

# WARRANTY CARD

2017/18

<b>HU / JÓTÁLLÁSI JEGY</b>	<b>MODEL NAME</b> Termék megnevezése és típuszáma
	<b>SERIAL NO.</b> Gyártási száma
	<b>DATE OF PURCHASE</b> Vásárlás napja
<b>A SAMSUNG ELECTRONICS MAGYAR ZRT. (SAMSUNG) ELÉRHETŐSÉGEI:</b>  <b>Levelezési cím: 1398 Budapest Pf.: 907.</b>  <b>Telefon</b> <b>(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):</b> <b>06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)</b> <b>(díjmentesen hívható)</b>  <b>Honlap: <a href="http://www.samsung.com/hu">www.samsung.com/hu</a></b>	<b>DATE OF PUTTING THE PRODUCT IN OPERATION (IF IT IS MADE BY SAMSUNG OR ITS SUB-CONTRACTOR)</b> Üzembe helyezés napja (a Samsung vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén)
	<b>CUSTOMER'S NAME</b> Vásárló neve
	<b>DEALER'S NAME</b> Kereskedés
Kérjük bizonyosodjon meg róla, hogy kereskedője a jótállási jegyet hiánytalanul töltötte ki!	<b>DEALER'S TEL. NO.</b> Kereskedés telefonszáma
	<b>DEALER'S ADDRESS</b> Kereskedés címe
	Kereskedés bélyegző és aláírás
	Vásárló aláírása
<p>– A Samsung által a fogyasztók, illetve fogyasztónak nem minősülő személyek felé vállalt jótállás feltételei eltérnek. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdése lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!</p> <p>– A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló blokk vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.</p> <p>– A Samsung által a fogyasztók részére jogszabály alapján járó kötelező jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás egyes termékek tekintetében kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A regisztrációt a kötelező jótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet megtenni.</p>	
<b>SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY</b>	

## MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

### **Gyártó (importőr)\*:**

SAMSUNG Electronics Magyar Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság.  
1398 Budapest Pf.: 907.

### **I. FOGYASZTÓK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**

#### **FIGYELEM! A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!**

**(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása  
vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró  
természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))**

#### **1. A jótállás időtartama**

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikke egy évig a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (alapjótállás); e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további jótállást vállal az általa forgalomba hozott, a jelen

jótállási jegy I. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra (kiterjesztett jótállás). A kiterjesztett jótállás a megjelölt termékek tekintetében kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A regisztrációt az alapjótállás 1.1 pont szerinti időtartama alatt lehet megtenni a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult.

1.3 A fogyasztó ellenérték fejében az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás és az 1.2 pontban meghatározott kiterjesztett jótállás időtartamán túli további időtartamra jótállást vásárolhat a jelen jótállási jegy I. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre (kiegészítő jótállás). A kiegészítő jótállást az alapjótállás 1.1 pont és a kiterjesztett jótállás 1.2 pont szerinti időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

#### **2. A jótállási jog jogosultja**

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

#### **3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei**

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az

eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

#### **4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése**

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján

\*a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

feltüntetett telefonszámán lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy

a <http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)

## **5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai**

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

- a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik

jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy

- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másokra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

## **6. A jótállási igény teljesítése**

6.1 A javításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a javítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül

megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. (151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (2))

6.4 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.7 A jótállási igény teljesítése során a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

## **7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre**

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe

helyezendő (pl., kerámia főzőlap, gáz főzőlap és elektromos sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

### **9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása**

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m<sup>2</sup> takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati

(kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a készülék üzleti vagy ipari célra is rendeltetészerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD és a LED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképeknek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a

fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károkra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

### **10. Kiterjesztett és kiegészítő jótállás az alap jótállási időn (12 hónap) felül:**

LED televíziók ..... + 12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

LED televíziók Q széria valamint M6500-as széria és a felett..... +24 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup> + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

Mikrohullámú sütők ..... + 12 hónap regisztráció alapján<sup>1</sup>, illetve összesen 5 év a Sütőtér kerámia bevonatára (csak az érintett sütőtérrel rendelkező modellek esetén)

Hűtőszekrények ..... + 12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>, illetve összesen 10 év kizárólag a „Digital Inverter” kompresszorra + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2</sup>

Mosógépek, szárítógépek..... +12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>, illetve összesen 10 év kizárólag a „QUIET DRIVE”, és a „Digital Inverter” motorra + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

