

# WARRANTY CARD

# 2016/17

## HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

A SAMSUNG ELECTRONICS  
MAGYAR ZRT. (SAMSUNG)  
ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:  
1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon  
(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):  
06 80 SAMSUNG  
(06 80 726 7864)  
(díjmentesen hívható)

Honlap: [www.samsung.com/hu](http://www.samsung.com/hu)

# SAMSUNG

Kérjük bizonyosodjon meg róla,  
hogy kereskedője a jótállási  
jegyet hiánytalanul töltötte ki.

### MODEL NAME

Termék megnevezése és típusszáma

### SERIAL NO.

Gyártási száma

### DATE OF PURCHASE

Vásárlás napja

### DATE OF PUTTING THE PRODUCT IN OPERATION

(IF IT IS MADE BY SAMSUNG OR ITS SUB-CONTRACTOR)

Üzembe helyezés napja (a Samsung vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén)

### CUSTOMER'S NAME

Vásárló neve

### CUSTOMER'S TEL. NO.

Vásárló telefonszáma

### CUSTOMER'S ADDRESS

Vásárló címe

### DEALER'S NAME

Kereskedés

### DEALER'S TEL. NO.

Kereskedés telefonszáma

### DEALER'S ADDRESS

Kereskedés címe

Kereskedés bélyegző és aláírás

Vásárló aláírása

– A Samsung által a fogyasztók, illetve fogyasztónak nem minősülő személyek felé vállalt jótállás feltételei eltérnek. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén.

– A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló blokk vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

– A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás egyes termékek tekintetében kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A regisztrációt a kötelező jótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet megtenni.

SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY

Gyártó (importőr)\*: **SAMSUNG Electronics Magyar Zrt.**  
1398 Budapest Pf.: 907.

## I. FOGYASZTÓK TEKINTÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

**FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!**  
(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

### 1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zrt. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre egy évig a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (alapjótállás); e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás a Magyar Köztársaság közigazgatási területén érvényes.

1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további jótállást vállal az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy I. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra (kiterjesztett jótállás).

1.3 A fogyasztó ellenérték fejében az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás és az 1.2 pontban meghatározott kiterjesztett jótállás időtartamán túli további időtartamra jótállást vásárolhat a jelen jótállási jegy I. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre (kiegészítő jótállás). A kiegészítő jótállást az alapjótállás 1.1 pont és a kiterjesztett jótállás 1.2 pont szerinti időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

### 2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére,

a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

### 4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A kijavítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek. (Ptk. 6:165. §)

### 5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlán állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a

kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavíthatóhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelenlétkelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztás cikk a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kivánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másokra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költség köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

### 6. Ajtállási igény teljesítése

6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))

6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.7 A jótállási igény teljesítése során, a készüléket tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem a szervizszervezet nem vállalnak felelősséget.

### 7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

### 8. Ajtállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl. osztott légkondicionáló berendezés, kerámia főzőlap, gáz főzőlap és elektromos sütők) és akkor is, ha nincs

üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.  
8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgálatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

#### **9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása**

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésselleges használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésselleges használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméket végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számtól tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.4 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettsége a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.5 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megromlására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

#### **10. Kiterjesztett és kiegészítő jótállás az alapjótállási időn (12 hónap) felül:**

Mobiltelefonok (mobilszolgáltató által értékesített)..... + 12 hónap korlátozott jótállás<sup>2</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2</sup>  
Tabletek (mobilszolgáltató által értékesített)..... + 12 hónap korlátozott jótállás<sup>2</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2</sup>  
Gear órák, Gear VR .....+ 12 hónap korlátozott jótállás<sup>2</sup>  
A fenti listában nem szereplő, külön értékesített és 10.000 Ft-ot meghaladó eladási árú mobiltelefon- és tablet-kiegészítőkre a kötelező jótállási idő (12 hónap) vonatkozik.

<sup>2</sup> A Samsung által az alap (kötelező) jótállási időn (12 hónap) és a kiterjesztett jótállási időn felül vállalt kiegészítő jótállás kizárólag akkor érvényes, ha azt a fogyasztó ellenérték fejében megvásárolja. A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó azért a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

<sup>3</sup> „Korlátozott Samsung jótállás”: a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű kötelező jótállást és további 12 hónap „korlátozott Samsung jótállást” biztosít. A „korlátozott Samsung jótállás” alapján a jótállás kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a készülékkel együtt értékesített tartozékokra (ideértve különösen a készülékkel együtt értékesített akkumulátort), továbbá a kötelező jótállási időt (12 hónap) követően történő fűdarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

## **II. FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**

### **FIGYELEMI HA ÖN NEM MINŐSÜLŐ FOGYASZTÓNAK, A JÓTÁLLÁSRA A JELEN II. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK VONATKOZNAK!**

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárási természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont). Nem minősülnek fogyasztónak például a vállalkozások.)

