Samsung lub innych wprowadzanych do obrotu przez Samsung Electronics Polska sp. z o.o. na specjalnych warunkach. SEPOL zarządza zasadami dostępu do Sklep Samsung dla Pracowników EPPC dla Osób Uprawnionych
6. **Partner** – przedsiębiorca świadczący usługi dostępne w ramach Sklepu Samsung, obejmujące m.in. usługi finansowania zakupu produktów, usługi ubezpieczeniowe, płatności on-line, dostawy, instalację lub możliwość odbioru Produktu w wybranym przez Klienta punkcie handlowym.
7. **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Dostawca** – podmiot, z którym współpracuje Samsung w zakresie dokonywania dostawy Produktów.
Aktualna lista dostawców znajduje się w zakładce [Dostawa i instalacja](#).
9. **Użytkownik Uprawniony** – osoby uprawnione do dokonywania zakupów w ramach Program Partnerski Samsung na platformie <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> Użytkownikami Uprawnionymi są pracownicy zatrudnieni przez Kontrahenta oraz osoby fizyczne współpracujące z Kontrahentem na podstawie umów cywilnoprawnych, a także określone przez Kontrahenta oraz osoby zatrudnione przez wybranych podwykonawców lub usługodawców Samsung, które korzystająca z funkcjonalności Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, w tym Klient.
10. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzystając z funkcjonalności Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC jako Użytkownik Uprawniony, zawiera umowę z Samsung lub Partnerem we własnym imieniu.
11. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonujący z Samsung czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta.

12. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
13. **Samsung Account** – usługi świadczone na warunkach określonych w warunkach korzystania z usługi (dostępne pod adresem: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>), umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez grupę kapitałową Samsung, w tym w przypadku Użytkownika Uprawnionego który założy Konto Uprawnionego Samsung Account umożliwiające dokonywanie zakupów w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
14. **Konto Uprawnionego Samsung Account** – konto Użytkownika Uprawnionego założone z wykorzystaniem zweryfikowanego służbowego adresu e-mail, który osoba składająca wniosek posiada, lub innego adresu email za pośrednictwem którego Użytkownik Uprawniony współpracuje z Kontrahentem, który to e-mail znajduje się na aktualnej liście zweryfikowanych Użytkowników Uprawnionych prowadzonej i aktualizowanej przez zespół HR Kontrahenta, umożliwiające dokonywanie zakupów w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC oraz korzystanie z Programu Partnerskiego Samsung.
15. **Treści** – wszelkie treści pochodzące od Samsung lub Partnerów, takie jak informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, loga, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
16. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Samsung przechowywanie informacji kierowanych w związku ze składaniem Zamówień w ramach Sklepu Samsung, w sposób umożliwiający dostęp i odtworzenie informacji w przyszłości, przez czas odpowiedni do realizacji celów przekazywania informacji.
17. **Opinie** – opinie Użytkowników Uprawnionych o Produktach, publikowane w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
18. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Samsung danych osobowych Użytkowników oraz osób odwiedzających Sklep Samsung dla Pracowników EPPC.
19. **Produkt** – rzecz ruchoma oznaczona znakiem produktowym „Samsung” lub inna rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć poprzez Sklep Samsung dla Pracowników EPPC. Zakupy w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC dokonywane są w ramach limitów określonych w p. IV ust. 3.
20. **Grupa Produktowa** – jedna z kategorii produktów marki Samsung np. Smartfony, Telewizory czy Oczyszczacze Powietrza. Szczegółowy podział na Grupy Produktowe wg. kategorii znajduje się na stronie pod linkiem: <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/my-account/quota>.
21. **Hot Deal** – specjalna oferta w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC w stosunku do niektórych Produktów, która jest ofertą ograniczoną w czasie lub/i do ilości, obowiązującą do wyczerpania zapasów danego Produktu. Na stronach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC ww. oferty oznaczone są specjalnym emblematem „Hot Deal”;
22. **Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta** – Klient prowadzący działalność gospodarczą, zawierający Umowę sprzedaży Produktu, która nie ma dla Klienta zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, ujawnionego na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2296 z późn. zm.).
23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC / Program Partnerski Samsung - Employee Purchase Program Corporate oraz Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, określający warunki korzystania ze Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC oraz jego funkcjonalności, w tym zasady składania Zamówień w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
24. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych, zawierana pomiędzy Samsung a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość dostępnych w ramach Sklepu Samsung.

25. **Usługa dodatkowa** – usługa świadczona na rzecz Klienta przez Partnera lub Samsung w związku z dodatkowymi usługami jak np. dostawą Produktu, (np. instalacja Produktów, ubezpieczenia czy odkup). Zasady świadczenia Usług dodatkowych określają oddzielne regulaminy dostępne w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
26. **Zamówienie** – składana przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Samsung oferta nabycia Produktów lub zamówienie Usług dodatkowych w związku z Produktem.