Porszívók. .... + 12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>

Beépíthető termékek (Mosogatógépek, Sütők, Főzőlapok, Páraelszívók).....+12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>

Optikai meghajtók (számítógépes periféria)..... +12 hónap<sup>3</sup>

LED/LCD monitorok 3,5,7,9-es széria ..... + 12 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>

LED/LCD monitorok 2,4,6,8-as széria .....+ 24 hónap regisztráció alapján<sup>1,3</sup>

LFD (nagyformátumú kijelzők)

- 24 órás .....+ 24 hónap<sup>3</sup>

- 12 órás .....+ 24 hónap<sup>3</sup>, de maximum 13140 üzemóra

A fenti listában nem szereplő Samsung termékekre – például: a DVD lejátszók, házimozsi rendszerek, blue ray-ek, audio és micro HI-FI termékek, – a kötelező jótállási idő (12 hónap) vonatkozik.

<sup>1</sup> A Samsung által az alap (kötelező) jótállási időn (12 hónap) felül vállalt kiterjesztett jótállás kizárólag a termék regisztrációja esetén érvényes. A regisztrációt az alapjótállás időtartama alatt lehet megtenni. Abban az esetben, ha a fogyasztó a terméket nem regisztrálja a megadott időszakon belül, kiterjesztett jótállásra nem jogosult. A regisztrációt a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett internetes oldalán vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet megtenni.

<sup>2</sup> A Samsung által az alap (kötelező) jótállási időn (12 hónap) és a kiterjesztett jótállási időn felül vállalt kiegészítő jótállás kizárólag akkor érvényes, ha azt a fogyasztó ellenérték fejében megvásárolja. A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a fogyasztó ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

<sup>3</sup> „Korlátozott Samsung jótállás”: a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű kötelező jótállást és további 12 hónap „korlátozott Samsung jótállást” biztosít. A „korlátozott Samsung jótállás” alapján a jótállás kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a készülékekkel együtt értékesített tartozékokra, továbbá a kötelező jótállási időt

(12 hónap) követően történő fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

## II. FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

**FIGYELEM! HA ÖN NEM MINŐSÜL FOGYASZTÓNAK, A JÓTÁLLÁSRA A JELEN II. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK VONATKOZNAK!**

**(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont). Nem minősülnek fogyasztónak például a vállalkozások.)**

### 1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új termékre a Ptk. 6:171 §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel egy év időtartamú alapjótállást és a jelen jótállási jegy II. fejezetének 10. pontjában megjelöltek szerinti időtartamú további jótállást (kiterjesztett jótállás) vállal; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

1.2 A jogosult ellenérték fejében az 1.1 pontban meghatározott alapjótállás és kiterjesztett jótállás időtartamán túli további időtartamra jótállást vásárolhat a jelen jótállási jegy II. fejezetének 10. pontjában megjelölt termékekre (kiegészítő jótállás).

A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás 1.1 pont szerinti időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a jogosult ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

### 2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a termék tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti.

### 3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsé ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja).

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a jogosult rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan tekintjük, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a jogosult bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás érvényesítésére nincs lehetőség.

### 4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy

<http://www.samsung.com/hu/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION> weboldalon kaphat információt.

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a jogosult a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)

## **5. A jogosult jótálláson és szavatosságon alapuló jogai**

5.1 A jogosult jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

- a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

## **6. A jótállási igény teljesítése**

6.1 A javításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn

belül, a jogosult érdekeit kímélve kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a javítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen.

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket. 6.4 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik.

6.5 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyezteteti Önnel.

6.6 A jótállási igény teljesítése során a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

## **7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre**

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

## **8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések**

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl. kerámia főzőlap, gáz főzőlap és elektromos sütők) és akkor is, ha nincs üzembe

helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Ha a termék kicserélésére a jótállási határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. (Ptk. 6:167. § (1))

### **9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása**

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésszerű használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten érvényes a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m<sup>2</sup> takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, amennyiben erről a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a készülék üzleti vagy ipari célra is rendeltetésszerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

9.4 A jótállás megszűnését eredményezi a készülék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a készülék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD és a LED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképnek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a

fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi. Ha a dolog meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a készüléken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károkra, akkor sem, ha ezek a készülék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

### **10. Kiterjesztett és kiegészítő jótállás az alap jótállási időn (12 hónap) felül:**

Hotel TV.....+12 hónap,  
+ további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

Mikrohullámú sütők .....+12 hónap<sup>3</sup>,  
illetve összesen 5 év a Sütőtér kerámia bevonatára (csak az érintett sütőtérrel rendelkező modellek esetén)

