

Podrobné pravidlá služby „Galaxy Premier Service“ (ďalej len „Pravidlá“)

Všeobecné Informácie

1. "Galaxy Premier Service" (ďalej len „Služba“) je služba poskytujúca nezaručnú opravu náhodného poškodenia pre vybrané zariadenia oprávnených osôb, ktoré boli zakúpené ako nové. Ak Mobilné zariadenie Samsung Galaxy oprávnenej osoby nefunguje a nebolo fyzicky poškodené, môže to znamenať, že je chybné a že vada môže byť pokrytá štandardnou dvojročnou zárukou spoločnosti Samsung alebo právnou zárukou.
2. Poskytovateľ služby je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 28987322, DIČ:CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike podnikajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „Poskytovateľ služby“).
3. Je potrebné vziať do úvahy, že Galaxy Premier Service nepokrýva kozmetické poškodenie výrobku oprávnenej osoby, ktoré nemá vplyv na funkčnosť výrobku, ako sú škrabance, ryhy, zmena farby a malé trhliny. Oprávnená osoba prijme všetky primerané opatrenia, aby sa zabránilo poškodeniu zakúpeného výrobku.
4. Spoločnosť ESC sk s.r.o. Pri tureckom kopci 7, 900 46 Most pri Bratislave (ďalej len „Autorizované servisné centrum Samsung“) bude riešiť všetky dopyty v mene Samsung, ktoré by mohla oprávnená osoba mať (pozri článok 5: Ako uplatniť nárok na službu Galaxy Premier Service).
5. Oprávnenou osobou sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom, s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky nároku na službu Galaxy Premier Service. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu.

Prehľad krytia služby Galaxy Premier Service

6. Tieto podmienky uvádzajú podrobnosti o obsahu služby pre Vybrané zariadenia Galaxy pre Oprávnené osoby.

	Prehľad podmienok
Náhodné poškodenie (vrátane poškodenia displeja a iné poškodenie)	ÁNO
Príslušenstvo v balení	NIE
Limit nároku na službu	1 oprava počas 12 mesiacov od dátumu nákupu
Poplatok za vybavenie	ÁNO*

* Poplatok bude uhradený autorizovanému servisnému stredisku spoločnosti Samsung vo výške podľa aktuálneho cenníka zverejneného na <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/> po doručení Vybraného zariadenia Galaxy do Autorizovaného servisného centra Samsung.

7. Pri uplatňovaní nároku na Službu, Autorizované servisné centrum Samsung opraví Vybrané zariadenia Galaxy. Autorizované servisné centrum Samsung používa originálne alebo zrekonštruované originálne náhradné diely. Poškodené a vymenené diely, alebo materiály či vybavenie Samsung, ktoré sú Ekonomicky neopraviteľné, sa stávajú majetkom Autorizovaného servisného centra Samsung.
8. Ak je nárok na službu uznaný, ale Vybrané zariadenie Galaxy nie je z Ekonomických dôvodov opraviteľné alebo nie sú dostupné náhradné diely po dobu viac ako 45 dní odo dňa doručenia do Autorizovaného servisného centra Samsung, bude oprávnenej osobe vystavený protokol o neopraviteľnosti zariadenia. Takýto protokol môže využiť Oprávnená osoba pri uplatňovaní nároku na výmenu zariadenia u predajcu, kde Vybrané zariadenie Galaxy zakúpila.

Vydanie protokolu o neopraviteľnosti je podmienené tým, že Oprávnená osoba odovzdá Autorizovanému servisu Samsung dané Vybrané zariadenie Galaxy vrátane celého príslušenstva za účelom jeho ekologickej likvidácie.

Týmto postupom nie sú dotknuté práva Oprávnenej osoby (spotrebiteľa), ktoré sa ku kúpe Výrobku viažu podľa osobitných právnych predpisov, prípadne ktoré vyplývajú z právnych vzťahov medzi Oprávnenou osobou (spotrebiteľom) a predávajúcim a/alebo inou treťou stranou.

9. Poplatok za vybavenie bude oprávnenej osobe účtovaný po doručení Vybraného zariadenia Galaxy do Autorizovaného servisného centra Samsung. Poplatok za vybavenie bude účtovaný aj v prípade že vybrané mobilné zariadenie nebude možné opraviť podľa bodu 8. týchto pravidiel. Výška poplatku pre vybrané zariadenia je zverejnená na stránke <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/>.

