Presseinformation

Printing Solutions » Neue Smart Printing App: RemoteCall

RemoteCall holt den Techniker in den Drucker

Printing App für hohe Produktivität und Kosteneffizienz im Büro

- Neue Printing App für Android-basierte Bedienfelder ermöglicht einfache Fernwartung
- Smart UX Center bietet neue Möglichkeiten im Geräte-Management und nutzt die benutzerfreundliche Bedienfläche von Smartphones und Tablets
- Ermöglicht Zeit- und Kosteneinsparung durch Reduzierung von Vor-Ort-Serviceeinsätzen

Schwalbach/Ts. – 8. März 2016 – Wenn Support für einen Drucker oder Multifunktionssystem benötigt wird, kann es gar nicht schnell genug gehen. Auf die Ankunft eines Technikers zu warten, nimmt oft Zeit in Anspruch – der Druckauftrag bleibt liegen und über das Telefon kann der Techniker das Problem oft nur unzureichend diagnostizieren. Samsung Electronics stellt eine neue App zur Lösung dieser Herausforderungen vor: Samsung RemoteCall bringt den Support-Techniker direkt in das Gerät.

RemoteCall ist die neueste App für das Samsung Smart UX Center. Das Smart UX Center ist das Android-basierte Bedienfeld mit dem farbigen Touchscreen, der in die multifunktionalen Samsung Smart MultiXpress Systeme integriert ist. Die intuitiv gestaltete Bedienfläche sind die meisten Nutzer bereits von ihren Tablets und Smartphones gewohnt. Mit der neuen App RemoteCall, die aus dem Samsung Printing App Center kostenlos[1] heruntergeladen werden kann, können Anwender Zeit, Kosten und Nerven sparen. Über RemoteCall bekommen Techniker aus der Ferne direkten Zugriff auf das Gerät und können im Problemfall häufig direkt und schnell aushelfen.

Die App verbindet das multifunktionale System, nach Freigabe durch den Anwender, über das Internet für die Fernwartung zur Diagnose und Fehlerbehebung mit dem Servicesystem eines Technikers. Über diese Remote-Verbindung kann der Techniker in Echtzeit auf den

[1] Die anschließende Nutzung des RemoteCall Services ist kostenpflichtig.

Benutzerbildschirm des Smart UX Centers zugreifen und den Anwender durch den Prozess zur Fehlerbehebung führen. Außerdem können sich Techniker zur Ursachenbehebung optional auch mit dem PC des Anwenders verbinden. Das Fernwartungssystem kann den Nutzern und Samsung-Partnern so Zeit und Kosten sparen, indem Service-Einsätze vor Ort vermieden werden.

Wichtige Merkmale der RemoteCall App sind unter anderem:

- Bildschirm-Kontrolle: Echtzeit-Kontrolle und Diagnose über Fernwartung
- Bildschirmmarkierungen: Markierung wichtiger Bereiche auf dem Bildschirm des Nutzers zur vereinfachten Kommunikation
- Text Chat: Kommunikation mit Service-Mitarbeitern über einen mobilen Chat
- Unkomplizierte Verbindung: Einfach den sechsstelligen Einmal-PIN eingeben, der vom Service-Mitarbeiter für die Verbindungen angegeben wird. Nach Bestätigung durch den Nutzer kann der Fernzugriff des Technikers beginnen.

„RemoteCall ist ein exzellentes Beispiel für die zahlreichen Vorteile im Geschäftsumfeld, die moderne innovative Technologien von Samsung bieten können. Wir haben mit unseren Android-basierten Bedienfeldern für viele unserer multifunktionalen Systeme ein einzigartiges Konzept geschaffen“, sagt Norbert Höpfner, Head of Printing Solutions Samsung Electronics GmbH. „Das Smart UX Center sowie alle Apps und Widgets, die wir und Lösungsanbieter dafür entwickeln, machen die Systeme leistungsstärker und bieten Anwendern dadurch verschiedenste Nutzervorteile.“

Alle multifunktionalen Systeme von Samsung mit einem Android-basierten Bedienfeld, wie beispielsweise die MultiXpress MX4- und MX7-Serie, verfügen über das Smart UX Center. Auf diesem können Apps und Widgets, wie zum Beispiel RemoteCall, aus dem Samsung App Center installiert werden. Samsung veröffentlicht kontinuierlich neue Apps und Widgets zum Download im Samsung Printing App Center. Dies bietet Anwendern die Möglichkeit, ihre Systeme ständig mit neuen Lösungen zu erweitern und somit den Nutzen für geschäftliche Abläufe zu optimieren.

Weitere Informationen über die Smart UX Apps von Samsung finden Sie unter:
https://printingapps.samsung.com/apps

Bildergalerie

Smart UX Center	MultiXpress-Serie	RemoteCall App
Das Smart UX Center ist die Android-basierte Benutzeroberfläche für die multifunktionalen Samsung Smart MultiXpress Systeme.	Die neue App ist mit Samsung Systemen mit Android-basiertem Bedienfeld kompatibel, wie z.B. mit der MultiXpress-Serie MX4 und MX7.	Die RemoteCall App ermöglicht einfachen und direkten Support durch den Fachhändler via Fernwartung nach Autorisierung durch den Anwender.

Überblick

Das Produkt	Funktionsweise	Kundennutzen
Die Smart Printing App RemoteCall ermöglicht es dem Techniker, auf einem Android-basierten Bedienfeld eines multifunktionalen Samsung Kopiersystems eine Fernwartung durchzuführen.	RemoteCall ist eine App, die das multifunktionale Kopiersystem eines Anwenders über Fernwartung zur Diagnose und Fehlerbehebung mit dem Servicesystem eines Technikers verbindet.	Die neue Printing App RemoteCall von Samsung ermöglicht unkomplizierte und schnelle Fernwartung und bietet durch Reduzierung von Vor-Ort-Serviceeinsätzen Zeit- und Kosteneffizienz.

Text- und Bildmaterial zu dieser Pressemitteilung finden Sie unter:
http://www.samsung.com/de/news/product-/remotecall-holt-den-techniker-in-den-drucker

Über Samsung Electronics:

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiriert Menschen und eröffnet ihnen auf der ganzen Welt neue Möglichkeiten. Mit Innovationen und dem Streben, immer wieder Neues zu entdecken, verändern wir die Welt von Fernsehern, Smartphones, Wearables, Tablets, Kameras, Druckern, Hausgeräten, Netzwerk-Systemen bis hin zu Medizintechnik, Halbleitern und LED-Lösungen. Mit der offenen Plattform SmartThings, unserer großen Vielfalt an smarten Produkten und branchenübergreifenden Kooperationen sind wir Vorreiter im Bereich Internet of Things. Wir beschäftigen weltweit 319.000 Menschen in 84 Ländern bei einem Jahresumsatz von 196 Milliarden US-Dollar. Entdecken Sie die neuesten Nachrichten, Hintergrundinformationen und Pressematerialien auf http://www.samsung.com/de und im Samsung Newsroom unter news.samsung.com.

Pressekontakt Samsung
Printing Solutions
Samsung Electronics GmbH
Sebastian Boms
Corporate Marketing
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach / Ts.
Sebastian.Boms@samsung.de

Pressekontakt Agentur
Printing Solutions
Burson-Marsteller GmbH
Leonie Bueb
Hanauer Landstraße 126-128
60314 Frankfurt am Main
069 – 23809 50
samsung.it@burson-marsteller.de