

# **SAMSUNG**

**The Frame – Art Bundle: 27.12.2017 – 14.01.2018**

# The Frame - Art Bundle - Layout

**SAMSUNG**

**THE FRAME**  
Die Kunst des Fernsehens

Kunst-Modus TV-Modus

**Gratis**  
Ein Rahmen Ihrer Wahl!  
+ 6 Monate Samsung Art Store!  
Aktionszeitraum:  
27.12.17-14.01.2018

Jetzt The Frame Lifestyle TV kaufen und Rahmen im Wert von bis zu 299,- € (UVP) gratis sichern.<sup>1</sup>

Alle Infos unter: [samsung.de/the-frame-art-bundle](http://samsung.de/the-frame-art-bundle)

<sup>1</sup>Nur für private Endverbraucher ab 16 Jahren beim Erwerb eines neuen Samsung Art Frame TV mit bestmöglicher Bildauflösung. Die Teilnahme an dieser Aktion ist ausschließlich für die Teilnehmer in Deutschland zwischen dem 27.12.2017 und dem 14.01.2018. Kunden sind selbst dafür verantwortlich, dass das von ihnen erwerbte Gerät einen Modell-Code aufweist, der zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt. Für die Teilnahme an der Aktion ist eine Registrierung des Aktionsgerätes bis spätestens 28.01.2018 (Ausschlussfrist) unter Angabe des vollständigen Namens und der Adresse, einer Lieferadresse in Deutschland, einer gültigen Mobilfunknummer sowie E-Mail-Adresse sowie des Modell-Codes plus TV-Nummer des Kunden bei der Registrierung im Samsung-Marketplace bzw. der Bestellbestätigung und Rechnung bei Erwerb des Aktionsgerätes im Online-Handel erforderlich. Die Zugabe von wechselbaren Rahmen in drei Farben (Blau, Weiß oder Weiß) muss beim Kauf im Samsung Online-Shop zusätzlich zum Aktionsgerät dem Warenkorb hinzugefügt werden. Die Kunden für die Zugabe werden beim Bestellvorgang automatisch von den Gesamtpreisen abgezogen. Der Versand der Zugabe erfolgt zusammen mit dem Aktionsgerät in dem beim Kauf angegebenen Lieferort. Bei sonstigen Käufen erfolgt die Übergabe der Zugabe in der Regel innerhalb von 45 Werktagen nach Registrierung. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. selbst verfügbare Aktionsgeräte. Die Nachweise über die bei der Registrierung erforderlichen Angaben sind nicht möglich. Bei endgültiger Kaufabschließung ist die Zugabe zurückzugeben. Die Haushaltsteilnahme mit maximal zwei Aktionsgeräten. Solange der Vorrat reicht. Aktion im Einzelnen, vollständige Teilnahmebedingungen sowie Liste der Aktionsgeräte unter [samsung.de/the-frame-art-bundle](http://samsung.de/the-frame-art-bundle).<sup>2</sup> Teilnehmern erhalten zusätzlich einen Gutschein mit dem sie das Samsung Art Store sechs Monate lang kostenlos nutzen können. Danach automatische Verlängerung zum Preis von 4,99 €/Monat, monatlich kündbar. Kunden benötigen zur Nutzung des Samsung Art Store ausschließlich eine Samsung Account und eine gültige Kreditkarte oder ein PayPal-Konto. Zum Erhalt des Gutscheines ist eine Registrierung des Aktionsgerätes bis spätestens 28.01.2018 (Ausschlussfrist) erforderlich, vollständige Teilnahmebedingungen unter [samsung.de/the-frame-art-bundle](http://samsung.de/the-frame-art-bundle).<sup>3</sup> Standard-Modus als separates Zubehör erhältlich. The Frame (55", 55", 43") Energieeffizienzklasse auf einer Skala von A+++ (höchster Effizienz) bis E (geringste Effizienz). A+ 105%, A 125%, B 145%

# The Frame - Art Bundle Dezember

## TV

### Aktionszeitraum:

27.12.2017 - 14.01.2018

### Registrierungszeitraum:

27.12.2017 - 28.01.2018

### Aktionsmodelle/ Händler:

- [The Frame / autorisierte Frame Händler](#)  
(POS- Installation oder Onliner: Amazon, Otto)


### Abwicklung:

- [MMW](#)

### Aktivierung:

- [Digitalkampagne](#)
- [PoS: siehe Slide 4 \(Small BG/ Großhandel\) & 5 \(TSS\)](#)
- [Werbevorlagen \(online/offline\)](#)
- [Owned Channels](#)