Hűtőszekrények .....+12 hónap,  
illetve összesen 10 év kizárólag a „Digital Inverter” kompresszor + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

Mosógépek, szárítógépek.....+12 hónap,  
illetve összesen 10 év kizárólag a „QUIET DRIVE”, és a „Digital Inverter” motorra + további kiegészítő jótállás vásárolható<sup>2,3</sup>

Beépíthető termékek (Mosogatógépek, Sütők, Főzőlapok,Páraelszívók).....+12 hónap  
Porszívók. ....+ 12 hónap  
Optikai meghajtók (számítógépes periféria)..... +12 hónap

LED/LCD monitorok 3,5,7,9-es széria  
.....+ 12  
hónap<sup>3</sup>

LED/LCD monitorok 2,4,6,8-as széria  
 ..... + 24  
 hónap<sup>3</sup>  
 LFD (nagyformátumú kijelzők)  
 - 24 órás .....+ 24 hónap<sup>3,4</sup>  
 - 12 órás ..... + 24  
 hónap<sup>3,4</sup>, de maximum 13140  
 üzemóra

A fenti listában nem szereplő Samsung termékekre – például: LED televíziók, DVD lejátszók, házi mozi rendszerek, blue ray-ek valamint audio és micro HI-FI termékek – az alap jótállási idő (12 hónap) vonatkozik.

<sup>2</sup> A Samsung által az alap jótállási időn (12 hónap) és a kiterjesztett jótállási időn felül vállalt kiegészítő jótállás kizárólag akkor érvényes, ha azt a jogosult ellenérték fejében megvásárolja. A kiegészítő jótállást az alapjótállás és a kiterjesztett jótállás időtartama alatt lehet megvásárolni; ennek részletes feltételeiről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett elérhetőségein lehet információt szerezni. Abban az esetben, ha a jogosult ezzel a lehetőséggel nem él a megadott időszakon belül, kiegészítő jótállásra nem jogosult.

<sup>3</sup> Korlátozott Samsung jótállás<sup>3</sup>: a Samsung az általa forgalomba hozott termékekre 12 hónap teljes körű alapjótállást és további 12 hónap „korlátozott Samsung jótállást” biztosít. A „korlátozott Samsung jótállás” alapján a jótállás kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik, és nem terjed ki a készülékkel együtt

értékesített tartozékokra, továbbá az alapjótállási időt (12 hónap) követően történő fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

<sup>4</sup>A jótállás LFD-k (nagyformátumú kijelzők) esetén a termék meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket és logisztikát fedezi. A termék le- és visszaszerelését a telepítés helyszínén a végfelhasználónak kell megoldania a saját költségére. Samsung helyszíni javítás esetén biztonsági okok miatt nem kötelezhető olyan termék javítására, amelynek a közepe 2 méternél magasabban van.

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 A kijavításra átvétel időpontja: 20.....  
 Bejelentett hiba oka: .....  
 A kijavítás módja: .....  
 A termék visszaadásának időpontja: 20.....  
 A jótállás (új) véghatárideje: 20.....  
 Szerviz neve: .....

A PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 .....  
 A kicserélés időpontja: 20.....  
 Szerviz neve: .....

A PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 A kijavításra átvétel időpontja: 20.....  
 Bejelentett hiba oka: .....  
 A kijavítás módja: .....  
 A termék visszaadásának időpontja: 20.....  
 A jótállás (új) véghatárideje: 20.....  
 Szerviz neve: .....

B PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 .....  
 A kicserélés időpontja: 20.....  
 Szerviz neve: .....

B PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 A kijavításra átvétel időpontja: 20.....  
 Bejelentett hiba oka: .....  
 A kijavítás módja: .....  
 A termék visszaadásának időpontja: 20.....  
 A jótállás (új) véghatárideje: 20.....  
 Szerviz neve: .....

C PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 .....  
 A kicserélés időpontja: 20.....  
 Szerviz neve: .....

C PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 A kijavításra átvétel időpontja: 20.....  
 Bejelentett hiba oka: .....  
 A kijavítás módja: .....  
 A termék visszaadásának időpontja: 20.....  
 A jótállás (új) véghatárideje: 20.....  
 Szerviz neve: .....

D PH aláírás

**A SZERVIZ TÖLTI KI**

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....  
 .....  
 A kicserélés időpontja: 20.....  
 Szerviz neve: .....

D PH aláírás