

## الشروط والأحكام

يسري عرض الإستبدال بهاتف Samsung Galaxy S8 & S8+ ("العرض") لكل العملاء من 28 أبريل 2017 إلى 28 أغسطس 2017 ("مدة العرض")

يقتصر هذا العرض على استبدال الهواتف الذكية الشخصية الحالية ("الهواتف الذكية") مع سامسونج S8 و S8+ مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يقتصر الإستبدال على الأجهزة بحسب توفرها ويقتصر على عدد محدد على أساس من يأتي أولاً.

إن هذا العرض متوفر فقط لدى متاجر سامسونج ومتاجر اكسيوم، ون موبايل، فونو، جامبو، ابروس، شرف دي جي، بلج انس، اللولو وعلى موقع سوق الإلكتروني في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الهواتف الذكية التي تكون صالحة للإستبدال ("الهواتف المؤهلة") لابد ان تكون مدرجه في هذه قائمه. للحصول على قائمة الأجهزة المؤهلة ومعرفة الأسعار، [أنقر هنا](#).

تقتصر الهواتف المؤهلة فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للإستخدام، إن حالة الهاتف يحددها الموظف المسؤول في المتاجر المشاركة في هذا العرض؛ كما تكون حالة التقييم التي يقرها الموظف نهائية.

### يجب اتمام الشروط المدونة أدناه لإستكمال متطلبات المشاركة بعرض الاستبدال:

- أ) يجب إحضار الهاتف من قبل العميل شخصياً إلى المتجر.
- ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- ت) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة على الجهاز المستبدل.
- ج) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز المستبدل.
- ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.
- خ) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لخسارتها.
- د) سيتم تقييم حالة الجهاز من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لمل يلي:

GRADE A	GRADE B
POWER ON DEVICE	POWER ON DEVICE
MINIMAL SCRATCHES IN BODY AND LCD *NO DENTS ,CHIPS, CUFFS & CRACKS EITHER IN BODY OR LCD.	DEVICE HAVE SCRATCHES DENTS DAMAGE CRACKS IN BODY OR LCD
LCD FREE FROM SHADES AND SPOTS	LCD MAY OR MAY NOT BE FREE FROM SHADES AND SPOTS
TOUCH SCREEN AND BUTTON WORKING	TOUCH SCREEN AND BUTTONS MAY OR MAY NOT BE WORKING
TOUCH ID WORKING	TOUCH ID WORKING
BATTERY CHARGING AND NOT BULGED	BATTERY CHARGING AND NOT BULGED
NETWORK CONNECTION AND WIFI WORKING	NETWORK CONNECTION AND WIFI WORKING
DEVICE ORIGINAL (IMEI VERIFY)	DEVICE ORIGINAL (IMEI VERIFY)
DEVICE FREE FROM I CLOUD LOCK/BB ANTITHEFT/ANY OTHER LOCK	DEVICE FREE FROM I CLOUD LOCK/BB ANTITHEFT/ANY OTHER LOCK
DEVICE BACK COVER ORIGINAL	DEVICE BACK COVER ORIGINAL

ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالجهاز الجديد.

تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام ، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

لا تتحمل سامسونغ المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.