Samsung Aktions-TVs				
Serie	Modell-Code	Zoll	Typenbezeichnung der Zugabe	Artikelname der Zugabe
Lifestyle TV The Frame	UE43LS003AUXZG	43	VG-SCFM43LW/XC (Beige) VG-SCFM43DW/XC (Walnuss) VG-SCFM43WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
Lifestyle TV The Frame	UE55LS003AUXZG	55	VG-SCFM55LW/XC (Beige) VG-SCFM55DW/XC (Walnuss) VG-SCFM55WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
Lifestyle TV The Frame	UE65LS003AUXZG	65	VG-SCFM65LW/XC (Beige) VG-SCFM65DW/XC (Walnuss) VG-SCFM65WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen



Holzdesign Beige   Holzdesign Walnuss   Metall Weiß



# POS Aktivierung – Small Buying Groups & Großhändler

## PoS-Material: Ausstattung pro Shop und Anbringung



### Poster DIN A1

Die Poster werden an einem aufmerksamkeitsstarken Ort platziert – wenn möglich im Eingangsbereich, im Schaufenster oder in einem Gehwegstopper.



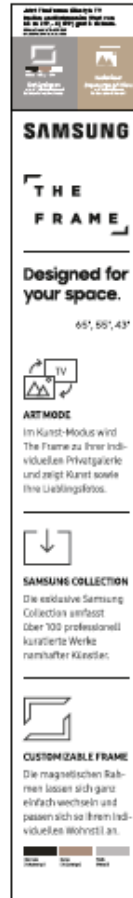
### Aufsteller & Flyer

Jeder Aufsteller wird mit ca. 40–50 Flyern befüllt. Aufsteller inkl. Flyer bitte in der Nähe der Stele platzieren, ggf. auf einem Sideboard oder einem Tischchen, das sich in der Nähe der Stele befindet.



### X-Banner 600x1.600 mm

Das X-Banner wird in die mitgelieferte Halterung eingespannt und kann an den folgenden Stellen platziert werden: im Eingangsbereich oder direkt neben der Stele. Die Halterung nach Ende der Aktion bitte aufbewahren.



Stele, bereits am PoS vorhanden.



### Stelen-Topper 200 x 165 mm

Der Stelen-Topper wird oberhalb der Stele angebracht. Der Stelen-Topper verfügt über einen Klebestreifen. An diesem bitte den Stelen-Topper mit der Stele zusammenkleben.

Klebestreifen, bitte Schutzfolie abziehen.

### Alle Aktions-TVs im Überblick

Modell-Code	Zoll	Typenbezeichnung der Zugabe	Artikelname der Zugabe
UE43SL003AUXZG	43	VG-SCFM43LW/XC (Beige) VG-SCFM43DW/XC (Walnuss) VG-SCFM43WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
UE55SL003AUXZG	55	VG-SCFM55LW/XC (Beige) VG-SCFM55DW/XC (Walnuss) VG-SCFM55WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
UE65SL003AUXZG	65	VG-SCFM65LW/XC (Beige) VG-SCFM65DW/XC (Walnuss) VG-SCFM65WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen



# POS Aktivierung - TSS

Jetzt The Frame Lifestyle TV kaufen und Rahmen im Wert von bis zu 299,- € (UVP) gratis sichern.

## PoS-Material: Ausstattung pro Shop und Anbringung



**Poster DIN A1**  
Die Poster werden an einem aufmerksamkeitsstarken Ort platziert – wenn möglich im Eingangsbereich, im Schaufenster oder in einem Gehwegstopper.



**Aufsteller & Flyer**  
Jeder Aufsteller wird mit ca. 40–50 Flyern befüllt. Aufsteller inkl. Flyer bitte auf dem Shop Display platzieren.



**X-Banner 600x1.600 mm**  
Das X-Banner wird in die mitgelieferte Halterung eingespannt und kann an den folgenden Stellen platziert werden: im Eingangsbereich oder direkt neben dem Shop Display. Die Halterung nach Ende der Aktion bitte aufbewahren.



## Alle Aktions-TVs im Überblick

Modell-Code	Zoll	Typenbezeichnung der Zugabe	Artikelname der Zugabe
UE43SL5003AUXZG	43	VG-SCFM43LW/XC (Beige) VG-SCFM43DW/XC (Walnuss) VG-SCFM43WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
UE55SL5003AUXZG	55	VG-SCFM55LW/XC (Beige) VG-SCFM55DW/XC (Walnuss) VG-SCFM55WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen
UE65SL5003AUXZG	65	VG-SCFM65LW/XC (Beige) VG-SCFM65DW/XC (Walnuss) VG-SCFM65WM/XC (Weiß)	Wechselbarer Rahmen

