

## Regulamin

### „1 rok dłuższej ochrony Samsung GUARD Serwis w zestawie przy zakupie wybranego telewizora w Przedsprzedaży w Sklepie Samsung.com”

#### § 1

#### Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa o nazwie „1 rok dłuższej ochrony Samsung GUARD Serwis w zestawie przy zakupie wybranego telewizora w Przedsprzedaży w Sklepie Samsung.com” organizowana i prowadzona w ramach Przedsprzedaży na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24.04.2024 r. do dnia 14.05.2024 r. godz. 23:59:59.
2. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.
4. **Produkt** – wybrane telewizory marki Samsung z kolekcji 2024 r. oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora w ramach Przedsprzedaży, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Pełna lista Produktów wraz z przyporządkowaniem do SKU Samsung GUARD Serwis opisana została w Załączniku 1.
5. **Samsung GUARD Serwis** – wydłużona ochrona serwisowa bezpośrednio u producenta po zakończeniu standardowej gwarancji w wariantcie 1 roku dłuższej ochrony do Produktów zakupionych w Sklepie Samsung, oferowana przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzona do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung. Wartość Samsung GUARD Serwis w wariantcie 1 roku dłuższej ochrony na poszczególne Produkty w Załączniku nr 1. Informacje o programie na stronie: <https://www.samsung.com/pl/support/guard-serwis/> .

6. **Przedprzedaż** - okres od dnia 24.04.2024 do dnia 14.05.2024 r. w trakcie którego Uczestnik może kupić Produkty w Sklepie Samsung, ale zostanie on wysłany do Uczestnika dopiero po dacie 6.05.2024 r., ale nie później niż do 2.06.2024 r.
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.
8. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
9. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie: od dnia 24.04.2024 r. do dnia 14.05.2024 r. godz. 23:59:59.
3. Jednocześnie Organizator zastrzega że dostępność poszczególnych Produktów w Sklepie Samsung w trakcie Promocji może się zmieniać (w tym wyczerpać) i wówczas Uczestnik w razie braku dostępności Produktów objętych Promocją w Sklepie Samsung nie będzie mógł skorzystać z promocji.
4. Udział Uczestników w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
5. Uczestnik w czasie trwania Promocji może zakupić wyłącznie 1 Produkt wraz z Samsung GUARD Serwis w promocyjnej cenie.
6. Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko raz.
7. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 4 i p. 5 powyżej w regularnej cenie.

8. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
9. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznamość bądź brak akceptacji jego warunków.
10. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.

### § 3

#### **Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji mogą wziąć udział Uczestnicy, którzy: w okresie od dnia 24.04.2024 r. do dnia 14.05.2024 r. godz. 23:59:59 zakupili Produkt w Sklepie Samsung (data złożenia zamówienia Produktu - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung).
2. Celem Promocji jest otrzymanie przez Uczestnika obniżki ceny Produktu o cenę odpowiadającego mu Samsung GUARD Serwis zgodnie z Załącznikiem nr 1. Aby skorzystać z Promocji przy zakupie Produktu Uczestnik powinien dodać samodzielnie do koszyka także Samsung GUARD Serwis w wariantcie 1 roku dłuższej ochrony wraz z Produktem. Po dodaniu do koszyka Produktu i Samsung GUARD Serwis Uczestnik otrzyma benefit w postaci obniżenia ceny Produktu o wartość Samsung GUARD Serwis dla wybranego Produktu, a w efekcie zestaw Produkt i Samsung GUARD Serwis będzie kosztował tyle co sam Produkt.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany zniżek w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
4. Samsung GUARD Serwis nie podlega zwrotowi ani zamianie na świadczenie pieniężne.
5. Usługa Samsung GUARD Serwis nie podlega przedłużeniu. Dla zarejestrowanego numeru seryjnego urządzenia z aktywowaną usługą nie można dokupić dodatkowej usługi Samsung GUARD Serwis.
6. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
7. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu i/lub Samsung GUARD Serwis, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu także Samsung GUARD Serwis i/lub Produktu. Oznacza to, że korzystając z niniejszej Promocji Uczestnik akceptuje iż w razie chęci odstąpienia od umowy sprzedaży będzie ono dotyczyło całości zamówienia. Cena jaka

będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika za zestaw Produkt i Samsung GUARD Serwis.

