

## خدمة Samsung Pay – إشعار الخصوصية

خدمة Samsung Pay هي وسيلة سهلة وآمنة لسداد مستحقات بطاقات الائتمان والبطاقات المدينة باستخدام جهاز هاتف متحرك متوافق من نوع سامسونج ("هاتف متحرك"). يعد إشعار الخصوصية هذا مهماً للغاية؛ نظراً لأنه يصف كيف سيتم جمع المعلومات المتعلقة بك (بما في ذلك بياناتك ومعلوماتك الشخصية المحددة ( "البيانات الشخصية المحددة")، والمعلومات المجمعة عن أي صفقة غير محددة)، وكذلك كيفية استخدامها ومشاركتها في سياق استخدامك لخدمة Samsung Pay ، ولتقديم خدمة Samsung Pay لك. تتحمل سامسونج الخليج للإلكترونيات ( "سامسونج"، "نحن"، "لنا"، "ملكنا") مسؤولية مثل هذه المعلومات وجمعها واستخدامها ومشاركتها وفقاً لهذه الخصوصية. باستخدامك لخدمة Samsung Pay ، فإنك تعد قد وافقت دون قيد أو شرط على أحكام إشعار الخصوصية هذا، كما أنك قد وافقت على الممارسات التي تتعلق بجمع المعلومات واستخدامها ومشاركتها بالطريقة الواردة في إشعار الخصوصية هذا.

يكمل إشعار الخصوصية هذا سياسة خصوصية سامسونج (متاحة على موقع

<http://www.samsung.com/ae/info/privacy.htm>).

إذا كان هناك أي تضارب أو تعارض بين شروط إشعار الخصوصية هذا وأحكامه وسياسة خصوصية سامسونج، فإن شروط إشعار الخصوصية هي التي يعتد بها.

تجدون أدناه المزيد من المعلومات حول كيفية الاتصال بنا، وكذلك الإجابات عن أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا أو ممارساتنا.

### ما هي المعلومات التي تحتاج إلى توفيرها للبدء في استخدام خدمة Samsung Pay ؟

لاستخدام خدمة Samsung Pay ، يجب عليك أولاً أن يكون لديك حساب سامسونج، كما يجب أن توافق على شروط خدمة Samsung Pay (تجدونها على <https://account.samsung.com/membership/terms>). وبمجرد الانتهاء من هذه الخطوات، ينبغي قيد البطاقة المدينة أو بطاقة الائتمان على نظام خدمة Samsung Pay. لبدء هذه العملية، يجب إدخال التفاصيل الخاصة بالبطاقة والحساب عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة. يتم تشفير معلومات البطاقة والفواتير المقدمة على الجهاز المتحرك، ويتم إرسالها إلى مصدر بطاقتك/ البنك وشبكة الدفع ذات الصلة.

### التحديد والتحقق

ينبغي أن ترسل أيضاً معلومات التحديد والتحقق من صحة المعلومات لمصدر البطاقة/ البنك وشبكة الدفع الخاصة بك حتى يمكن التحقق من هويتك، ثم ترسل لك الشروط الصحيحة للخدمة التي تحتاجها لكي توافق عليها. وتشمل هذه المعلومات:

- معلومات حساب سامسونج (على سبيل المثال؛ تاريخ إنشاء حساب سامسونج، وسواء كان الحساب مرتبطاً بجهاز الهاتف المتحرك الخاص بك)، والمعلومات المتعلقة باستخدامك لخدمة Samsung Pay (على سبيل المثال عدد البطاقات التي قد تكون مسجلة على خدمة Samsung Pay ، من خلال جهاز الهاتف المتحرك).
- معلومات الجهاز، مثل رقم طراز جهازك، إصدار نظام التشغيل، وبعض معرفات الجهاز الأخرى.
- معلومات عن الموقع (أي، أين كنت عندما كنت تسجل بطاقتك)، ولكن ذلك إذا تم تفعيل خاصية الكشف عن

الموقع على جهازك في الوقت الذي قمت فيه بتسجيل بطاقتك.

لا يتم تخزين أي معلومات خاصة بالبطاقة المدينة أو بطاقة الائتمان أو معلومات الحساب على خوادمنا؛ نظراً لأنه يتم تشفير هذه المعلومات، من ثم لا يمكن قراءتها أو الوصول إليها من قبلنا أثناء المرور إلى مصدر بطاقتك/ البنك وشبكة الدفع.