II. Postanowienia ogólne

1. Sklep Samsung dla Pracowników EPPC jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Samsung. Samsung świadczy usługę zgodnie z Regulaminem.
2. Użytkownik Uprawniony rozpoczynając korzystanie z funkcjonalności Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC zawiera z Samsung umowę o świadczenie usług elektronicznych umożliwiającą korzystanie z witryny internetowej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Wszelkie prawa do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, w tym prawa własności intelektualnej, należą do Samsung. Wszystkie nazwy Produktów oraz Treści, w szczególności, znaki towarowe oraz zdjęcia należą do ich prawnych właścicieli oraz zostały udostępnione w ramach strony internetowej <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> wyłącznie w celach informacyjnych. Korzystanie z powyższych materiałów udostępnionych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC może następować wyłącznie w sposób określony i zgody obowiązującymi przepisami prawa.
4. Użytkownicy Uprawnieni nie mogą wykorzystywać Treści, funkcjonalności i zasobów Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC w celu prowadzenia działań, które naruszałoby interesy Samsung lub Partnerów, w tym w szczególności – działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktów innych producentów oraz działań polegających na zamieszczaniu lub przesyłaniu treści niezwiązanych z działalnością Samsung, a także zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd. Użytkownicy nie mogą również dostarczać treści o charakterze bezprawnym oraz korzystać ze Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
5. Samsung informuje, że publiczny charakter sieci Internet może wiązać się z zagrożeniem pozyskiwania lub modyfikowania danych Użytkowników Uprawnionych, przez osoby nieuprawnione. Każdy z Użytkowników Uprawnionych powinien stosować właściwe środki techniczne, które minimalizują ryzyko wystąpienia powyższych zagrożeń. W szczególności, Użytkownicy Uprawnieni powinni dokonywać aktualizacji systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych oraz stosować programy antywirusowe i inne narzędzia chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet.
6. Za pośrednictwem Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, Użytkownik Uprawniony może dokonać wyboru Produktów i złożyć Zamówienie oraz korzystać z innych funkcji strony internetowej _ <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc>.
7. Zakupy w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC dokonywane są na zasadach korzystania ze specjalnej oferty na Produkty lub Usługi w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC dostępnego wyłącznie dla Użytkowników Uprawnionych. Użytkownicy Uprawnieni zobowiązują się do zachowania poufności w kwestii specjalnych ofert na Produkty w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC i zobowiązują się że nie będą ujawniać cen Produktów w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC osobom trzecim.
8. Korzystanie z <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> możliwe jest wyłącznie przy pomocy urządzenia pozwalającego Użytkownikowi Uprawnionemu na dostęp do sieci Internet, wykorzystującego oprogramowanie służące do przeglądania jej zasobów. W celu pełnego skorzystania z funkcjonalności Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, Użytkownicy Uprawnieni powinni korzystać z aktualnych wersji powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych.

9. Samsung będzie, w miarę możliwości, informował o przerwach technicznych i czasie ich trwania np. poprzez umieszczenie odpowiednich komunikatów na stronie głównej lub innej stronie <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc>.
10. W ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC mogą być umieszczone reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach. W ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC mogą być umieszczone przez Samsung lub przez Operatora reklamy lub inne treści komercyjne w różnych formach. Użytkownicy Uprawnieni nie mogą umieszczać Opinii zawierających treści komercyjne lub handlowe ani zawierających informacji dotyczących ich zatrudnienia lub obowiązków zawodowych lub pracowniczych, w szczególności wszelkich informacji dotyczących Samsung.
11. W celu obsługi złożonych Zamówień, na podany przez Użytkownika adres email i numer telefonu w czasie rejestracji Samsung Account lub wysłania formularza Zamówienia składanego bez rejestracji, Samsung i Partnerzy mogą wysyłać wiadomości o statusie Zamówienia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
12. W przypadku, gdy Użytkownik Uprawniony wyraził na to odrębną i dobrowolną zgodę, Samsung może kierować do Użytkownika informacje handlowe za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznie. Informacje handlowe będą przesyłane na adres e-mail lub numer telefonu podany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta Uprawnionego Samsung Account.

III. Rejestracja

1. W celu korzystania z Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, Użytkownik Uprawniony zobowiązany jest dokonać rejestracji Konta Uprawnionego Samsung Account za pośrednictwem strony powitalnej: <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> i postępować zgodnie z umieszczonymi tam instrukcjami celem potwierdzenia jego statusu jako Użytkownika Uprawnionego. W zależności od tego czy Użytkownik Uprawniony (a) posiada już konto Samsung Account z wykorzystaniem zweryfikowanego adresu służbowego czy (b) nie posiada konta Samsung Account lub posiada je ale nie z wykorzystaniem zweryfikowanego adresu służbowego, powinien wykonać następujące kroki celem weryfikacji tego adresu:
 - a. Użytkownicy Uprawnieni posiadający już konto Samsung Account z wykorzystaniem zweryfikowanego adresu służbowego klikają przycisk „Logowanie” i logują się na swoje konto Samsung Account, gdzie zostają automatycznie skierowani na stronę weryfikacji Konta Uprawnionego Samsung Account. Wówczas ponownie muszą podać swój zweryfikowany służbowy adres e-mail celem jego weryfikacji;
 - b. Użytkownicy Uprawnieni nieposiadający konta Samsung Account lub posiadający je z wykorzystaniem adresu e-mail prywatnego niezweryfikowanego klikają przycisk „Utwórz Konto Samsung” i postępują zgodnie z podanymi instrukcjami celem utworzenia konta Samsung Account. Osoba ta zapewnia, że dane podane przez nią w formularzu są zgodne z prawdą. Po poprawnym utworzeniu nowego konta Samsung Account Użytkownik Uprawniony automatycznie zostaje skierowany na stronę weryfikacji Konta Uprawnionego Samsung Account, gdzie ponownie musi podać swój zweryfikowany służbowy adres e-mail celem jego weryfikacji;

dokonując powyżej opisanej weryfikacji adresów e-mail Użytkownicy Uprawnieni potwierdzają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem i akceptują jego treść.

2. Po dokonanej poprawnej weryfikacji służbowych adresów e-mail na podany przez osobę służbowy adres e-mail zostaje wysłana wiadomość powitalna z informacją o konieczności weryfikacji Konta Uprawnionego Samsung Account w ciągu 30 minut od przesłania maila powitalnego.
3. Jeżeli podany adres e-mail znajduje się na aktualnej liście Użytkowników Uprawnionych, wysłanie maila powitalnego i aktywacja Konta Uprawnionego Samsung Account nastąpi automatycznie. Jeżeli przy próbie rejestracji podano adres e-mail służbowy zgodnie

z niniejszym Regulaminem a mimo to nie doszło do automatycznego przesłania maila powitalnego, należy zwrócić się do zespołu Call Center poprzez kontakt dostępny na stronie <https://www.samsung.com/pl/support/contact/> Wówczas w ciągu 14 dni Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. skontaktuje się z działem HR Kontrahenta i zweryfikuje, czy podany adres e-mail należy do osoby spełniającej kryteria kwalifikacji jako Użytkownik Uprawniony i wróci z odpowiedzią o rejestracji lub odmowie rejestracji Konta Uprawnionego Samsung Account.