8. Jeżeli obniżki ceny udostępnione Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości nagrody. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

#### § 4

#### Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać do Organizatora.
3. Reklamacja musi zawierać:
  - 1) imię i nazwisko Uczestnika;
  - 2) adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej do kontaktu;
  - 3) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje należy przysyłać w ciągu dwóch tygodni od zakończenia Promocji:
  - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska sp. z o.o. - ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa; lub
  - 2) pocztą elektroniczną na adres: support\_sep@email.support.samsung.com z tematem wiadomości  
**„1 rok dłuższej ochrony Samsung GUARD Serwis w zestawie przy zakupie wybranego telewizora w Przedsprzedaży w Sklepie Samsung.com”**
  - 3) za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego na stronie <https://www.samsung.com/pl/complaints/>
5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą maksymalnie w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
6. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie

ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.

7. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
8. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

## **§ 5**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

## **§6**

### **Postanowienia Końcowe**

1. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
3. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/>
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
  - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;

- c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
  - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
  - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.
5. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
  6. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany z trzydniowym wyprzedzeniem przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Uczestnicy nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
  7. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu.
  8. Organizator rekomenduje Uczestnikom regularną weryfikację skrzynki mailowej i nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez zapoznanie się z Uczestnika wiadomościami e-mail przesyłanych do niego w związku z Promocją (związane z odpowiedzią Samsung w sprawie reklamacji złożonej drogą mailową), regularną aktualizację danych wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych Uczestnika, w tym weryfikację lub ze stosowanych przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako spam.
  9. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
    - 1) Załącznik nr 1 – Lista Produktów objętych Promocją wraz z przyporządkowaniem do SKU Samsung GUARD Serwis dla 1 roku dłuższej ochrony oraz wartością Samsung GUARD Serwis

- 2) Załącznik nr 2 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr. 1

SKU	Rozmiar	Seria	SKU Samsung GUARD Serwis	Wartość Samsung GUARD Serwis
QE43QN92DATXXH	43"	QN92D	P-UT-1NXX600	560.00 zł
QE50QN92DATXXH	50"	QN92D	P-UT-1NXX600	560.00 zł
QE55QN85DBTXXH	55"	QN85D	P-UT-1NXX600	560.00 zł
QE55QN92DATXXH	55"	QN92D	P-UT-1NXX570	660.00 zł
QE55S95DATXXH	55"	S95D	P-UT-1NXX720	1,080.00 zł
QE65QN800DTXXH	65"	QN800D	P-UT-1NXX720	1,080.00 zł
QE65QN85DBTXXH	65"	QN85D	P-UT-1NXX650	900.00 zł
QE65QN900DTXXH	65"	QN900D	P-UT-1NXX800	1,600.00 zł
QE65QN92DATXXH	65"	QN92D	P-UT-1NXX650	900.00 zł
QE65S95DATXXH	65"	S95D	P-UT-1NXX720	1,080.00 zł
QE75QN800DTXXH	75"	QN800D	P-UT-1NXX800	1,600.00 zł
QE75QN85DBTXXH	75"	QN85D	P-UT-1NXX720	1,080.00 zł
QE75QN900DTXXH	75"	QN900D	P-UT-1NXX950	3,100.00 zł
QE75QN92DATXXH	75"	QN92D	P-UT-1NXX720	1,080.00 zł
QE77S95DATXXH	77"	S95D	P-UT-1NXX800	1,600.00 zł
QE85QN800DTXXH	85"	QN800D	P-UT-1NXX950	3,100.00 zł
QE85QN85DBTXXH	85"	QN85D	P-UT-1NXX800	1,600.00 zł
QE85QN900DTXXH	85"	QN900D	P-UT-1NXX950	3,100.00 zł
QE85QN90DATXXH	85"	QN90D	P-UT-1NXX800	1,600.00 zł

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
  - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
  - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
  - 3.2. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
  - 3.3. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [www.samsung.com/pl/](http://www.samsung.com/pl/) (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
  - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
  - 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.