

# SAMSUNG

## الشروط والأحكام حماية شاشة جالاكسي

1. إن حماية شاشة جالاكسي ("الحماية") هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج ("العملاء") والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي لأجهزة هواتف ("الأجهزة") S8/S8+، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية.
2. يتم تعريف التلف العرضي "ADH" نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
3. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط .
4. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز ("مدة التغطية").
5. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة حادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (تلف عرضي: اما كسر بالشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة USD 54.5 أو ما يعادلها من العملات المحلية في البلدان الواقعة في الإقليم، يتم دفعها لمركز الخدمة المرخص له ("مركز الخدمة").
6. إن الأجهزة التي تم شراؤها من الموزعين وكلاء البيع بالتجزئة المعتمدين من قبل شركة سامسونج في دولة الإمارات العربية المتحدة، والكويت والبحرين وعمان وقطر ("الإقليم") هي وحدها المؤهلة لإجراء الحماية.
7. يمكن الاستفادة من الحماية في البلد الذي تم شراء الأجهزة منه.
8. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة الذي تم تسجيلها لتغطية الحماية.
9. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية ("العملاء المؤهلين") ، يتوجب على العميل الدخول الى حسابه الخاص مع سامسونج وتثبيت تطبيق Samsung Members قبل 30 يونيو 2017.
10. وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الدخول الى حساب سامسونج. وسيتم تحديد العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق.
11. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز من مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.
12. تحتفظ سامسونج بالحق الكامل في صيانة أو استبدال القطع التالفة بأخرى جديدة حسب تقديرها الخاص.
13. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز خدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.
14. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.
15. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.
16. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.

16. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.
17. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات.
18. عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.
19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل/أو العميل المؤهل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية التحصيل و/أو استخدام الحماية أو عدم القدرة على استخدامها.