

“PLAN RECAMBIO GALAXY: PROGRAMA DE RECAMBIO DE SMARTPHONE PARA QUE PUEDAS ADQUIRIR EL NUEVO SAMSUNG GALAXY S9 O S9 PLUS”



1. Nombre del Programa

PLAN RECAMBIO GALAXY S9 O S9 PLUS: “Programa de recambio de Smartphone para que puedas adquirir el nuevo Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS”.

2. Vigencia y cobertura del programa

- Programa vigente desde el veinte (27) de abril hasta el treinta (30) de junio de 2018 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- La promoción aplica a nivel nacional en todas las **Tiendas de Experiencia Samsung SES** autorizadas.

3. Unidades Disponibles:

Referencias	Modelo	Unidades / Colores Disponibles	Imagen
Samsung Galaxy S9	SM-G9600ZAJCOO / SM-G9600ZKJCOO / SM-G9600ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris /33 Violeta	
Samsung Galaxy S9 Plus	SM-G9650ZAJCOO / SM-G9650ZKJCOO / SM-G9650ZPJCOO	34 Negro / 33 Gris / 33 Violeta	

4. Tiendas de Experiencia Samsung SES autorizadas:

	Ciudad	SES	Asociado	Dirección
1	Barranquilla	CC Gran Plaza del Sol	SMS Electronics	CC Gran Plaza del Sol. Cra 32 # 30-15 Soledad, Atlántico. Local 267 y 268
2	Barranquilla	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista, Local 224A. Cr 53 # 98 - 2
3	Barranquilla	Kiosko CC Villa Country	SMS Electronics	CC Villa country, Primer Piso. Calle 78 # 53 - 70
4	Barranquilla	Kiosko CC Portal del Prado	SMS Electronics	Calle 53 # 46-192 Local Zona Común # 15.
5	Bogotá	CC Santa Fé	ImagiQ	CC Santa Fé, Samsung Galaxy Studio, plaza Perú
6	Bogotá	CSP Centro Internacional	Logytech	Centro Internacional CR 10 N° 26-21
7	Bogotá	Calle 84	ImagiQ	Calle 84 #13 -17, Zona T
8	Bogotá	CC Parque Colina	ImagiQ	Cra 53D # 145 - 51, local 256
9	Bogotá	Kiosko CC Gran estación	SMS Electronics	CC Gran Estación Isla 2 07F Av. carrera 60 # 24-09
10	Bogotá	CC Fontanar (Chía)	ImagiQ	CC Fontanar Local 223 (Chía)
11	Bogotá	CC Plaza de las Américas	SMS Electronics	CC Plaza de las Américas, Traversal 71D # 06 - 94, local 1505A
12	Bucaramanga	CC Cacique	ImagiQ	CC Cacique, local 432 Trv Oriente No.90-182
13	Cali	Unicentro	ImagiQ	CC Unicentro, local 110 Cra 100 # 5 - 169 Cali
14	Cartagena	CC La Plazuela	SMS Electronics	CC La Plazuela, Diagonal 31 # 71-130 local 107
15	Cartagena	Mall Plaza	SMS Electronics	CC Mall Plaza, local 110 - 111 Cra 13 # 31-45

16	Ibagué	Acqua	ImagiQ	Avenida guanbinal altura de la calle 60, local 125
17	Medellín	Monterrey Mall	CEM	CC Monterrey, local 280 Cr 48 # 10-45
18	Medellín	Kiosko Mayorca	CEM	Calle 51 Sur No.48-57. primer piso frente entrada ppal.
19	Medellín	Kiosko Santafé	CEM	CC Santafé, plazoleta principal
20	Medellín	Kiosko Bello	CEM	Diagonal 55 #34 - 67, CC Puerta del Norte
21	Montería	CC Alamedas 2	ImagiQ	Cl 44 10 - 91, local A-190
22	Villavicencio	Primavera Urbana	ImagiQ	Calle 15 # 40-01 locales 135 - 136
23	Valledupar	CC Mayales	SMS Electronics	CC Mayales, Calle 31 # 6A - 133, Local 236
24	Santa Marta	C.C Ocean Mall	SMS Electronics	Centro Comercial Ocean Mall: Calle 29 No 15 - 100. Santa Marta Locales 2-51 y 2-52.
25	Santa Marta	C.C Buena Vista	SMS Electronics	C.C Buena Vista Calle 14 Diagonal 34-01, Barrio Mamatoco

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas, propietarias de un Smartphone de cualquiera las marcas y referencias detalladas en el Anexo No. 1 de estos T&C) en adelante Smartphone Usado), que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones.