4. Warunkiem poprawnej rejestracji jest wprowadzenie służbowego adresu e-mail, który osoba składająca wniosek posiada, lub innego adresu email za pośrednictwem którego Użytkownik Uprawniony współpracuje z Kontrahentem.
5. Od momentu zweryfikowania Konta Uprawnionego Samsung Account zgodnie z krokami opisanymi powyżej w ustępie 1 i 2, Użytkownik Uprawniony może logować się do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC za pomocą podanego zweryfikowanego adresu e-mail oraz ustawionego indywidualnie hasła.
6. W chwili umożliwienia Użytkownikowi Uprawnionemu dostępu do Konta Uprawnionego Samsung Account, pomiędzy Samsung a Użytkownikiem Uprawnionym zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Konta Uprawnionego Samsung Account.
7. Jednocześnie należy podkreślić, że dostęp do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC przysługuje wyłącznie Użytkownikom Uprawnionym a tym samym nie są oni uprawnieni do udostępniania danych dostępu do Konta Uprawnionego Samsung Account jakimkolwiek osobom trzecim.
8. Użytkownik Uprawniony ma prawo do korzystania z Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC także w okresach długotrwałej nieobecności w pracy lub urlopu macierzyńskiego/ojcowskiego. Użytkownik Uprawniony w okresie wypowiedzenia umowy na podstawie której może ubiegać się o status Użytkownika Uprawnionego, ma prawo do korzystania z Samsung dla Pracowników EPPC pod warunkiem posiadania przez nią dostępu do adresu e-mail przypisanego do Konta Uprawnionego Samsung Account.
9. Jednocześnie istnieje możliwość skorzystania z Programu Partnerskiego Samsung a tym samym uzyskania dostępu do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC z pominięciem powyższych kroków, a bezpośrednio za pośrednictwem Kontrahentów, którzy ustalają własne zasady udostępnienia dostępu do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC. Szczegóły dotyczące zasad w jaki sposób poszczególni Kontrahenci umożliwiają dostęp do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC są udostępniane przez danego Kontrahenta swoim pracownikom/współpracownikom.

IV. Przedmioty sprzedaży

1. Asortymentem oferowanym do sprzedaży w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC są pełnowartościowe Produkty wprowadzone do obrotu przez Samsung i Usługi, dostępne w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
2. Niektóre Produkty oferowane w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC mogą nie być fabrycznie nowe. Mogą to być przykładowo towary zwrócone przez osoby trzecie (konsumentów) w ramach prawa do odstąpienia od umowy lub towary „powystawowe” – używane uprzednio dla celów prezentacji towaru w sklepie stacjonarnym. Informacja na ten temat znajduje się w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC w opisie danego Produktu.
3. Nabycie Produktów lub Usług przez Użytkowników Uprawnionych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC jest ograniczone limitami kwotowymi i ilościowymi odnoszącymi się do jednorazowego Zamówienia oraz limitu rocznego:
 - 3a. Limity odnoszące się do jednorazowego Zamówienia dokonywanego przez Użytkowników Uprawnionych:

- a. W przypadku Produktów lub Usług oznaczonych emblematem „Hot Deal”, Użytkownik Uprawniony może nabyć 1 (słownie: jeden) Produkt lub Usługę z danego modelu, który oznaczony jest jako „Hot Deal”. Model w rozumieniu Regulaminu Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC to np.: Galaxy S22, Galaxy S22+, Galaxy S22 Ultra.
- 3b. Limity roczne odnoszące się do Zamówień dokonywanych przez Użytkowników Uprawnionych w skali roku (tj. od 01.01. danego roku do 31.12. danego roku):
 - a. Roczny limit kwotowy Produktów/Usług nabywanych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, wynosi 50 000 zł brutto, per Użytkownik Uprawniony.
 - b. Roczny limit nabywanych Produktów/Usług nabywanych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, wynosi 8 sztuk danego Produktu/Usługi w ramach jednej Grupy Produktowej, per Użytkownik Uprawniony.
4. Produkty lub Usługi nabywane w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży przez Klientów w celach komercyjnych lub zarobkowych.
5. W przypadku przekroczenia limitów nabywanych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, o których mowa w punkcie 3a i 3b powyżej Samsung ma prawo anulować takie Zamówienia, informacja o anulacji takiego zamówienia jest przekazywana za pomocą zmiany statusu zamówienia widocznego w koncie Użytkownika Uprawnionego.
6. Po przekroczeniu limitów nabywanych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, o których mowa w punkcie 3b powyżej, Użytkownik Uprawniony nie będzie mógł dalej dokonywać zakupów w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC do końca roku kalendarzowego, w przypadku pkt. 3b.a. – w ogóle, a w przypadku pkt. 3b.b. – w danej Grupie Produktowej.

V. Zawarcie Umowy sprzedaży

1. Postanowienia ogólne

1.1. Zamieszczone w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC Treści, w tym opisy Produktów i ceny nie stanowią oferty Samsung, a wyłącznie zaproszenie do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

1.2. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC jest możliwe przez 7 dni w tygodniu oraz 24 godziny na dobę.

1.3. Do złożenia Zamówienia jest konieczne posiadanie zarejestrowanego Konta Uprawnionego Samsung Account.

1.4. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik Uprawniony powinien posiadać aktywne konto e-mail oraz dysponować aktywnym numerem telefonu oraz przekazać Samsung informacje wymagane przez aktualną treść formularza umożliwiającego złożenie Zamówienia, w szczególności dane dotyczące szczegółów dostawy Produktu.

1.5. W dedykowanej zakładce na stronie Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, Samsung informuje Użytkownika o ograniczeniach związanych z dostawą Produktów oraz z metodami płatności, w tym o terminach i warunkach dostawy i płatności przy składaniu Zamówień.

2. Procedura składania Zamówień

2.1. Klient składa Zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC. Zamówienie określa m.in. jakie Produkty, po jakiej cenie i w jakich ilościach Klient chce zamówić.