#### **1. A jótállás időtartama**

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zrt. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új termékre a Ptk. 6:171 §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel egy év időtartamú alapjótállást és a jelen jótállási jegy II. fejezetének 10. pontjában megjelölték szerinti időtartamú további jótállást (kiterjesztett jótállás) vállal; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás a Magyar Köztársaság közigazgatási területén érvényes.

1.2 A jogosult ellenérték fejében az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás és kiterjesztett jótállás időtartamán túli további időtartamra jótállást vásárolhat a jelen jótállási jegy II. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre (kiegészítő jótállás). A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás 1.1 pont szerinti időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a jogosult ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

#### **2. A jótállási jog jogosultja**

2.1 A jótállási jogokat a termék tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti.

#### **3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei**

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsék ki (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja).

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a jogosult rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyíthatnunk tekintjük, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a jogosult bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy

nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás érvényesítésére nincs lehetőség.

#### **4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése**

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A kijavítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervezeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION.webportal/locati> információkat.

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a jogosult felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a jogosult a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesíthetnek. (Ptk. 6:165. §)

#### **5. A jogosult jótálláson és szavatosságon alapuló jogai**

5.1 A jogosult jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási jog teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlemt; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítással igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kivánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másira átírni, azonban az

áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

**6. A Jótállási igény teljesítése**

6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törékszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen.

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket. 6.4 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik.

6.5 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.6 A jótállási igény teljesítése során, a készüléken tárolt adatok és információk megromlásától, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megromlásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

**7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre**

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendelkezésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

**8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettség köreibe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz

által kötelezően üzembe helyezendő (pl. osztott légkondicionáló berendezés, kerámia főzőlap, gáz főzőlap és elektromos sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Ha a termék kicserélésére a jótállási határidő jelentős részének eltelle után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. (Ptk. 6:167. § (1))

**9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása**

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkező hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 A jótállás megszűnését eredményezi a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.4 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzetése a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni.

9.5 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megromlására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

**10. Kiterjesztett és kiegészítő jótállás az alapjótállási időn (12 hónap) felül:**

Mobiltelefonok (mobilszolgáltató által értékesített).....	+ 12 hónap
korlátozott jótállás <sup>3</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható <sup>2</sup>	
Tabletek (mobilszolgáltató által értékesített).....	+ 12 hónap
korlátozott jótállás <sup>3</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható <sup>2</sup>	
Gear órák, Gear VR .....	+ 12 hónap
korlátozott jótállás <sup>3</sup>	

A fenti listában nem szereplő, külön értékesített és 10.000 Ft-ot meghaladó eladási áru mobiltelefon- és tablet-kiegészítőkre a kötelező jótállási idő (12 hónap) vonatkozik.

<sup>2</sup> A Samsung által az alapjótállási időn (12 hónap) és a kiterjesztett jótállási időn felül vállalt kiegészítő jótállás kizárólag akkor érvényes, ha azt a jogosult ellenérték fejében megvásárolja. A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a jogosult ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

<sup>3</sup> Korlátozott Samsung jótállás<sup>3</sup>: a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű alapjótállást és további 12 hónap „korlátozott Samsung jótállást” biztosít. A „korlátozott Samsung jótállás” alapján a jótállás kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a készülékkel együtt értékesített tartozékokra (ideértve különösen a készülékkel együtt értékesített akkumulátor), továbbá az alapjótállási időt (12 hónap) követően történő fodorab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kijavításra átvétel időpontja: 20 .....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja: 20 .....

A jótállás (új) véghatárideje: 20 .....

Szerviz neve: .....

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kijavításra átvétel időpontja: 20 .....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja: 20 .....

A jótállás (új) véghatárideje: 20 .....

Szerviz neve: .....

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kijavításra átvétel időpontja: 20 .....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja: 20 .....

A jótállás (új) véghatárideje: 20 .....

Szerviz neve: .....

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kijavításra átvétel időpontja: 20 .....

Bejelentett hiba oka: .....

A kijavítás módja: .....

A termék visszaadásának időpontja: 20 .....

A jótállás (új) véghatárideje: 20 .....

Szerviz neve: .....

A PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kicserélés időpontja: 20 .....

Szerviz neve: .....

B PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kicserélés időpontja: 20 .....

Szerviz neve: .....

C PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kicserélés időpontja: 20 .....

Szerviz neve: .....

D PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20 .....

A kicserélés időpontja: 20 .....

Szerviz neve: .....

A PH aláírás

B PH aláírás

C PH aláírás

D PH aláírás