

GARANTÍA COMERCIAL  
DE  
*RECOGIDA Y ENTREGA "VIP"*

**La presente garantía comercial (la "Garantía Comercial") no afecta, excluye o limita los derechos reconocidos al consumidor en caso de falta de conformidad, de acuerdo con lo establecido en la legislación autonómica, nacional o europea aplicable. En consecuencia, los derechos reconocidos en esta Garantía Comercial son adicionales a los legalmente reconocidos.**

Productos sobre los que recae la presente Garantía Comercial:

Samsung GalaxyS8, Samsung Galaxy S8+, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S9,  
Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy Note 9

(el "Terminal")

Nombre del otorgante de la Garantía Comercial (el "Garante Comercial") y dirección:

Samsung Electronics Iberia, S.A.U.

Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de Barajas, 32;

28108 Alcobendas (Madrid)

Plazo de duración de la Garantía Comercial:

Desde la entrega del Terminal al consumidor hasta el 30 de abril de 2019, este último inclusive.

Alcance territorial de la Garantía Comercial:

La Garantía Comercial será válida para el Terminal que hubiera sido adquirido por el consumidor en España, siempre que fuera el Garante Comercial el que hubiera introducido inicialmente el Terminal en España y siempre que el Terminal se utilice con una tarjeta SIM española.

La Garantía Comercial únicamente podrá hacerse valer en España dentro de las condiciones que se indican posteriormente.

Vías de reclamación de la Garantía Comercial:

En caso de que el consumidor considere que los términos y condiciones de esta Garantía Comercial no han sido debidamente cumplidos, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung Electronics Iberia, S.A.U. en España en el teléfono 902172678 o a través del sitio web [www.samsung.com/es/support](http://www.samsung.com/es/support), donde se le informará del proceso a seguir. En ese momento,

el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de las razones que le llevan a presentar la reclamación.

#### Contenido y condiciones de la Garantía Comercial:

En caso de que el Terminal presente alguna incidencia y el consumidor no pueda o no desee trasladarse a un servicio de asistencia técnica autorizado (“SAT”), el consumidor podrá ponerse en contacto con el Garante Comercial cumplimentando el formulario alojado en <https://e-contactus.samsung.com/es/m/webchat> y una vez cumplimentado y enviado, el *call center* del Garante Comercial se pondrá en contacto con el consumidor lo antes posible con el fin de intentar resolver la incidencia. En caso de que el *call center* no consiga resolver la incidencia, el Garante Comercial se compromete a, gratuitamente, gestionar lo antes posible la recogida del Terminal, llevarlo a un SAT para su reparación y, ya reparado, a devolverlo en el mismo lugar en que se recogió en el plazo máximo de tres (3) días laborales a contar desde el día siguiente a la fecha de recogida del Terminal. En caso de que no fuera posible entregarlo reparado en ese plazo, el Garante Comercial, a título de compensación, entregará gratuitamente al consumidor, junto con el Terminal reparado, una tarjeta micro-SD de 32 GB.

Esta Garantía Comercial estará únicamente disponible para aquellos consumidores que indiquen un lugar de recogida (y entrega) del Terminal que esté situado en el término municipal en el que radique una capital de provincia de la Península Ibérica. En consecuencia, no se podrá hacer uso de esta Garantía Comercial cuando el lugar de recogida y entrega no estén en la capital de la provincia ni tampoco cuando esté situado en las Islas Baleares, las Islas Canarias, Ceuta o Melilla.

**Los datos facilitados serán tratados por Samsung Electronics Iberia, S.A.U. (“Samsung”) con domicilio en Avenida de Barajas 32, Parque Empresarial Omega (Edificio C), 28108, Alcobendas (Madrid) con la finalidad de gestionar la Garantía Comercial sobre la base de la ejecución de la misma. Los datos objeto de tratamiento se conservarán hasta que finalice la Garantía Comercial y, con posterioridad, para el cumplimiento de obligaciones legales o para la atención de posibles responsabilidades que puedan derivarse del tratamiento. Estos datos serán comunicados a Samsung Electronics Ltd. con la finalidad de mejora continua de la calidad de sus productos. Dicha compañía está ubicada en un país que no ofrece un nivel de protección equiparable al de la normativa española y Samsung ha suscrito con la misma las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea cuyo contenido puede encontrar en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=ES>.**

Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos, así como a la limitación del tratamiento, adjuntando fotocopia de su DNI o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad, dirigiéndose a Samsung en la página de Soporte de Privacidad <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es> a través de la cual, además, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos. Le informamos que

**tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).**

Exclusiones:

A la presente Garantía Comercial le son plenamente aplicables las exclusiones que figuran en la tarjeta de garantía legal (dicha tarjeta de garantía legal se halla dentro de la caja en la que se vendió el Terminal). En consecuencia, no podrá invocarse esta Garantía Comercial en caso de que concurra alguna de las exclusiones de la garantía legal que están recogidas en la tarjeta de garantía legal. Asimismo esta Garantía Comercial no cubre los servicios excluidos de la garantía legal, tal y como se indican en la tarjeta de garantía legal.