2.2. Klient składający Zamówienie za pośrednictwem Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC kompletuje swoje Zamówienie wybierając Produkt lub Produkt oraz Usługi dodatkowe, którymi jest zainteresowany. Dodanie Produktu do Zamówienia następuje poprzez dedykowaną funkcjonalność Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, dostępną pod przyciskiem DODAJ DO KOSZYKA, zamieszczoną w ramach Treści dotyczącej konkretnego Produktu. Po skompletowaniu całości Zamówienia i wskazaniu w formularzu udostępnionym w ramach KOSZYKA wymaganych danych, sposobu dostawy oraz formy płatności, Klient składa Zamówienie poprzez wysłanie formularza Zamówienia do Samsung, co następuje poprzez przycisk potwierdzający złożenie Zamówienia wraz z jednoczesnym obowiązkiem zapłaty.

2.3. Z uwagi na fakt, iż Sklep Samsung dla Pracowników EPPC jest sklepem pracowniczym nabycie Produktów lub Usług przez Użytkowników Uprawnionych w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC jest ograniczone limitami kwotowymi i ilościowymi odnoszącymi się do jednorazowego zamówienia oraz limitu rocznego szczegółowo określonych w pkt. IV powyżej. Jednocześnie Samsung zastrzega sobie możliwość ograniczenia liczby tych samych Produktów możliwych do zakupu w ramach jednego Zamówienia w razie dużego zainteresowania oferowanym Produktem. Wówczas Użytkownik zostanie poinformowany o dodatkowym ograniczeniu w trakcie składania Zamówienia.

2.4. W celu realizacji Zamówienia, Użytkownik Uprawniony powinien potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz dokonać ich akceptacji. W przypadku zamówienia Usług dodatkowych, Użytkownik powinien potwierdzić zapoznanie się z właściwym regulaminem Usług dodatkowych oraz dokonać jego akceptacji. Klient może również wyrazić dodatkowe, dobrowolne zgody na otrzymywanie od Samsung informacji handlowych.

2.5. Złożenie Zamówienia stanowi złożenie Samsung lub Partnerowi przez Użytkownika Uprawnionego oferty zawarcia Umowy sprzedaży Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych świadczonych przez Samsung lub Usług dodatkowych świadczonych przez Partnerów będących przedmiotem Zamówienia.

2.6. Po prawidłowym złożeniu Zamówienia przez Użytkownika Uprawnionego, Samsung wysłała na adres e-mail Klienta informację o potwierdzeniu złożenia Zamówienia.

2.7. Informacja o potwierdzeniu złożenia Zamówienia jest oświadczeniem o przyjęciu przez Samsung oferty, o której mowa w ust. 2.5 powyżej. Z chwilą otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia na adres email podany przez Użytkownika Uprawnionego w czasie składania Zamówienia, pomiędzy Użytkownikiem Uprawnionym a Samsung dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży w zakresie Produktów lub Produktów i Usług dodatkowych świadczonych przez Samsung.

2.8. Wraz z potwierdzeniem złożenia Zamówienia, o którym mowa powyżej, Samsung potwierdza warunki Umowy sprzedaży, przesyłając je na Trwałym nośniku na adres poczty elektronicznej Klienta.

2.9. Jeżeli Samsung będzie podejrzewał, że Zamówienie zostało złożone z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności ust. 2.3. powyżej, może dokonać weryfikacji prawidłowości Zamówienia poprzez wykonanie połączenia głosowego na podany w Zamówieniu numer telefonu lub poprzez kontakt na adres poczty elektronicznej Użytkownika. W przypadku, gdy okaże się że Zamówienie zostało w istocie dokonane z naruszeniem niniejszego Regulaminu, Samsung ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia.

2.10. Pozostałe sposoby składania Zamówień oraz zawierania Umowy sprzedaży określać mogą oddzielne regulaminy.

3. Ceny i sposoby płatności

3.1. Wszystkie ceny wskazywane w ramach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC podawane są w złotych polskich i kwocie brutto, zawierającej wszelkie składniki, takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT. Produkty oraz Usługi dodatkowe dostępne są w cenach regularnych, będących ceną, którą płaci Użytkownik Uprawniony, jeżeli Produkt nie jest objęty rabatem, promocją, upustem, itp. Produkty lub Usługi dodatkowe mogą być jednak dostępne w cenach promocyjnych. Cena promocyjna to cena, którą ostatecznie płaci Użytkownik Uprawniony, przy zachowaniu korzyści przyznanych przez Samsung wynikających np. z rabatu, promocji, upustu, itp. Każdorazowo cena promocyjna Produktu lub Usługi dodatkowej oferowanej w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC może być maksymalnie obniżona do 1 PLN brutto (słownie: 1 złoty brutto). Zasady sprzedaży Produktów lub Usług dodatkowych po cenach promocyjnych regulować mogą oddzielne regulaminy. Jednocześnie w razie korzystania przez Użytkownika z kodów promocyjnych celem obniżenia ceny Zamówienia w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC, Użytkownik dokonując jednego Zamówienia może jednocześnie wykorzystać maksymalnie trzy kody promocyjne nawet jeśli posiada ich więcej.

3.2. Ceny dotyczące Produktów wskazane w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy i wszelkich innych kosztów, które Użytkownik Uprawniony będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży. Informacje o kosztach dostawy oraz innych kosztach związanych z Umową sprzedaży zostaną przekazane Użytkownikowi Uprawnionemu przy wyborze sposobu dostawy i składaniu Zamówienia, zgodnie z postanowieniami powyższego punktu 2 – Procedura składania zamówień.

3.3. Wskazane w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC ceny Produktów nie obejmują kosztów Usług dodatkowych.

3.4. Użytkownik Uprawniony może wybrać następujące formy płatności za Produkty lub Usługi dodatkowe objęte treścią Zamówienia: płatność szybkim przelewem bankowym lub BLIK poprzez zewnętrzny system płatności: przelewy24.pl, obsługiwany przez Partnera – PayPro S.A. z siedzibą ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, płatność kartą kredytową oraz za pomocą Rat Santander Consumer Bank, przy czym nie wszystkie metody płatności są dostępne dla każdego rodzaju Zamówienia, a odpowiednia informacja o dostępnych metodach płatności znajduje się w koszyku przy składaniu Zamówienia. Jednocześnie w trakcie funkcjonowania Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC mogą się pojawić nowe formy płatności takie jak np. przelew tradycyjny lub za pobraniem – wówczas informacja o dodaniu takich form płatności pojawi się w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.