6. Mecánica

Podrás acceder al Programa:

- Trae tu Smartphone usado a una **Tienda de Experiencia Samsung SES**
- Solicita mayor información sobre el Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY S9 O S9 PLUS”.
- Valida si tu Smartphone usado aplica dentro de las marcas y modelos descrito en el Anexo No.1
- Una vez que has validado, solicita al asesor SAMSUNG la evaluación de tu Smartphone usado. La evaluación del Smartphone se realizará en una aplicación web diseñada por BELMONT TRADING COLOMBIA SAS con el apoyo del asesor Samsung en la tienda.
- El asesor SAMSUNG te comunicará el nivel (3 niveles) de tu Smartphone usado.
- En caso de que tu Smartphone usado sea clasificado en Bueno(A) o Aceptable (B) se te informará el valor por el cual se podrá recibir tu Smartphone usado (de acuerdo a la clasificación del Anexo No. 1).
- Si estás de acuerdo con el valor del bono por el cual se recibirá tu Smartphone usado deberás comunicarle al asesor SAMSUNG que estás interesado en el Programa.
- Deberás firmar el documento de Traspaso de Propiedad de tu Smartphone usado a BELMONT TRADING COLOMBIA SAS, borrar tu información personal, deberás entregar una fotocopia de tu cedula y aceptar la política de protección de datos de BELMONT TRADING COLOMBIA SAS.
- Posteriormente se emitirá el bono por el valor correspondiente, el cual deberá ser utilizado exclusivamente para la compra de un Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS.
- Cuando realices el pago en la caja, se descontará al valor de tu Samsung Galaxy S9 o S9 PLUS el valor de tu bono.

6.1. Niveles de evaluación:

Smartphone Bueno (A)	Smartphone Aceptable (B)	Smartphone No Aceptado
✓ Funciona Perfectamente: ✓ El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes ✓ Recibe señal: voz, datos, Wifi ✓ Buen estado de la batería	✓ Funciona perfectamente: ✓ El Smartphone enciende y apaga sin inconvenientes ✓ Recibe señal: voz, datos, Wifi ✓ Buen estado de la batería	✓ No funciona: ✓ El Smartphone no enciende y apaga sin inconvenientes ✓ No recibe señal: voz, datos, Wifi ✓ No está en buen estado la batería
✓ Puede presentar signos de uso menores	✓ Presenta rayones notorios o profundos	✓ El equipo no enciende
✓ Los rayones no son profundos	✓ Pantalla rota o quebrada	✓ El equipo presenta signos de líquidos
✓ Presenta golpes o peladuras leves	✓ Carcasa rota o quebrada	✓ Display dañado, manchado, color amarillo, con decoloración, con puntos y líneas.
✓ No puede estar rota la pantalla ni la carcasa ni presentar daños por líquidos.	✓ El equipo no presenta daño por líquidos	

Condiciones adicionales

- ✓ El equipo no debe tener cuentas asociadas y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
- ✓ El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
- ✓ El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
- ✓ El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI.