Všeobecné podmienky Služby

10. Galaxy Premier Service sa vzťahuje na Oprávnené osoby od 18 rokov, ktorých krajina trvalého pobytu je Slovenská republika. Upozorňujeme, že pri uplatňovaní nároku na službu musí byť Slovenská republika krajina bydliska oprávnených osôb. Služba Galaxy Premier Service sa vzťahuje len na vybrané produkty zakúpené v krajine oprávnených osôb s označením CE a vzťahuje sa len na nové mobilné Vybrané zariadenia Samsung Galaxy; Nezahŕňa mobilné zariadenie Samsung Galaxy zakúpené ako používané. Zoznam Vybraných zariadení Galaxy pre ktoré je možné uplatniť nárok na službu sa nachádza na stránke <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/>.

Pojmy

11. Niektoré slová a výrazy v týchto Pravidlách majú špecifický význam. Tieto výrazy sú vysvetlené nižšie a majú rovnaký význam kedykoľvek sa objavujú so začiatočným veľkým písmenom v týchto Pravidlách:

Výraz	Definícia
Náhodné poškodenie	V stanovenom čase a na mieste, kedy Vybrané zariadenia Galaxy Oprávnenej osoby prestane normálne pracovať a jeho funkčnosť alebo jeho bezpečnosť je ovplyvnená chybou pri manipulácii s Vybraným zariadením Galaxy, pri vniknutí kvapaliny alebo iných vonkajších udalostí, ktoré nie sú predvídateľné a sú neúmyselné. To zahŕňa:

	→Poškodenie displeja a zadného krytu: Fyzické poškodenie, ako je prasknutie alebo rozbitie obrazovky, ktoré ovplyvňuje funkčnosť produktu ako napríklad praskliny na displeji, praskliny na zadnom plastovom/sklenenom kryte alebo poškodenie senzorov umiestnených pod displejom.
	→Iné škody: Škody spôsobené neúmyselným únikom kvapaliny do alebo na Vybrané zariadenie Galaxy a akékoľvek iné fyzické poškodenie, ku ktorému môže prísť a bráni prístupu k softwaru Vybraného zariadenia Galaxy alebo možnosti nabíjať ho.
Vybrané zariadenie Galaxy	Mobilné zariadenie Samsung Galaxy na ktoré je možné využiť službu Galaxy Premier Service. Zoznam zariadení sa nachádza na stránke https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/ v čase platnosti služby.
Oprávnená osoba	Oprávnená osoba sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom, s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky nároku na službu Galaxy Premier Service. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu.
Ekonomicky neopraviteľné	Predstavuje stav Vybraného zariadenia Galaxy, kedy odhadované náklady na opravu významne prevyšujú náklady na nahradenie produktu
Poplatok za vybavenie	Predstavuje vopred definovanú sumu Eur, ktorú Oprávnená osoba zaplatí pri každom nároku na službu Galaxy Premier Service bez ohľadu na to, či bude Vybrané zariadenie Galaxy opravené alebo nie. Výška poplatkov sa nachádza na stránke https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/ v čase platnosti služby.
Doba poskytovania služby	Predstavuje dĺžku nároku na službu Galaxy Premier Service a to maximálne na 12mesiacov odo dňa zakúpenia Vybraného zariadenia Galaxy
Autorizované servisné centrum Samsung	Predstavuje servisné stredisko tretej strany určené Poskytovateľom služby, aby Oprávnenej osobe poskytovalo službu podľa týchto Pravidiel.

Výluky zo Služby

12. Službu nie je možné uplatniť na

- Náhodné poškodenie mimo doby platnosti podľa bodu 6. ,
- na stratu užívania alebo akékoľvek následné škody spôsobené z tejto straty,
- na škody spôsobené vonkajšími udalosťami ako sú požiar, povodne, zásah bleskom alebo výbuch a na škody spôsobené alebo vyplývajúce z elektromagnetického impulzu spôsobeného človekom alebo prirodzene sa vyskytujúce,
- jadrové reakcie alebo kontamináciu z jadrových zbraní alebo rádioaktivitu,
- alebo škodu spôsobenú vojnu, inváziou, revolúciou alebo prírodnou katastrofou.