3.5. W przypadku wybrania przez Użytkownika płatności szybkim przelewem bankowym, kartą kredytową lub BLIK poprzez zewnętrzny system płatności realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Użytkownikowi Uprawnionemu przez Sprzedawcę potwierdzenia złożenia Zamówienia co nastąpi po skutecznym dokonaniu płatności. W razie braku powodzenia płatności tą metodą, Zamówienie uważa się za niezłożone, a Użytkownik Uprawniony, który dalej chciałby zakupić Produkt powinien ponownie złożyć Zamówienie i podjąć próbę dokonania płatności. Jednocześnie w przypadku płatności szybkim przelewem bankowym, kartą kredytową lub BLIK Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie najpóźniej w przeciągu dwudziestu czterech godzin od momentu złożenia Zamówienia – w razie braku otrzymania skutecznej płatności w wyznaczonym terminie, Zamówienie uważa się za niezłożone.

3.6. W przypadku wybrania przez Użytkownika Uprawnionego płatności przelewem tradycyjnym (jeżeli będzie taka możliwość), Użytkownik Uprawniony, zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie, najpóźniej w terminie trzech (3) Dni Roboczych, następujących po dniu, w którym złożył Zamówienie. W ramach prowadzonych promocji i na podstawie ich regulaminów termin na dokonanie płatności może zostać skrócony na warunkach w nich określonych. W razie braku płatności przez Użytkownika Uprawnionego w wyznaczonym terminie, dojdzie do automatycznego odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Samsung.

3.7. W przypadku wybrania przez Użytkownika Uprawnionego płatności w formie Rat Santander Consumer Bank, Użytkownik Uprawniony zobowiązany jest do wypełnienia odpowiedniego formularza, niezbędnego do uzyskania finansowania w postaci rat i dopiero po jego wypełnieniu otrzyma potwierdzenie złożenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 2.6. powyżej. W razie braku pomyślnego rozpatrzenia wniosku o finansowanie w postaci Rat Santander Consumer Bank w ciągu 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy sprzedaży, Samsung zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży.

3.8. Po złożeniu Zamówienia Użytkownik Uprawniony nie ma możliwości zmiany wybranej metody płatności. W razie braku dokonania skutecznej płatności, Użytkownik Uprawniony który dalej chciałby zakupić Produkt, powinien ponownie złożyć Zamówienie.

3.9. Przy dokonywaniu płatności za Produkty lub Usługi dodatkowe, wymienione w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r. poz. 685), udokumentowanych fakturą, której łączna kwota przekracza 15 000 PLN brutto lub równowartość tej kwoty – podatnicy są obowiązani zastosować mechanizm podzielonej płatności, zgodnie z obowiązującymi przepisami, o ile mechanizm ten ma zastosowanie wobec Użytkownika Uprawnionego składającego Zamówienie.

4. Dostawa

4.1. Dostawy Produktów realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2. Samsung zobowiązany jest dostarczyć Produkt będący przedmiotem Umowy sprzedaży bez wad prawnych i fizycznych.

4.3. Informacje o aktualnych warunkach dostawy (w tym terminach i opłatach) Produktów zamieszczone są przez Samsung na stronie internetowej Sklepu, w tym w koszyku w czasie składania Zamówienia. Partnerami Samsung dostarczającymi Produkty do Klientów (kurierzy) są:

a. Kurier ZADBANO - produkty wielogabarytowe w tym AGD i RTV - obsługiwany przez firmę kurierską: DTS Transport Sp. z o.o., ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa;

b. Kurier InPost - produkty małogabarytowe np. mobilne - InPost Sp. Z o.o. z siedzibą ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, świadcząca usługi Dostawy i obsługi systemu skrzytek pocztowych (Paczkomat).

Jednocześnie w trakcie funkcjonowania Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC mogą się pojawić nowe formy dostawy oraz nowi Partnerzy – wówczas informacja o dodaniu takich form płatności pojawi się w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.

4.4. Termin dostawy Produktów liczony jest w Dniach Roboczych. Dostawa Zamówień złożonych w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC jest zależna od dostępności produktów oraz miejsca dostawy. Może potrwać od 1 do 14 Dni Roboczych z zastrzeżeniem ust. 5.2 poniżej.

4.5. Zamówione Produkty są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Partnera zajmującego się obsługą logistyczną Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC (kurierzy) na adres wskazany w formularzu Zamówienia. W przypadku wyboru dostawy za pośrednictwem Partnera wskazanego w ust. 4.3 powyżej, dostarczającego Produkty do wybranego punktu odbioru Produktów, adresem dostawy będzie adres punktu odbioru Produktów wybrany przez Klienta w momencie składania Zamówienia.

4.6. W dniu wysłania Produktu do Klienta (jeśli sposobem dostawy nie jest osobisty odbiór Produktu) Samsung przekaże na adres poczty elektronicznej Klienta informację potwierdzającą nadanie przesyłki przez Samsung.

4.7. Klient zobowiązany jest zbadać doręczoną przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient ma prawo żądać od Partnera obsługującego proces dostawy przygotowania właściwego protokołu według zasad określonych w regulaminie danego Partnera.

4.9. Samsung dokumentuje transakcję sprzedaży Produktów lub Usług dodatkowych w sposób zgodny z aktualnymi przepisami podatkowymi. W przypadku, gdy Klient dokonuje zakupu Produktów lub Usług dodatkowych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w celu otrzymania faktury VAT, Klient powinien zadeklarować, że nabywa Produkt lub Usługę dodatkową jako przedsiębiorca (podatnik). Zgłoszenie powyższej deklaracji następuje poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia, przed wysłaniem Zamówienia do Samsung. Zmiana statusu Klienta (tj. z Konsumenta Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta), po wysłaniu Zamówienia do Samsung, nie jest możliwa.