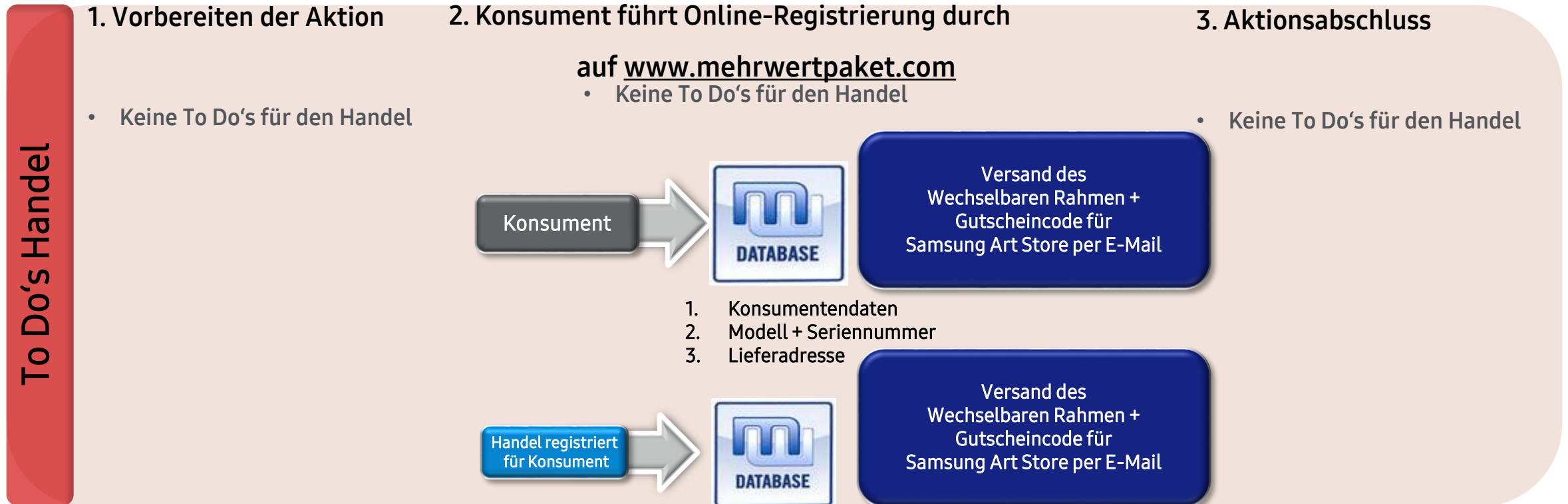


# Abwicklung

# Abwicklungsdetails & Voraussetzungen

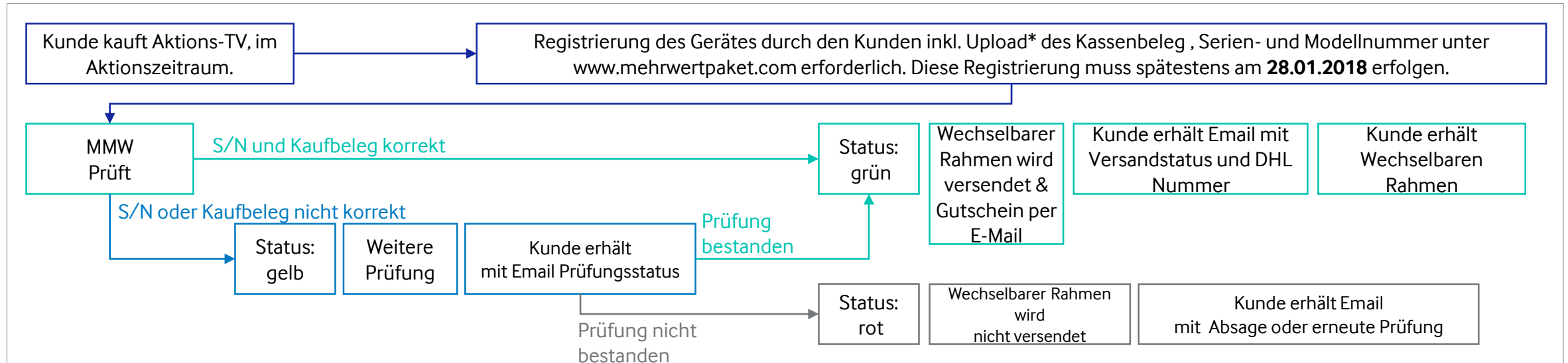
## Produktregistrierung und Versand durch marken mehrwert

Der Versand erfolgt durch marken mehrwert zur Lieferadresse des Endkonsumenten.



Registriert der Handel für den Endkonsumenten muss beachtet werden, dass der Wechselbarer Rahmen nur an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert wird. Die Adresse des Händlers wird nicht akzeptiert. Der Gutscheincode für den Samsung Art Store wird auch nur an eine Endkunden E-Mail Adresse geschickt.

