

Terms and Conditions

Samsung S9 | S9+ Trade-in Offer

Samsung S9 | S9+ Accidental Damage from Handling Offer

Samsung S9 | S9+ 50% off on Selected Accessories Offer

Samsung S9 | S9+ Trade-in Offer

Samsung S9 & S9+ Trade-in Offer <u>Terms and Conditions</u>	عرض الاستبدال بهاتف Samsung S9 & S9+ <u>الشروط والأحكام</u>
<p>This Samsung Galaxy S9 & S9+ Trade-In Offer (the “Offer”) is provided to all customers in the market (“Customers”) and is valid from 15th March till 30th June 2018 (“Offer Period”) for the United Arab Emirates, Kuwait Bahrain and Qatar</p> <p>This Offer comprises a trade in (“Trade In”) by way of exchanging current personal smartphones (“Smartphone(s)”) with Samsung S9 and S9 + for a certain value payable by the Customer. The Offer is subject to availability and is limited to a specific number of Trade In transactions on a first-come-first-served basis.</p> <p><u>For Trade-in, the below conditions apply:</u></p> <p>The Offer is available in selected Samsung Brand-shops & Retail outlets in Click Here</p> <p>For Smartphones to be eligible for Trade-In (“Eligible Devices”) they shall be included in the following list which also includes the price estimates, Click Here</p> <p>Eligible Devices shall be limited to smartphones that are in a good quality usable condition. The Samsung brand shops and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.</p> <p><u>Trade-In General Conditions:</u></p>	<p>يسري عرض الاستبدال بهاتف Samsung Galaxy S9 & S9+ (“العرض”) لكافة العملاء، ويسرى العرض من 15 مارس (اذار) حتى 30 يونيو (حزيران) 2018 (“مدة العرض”) في كل من الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر.</p> <p>يشمل هذا العرض استبدال (“الإستبدال”) لهواتف الذكية (“الهواتف الذكية”) الشخصية الحالية مع سامسونج S9+ و S9 مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. يخضع العرض لمدى توفره ويقتصر على عدد محدد من المبادلات في المعاملات مع أفضلية من يأتي أولاً.</p> <p><u>تطبق الشروط التالية للإستبدال:</u></p> <p>يتوفر العرض في الكويت فقط في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في أنقر هنا.</p> <p>الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجه في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا.</p> <p>الهواتف المسموح بها في هذه الصفقة تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر حالة الهاتف للمشاركة في هذا العرض.</p> <p><u>الشروط العامه بعرض الاستبدال:</u></p>

a) Eligible Devices must be physically presented by the Customer at any of the Stores.

b) The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian

c) Smartphones personal data shall be cleared by the Customer prior to Trade In.

d) Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Smartphone.

e) Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Smartphone.

f) Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Smartphone.

g) Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof

h) The Smartphone shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following::



i) The Store personnel shall collect the Customer identification details and the IMEI number of the new device

Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period

(أ) يجب إحضار الهاتف فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.

(ب) يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

(ت) إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز المستبدل يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.

(ث) يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز المستبدل.

(ج) لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز المستبدل.

(ح) العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الهاتف الذكي.

(خ) لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.

(د) سيتم تقييم حالة الجهاز من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:



(ذ) سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالجهاز الجديد.

تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.

لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو

<p>Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer</p> <p>By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain and Qatar (where applicable) and such disputes shall be resolved by the competent courts in respective regions.</p>	<p>أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.</p> <p>إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والكويت (حيثما ينطبق ذلك) والبحرين و قطر (حيثما ينطبق ذلك) وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الدول المذكورة.</p>
--	--

Samsung S9 | S9+ Accidental Damage from Handling Offer

<h1 style="text-align: center;">SAMSUNG</h1> <p style="text-align: center;">Terms and Conditions <u>Galaxy S 9 S9+ Protection</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The Galaxy S9 S9+ Protection for Samsung mobiles (“Protection”) is a protection designed for Samsung Galaxy mobile users (“Customers”) which provides a single repair coverage for any incident of Accidental Damage from Handling “ADH” (“Offer”) for Galaxy S9 S9+ (the “Device(s)”) upon the satisfaction of the terms below. 2. The Offer validity period is for Devices purchased from <u>6th April 2018 till 6th May 2018</u> (“Offer Period”). 3. ADH is defined as an operational or mechanical failure caused by an accident from handling that is the result of an unexpected and unintentional external event limited to cracks and liquid damage. 4. The Protection coverage shall only be 	<h1 style="text-align: center;">SAMSUNG</h1> <p style="text-align: center;">الشروط والأحكام <u>حماية جهاز جالاكسي S9 S9+</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. إن حماية جهاز جالاكسي S9 S9+ (“الحماية”) هي خدمة تم تصميمها لمستخدمي هواتف جالاكسي من سامسونج (“العملاء”) والتي توفر تغطية صيانة واحدة لحادث تلف عرضي (“العرض”) “ADH” لأجهزة هواتف S9 S9+ (“الأجهزة”) ، وذلك وفقاً للبنود والأحكام التالية. 2. تشمل فترة صلاحية هذا العرض الاجهزة التي تم شراؤها من 6 نيسان 2018 إلى 6 ايار 2018 (“مدة العرض”). 3. يتم تعريف التلف العرضي “ADH” نتيجة عطل في التشغيل ناجم عن حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود مثل أضرار سقوط الجهاز وتسرب السوائل.
---	--

<p>limited to the Devices.</p> <p>5. The Protection coverage period is limited to the Device manufacturer warranty, which is one (1) year from the date of purchase of the Device (“Coverage Period”).</p> <p>6. Only Devices that are purchased from www.samsung.com during the Offer Period may qualify for the Protection.</p> <p>7. The Offer is only available in the emirates of Dubai and Abu Dhabi.</p> <p>8. The Protection coverage is limited to one single incident claim only during the Coverage Period (either accidental cracked screen or liquid damage) and is subject to the payment of a nominal service fee of Two Hundred Emirati Dirhams (AED 200) excluding taxes or its equivalent in to be paid to the Samsung authorized service center (“Authorized Center”).</p> <p>9. The Protection is not refundable and non-transferable and may only be used with the Device that is registered with the Protection coverage.</p> <p>10. To be eligible for Protection coverage (“Eligible Customer”), customers must log into their Samsung account and install Samsung Members app before the end of the Offer Period. The Protection coverage will be activated within 10 days from the log in to Samsung account. The Eligible Customer shall be decided by Samsung at its absolute discretion</p> <p>11. Upon claiming the Protection coverage the customer needs to present the Device proof of purchase to the Authorized Center.</p> <p>12. Samsung reserves the right to either repair or replace the defective parts of the Device with new ones at its own discretion.</p> <p>13. All parts that are replaced by Authorized Center become the property of Samsung.</p>	<p>4. تقتصر تغطية الحماية على الأجهزة فقط .</p> <p>5. تقتصر مدة تغطية الحماية على فترة ضمان الهاتف المحمول فتكون صالحة لمدة سنة واحدة (1) من تاريخ شراء الجهاز (“مدة التغطية”).</p> <p>6. إن الأجهزة التي تم شراؤها خلال مدة العرض من موقع www.samsung.com هي وحدها المشمولة بالعرض للاستفادة من الحماية.</p> <p>7. هذا العرض متوفر فقط في إماراتي أبوظبي ودبي.</p> <p>8. تقتصر تغطية الحماية على عملية صيانة حادثة واحدة فقط خلال مدة التغطية (تلف عرضي: اما كسر بالشاشة أو نتيجة تسرب سائل) وتخضع لرسوم خدمات رمزية بقيمة مئتي درهم (200 درهم) بدون المبلغ الضريبي ، يتم دفعها لمركز الخدمة المرخص له (“مركز الخدمة”).</p> <p>9. إن الحماية غير قابلة للاسترداد أو التحويل ويمكن استخدامها فقط مع الأجهزة التي تم تسجيلها لتغطية الحماية.</p> <p>10. لكي يكون العميل مؤهلاً للحصول على الحماية (“العملاء المؤهلين”) ، يتوجب على العميل الدخول الى حسابه الخاص مع سامسونج وتثبيت تطبيق Samsung Members قبل نهاية مدة العرض. وسيتم تفعيل تغطية الحماية في غضون عشرة (10) أيام عمل من تاريخ الدخول الى حساب سامسونج وسيتم تحديد هوية العميل المؤهل للحصول على الخدمة من قبل سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق.</p> <p>11. يتوجب على العميل تقديم فاتورة شراء الجهاز الى مركز الخدمة أثناء المطالبة بتغطية الحماية.</p> <p>12. تحتفظ سامسونج بالحق الكامل في صيانة أو استبدال القطع التالفة بأخرى جديدة حسب تقديرها الخاص.</p> <p>13. إن جميع القطع التي يتم استبدالها بمركز الخدمة تصبح ملكاً لشركة سامسونج.</p>
---	--