7. Condiciones Generales

- Aplica para Smartphone de diferentes marcas y modelos; únicamente los detallados en el Anexo 1.
- La evaluación del nivel del Smartphone usado es realizada por un asesor SAMSUNG
- El Smartphone usado podrá ser calificado en tres (3) niveles.
- El valor del bono podrá ser de mayor o menor valor; este valor dependerá del nivel en el que quede calificado tu Smartphone usado. Los valores están definidos en el Anexo 1.
- El bono solo es redimible siempre que adquieras el Samsung Galaxy S9 o S9 Plus en Tienda de Experiencia Samsung SES
- El bono deberá ser redimido en el mismo día y en la misma Tienda de Experiencia Samsung SES donde fue evaluado el Smartphone usado.
- Los bonos de descuento no podrán ser acumulables con otros bonos o descuentos.
- El IMEI del Smartphone usado deberá estar registrado por el cliente que va adquirir el Samsung Galaxy S9 o S9 Plus.
- El equipo no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados.
- El cliente deberá retirar memorias externas y tarjeta SIM

- El cliente deberá entregar el Smartphone usado sin ninguna cuenta asociada, ni bloqueos y sin información. En caso, que el cliente entregue el Smartphone usado con una cuenta asociados, información y bloqueos estos serán eliminados del Smartphone.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS no aceptará Smartphone(s) que se encuentren reportados en bases de datos negativas, ni de personas que se encuentren en listas vinculantes como la lista OFAC o Lista del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas
- El cliente no debe estar reportado en listas restrictivas de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo.
- Puedes traer tantos Smartphone(s) como Samsung Galaxy S9 o S9 Plus quieras adquirir, para participar en cualquier modalidad de la promoción. Se deberá realizar una transacción por Samsung Galaxy S9 o S9 adquirido.
- El Smartphone usado deberá estar en la lista de smartphones disponibles en el Anexo No. 1
- Este programa no es acumulable con otras promociones.
- Los precios de venta al público anunciados para los productos que hace parte de este Programa, son determinados por cada Tienda de Experiencia Samsung SES
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung para cada uno de ellos.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.
- Samsung Electronics S.A. no comercializara los Smartphone recibidos en Recambio.
- BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados.
- Samsung Electronics Colombia S.A y BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co, y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A., BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. y Tienda de Experiencia Samsung SES son los únicos responsables del Programa “PLAN RECAMBIO GALAXY S9 O S9 PLUS de acuerdo a las actividades que realizan. Por lo anterior, en el caso de existir alguna queja sobre a) el Samsung Galaxy S9 y/o Samsung Galaxy S9 plus, será atendida a través de la línea de servicio al cliente de Samsung Electronics Colombia S.A. #726, o b) por la venta y/o entrega del(os) producto(s) será atendida por cada una de las Tienda de Experiencia Samsung SES
- Samsung Electronics S.A. y las Tiendas de Experiencia Samsung (SES), no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Samsung Electronics Colombia S.A. se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- BELMONT TRADING COLOMBIA SAS. garantiza que la información personal requerida será protegida conforme a las disposiciones legales al respecto y de acuerdo a su política de datos, que podrá consultar en <http://www.belmont-trading.com/co/About-Us/History.aspx>
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

8. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información

personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

9. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

- “Programa válido desde el 27 de abril de 2018 al 30 de junio de 2018 o hasta agotar existencias (lo que primero ocurra) Unidades disponibles: Samsung Galaxy S9 100 unidades y Samsung Galaxy S9 Plus 100 unidades. Acércate a tu Tienda de Experiencia Samsung SES más cercana, trae tu Smartphone usado, y recibe a cambio de éste un bono para que compres el nuevo Samsung Galaxy S9 o S9 Plus. El bono a obtener por tu Smartphone dependerá del estado en que se encuentre el Smartphone usado. El Smartphone usado a entregar deberá estar en el listado de Smartphone aceptados, en buen estado y pasar una evaluación por parte del asesor SAMSUNG para recibir el bono. El Smartphone usado podrá ser calificado en 2 diferentes niveles y dependiendo del nivel en el que quede calificado el equipo el bono podrá ser mayor o menor: Bueno y aceptable. El Smartphone no puede estar reportado en las bases de datos de equipos robados, se debe entregar el documento de transferencia de propiedad firmado junto a la fotocopia de la cedula, se debe retirar las cuentas de google u otras, retirar memorias externas y tarjeta SIM. Puedes traer tantos smartphones como Samsung Galaxy S9 o s9 Plus quieras adquirir. No podrás acumular porcentajes de descuento y/o bonos. BELMONT TRADING COMPANY S.A.S. es la compañía encargada de comprar y comercializar los Smartphone usados. Este programa No es acumulable con otras promociones o programas vigentes. Los detalles del programa y ubicación de las Tiendas de Experiencia Samsung SES se podrán consultar en www.samsung.com.co/offer