# Optimiertes Registrierungsverfahren



## Markenmehrwerthotline

Bei Registrierungs-Problemen kann sich der Kunde die Markenmehrwerthotline wenden:

Telefon: 06196-9340254\*

(\* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Montag – Freitag: 09:00 – 19:00 Uhr



# Verhalten im Retoure Fall

Folgendes sollte bei retournierter Ware vom Handel eingehalten werden:

- Rückgabe bzw. Rücksendung (Online-Handel) des gekauften Gerätes durch den Konsumenten
- Überprüfung ob das Gerät durch den Verkäufer oder Konsumenten registriert wurde. Diese Überprüfung erfolgt online unter [www.markenmehrwert.com](http://www.markenmehrwert.com). Im Login des einzelnen Händlers sind alle Registrierungen die a) der Händler selbst oder b) der Konsument unter Nennung des Händlers vorgenommen hat.
- Informierung des Konsumenten zur **Rücksendung** des Wechselbaren Rahmens **an MMW** (durch den Handel - sofern der Konsument bereits einen Wechselbaren Rahmen erhalten hat)
- Zusätzlich soll MMW per E-Mail an [info@mmw.ag](mailto:info@mmw.ag) informiert werden (durch den Handel).
- MMW verarbeitet die Stornos und Rücknahmemeldungen
- MMW schreibt den Konsumenten an und fordert die Rückgabe
- MMW erstellt ein Reporting zu Stornierungen/Rückgabe der Wechselbaren Rahmen mit Status
  - Vorgang Storniert
  - Rückforderung an Konsumenten gestellt
  - Rückforderung 1. Mal angemahnt
  - Rückerstattung durch den Konsumenten erfolgt

Im Falle der Nichtrücksendung durch den Konsumenten, übergibt MMW den Vorgang nach der ersten Mahnung an Samsung. Dieser Prozess ist für alle Absatzkanäle identisch.

Alternativ kann der Handel auch die Registrierung im Händlerportal von MMW stornieren.

# Verhalten bei Kulanzanfragen

Bei Kulanzanfragen, die den Aktionszeitraum (Kaufdatum), die Aktionsgeräte, oder den Registrierungszeitraum betreffen verschicken Sie bitte folgendes Schreiben

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Samsung entschieden haben.

Die von Ihnen angesprochene „The Frame – Art Bundle“ –Aktion hatte einen begrenzten Aktionszeitraum (27.12.2017 – 14.01.2018) mit entsprechend einschlägigen Teilnahmebedingungen. Sollten wir von den in den Teilnahmebedingungen definierten Voraussetzungen abweichen, stellt das eine Benachteiligung der anderen Teilnehmer dar. Daher können wir im vorliegenden Fall leider keine Ausnahme machen.

Die Teilnahmebedingungen entnehmen Sie bitte hier: [samsung.de/the-frame-art-bundle](https://samsung.de/the-frame-art-bundle)

Wir bedauern Ihnen keine positivere Nachricht geben zu können.

Mit freundlichen Grüßen,

ENTSPRECHENDE SIGNATUR DES ABSENDERS

# KONTAKT

## **Kontakt: marken mehrwert AG:**

Aktionshotline (bzgl. Registrierung, Versand der Zugabe)

06196-9340254\* oder über das Kontaktformular [mehrwertpaket.com/theframe-artbundle/kontakt](http://mehrwertpaket.com/theframe-artbundle/kontakt)

## **Kontakt Samsung:**

Sollten Sie POS-Material benötigen, bestellen Sie dieses einfach im Werbemittelshop unserer Partner Lounge:

<http://partner.samsung.de>

Bei allen weiteren Rückfragen zur Aktion wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse:

[AVWerbekorrektur@samsung.de](mailto:AVWerbekorrektur@samsung.de)

# Data Security

This document and the information contained therein may only be used for the purpose of the business relationship with Samsung Electronics GmbH and the evaluation of their offers and products. The document contains business and trade secrets of Samsung Electronics GmbH and/or third parties who have authorized Samsung Electronics GmbH to use and disclose such information. The use of this document may only be processed by the relevant persons within the recipient's organization. This document and/or the information contained therein may only be made available to a third party with the prior written approval by Samsung Electronics GmbH. The documents and all copies shall be returned to Samsung Electronics GmbH upon first request. A violation of the Confidential-Disclaimer may lead to damage claims and further legal consequences.

Copyright:

All visuals included in this presentation are property of Samsung Electronics. Unauthorized usage,  
The complete or partial duplication as well as any transfer is not permitted.