13. Službu nie je možné ďalej využiť v nasledovných prípadoch:

- Vybrané zariadenie Galaxy má odstránené, poškodené alebo pozmenené sériové alebo IMEI číslo
- Na poškodenie, ktoré nemôže vzniknúť v súvislosti s udalosťou, pre ktorú je nárokovaná služba
- Dizajnovej, výrobnnej alebo inej vady na ktoré je možné uplatniť dvojročnú záruku spoločnosti Samsung podľa zákonov v Slovenskej republike (poruchy spôsobené vadami alebo poškodením materiálu a jeho spracovaním)
- Vybrané zariadenie Galaxy bolo zmenené, upravené alebo opravené iným ako Autorizovaným servisným centrom Samsung, čo zahrňuje zmenenie alebo upravenie ľubovoľných vnútorných častí alebo operačného systému (napr. ale nie výhradne odomknutie softwaru pre fungovanie v inom regióne)

- Kozmetické poškodenie, ktoré neovplyvňuje funkčnosť Vybraného zariadenia Galaxy ako sú škrabance, odreniny, olupovanie, deformácie, ohýbanie, krútenie, preliačiny a zmeny farby a malé trhliny
 - Poškodenie, ktoré sa prirodzene a nevyhnutne vyskytne v dôsledku bežného opotrebenia pri užívaní
 - Vybrané zariadenie Galaxy nie je nainštalované alebo prevádzkované v súlade s pokynmi spoločnosti Samsung
 - Vybrané zariadenie Galaxy bolo zakúpené mimo krajiny pobytu Oprávnenej osoby a nepochádza z distribučnej siete Poskytovateľa služby.
14. Poškodenia a výdavky vzniknuté priamo alebo nepriamo z nasledujúcich udalostí alebo okolností nie sú zahrnuté v službe:
- Zneužitie, vrátane úmyselného poškodenia a používania Vybraného zariadenia Galaxy na účel na ktorý nebolo zariadenie pôvodne určené
 - Poplatky za bežné čistenie, servis, údržbu a logistiku, pokiaľ nie je nájdená žiadna chyba, za ktorú je Oprávnená osoba zodpovedná
 - Hrubá nedbanlivosť vedúca k vzneseniu nároku na službu Galaxy Premier Service
 - Vedomé a dobrovoľné zanedbanie nutnosti vynaloženia primeranej starostlivosti Oprávnenou osobou a užívateľom Vybraného zariadenia Galaxy
 - Nelegálne jednanie Oprávnenej osoby alebo porušenie akýchkoľvek zákonov a nariadení platných na území Slovenskej republiky
 - Krádež alebo strata Vybraného zariadenia Galaxy

Vznik a zánik nároku na Službu

15. Nárok na službu vzniká dňom kúpy Vybraného zariadenia Galaxy. Nárok je možné uplatniť po dobu 12 mesiacov odo dňa nákupu Vybraného zariadenia Galaxy. Pre Vybrané zariadenia Galaxy nie je možné tento nárok predĺžiť. Nárok na službu končí uplynutím 12 mesiacov od kúpy Vybraného zariadenia Galaxy.

Ako uplatniť nárok na Službu

16. Oprávnená osoba musí bezodkladne po udalosti vedúcej k Náhodnému poškodeniu kontaktovať Poskytovateľa Služby
- telefonicky na čísle 0800 665 377 od pondelka do soboty 8:00 – 20:00, alebo v nedeľu od 8:00 – 18:00
 - Alebo prostredníctvom [webovej stránky](https://www.samsung.com/sk/support/) Poskytovateľa

Pri uplatňovaní nároku musí Oprávnená osoba:

- Predložiť nákupný doklad (bloček, faktúra, Dodatok ku Zmluve, a pod.), preukazujúci kúpu Vybraného zariadenia Galaxy Oprávnenou osobou a poskytnúť IMEI Vybraného zariadenia Galaxy
 - Popíše udalosť, ktorá spôsobila Náhodné poškodenie Vybraného zariadenia Galaxy
17. Potom ako Autorizované servisné centrum Samsung obdrží Vybrané zariadenie Galaxy, bezodkladne informuje Oprávnenú osobu o uznaní alebo neuznaní nároku na Službu a o predpokladanej dĺžke servisného úkonu. Oprávnená osoba musí pred dorúčením Vybraného zariadenia Galaxy vypnúť všetky bezpečnostné a sieťové nastavenia, ktoré by mohli brániť v prístupe k Vybranému zariadeniu Galaxy.
18. Nárok oprávnenej osoby bude aktívny po dobu 60 dní od nahlásenia nároku na Službu, aby mohla zaslať Vybrané zariadenie Galaxy do Autorizovaného servisného centra Samsung alebo poskytnúť akékoľvek ďalšie informácie, ktoré si Poskytovateľ Služby

alebo Autorizované servisné centrum Samsung vyžiada. Pokiaľ nebude Vybrané zariadenie doručené do Autorizovaného servisného centra Samsung a zároveň nebudú doplnené všetky vyžiadané informácie do lehoty 60 dní od kontaktovania podľa bodu 16. týchto pravidiel tak nárok na Službu Oprávnenej osobe zaniká.

Zálohovanie dát

19. Všetkým zaslaným Vybraným zariadeniam Galaxy do Autorizovaného servisného centra Samsung, na ktoré si uplatňuje Oprávnená osoba nárok na Službu budú vymazané všetky dáta pred akýmkoľvek zásahom personálu Autorizovaného servisného centra Samsung za účelom dôvernosti. Poskytovateľ Služby ani Autorizované servisné centrum Samsung nenesie zodpovednosť za stratu akýkoľvek údajov zo zaslaného Vybraného zariadenia Galaxy. Ďalej nenesú zodpovednosť za stratu alebo poškodenie SIM karty, pamäťovej karty alebo iného majetku, ktorý patrí Oprávnenej osobe a nebol z Vybraného zariadenia Galaxy odstránený pred odoslaním na opravu. Pred odoslaním je Oprávnená osoba zodpovedná za správu, zálohovanie alebo inú ochranu údajov Vybraného zariadenia Galaxy aby predišla strate, poškodeniu alebo zničeniu týchto údajov.

Ďalšie ustanovenia

20. Oprávnená osoba je povinná po nákupe uschovať pokladničný bloček alebo faktúru preukazujúcu nákup Vybraného zariadenia Galaxy. V prípade uplatnenia nároku na Službu má Poskytovateľ právo na kontrolu účtovných dokladov (t.j. pokladničného bloku alebo faktúry) a kúpnej zmluvy. Bez predloženia príslušných dokladov stráca Oprávnená osoba nárok na využitie Služby. Povinnosťou každej oprávnenej osoby je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci nákup a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia Vybraného zariadenia Galaxy a špecifikáciu Vybraného zariadenia Galaxy. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné. Doklad o kúpe bude akceptovaný s dátumom najviac 12 mesiacov od dátumu nárokovania na Službu podľa bodu 16. týchto pravidiel.
21. Vymáhanie nároku na Službu súdnou cestou je vylúčené.
22. Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Poskytovateľom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: www.samsung.com/sk/info/privacy/.
23. Úplné a presné pravidlá sú dostupné na <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/>
24. Poskytovateľ Služby si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Službu ukončiť, o tomto rozhodnutí budú Účastníci informovaní zverejnením na <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/> . Poskytovateľ je oprávnený zmeniť pravidlá Služby či technické alebo organizačné zabezpečenie Služby a v takom prípade je zmena Pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane, t.j. na webových stránkach <https://www.samsung.com/sk/support/galaxy-premier-service/>

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, podnikajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 1791/B („Samsung SK“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane. Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári,
- Číslo bankového účtu,
- Informácie týkajúce sa Nového prístroja Samsung a starého vykupovaného prístroja.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe zmluvy uzatvorenej s účastníkom kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.
- Marketingové účely, t.j. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov,
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek. Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní, napr. spoločnosti mobil online, s.r.o. so sídlom M. Rázusa 13, 984 01 Lučenec, IČO: 44547722, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banská Bystrica, sp. zn. Sro

15812/S a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb. Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
Data Protection Officer
Adresa: Samsung House,
2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/. Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Vybraného zariadenia Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, t.j. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielanie informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.