### التسجيل وتفعيل البطاقة على جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك

بمجرد أن يتم تسجيل البطاقة المدينة أو بطاقة الائتمان الخاصة بك على خدمة Samsung Pay ، يخصص مصدر بطاقتك/ البنك رقم جهاز فريد من نوعه إلى جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك، كما سينشئ مفتاحاً يمكنك من توليد الرموز الأمنية للمعاملة، والذي يسمح لك بإجراء عمليات الدفع من خلال جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك باستخدام خدمة Samsung Pay. قبل إرسال رقم جهازك الفريد من نوعه و/ أو مفتاح الشبكة، يتم تشفير هذه البيانات ومن ثم إرسالها عن طريق مصدر البطاقة/ البنك إلى جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك. يتم تخزين هذه البيانات في منطقة آمنة في جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك معزولة عن نظام تشغيل جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك.

### بطاقات التميز والبرامج

بإمكانك تسجيل عضوية، تميز أو بطاقة برامج مماثلة لطرف ثالث ("بطاقة تميز")، مع حساب Samsung Pay الخاص بك للحصول على العروض الترويجية والتسويقية ، بما في ذلك كوبونات، تذاكر، عروض وخصومات وقسائم. إذا اخترت القيام بذلك، يجب أن يتم تخزين تفاصيل بطاقة التميز الخاصة بك (بما في ذلك المعلومات الشخصية الخاصة بك، تصميم البطاقة ورقم البطاقة) على الجهاز المحمول الخاص بك، وسوف يتم إرسال بعض معلومات حساب سامسونج وبطاقة التميز لمزود بطاقة التميز الخاصة بك للتمكن من التحقق من هويتك والحصول على العروض الترويجية والتسويقية الخاصة بك.

### ماذا يحدث عند استخدام خدمة Samsung Pay لإجراء عمليات الدفع؟

عندما تشرع في إتمام أي عملية دفع على جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك باستخدام خدمة Samsung Pay ، يرسل جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك رقم جهازك الفريد من نوعه ورمز أمان الدفع إلى وجهة المبيعات مما يمكن مصدر البطاقة/ البنك من الموافقة على الدفع أو رفضه، من ثم يظهر سجل المعاملات الأخير على جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك. لا يمكن الوصول إلى هذه المعلومات إلا من خلالك، التاجر ذي الصلة، ومصدر البطاقة/ البنك.

### ما نوع البيانات التي نجمعها ونستخدمها؟

فهي كما هو موضح في سياسة خصوصية سامسونج، بالإضافة إلى معلومات حساب سامسونج الخاص بك وبياناتك ومعلوماتك المحددة الأخرى الواردة في إشعار الخصوصية هذا، كما نجمع أيضاً (منك و/ أو من أي أطراف أخرى، مثل مصدر البطاقة/ البنك وشبكة الدفع) المعلومات المتعلقة باستخدامك تطبيق Samsung Pay. وتتضمن هذه المعلومات:

المعلومات التقنية مثل معرف الجهاز الفريد من نوعه، والمعرف الدولي الفريد الذي تم إنشاؤه كجزء من حساب سامسونج، ومصدر البطاقة، والعلامة التجارية للبطاقة، وطرز الجهاز، وتاريخ المعاملة ووقتها، وسواء تمت المعاملة باستخدام تقنية الاتصالات القريبة المدى أو تقنية البرمجيات الحديثة، ووضع تسجيل البطاقة، وما إذا كانت الصفقة قد تمت بنجاح. يرجى ملاحظة أننا لا نجمع أي معلومات عن المعاملة يمكن أن تكون ذات صلة بك، مثل الشيء الذي اشتريته، والمبلغ الذي أنفقته أو المكان الذي اشتريته منه. ومع ذلك يجوز لنا أن نجمع وبشكل صارم على أساس المعلومات المجمعة المجهولة المصدر فقط، البيانات وتفاصيل المعاملة مثل المبلغ، اسم التاجر والمكان. لا يمكن ربط أي من هذه المعلومات المجمعة المجهولة المصدر والخاصة بالمعاملة التي تم جمعها بك أو بجهاز الهاتف المتحرك الخاص بك بأي شكل من الأشكال. نحن نستخدم المعلومات التي نجمعها لكي نفهم الطريقة التي يستخدم بها الناس خدمة Samsung Pay حتى نتمكن من تحسينها من خلال جعلها أكثر ملاءمة ومفيدة، بما في ذلك على وجه الخصوص:

- تحديد اتجاهات الاستخدام، والمشكلات، والإخفاقات، والقضايا المتعلقة بخدمة Samsung Pay لتقديم دعم أفضل لعملائنا وغيرهم من مستخدمي خدمة Samsung Pay (مثل مصدري البطاقة/ البنوك وشبكات الدفع)؛
- تقييم الكيفية التي ينظر الناس إلى خدمة Samsung Pay وكيف يستخدمونها للسماح لنا بتحسين عروضنا وخدمتنا بشكل أفضل وتطويرها.
- تقديم الحوافز الترويجية والمزايا لعملائنا.

#### إلى من يمكننا أن نكشف بياناتك ومعلوماتك المحددة؟

بالإضافة إلى الإفصاح إلى مصدر البطاقة/ البنك وشبكة الدفع، فقد نكشف بياناتك ومعلوماتك المحددة لأطراف ثالثة لتقديم الخدمة التي تطلبها فيما يتعلق بخدمة Samsung Pay ، وإلى أي أطراف ثالثة قد تشارك في عملية تقديم الخدمات نيابة عن سامسونج فيما يتعلق بخدمة Samsung Pay للسماح لهذه الأطراف الثالثة بتوفير مثل هذه الخدمات نيابة عن شركة سامسونج.

#### كيف نحافظ على بياناتك ومعلوماتك المحددة آمنة؟

لقد وضعنا إجراءات مادية وتقنية معقولة للحفاظ على بياناتك ومعلوماتك المحددة التي نجمعها بخصوص خدمة Samsung Pay. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أننا نتخذ خطوات معقولة لحماية بياناتك ومعلوماتك المحددة، إلا أنه يوجد أي موقع، أو تعامل على الإنترنت، أو نظام كمبيوتر أو اتصال لاسلكي آمن تماماً. يمكنك أيضاً أن تستخدم عدداً من سمات الأمان المتوفرة من خلال خدمة البحث عن هاتفي المتحرك لتأمين جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك، بما في ذلك تحديد أماكن أجهزة الهاتف المتحرك المفقودة، وحذف البطاقات المسجلة من جهاز الهاتف المتحرك، وحذف جميع البيانات من جهاز الهاتف المتحرك.

للأغراض المشار إليها في إشعار الخصوصية هذا، يمكن أن يتم جمع بياناتك ومعلوماتك المحددة أو نقلها إلى وتخزينها في، أو حتى معالجتها في وجهة خارج الإمارات العربية المتحدة "إ.ع.م" بما في ذلك على وجه الخصوص كوريا الجنوبية، والولايات المتحدة الأمريكية. باستخدامك خدمة Samsung Pay ، فإنك توافق على نقل بياناتك ومعلوماتك المحددة أو تخزينها أو معالجتها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. سنتخذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لكي نضمن أن تعامل بياناتك ومعلوماتك المحددة بشكل آمن وفقاً لإشعار الخصوصية هذا، وكذلك سياسة خصوصية سامسونج (شريطة

أنه في حال وجود أي تضارب أو تعارض بين أحكام إشعار الخصوصية هذا وسياسة خصوصية سامسونج، فإن الغلبة تكون لشروط إشعار الخصوصية هذا وأحكامه).

**بمن يمكنك الاتصال إذا كان لديك أي أسئلة؟**

إذا كان لديك أي أسئلة حول خدمة Samsung Pay، فاتصل بنا من خلال قنوات دعم العملاء عن طريق اتباع التعليمات في إطار تطبيق Samsung Pay. إذا كان لديك أي أسئلة محددة بخصوص مجموعتنا، واستخدام و/ أو تبادل بياناتك ومعلوماتك المحددة، فاتصل بنا على العنوان التالي:

مسؤول حماية البيانات

سامسونج الخليج للإلكترونيات

الطابق الرابع، برج مبنى الفراشة أ

شارع البروج - مدينة دبي للإعلام،

دبي، الإمارات العربية المتحدة.