

## Условия действия Программы «+Экран на 1 год», которая была куплена в официальном Интернет-магазине Samsung [www.samsung.com/ru](http://www.samsung.com/ru):

(ранее Сертификат «Защита экрана»)

1. Программа «+Экран на 1 год» предоставляет Потребителю право на однократную замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
  - дисплея или задней панели мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
  - аккумулятора Изделия при необходимости.
2. Основанием для замены дисплея или задней панели Изделия не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
3. Основанием для замены аккумулятора Изделия (далее также ЗАМЕНА) является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Изделия (далее – Результат теста), проводимый в АСЦ Samsung при обращении за ремонтом. По результату теста и в соответствии с актуальными техническими регламентами специалистом АСЦ Samsung принимается решение о Замене по каждому Изделию. Список АСЦ Samsung указан в п. 10 настоящих Условий.
4. Срок действия Программы «+Экран на 1 год» исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем
5. Программа «+Экран на 1 год» действительна при совокупности следующих условий:
  - 5.1. Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении Изделия и Программы «+Экран на 1 год» (в один день), и
  - 5.2. Активация Программы осуществляется автоматически в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее приобретения на то Изделие, с которым она приобреталась.
6. Сервисному обслуживанию по Программе «+Экран на 1 год» подлежит только Изделие, которое было указано при активации Программы «+Экран на 1 год». На одно Изделие может быть активирована только одна Программа «+Экран на 1 год».
7. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании Программы «+Экран на 1 год» необходимо:
  - a. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Программы «+Экран на 1 год» (кассовый(е) чек(и) или товарный(е) чек(и)/товарную(е) накладную(ые));
  - b. оплатить стоимость работы мастера в зависимости от категории Программы «+Экран на 1 год» согласно таблице 1 ниже.
8. Программа «+Экран на 1 год» определенной категории применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа	Стоимость работы мастера с НДС
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NKXXS0GC	Смартфоны: S2* Ultra	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NCXXS0PC	Смартфоны: S2*, S2* Plus	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NKXXS0HC	Смартфоны: S2* FE	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Стандарт)	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A7*, M3*-M5*	890 руб.

Программа «+Экран на 1 год» (Базовая)	P-GT-NKXXS0LC	Смартфоны: A0*-A2*, M1*-M2*	590 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NCXHT0HC	Планшеты: Tab S7*-S8*	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Стандарт)	P-GT-NCXHT0MC	Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*	890 руб.
Архивные сертификаты (для устройств, проданных до 03.2022 г.)			
Сертификат «Защита экрана» (Премиум)	P-GT-NKXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*	1 690 руб.
Сертификат «Защита экрана» (Стандарт)	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*	890 руб.

\* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2020 года производства и новее.

9. При покупке Программы «+Экран на 1 год» на территории Российской Федерации действие Программы «+Экран на 1 год» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК» Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
10. Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\*.
11. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
  - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
  - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
  - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
  - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
  - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;
  - и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
  - к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стертые, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
  - л) если Программы не были активированы.
12. По настоящей Программе предусмотрено только одно обращение в АСЦ Samsung, после чего действие Программы прекращается. Программа «+Экран на 1 год» не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+Экран на 1 год». Денежные средства, уплаченные за Программу «+Экран на 1 год», возврату не подлежат.

13. Потребителю не возвращается стоимость Программы «+Экран на 1 год», если Потребитель воспользовался Сервисным обслуживанием по Программе.
14. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

### Условия активации Программы:

Программа «+Экран на 1 год» активируется автоматически в течение 30 календарных дней со дня приобретения.

Программа «+Экран на 1 год» выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2