<p>14. The Protection covers the hardware components of the Device as originally supplied and shall not cover any software, consumable items, or accessories.</p> <p>15. Samsung and its partner(s) will not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Device.</p> <p>16. The Eligible Customer must clear their Personal data before any request to repair their Device.</p> <p>17. The Eligible Customer must remove any sim card or memory card from the Device.</p> <p>18. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify these Terms and Conditions at any time.</p> <p>19. Samsung shall not be liable to the Customer/ Eligible Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the redemption and/or use of this Protection or the inability to use it.</p> <p>20. By commencing the Protection, the Eligible Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the UAE and such disputes shall be resolved by the competent courts in Dubai.</p>	<p>14. تشمل تغطية الحماية المكونات الخاصة بالجهاز بالحالة التي تم تزويد الأجهزة بها في الأصل ولا تشمل التغطية أي برامج تشغيل، قطع استهلاكية، أو غيرها من الملحقات.</p> <p>15. لا تتحمل سامسونج أو شركائها أية مسؤولية ناتجة عن فقدان أو ضياع أية معلومات أو بيانات مخزنة في الأجهزة.</p> <p>16. يجب على العميل المؤهل مسح بياناته الشخصية قبل أي طلب صيانة لجهازه.</p> <p>17. يجب على العميل المؤهل إزالة بطاقة SIM أو بطاقة الذاكرة من الجهاز.</p> <p>18. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص وحسب القانون، بحقها الكامل بإجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة بنود جديدة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت من الأوقات.</p> <p>19. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل/أو العميل المؤهل عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية التحصيل و/أو استخدام الحماية أو عدم القدرة على استخدامها.</p> <p>20. عند البدء بالحماية يوافق العميل المؤهل على أن أي نزاع قد ينشأ و مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر مع الشروط والأحكام هذه سيخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بإمارة دبي.</p>
---	--

Samsung S9 | S9+ 50% off on selected accessories Offer

Terms and Conditions	الشروط و الأحكام
1. These Terms and Conditions are	

<p>relevant to a promotion (the "Promotion") of Samsung Galaxy S9 and S9+ (the "Devices"). This Promotion which is provided by Samsung and designed for its customers ("Customer(s)"). Customers purchasing the Devices from http://www.samsung.com/ae/smartphones/galaxy-s9/shop (the "Website") which shall be offered 50% off on one (1) of the selected accessories ("Accessories") identified from a list provided on the Website.</p> <p>2. The Promotion is only available on shop.samsung.com/ae ("Samsung Online Shop") in the United Arab Emirates.</p> <p>3. The Accessories shall be provided subject to availability and Samsung shall not be obliged to provide any alternative material of any kind to Customers related thereto the Accessories if such Accessories becomes no longer available.</p> <p>4. The Promotion is valid from 26th of March 2018 to 15th of April 2018 ("Promotion Period") and Customers shall not be able to avail the Promotion after the last day of the Promotion Period.</p> <p>5. In order to utilize the Promotion, Customers should purchase the Devices during the Promotional Period.</p> <p>6. The Accessories cannot be exchanged for cash.</p> <p>7. The Promotion cannot be used in conjunction with any other discount.</p> <p>8. Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and /or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this</p>	<p>1. تشمل هذه الشروط والأحكام على عرض (العرض) جهازي "Samsung Galaxy S9" و "Samsung Galaxy S9+" (الأجهزة) متوفر لعملاء سامسونج (العملاء) بحيث يحق للعملاء الحصول على خصم 50% على احدى الاكسسوارات (الإكسسوارات) المبينة على الرابط التالي: http://www.samsung.com/ae/smartphones/galaxy-s9/shop (الموقع) لدى شرائهم أي من الأجهزة من الموقع.</p> <p>2. يتوفر هذا العرض فقط على الرابط التالي shop.samsung.com/ae (المتجر الإلكتروني) في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p> <p>3. يتم منح الإكسسوارات في حال كانت متوفرة إن سامسونج غير ملزمة بتزويد بدائل من أي نوع للعملاء لهذه الإكسسوارات في حال عدم توفرها.</p> <p>4. إن هذا العرض ساري خلال الفترة من 26 آذار 2018 إلى 15 نيسان 2018 (مدة سريان العرض) ولا يحق للعملاء الاستفادة منه بعد إنتهاء مدة سريان العرض.</p> <p>5. للتمكن من الاستفادة من هذا العرض على العملاء شراء الأجهزة خلال مدة سريان العرض.</p> <p>6. لا يمكن إستبدال الإكسسوارات نقداً.</p> <p>7. لا يمكن الاستفادة من العرض بالتزامن مع أي خصم أو عرض آخر.</p> <p>8. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو ضرر من أي نوع مرتبط بعملية الشراء، و/أو صرف و/أو إستخدام الإكسسوارات أو عدم الاستفادة منها.</p> <p>9. تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط</p>
--	--

<p>Accessories or the inability to use them.</p> <p>9. Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Promotion Period.</p> <p>10. Any dispute of whatever nature directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Customers, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, UAE.</p>	<p>والأحكام، في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.</p> <p>10. أي نزاع ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
--	---