ANEXO 1:

Listado de Smartphones aprobados y valores por estado: *Smartphone Bueno (A) / Smartphone Aceptable (B)*

Marca	Smartphone usado	Bono a otorgar por Modelo	
		Grado A (Bueno)	Grado B (Aceptable)
Samsung	S8+	\$ 1.230.000	\$ 435.583
	S8	\$ 1.070.000	\$ 408.329
	S7 edge	\$ 775.000	\$ 373.212
	S7	\$ 670.000	\$ 332.806
	S6 edge+	\$ 540.000	\$ 301.843
	S6 edge	\$ 540.000	\$ 302.750
	S6	\$ 510.000	\$ 296.408
	Note 5	\$ 600.000	\$ 318.875
	A5 (2017)	\$ 560.000	\$ 307.642
	A7 (2017)	\$ 640.000	\$ 323.979
	A8 (2018)	\$ 700.000	\$ 338.418
	A8 + (2018)	\$ 840.000	\$ 358.675
	J7 2017	\$ 590.000	\$ 311.833
	Apple	iPhone 7 Plus 256GB	\$ 1.540.000
iPhone 7 Plus 128GB		\$ 1.325.000	\$ 452.819
iPhone 7 Plus 32GB		\$ 1.190.000	\$ 430.254
iPhone 7 256GB		\$ 1.160.000	\$ 427.199
iPhone 7 128GB		\$ 1.125.000	\$ 417.169
iPhone 7 32GB		\$ 1.060.000	\$ 405.450
iPhone 6S Plus 32GB		\$ 935.000	\$ 381.272
iPhone 6S Plus 64GB		\$ 940.000	\$ 379.578
iPhone 6S Plus 16GB		\$ 905.000	\$ 370.441
iPhone 6S 128GB		\$ 860.000	\$ 367.950
iPhone 6 Plus 128GB		\$ 790.000	\$ 349.460
iPhone 6S 64GB		\$ 790.000	\$ 351.250
iPhone 6S 32 GB		\$ 780.000	\$ 351.975
iPhone 6 Plus 64GB		\$ 760.000	\$ 347.250
iPhone 6 128GB		\$ 720.000	\$ 338.125
iPhone 6 Plus 32GB		\$ 720.000	\$ 338.125
iPhone 6S 16GB		\$ 710.000	\$ 335.275
iPhone 6 Plus 16GB		\$ 680.000	\$ 327.570
iPhone SE 64GB		\$ 618.000	\$ 317.018
iPhone 6 64GB		\$ 630.000	\$ 318.000
iPhone SE 32GB	\$ 585.000	\$ 309.406	

	iPhone SE 16GB	\$ 575.000	\$ 310.287
	iPhone 6 32GB	\$ 560.000	\$ 306.476
	iPhone 6 16GB	\$ 580.000	\$ 311.875
Huawei	P10 PLUS	\$ 890.000	\$ 368.375
	P10	\$ 770.000	\$ 347.825
	MATE 9	\$ 740.000	\$ 344.605
	P9 Plus	\$ 680.000	\$ 331.275
	P9	\$ 600.000	\$ 313.025
	P10 LITE	\$ 550.000	\$ 298.481
	MATE 8	\$ 530.000	\$ 292.174
Motorola	Moto G 4 Plus Dual	\$ 490.000	\$ 286.393
	MOTO X (Segunda Gen)	\$ 500.000	\$ 290.466
	MOTO Z PLAY	\$ 615.000	\$ 316.263
	Moto G5	\$ 515.000	\$ 295.282