

WARRANTY CARD

2017

HU / JÓTÁLLÁSI JEGY

A SAMSUNG ELECTRONICS
AIR CONDITIONER EUROPE B.V.
(SAMSUNG) ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:
1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon
(ügyfélszolgálat/hibabejelentés):
06 80 SAMSUNG
(06 80 726 7864)
(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

SAMSUNG

Kérjük bizonyosodjon meg róla,
hogy kereskedője a jótállási
jegyet hiánytalanul töltötte ki.

MODEL NAME

Termék megnevezése és típusszáma

SERIAL NO.

Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Vásárlás napja

DATE OF PUTTING THE PRODUCT IN OPERATION (IF IT IS MADE BY SAMSUNG OR ITS SUB-CONTRACTOR)

Üzembe helyezés napja (a Samsung vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén)

CUSTOMER'S NAME

Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Vásárló címe

DEALER'S NAME

Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Kereskedés címe

Kereskedés bélyegző és aláírás

Vásárló aláírása

– A Samsung által a fogyasztók, illetve fogyasztónak nem minősülő személyek felé vállalt jótállás feltételei eltérnek. Kérjük, gondosan olvassa el a jótállási jegyet. Amennyiben a jótállás feltételeivel kapcsolatban kérdés lenne, kérjük, keresse a Samsungot a jótállási jegy borítóján található elérhetőségek bármelyikén!

– A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló blokk vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a készülék típusa és vásárlási dátuma.

SAMSUNG EUROPEAN BLOCK WARRANTY

MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Gyártó (importőr):

SAMSUNG ELECTRONICS AIR CONDITIONER EUROPE B.V.
Hollandia, 1118 CX, Schiphol, Evert van de Beekstraat 310.

I. FOGYASZTÓK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK FIGYELEM!

A JÓTÁLLÁSRA AKKOR VONATKOZNAK A JELEN I. FEJEZET SZERINTI FELTÉTELEK, HA ÖN FOGYASZTÓNAK MINŐSÜL!

(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a következő jótállást vállalja: 24 hónap + további 36 hónap kizárólag a kültéri egységben lévő kompresszorra; e jótállási határidő jogvesztő. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a vállalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Tekintettel arra, hogy a légkondicionáló készülékek állásukban is romolhatnak, amennyiben a termék fogyasztó részére történő, avallalkozás vagy annak megbízottja, illetve a Samsung által kiképzett és nyilvántartott, Samsung regisztrációs számmal rendelkező szakember általi üzembe helyezése a fogyasztó felelősségi vagy érdekkörébe eső okból a vásárlás napjától számított 90 napon túl történik meg, úgy a jótállási idő a vásárlást követő 90. nap elteltével megkezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja; üzembe helyezés neve és regisztrációs száma). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2))

3.2 Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja.

Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

4. A készülék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A készülék meghibásodását és a jótállási igényt elsősorban a jótállási jegyen feltüntetett üzembe helyezőnél vagy a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) kell bejelenteni. Ha erre nincs mód vagy az üzembe helyező, illetve a kereskedés nem érhető el, a készülék meghibásodásának és a jótállási igénynek a bejelentése a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán is megtörténhet, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A kijavítási igény a Samsung kifejezetten légkondicionáló berendezésekre szakosodott szerződött javítószolgálatánál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a www.samsung.com/hu/intermetes címen kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül között hibát késedelem nélkül bejelentettek kell tekinteni. A közlés késedeleméből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényt a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elküldíthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részére nem minősül érvényesíthetőnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérímet, vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, kivánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másakra áttérni, azonban az áttérés el okozott költséget köteles a megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A kijavításra, illetve kicserélésre – a dolog tulajdonosaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a kijavítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 A kijavítás során a fogyasztási cikkre csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5. § (2))

6.4 Az üzemes helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.5 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.6 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendelkezésszerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4))

7.2 A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A készülék üzembe helyezése és beállítását nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezőndő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

* a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint

