

SAMSUNG ELECTRONICS BENELUX (“Samsung”)

BEPERKTE GARANTIE

ALGEMEEN

Dit document omschrijft de voorwaarden voor Samsung’s beperkte garantie voor consumenten-eindgebruikers (“**Garantie**”). Samsung biedt eveneens aparte commerciële ondersteuning voor professionele eindgebruikers, gelieve de website van Samsung te raadplegen op Samsung.com voor meer informatie.

In het kader van deze Garantie wordt onder “professionele eindgebruiker” verstaan iedere persoon die producten van Samsung gebruikt in het kader van diens beroepsmatige bedrijvigheid, handel of professionele activiteiten. Dit houdt eveneens iedere natuurlijke persoon in die handelt in het kader van zijn onderneming, handel of beroep waar de wet dit toelaat. Alles wat hier buiten valt, wordt beschouwd als “consument-eindgebruiker” (hierna: “**Consument**”).

De Garantie is van toepassing op alle vorderingen gericht aan Samsung door de Consument die binnen de Europese Economische Ruimte en Zwitserland (gezamenlijk: de “Territoria”) op of na 10-11-2015 een product koopt die te koop wordt aangeboden door een entiteit van Samsung Electronics gevestigd binnen de Territoria. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van deze Garantie en de documentatie die in de productverpakking wordt meegeleverd, zal deze laatste documentatie in de productverpakking voorrang hebben.

Deze Garantie is geldig voor Consumenten die wettelijk eigenaar zijn van het product. Consumenten die een product van Samsung huren of leasen, dienen contact op te nemen met de verhuurder of leasingmaatschappij om de toepasselijkheid van deze Garantie te bepalen. Herstelde producten die opnieuw te koop worden aangeboden, vallen niet onder deze Garantie.

OPGELET! DEZE GARANTIE IS EEN VRIJWILLIGE FABRIKSGARANTIE EN VERSCHAFT RECHTEN BOVENOP DE WETTELIJKE RECHTEN DIE CONSUMENTEN GENIETEN ONDER HET TOEPASSELIJK RECHT MET BETREKKING TOT DE AANKOOP VAN CONSUMPTIEGOEDEREN, EN KAN DEZE WETTELIJKE GARANTIE NIET BEPERKEN.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Standaard garantietermijn

Samsung garandeert dat het product vrij is van defecten in de materialen en de productie gedurende 24 maanden na de datum van de eerste aankoop van het product door de oorspronkelijke Consument (hierna: “**Oorspronkelijke Aankoopdatum**”). Iedere aanspraak of vordering gesteld in het kader van deze Garantie buiten de voormelde garantietermijn wordt niet aanvaard. Een vordering binnen deze Garantie laat het verdere verloop van de garantietermijn onverlet, behoudens andersluidend nationaal recht.

Garantie op onderdelen

Samsung biedt volgende uitgebreide garanties voor specifieke onderdelen vanaf de Oorspronkelijke Aankoopdatum (arbeidskosten voor installatie van dergelijke onderdelen zijn niet inbegrepen):

<i>Keramisch email interieur microgolfovens:</i>	5 jaar
<i>Direct Drive Motor in wasmachines:</i>	10 jaar
<i>Direct Drive Motor in stofzuigers:</i>	10 jaar
<i>Inverter Compressor in koelkasten:</i>	10 jaar
<i>Compressors in airconditioning:</i>	5 jaar
<i>Compressors in ecoverwarming:</i>	5 jaar

Verbruiksgoederen

De volgende elementen zijn verbruiksgoederen (behoudens andersluidende bepalingen in nationaal recht), waardoor de gebruikelijke vermindering van prestaties door slijtage wegens normaal gebruik door Consumenten niet beschouwd worden als een defect. Daardoor wordt de volgende garantie geboden:

<i>Batterij:</i>	12 maanden vanaf Oorspronkelijke Aankoopdatum
<i>Batterij Robotstofzuiger:</i>	6 maanden vanaf Oorspronkelijke Aankoopdatum
<i>Waterfilter koelkast:</i>	Geen garantie voorzien
<i>Stofzuigerzak:</i>	Geen garantie voorzien
<i>HEPA-filters stofzuigers:</i>	Geen garantie voorzien
<i>Toner-patroon printers:</i>	6 maanden vanaf Oorspronkelijke Aankoopdatum / printbereik (mechanisch of elektrisch defect)
<i>Imaging Units printers:</i>	6 maanden vanaf Oorspronkelijke Aankoopdatum / printbereik (mechanisch of elektrisch defect)
<i>Imaging Belts printers:</i>	6 maanden vanaf Oorspronkelijke Aankoopdatum / printbereik
<i>Toneropvangbak printers:</i>	Geen garantie voorzien

