

WARRANTY CARD

HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

**A SAMSUNG ELECTRONICS
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)
ELÉRHETŐSÉGEI:**

Levelezési cím:
1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon
(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):
06 80 SAMSUNG
(06 80 726 7864)
(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

SAMSUNG

**Kérjük bizonyosodjon meg róla,
hogy kereskedője a jótállási
jegyet hiánytalanul töltötte ki.**

MODEL NAME

Termék megnevezése és típusszáma

SERIAL NO.

Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Vásárlás napja

DATE OF PUTTING THE PRODUCT IN OPERATION (IF IT IS MADE BY SAMSUNG OR ITS SUB-CONTRACTOR)

Üzembe helyezés napja (a Samsung vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén)

CUSTOMER'S NAME

Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Vásárló címe

DEALER'S NAME

Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Kereskedés címe

Kereskedés bélyegző és aláírás

Vásárló aláírása

– A Samsung által a fogyasztók, illetve fogyasztónak nem minősülő személyek felé vállalt jótállás feltételei eltérnek. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén.

– A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló blokk vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

– A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási idő (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás egyes termékek tekintetében kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A regisztrá-

ciót a kötelező jótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet megtenni.

– A jelen jótállási jegyen megadott személyes adatok kezelésének feltételeiről a Samsung „Adatkezelési Tájékoztatójában” ad tájékoztatást: <http://www.samsung.com/hu/info/privacy.html>. Kérésre a Samsung az Adatkezelési Tájékoztatót egyéb módon is hozzáférhetővé teszi.

SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY

Gyártó (importőr)*: SAMSUNG Electronics Magyar Zrt.
1398 Budapest Pf.: 907.

I. FOGYASZTÓK TEKINTÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ŐN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállási időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zrt. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikke egy évig a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (alapjótállás); e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás a Magyar Kormányaság közigazgatási területén érvényes.

1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további jótállást vállal az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy I. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra (kiterjesztett jótállás).

2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4. § (2))

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) érvényesí-

thetők, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhethet.

4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatán jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámon lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A kijavítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatánál (szerviznél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatán jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámon vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5. § (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3. § (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön a kötelező jótállás (alapjótállás) idején belül vásárlásra szert

a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás

hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlemt; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségnek a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön javításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jótállási igénye alapján Ön a kötelező jótállás (alapjótállás) idején túl (a kiterjesztett jótállás idejében) kizárólag a hibás termék kicserélésére, vagy – amennyiben a kötelezett vagy közreműködője a kicserélést nem vállalta vagy annak a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni – a szerződéstől való elállásra jogosult.

5.5 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.6 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kivámságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.7 A választott jótállási igényről Ön jogosult másokra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a javítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5. § (2))

6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített beállításokat, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.7 A jótállási igény teljesítése során a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elvesze-

sért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem a szerviz partnerei nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 Az alapjótállási időn belül a dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5)) A dolog alapjótállási időt követően (a kiterjesztett jótállás idejében) történő kicserélése esetén a jótállási idő nem indul újra, hanem a kiterjesztett jótállás eredeti idejének elteltével megszűnik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása sem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyező és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgálni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamrák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszertűlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.4 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzésének a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.5 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megromlására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károkról, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

10. Kiterjesztés és kiegészítő jótállás az alapjótállási időn (12 hónap) felül:

SSD T1 és 650 kártyák..... + 24 hónap korlátozott jótállás³
SSD 850 Evo kártyák..... + 48 hónap korlátozott jótállás³
SSD 850 Pro kártyák..... + 108 hónap korlátozott jótállás³

³ „Korlátozott Samsung jótállás”: a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű kötelező jótállást (alapjótállás) és a megjelölt időtartamú további „korlátozott Samsung jótállást” biztosít. A „korlátozott Samsung jótállás” alapján a fogyasztó az alapjótállás idején túl (a kiterjesztett jótállás idejében) kizárólag a hibás termék kicserélésére, vagy – amennyiben a kötelezett vagy közreműködője a kicserélést nem vállalta vagy annak a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni – a szerződéstől való elállásra jogosult. A termék kötelező jótállási időt követően történő kicserélése esetén a jótállási idő nem indul újra, hanem a kiterjesztett jótállás eredeti idejének elteltével megszűnik.

II. FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK FIGYELEM! HA Ön NEM MINŐSÜL FOGYASZTÓNAK, A JÓTÁLLÁSRA A JELEN II. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK VONATKOZNAK!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont). Nem minősülnek fogyasztónak például a vállalkozások.)

1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zrt. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, jelen jótállási jegyben feltüntetett, új termékre a Ptk. 6:171 §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel egy év időtartamú alapjótállást és a jelen jótállási jegy II. fejezetének 10. pontjában megjelölt szerinti időtartamú további jótállást (kiterjesztett jótállás) vállal; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás a Magyar Köztársaság közigazgatási területén érvényes.

2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a termék tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsé ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve,

címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja).

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a jogosult rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítani tekintjük, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a jogosult bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás érvényesítésére nincs lehetőség.

4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámon lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámon vagy a http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE_LOCATION weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a jogosult felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a jogosult a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A jogosult jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A jogosult jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

5.3 Jótállási igénye alapján Ön kizárólag a hibás termék kicserélésére, vagy – amennyiben a kötelezett vagy közreműködője a kicserélést nem vállalta vagy annak a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni – a szerződéstől való elállásra jogosult.

5.4 Jelentéktelen hiba miatt ellátásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
5.5 Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másra áttérni, ha annak 5.3. pont szerinti feltételei fennállnak, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen.

A jótállási igény teljesítése során a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem a szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a kicserélési időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolog jótállási időben történő kicserélése esetén a jótállási idő nem indul újra, hanem az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás eredeti

együttes idejének elteltével megszűnik.

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Ha a termék kicserélésére a jótállási határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értékneköveskedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. (Ptk. 6:167. § (1))

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetés-ellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett

szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 A jótállás megszűnését eredményezi a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.4 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni.

9.5 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károkra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

10. Kiterjesztett és kiegészítő jótállás az alapjótállási időn (12 hónap) felül:

SSD T1 és 650 + 24 hónap korlátozott jótállás³
SSD 850 Evo kártyák + 48 hónap korlátozott jótállás³
SSD 850 Pro kártyák + 108 hónap korlátozott jótállás³

³ „Korlátozott Samsung jótállás”: a „korlátozott Samsung jótállás” alapján a jogosult kizárólag a hibás termék kicserélésére, vagy – amennyiben a kötelezett vagy közreműködője a kicserélést nem vállalja vagy annak a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni – a szerződéstől való ellátásra jogosult. A termék jótállási időben történő kicserélése esetén a jótállási idő nem indul újra, hanem az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás eredeti együttes idejének elteltével megszűnik.

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A javításra átvétel időpontja: 20

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20

A jótállás (új) véghatárideje: 20

Szerviz neve:

A PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A kicserélés időpontja: 20

Szerviz neve:

A PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A javításra átvétel időpontja: 20

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20

A jótállás (új) véghatárideje: 20

Szerviz neve:

B PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A kicserélés időpontja: 20

Szerviz neve:

B PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A javításra átvétel időpontja: 20

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20

A jótállás (új) véghatárideje: 20

Szerviz neve:

C PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A kicserélés időpontja: 20

Szerviz neve:

C PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A javítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A javításra átvétel időpontja: 20

Bejelentett hiba oka:

A javítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20

A jótállás (új) véghatárideje: 20

Szerviz neve:

D PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTÍ KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20

A kicserélés időpontja: 20

Szerviz neve:

D PH aláírás