4.10. Szczegółowe warunki dostawy, w tym postępowania w razie nieobecności Klienta, reguluje odrębny regulamin udostępniany przez właściwego Partnera.

4.11. W przypadku dostawy za pośrednictwem Partnera i otrzymania przez Samsung zwrotu Produktu przez Partnera z uwagi na brak możliwości doręczenia, Samsung odstąpi od Umowy sprzedaży i prześle Klientowi na Trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na podstawie art. 491 Kodeksu cywilnego.

5. Przedsprzedaż

5.1. W Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC część Produktów oferowana jest w ramach tzw. przedsprzedaży tj. zanim Produkt zostanie wprowadzony na rynek lub zanim będzie w posiadaniu Samsung. W szczególności może to dotyczyć Produktów ekskluzywnych lub tworzonych na specjalne zamówienie Użytkownika Uprawnionego. Tego rodzaju Produkty będą oznaczone w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC jako oferowane w przedsprzedaży.

5.2. W ramach przedsprzedaży termin oczekiwania na dostawę Produktów może być wydłużony. Wówczas informacja o wydłużonym czasie dostawy (w stosunku do wskazanego w ust. 4.4 powyżej) oraz szacowanym terminie wysłania Produktu będzie podana w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC oraz w koszyku podczas dokonywania Zamówienia Produktu.

5.3. Użytkownik Uprawniony składając Zamówienie na Produkt oznaczony jako oferowany w przedsprzedaży, akceptuje że termin oczekiwania na Produkt może być dłuższy niż 30 dni.

5.4. Kiedy Produkt zakupiony w ramach przedsprzedaży będzie dostępny i gotowy do wysyłki, Klient otrzyma informację w tym zakresie od Samsung drogą mailową.

5.5. Dodatkowe zasady sprzedaży Produktów oferowanych w przedsprzedaży regulować mogą oddzielne regulaminy.

6. Niezgodność z Umową sprzedaży Produktu

6.1. Samsung ponosi odpowiedzialność względem Klienta, jeżeli Produkt oferowany przez Samsung jest niezgodny z Umową sprzedaży.

6.2. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową sprzedaży, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji i:

a) żądania jego naprawy lub wymiany. Samsung może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub Samsung może dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z Umową sprzedaży w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Samsung. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Samsung, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Samsung uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży, wartość Produktu zgodnego z Umową sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Klienta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży. Samsung dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Samsung został poinformowany przez Klienta o braku zgodności z Umową sprzedaży, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Klient go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Samsung.

b) złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, gdy:

1) Samsung odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży zgodnie z 6.2.a) powyżej;

2) Samsung nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową sprzedaży zgodnie z 6.2.a) powyżej;

3) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży występuje nadal, mimo że Samsung próbował doprowadzić towar do zgodności z Umową sprzedaży;

4) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w 6.2.a) powyżej;

5) z oświadczenia Samsung lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z Umową sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową sprzedaży. Samsung zwraca Klientowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.

Klient nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest istotny.

6.3. Klient udostępnia Samsung Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Samsung odbiera od Klienta Produkt na swój koszt. Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży, Samsung demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży z uwagi na niezgodność Produktu z Umową sprzedaży Klient niezwłocznie zwraca towar Samsung na koszt Samsung.

6.4. Samsung ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Samsung, jest dłuższy.

Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemanie tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży.

6.5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu niezgodności Produktów z Umową sprzedaży powinien zgłosić swoje żądanie, o którym mowa w ust. 6.2. powyżej:

- a. za pośrednictwem formularza Reklamacja z tytułu niezgodności Produktu z Umową sprzedaży, dostępnego w ramach Sklepu Samsung <https://www.samsung.com/pl/complaints/>;
- b. kontaktując się mailowo z obsługą Sklepu Samsung, na adres e-mail dostępny [tutaj](#);
- c. pisemnie na adres siedziby Samsung, wskazany w Regulaminie.

6.6. Samsung udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

6.7. W przypadku Klientów, którzy nie są Konsumentami lub Przedsiębiorcami z uprawnieniami Konsumenta, odpowiedzialność Samsung za niezgodność Produktu lub Usługi dodatkowej jest wyłączona.

7. Gwarancja

7.1. Produkty sprzedawane w ramach Sklepu Samsung są objęte gwarancją udzieloną przez producenta Produktu bądź przez Samsung.

7.2. Informacje dotyczące treści i zakresu gwarancji są prezentowane na stronach internetowych Sklepu Samsung.

7.3. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji może skontaktować z:

- a) Infolinią dla klientów indywidualnych (konsumentów): 801 172 678* *koszt połączenia wg taryfy operatora. Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/info/contactus/> lub
- b) pisemnie na adres siedziby Samsung, wskazany w Regulaminie lub
- c) odwiedzić Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/support/servicelocation/>

7.4. Samsung ustosunkuje się do otrzymanego żądania dotyczącego uprawnień z tytułu gwarancji niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.

7.5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Samsung i gwarancja określona w niniejszym punkcie 7 nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

8. Odstąpienie od Umowy sprzedaży

8.1. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, który zawarł Umowę sprzedaży, może odstąpić od niej w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.

8.2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży Produktu rozpoczyna się od chwili objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub osobę wskazaną przez niego do odbioru Produktu. W przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta lub osobę wskazaną przez niego do odbioru ostatniego Produktu, partii lub części, dla pozostałych umów - od dnia ich zawarcia.

8.3. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta może wykonać prawo do odstąpienia od umowy składając Samsung oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży:

- a. za pośrednictwem dedykowanego formularza udostępnionego na stronie internetowej Sklepu Samsung pod adresem <https://www.samsung.com/pl/returns/>;
- b. mailowo, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail dostępny [tutaj](#).
- c. drogą pisemną, na adres siedziby Samsung, wskazany w Regulaminie.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

8.4. Samsung niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta otrzymanie formularza złożonego za pośrednictwem strony internetowej.

8.5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą.