SOFTWARE UPDATE

Van tijd tot tijd dient de software van bepaalde elektronische apparaten bijgewerkt te worden zodat ze optimaal functioneren met andere apparaten en netwerken. Samsung zal al deze updates gratis, online ter beschikking stellen op www.samsung.com en/of elders. Het is de verantwoordelijkheid van de Consument om deze updates uit te voeren en om ervoor te zorgen dat het product de meest recente software bevat. Indien een probleem met het product kan worden verholpen door de meest recente, gratis beschikbare software van Samsung te installeren, zal Samsung dit probleem niet beschouwen als een probleem dat gedekt wordt door deze Garantie.

VERPLICHTINGEN VAN SAMSUNG

In overeenstemming met de bepalingen van deze Garantie en binnen de garantietermijn zal Samsung binnen een redelijke termijn, naar eigen keuze (behoudens andersluidende bepaling van nationaal recht), hetzij de defecten in het product van Samsung herstellen, hetzij het product gratis vervangen (behoudens kosten van transport, ophalen of installatie van het product voor zover door de wet toegelaten). Wisselstukken of vervangtoestellen voor het product van Samsung zullen

worden geleverd op basis van uitwisseling en mogen op zijn beurt nieuw of hersteld zijn om functioneel gelijkaardig te zijn aan een nieuw product, behoudens andersluidende bepaling van nationaal recht. Voor het herstelde of vervangen product geldt de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product of een langere termijn indien zulks opgelegd zou zijn door nationaal recht. Alle originele onderdelen die vervangen worden in het kader van deze Garantie worden eigendom van Samsung en de nieuwe of vervangen onderdelen worden eigendom van de Consument.

HOE GARANTIE UITVOEREN

Indien ondersteuning volgens deze Garantie noodzakelijk zou zijn, dienen Consumenten contact op te nemen met de Samsung Service- en Informatielijn en de gegeven instructies of advies te volgen. Indien mogelijk mag Samsung op afstand een diagnose stellen van het probleem, waarbij de Consument zal worden gevraagd om toestemming te verlenen met de toegang op afstand tot het product door Samsung of diens vertegenwoordiger. Contactgegevens van Samsung en de Samsung Service- en Informatielijn staan onderaan deze Garantie vermeld.

Deze Garantie is slechts geldig indien de Consument een geldig aankoopbewijs van het product door de oorspronkelijke Consument kan overleggen, bestaande uit een originele factuur, kassabon of ieder ander geldig bewijs van aankoop zoals voorzien door geldend nationaal recht, met vermelding van de datum van aankoop, de naam van de verkoper, de productnaam en het productnummer.

GARANTIEHERSTELLINGEN

Herstellingen uitgevoerd in het kader van deze Garanties moeten worden uitgevoerd door een Samsung geautoriseerd Service center. Er wordt geen vergoeding, terugbetaling of Garantie geboden voor herstellingen uitgevoerd door een niet-erkende hersteller.

WIJZIGING

Het product kan niet als defect beschouwd worden, indien het aangepast moet worden om conform te zijn volgens geldend nationaal recht of lokale technische of veiligheidsstandaarden en/of netwerkinstellingen die van kracht zijn in een ander land dan het land waarvoor het product oorspronkelijk ontworpen en geproduceerd is, zoals aangeduid op het product, de originele verpakking en/of de originele gebruikshandleiding. Deze Garantie dekt dergelijke wijziging of aanpassing niet en biedt er geen vergoeding voor, evenmin voor enige schade die daaruit voort zou vloeien.

UITSLUITINGEN

Volgende gevallen worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze Garantie:

- (a) periodieke controles, onderhoud en herstellingen of vervangingen van onderdelen wegens gewone slijtage;
- (b) uiterlijke schade, daarin zonder beperking begrepen krassen en deuken;
- (c) kosten voor transport, ophalen of installatie van het product;
- (d) defecten of schade veroorzaakt door enige reden niet toerekenbaar aan de productie en ontwikkeling van het product (daarin zonder beperking begrepen vuur, water, achteloosheid, virussen, onjuist gebruik, etc.);
- (e) gebruik van het product binnen een professionele omgeving, nijverheid, handel of beroepsactiviteiten;
- (f) misbruik of foutief gebruik, daarin zonder beperking begrepen ieder gebrek in het juiste gebruik van het product voor de doeleinden waarvoor het bestemd is of in overeenstemming met de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen van Samsung;
- (g) gebruik van het product in combinatie met accessoires, laders of hulpstukken die niet door Samsung gevalideerd zijn voor gebruik met dit product;
- (h) gebreken in het product die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige installatie of gebruik dat niet overeenstemt met de huidige technische of veiligheidsstandaarden, of een gebrekkige naleving van de instructies en handleiding van het product, tenzij de installatie uitgevoerd werd door Samsung;
- (i) schade aan de batterij door overladen of een fout in het gebruik overeenkomstig de specifieke instructies voor het product zoals uitgeschreven in de handleiding;
- (j) gevallen waarin de modelnaam, serienummer (IMEI) of productnummer op het product moedwillig werden gewijzigd, verwijderd, gewist of onleesbaar gemaakt;
- (k) gevallen waarin de zegels op de batterijen of de batterijruimte werden verbroken of tekenen van onbevoegde manipulaties vertonen;
- (l) gevallen waarin schade aan het product werd toegebracht door herconfiguratie van (hardware of software van) het verzonden product, tenzij Samsung voorafgaand akkoord is gegaan;
- (m) gevallen waarin het scherm beschadigd is;
- (n) gevallen waarin Consumenten weigeren om paswoorden of beveiligingsgegevens van het product door te geven aan Samsung, wanneer zulks noodzakelijk is om de diensten onder deze Garantie te leveren;
- (o) defecten die verholpen kunnen worden door de installatie van officiële software of software updates die niet door Samsung worden geleverd, maar gratis beschikbaar zijn op de markt; en
- (p) problemen die opgelost kunnen worden door middel van de standaard herstellingsmethodes van Samsung (automatisch beheer of beheer op afstand, door Consumenten installeerbare onderdelen), terwijl de Consument heeft geweigerd om dergelijke methodes te gebruiken zonder geldige reden.

De kosten van de herstellingsdiensten verleend door Samsung in één van de voormelde gevallen zullen worden doorberekend aan de Consument voor geleverde arbeid, vervoer en wisselstukken. Herinstallatie van originele software kan eveneens worden doorberekend.

GEGEVENS EN ELEMENTEN VAN DE CONSUMENT IN HET PRODUCT

Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de SIM-kaart, geheugenkaarten, CDs, DVDs of andere opslagmedia of eigendom toebehorend aan de Consument die niet uit het product verwijderd werden voor het terugzenden van het product voor herstelling.

Deze Garantie dekt geen hardware of software van derden, die mogelijk verpakt of verkocht worden samen met het product van Samsung.

De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups of anderszins beschermen van diens gegevens tegen verlies, schade of vernietiging. Samsung zal niet aansprakelijk zijn voor enig dataverlies, om welke reden dan ook.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover maximaal bij wet toegelaten zal deze Garantie voor de Consument de uitsluitende bron van herstel en vordering zijn jegens Samsung. Samsung kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit het product. Niets in deze Garantie beperkt de aansprakelijkheid van Samsung (voor zover die er mocht zijn) jegens de Consument voor lichamelijke

schade of overlijden, fraude, moedwillige handelingen of grove nalatigheid of gelijk welk geval waarvoor Samsung diens aansprakelijk niet mag inperken volgens nationaal of Europees recht. Voor zover Samsung diens aansprakelijkheid geldig mag uitsluiten of beperken, geldt zulks eveneens voor diens werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers, bestuurders en agenten.

Voor zover maximaal bij wet toegelaten kan Samsung niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout in de uitvoering van de dienstverlening doordat Samsung of diens agenten, medewerkers of dienstverleners vertraagd, verhinderd of tegengehouden worden bij de uitvoering en nakoming van hun verplichtingen onder deze Garantie wegens redenen buiten diens redelijke controle. De wettelijk gewaarborgde rechten van de Consument bij aankoopovereenkomsten onder geldend nationaal recht worden niet aangetast door deze Garantie.

EUROPESE GARANTIE

Consumenten kunnen in alle Territoria een vordering instellen voor garantiediensten door contact op te nemen met de betrokken lokale klantendienst van Samsung Electronics. Het recht op ondersteuning binnen de Garantie (zoals de garantieperiode en de geleverde diensten) wordt beoordeeld volgens de regels van het Territorium waar de garantie wordt ingeroepen.

CONTACTGEGEVENS VAN SAMSUNG

Bel met de Samsung Service- en Informatielijn via 02 201 2418 (lokaal tarief) of bezoek de [Samsung contactpagina](#) voor alle contact mogelijkheden.