8.6. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wykonuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży po zgłoszeniu przez niego żądania rozpoczęcia wykonania Usługi dodatkowej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny uzgodnionej w Umowie sprzedaży lub wynagrodzenia.

8.7. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Samsung przyjął jego ofertę, tj. przed otrzymaniem informacji, o której mowa w ust. 2.6. niniejszego regulaminu, oferta Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta nie wiąże stron.

8.8. Z zastrzeżeniem ust. 8.6., Samsung ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić należne mu płatności, w tym koszty dostawy Produktu do Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta. Samsung zastrzega możliwość wstrzymania zwrotu płatności otrzymanych od Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Produktu lub dostarczenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło jako pierwsze.

8.9. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta korzystający z prawa do odstąpienia od umowy wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Samsung, Samsung nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8.10. Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ma obowiązek zwrócić Produkt, którego dotyczy odstąpienie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczające jest odesłanie Produktu na adres Samsung przed upływem terminu.

8.11. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi wyłącznie bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.

8.12. Jeżeli ze względu na swój charakter, w szczególności duże gabaryty lub masę, Produkt nie może zostać odesłany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę z uprawnieniami Konsumenta w zwykłym trybie pocztą lub za pośrednictwem innego przewoźnika, Samsung może wskazać sposób zamówienia Usługi dodatkowej polegającej na zwrocie takiego Produktu.

8.13. Zwrot Produktów, których dotyczy odstąpienie od Umowy sprzedaży powinien być dokonany na adres:

SAMSUNG ELECTRONICS POLSKA Sp. z o.o.
DSV Sp z o.o
Sokołowska 64 rampa 16
05-806 Pęcice

8.14. Konsument oraz Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

8.15. Samsung dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, z jakiego skorzystał Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu zapłaty, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, w szczególności na zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy.

8.16. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta w odniesieniu do Umów sprzedaży, których przedmiotem jest:

a) Produkt lub Usługa dodatkowa, której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Samsung nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży;

b) Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

d) Produkt dostarczony w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

e) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy z uprawnieniami Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu ich o utracie prawa odstąpienia od umowy;

f) nagranie dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

VI. Zasady odbioru starego sprzętu w związku z zawartymi Umowami sprzedaży

1. Samsung dostarczając Klientowi Produkt stanowiący sprzęt przeznaczony dla gospodarstw domowych, zobowiązuje się do zorganizowania nieodpłatnego odbioru starego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu, o ile stary sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje, co Produkt dostarczany Klientowi w związku z zawarciem Umowy sprzedaży.
2. Szczegółowe zasady odbioru starego sprzętu w związku z zawartymi Umowami sprzedaży określa odrębny [regulamin](#).

VII. Treści i Opinie

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, Treści oraz rozwiązań informatycznych wykorzystywanych na www.samsung.com/pl są zastrzeżone na rzecz Samsung, podmiotów z grupy kapitałowej Samsung oraz ich partnerów. Wszelkie prawa do Opinii (o ile są one chronione przez prawa wyłączne) należą do ich autorów i to autorzy ponoszą odpowiedzialność za ich treść.
2. Użytkownik Uprawniony może korzystać ze Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, w tym z Treści, wyłącznie na własne potrzeby w celu zapoznania się z Produktami. Użytkownik Uprawniony nie może korzystać z Treści w celach pośrednio lub bezpośrednio handlowych.
3. Użytkownik Uprawniony przyjmuje do wiadomości, iż Treści, w tym przykładowo rady, porady i wskazówki, nie zastąpią porad i wskazówek udzielonych przez eksperta lub inną kompetentną osobę po szczegółowej analizie konkretnego przypadku i jego wszystkich okoliczności.
4. Zamieszczona przez Użytkownika Uprawnionego opinia wynika z używania lub zakupu opiniowanego Produktu.
5. Za Treści umieszczone w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC przez zewnętrznych ekspertów odpowiadają wyłącznie autorzy tych Treści.
6. Użytkownicy Uprawnieni mają możliwość zamieszczania Opinii w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC. Opinie publikowane przez Użytkownika Uprawnionego, oznaczone są pseudonimem (nickiem) wybranym przez Użytkownika Uprawnionego. Samsung zastrzega sobie prawo do weryfikacji oraz niepublikowania lub usunięcia Opinii, która będzie sprzeczna z zasadami określonymi w Regulaminie.
7. Zamieszczając Opinię Użytkownik Uprawniony oświadcza, że:
 - a) za zamieszczenie Opinii nie otrzymał jakiegokolwiek świadczenia od osoby trzeciej;
 - b) wykorzystanie nadesłanej Opinii nie spowoduje poniesienia strat przez żadną osobę lub podmiot zewnętrzny.
8. Opinie zamieszczane na w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC:
 - a) powinny być sformułowane w języku polskim;
 - b) muszą składać się minimum z dziesięciu i maksimum z tysiąca znaków;
 - c) muszą być wynikiem osobistej twórczości autora;
 - d) nie mogą naruszać praw osób trzecich, w szczególności majątkowych praw autorskich, prawa do wizerunku, dóbr osobistych, w tym dobrego imienia, tajemnicy przedsiębiorstwa;
 - e) nie mogą naruszać prawa powszechnie obowiązującego, dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego;
 - f) nie mogą mieć charakteru znieważającego, szerzącego nienawiść, obraźliwego lub szykanującego jakąkolwiek osobę lub jakąkolwiek podmiot.
9. Użytkownik Uprawniony, umieszczając w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC Opinię, udziela Samsung niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do korzystania z treści Opinii przez czas nieoznaczony, na wszystkich znanych w chwili zamieszczenia Opinii polach eksploatacji, w szczególności:
 - a) wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

- b) zwielokrotnianie utworu w inny sposób, nie prowadzące do wytworzenia egzemplarzy, w szczególności wprowadzenie utworu do pamięci komputera;
- c) rozpowszechnianie egzemplarzy utworu, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- d) rozpowszechnianie utworu bez pośrednictwa egzemplarzy, w szczególności publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- e) wykorzystywanie w dowolny sposób, niezależnie od użytego medium, w całości lub części, w działalności reklamowej lub marketingowej.

w celach związanych z prowadzeniem oraz promocją Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC lub Produktów, w tym do publicznego udostępniania Opinii w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

10. Użytkownik Uprawniony wyraża zgodę na udzielanie przez Operatora sublicencji do Opinii i zrzeka się prawa do wynagrodzenia z tego tytułu.
11. Użytkownik Uprawniony zamieszczając Opinię wyraża zgodę do jej rozpowszechniania bez podawania informacji o autorze Opinii.
12. Zamieszczając Opinię na Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC, Użytkownik Uprawniony wyraża zgodę na wykorzystanie Opinii w celach marketingowych przez Samsung lub osoby trzecie upoważnione do tego przez Samsung.
13. Umieszczając Opinię, Użytkownik Uprawniony oświadcza, że: (a) udostępnienie Opinii poprzez Sklep Samsung nie naruszy prawa, dobrych obyczajów ani niczyich praw; (b) zwalnia Samsung z roszczeń, jakie mogą pojawić się w związku z udostępnianiem Opinii poprzez Sklep Samsung, w tym: że zapłaci zasądzone lub uzgodnione wynagrodzenie, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, dokona usunięcia skutków naruszenia i zadośćuczyni innym roszczeniom oraz pokryje wynikłe stąd koszty, w tym koszty obsługi prawnej z tym związane.
14. Użytkownik Uprawniony zgadza się nie umieszczać Opinii, które zawierają linki do zewnętrznych serwisów internetowych, mają charakter promocyjny lub reklamowy, zawierają dane osób trzecich lub treści powszechnie uważane za obraźliwe.
15. Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego usunięcia lub edycji Opinii. Użytkownik ma prawo zwrócić się do Samsung z prośbą o usunięcie lub edycję Opinii, wysyłając wiadomość poprzez [formularz kontaktowy](#).

VIII. Naruszenia

1. W przypadku uzyskania przez Samsung zawiadomienia o bezprawnym charakterze danych, które nie pochodzą od Samsung (w tym Opinii), Samsung podejmie działania w zakresie zablokowania dostępu lub usunięcia takich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zabronione są wszelkie czynności, które wprost nie są dozwolone przez Regulamin, a w szczególności: (a) dokonywanie czynności, które destabilizowałyby pracę Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, utrudniałyby dostęp do <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> lub Treści lub korzystanie z nich; (b) publikowanie spamu i niezamówionej informacji handlowej (c) korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi); (d) podejmowanie innych działań na szkodę Samsung, Partnerów, Użytkowników lub zagrażających ich prawom lub interesom.
3. Samsung ma prawo zablokować Użytkownikowi Uprawnionemu dostęp do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC lub niektórych jego funkcjonalności w przypadku, gdy: (a) Użytkownik korzysta ze Sklepu Samsung w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności pkt. III w zakresie

limitów zakupowych i innych ograniczeń; (b) Użytkownik Uprawniony zamieści treści o charakterze bezprawnym lub treści powszechnie uważane za obraźliwe.

4. Samsung poinformuje Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC lub niektórych jego funkcjonalności, wraz z uzasadnieniem. Samsung może wyznaczyć termin na przywrócenie stanu zgodnego z prawem lub Regulaminem. W przypadku zastosowania się do powyższego przez Użytkownika Uprawnionego, Samsung może odblokować dostęp Użytkownika Uprawnionego do Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC lub jego określonych funkcjonalności.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania <https://shop.samsung.com/pl/multistore/eppc/eppc> można przesyłać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na [stronie](#) lub na adres e-mail dostępny [tutaj](#). Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres siedziby Samsung.
2. Reklamacje z tytułu gwarancji, dotyczące Umów sprzedaży zawartych z Samsung, należy kierować na adresy wskazane w rozdz. III pkt 6 ust. 6.3. Regulaminu.
3. Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z Umową sprzedaży, dotyczące Umów sprzedaży zawartych z Samsung należy kierować na adresy wskazane w rozdz. III pkt 5 ust. 5.5. lub odpowiednio ust. 5.6. Regulaminu.
4. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 powyżej, rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Samsung.

X. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC dostępnej https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/pl/regulaminy_2022/Polityka_Prywatnosci_Sklepu_Samsung_dla_Pracownikow_EPPC_.pdf
2. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, podczas rejestracji Konta Uprawnionego Samsung Account każdy Użytkownik Uprawniony powinien zapoznać się z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności.

XI. Usługi dodatkowe

1. Składając Zamówienie, niezależnie od wybranych Produktów, Użytkownik Uprawniony może również zamówić Usługi dodatkowe. Zamówienie Usługi dodatkowej odbywa się poprzez:
 - a) zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu Zamówienia; lub
 - b) dodanie Usługi dodatkowej bezpośrednio na etapie karty wybranego produktu w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC
 - c) inny sposób określony przez osobny regulamin danej Usługi dodatkowej dostępny w Sklepie Samsung dla Pracowników EPPC.
2. Cennik Usług dodatkowych w zakresie dostawy znajduje się w zakładce Dostawa, na stronie Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC.
3. Zasady świadczenia Usług dodatkowych określać mogą odrębne regulaminy.

XII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 07.09.2023 r.
2. Postanowienia Regulaminu stosuje się do Umów sprzedaży zawartych od dnia 07.09.2023 r.

3. Samsung jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowej wersji Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC, a także w razie zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Wszelkie zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownicy Uprawnieni zostaną o nich poinformowani co najmniej 14 dni przed datą udostępnienia nowej treści Regulaminu na stronach Sklepu Samsung dla Pracowników EPPC.
4. Użytkownik Uprawniony ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną związaną ze Sklepem Samsung dla Pracowników EPPC. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług w ramach Samsung Account odbywa się na zasadach opisanych w warunkach korzystania z usługi dostępnych pod adresem: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.
5. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Samsung oraz Użytkownika Uprawnionego.
6. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. Niniejsze postanowienie nie narusza praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania. W przypadku Klientów niebędących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Samsung.
7. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.