

**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL' OPERAZIONE A PREMIO**  
**"FamilyHub ti premia - Speciale TIM"**

Promossa da **Samsung Electronics Italia S.p.A.**, con sede legale in Milano, in Via Mike Bongiorno n. 9, P.IVA 11325690151 (di seguito il "**Soggetto Promotore**" o "**Samsung**"), secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

In associazione con:

**Telecom Italia S.p.A.** con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, n. 41 - 00198 Roma, Capitale Sociale: euro 10.740.236.908,50, Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799, telecomitalia@pec.telecomitalia.it (di seguito "**TIM**")

**ART. 1 - DENOMINAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE**

"FamilyHub ti premia - Speciale TIM" (l'"**Operazione a premio**")

**ART. 2 - TIPOLOGIA**

Operazione a premio.

**ART. 3 - SOGGETTO DELEGATO**

ID Time S.r.l. con sede in Sesto San Giovanni (MI) – Via Monte Grappa n. 180 per le incombenze amministrative.

Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., Strada Republicii 109, Cluj-Napoca 400489, Romania.

**ART. 4 - PERIODO DI SVOLGIMENTO**

4.1 Dal 12 Giugno 2017 al 31 Agosto 2017 inclusi (di seguito il "**Periodo di Svolgimento**")

4.2 Registrazione a partire dal 12 Giugno 2017 e fino al 30 giorni dalla data di acquisto del Prodotto Promozionato.

**ART. 5 - AMBITO TERRITORIALE**

Territorio nazionale italiano.

**ART. 6 - DESTINATARI - PARTECIPANTI**

6.1 Tutte le persone fisiche maggiorenni che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, abbiano acquistato il Prodotto Promozionato, come definito all'art. 7 che segue, secondo le seguenti modalità:

- (i) nel caso di Clienti TIM o per coloro che lo diventino nel Periodo di Svolgimento, telefonicamente, oppure presso tutti i punti vendita fisici TIM oppure sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it), oppure attraverso la rete di agenti TIM;
- (ii) nel caso di consumatori non Clienti TIM, sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it) mediante la sola modalità di addebito su carta di credito (di seguito i "**Punti Vendita**").

6.2 La partecipazione alla presente manifestazione a premio è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per la richiesta del Premio.

**ART. 7 - PRODOTTI PROMOZIONATI**

7.1 Il prodotto promozionato è il frigorifero Samsung modello "FamilyHub", codice RB38M7998S4 (di seguito il "**Prodotto Promozionato**").

## ART. 8 - PREMI

- 8.1 Nell'ambito della fase "operazione a premio", il premio consiste in un tablet Samsung modello Galaxy Tab A6, codice SM-T585NZWATIM (il "Premio").
- 8.2 Si prevede di assegnare **n. 200** Premi, ciascuno del valore di **€ 329,00** (IVA inclusa).
- 8.3 Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere un solo Premio.
- 8.4 Nessun Premio può essere convertito in denaro o in gettoni d'oro né può essere ceduto a terzi.

## ART. 9 - MONTEPREMI

- 9.1 In base a precedenti esperienze con una meccanica così strutturata, si prevede che verranno assegnati n. 200 Premi per un montepremi pari a **€ 65.800,00**.
- 9.3 Il Soggetto Promotore come previsto dal D.P.R. 430/2001 si impegna a versare una cauzione pari al 20% del montepremi presunto per la fase "operazione a premio".

## ART. 10 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

- 10.1. Tutti i Destinatari che nel Periodo di Svolgimento avranno acquistato uno dei Prodotti Promozionati con le modalità descritte all'art. 6.1, avranno diritto a ricevere il Premio.
- 10.2. Il Destinatario potrà richiedere il Premio a partire dal 12 Giugno 2017 e fino al 30 giorni dopo l'acquisto del Prodotto Promozionato. In particolare, il Destinatario dovrà inviare una e-mail all'indirizzo [assistenza.samsung@partner.samsung.com](mailto:assistenza.samsung@partner.samsung.com), inserendo nell'oggetto dell'e-mail "FamilyHub ti premia- Speciale TIM" indicando nel corpo dell'e-mail, il proprio nome e cognome, l'indirizzo email a cui desidera ricevere il Premio, il proprio numero di telefono, il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato e con cui si desidera partecipare all'Operazione, nonché allegando all'e-mail la foto della prova d'acquisto (fattura o scontrino), oppure la bolla di consegna del Prodotto Promozionato e la fotografia del codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato. Inoltre, il Destinatario dovrà riportare nel corpo dell'email il seguente testo, al fine di autorizzare il trattamento dei propri dati personali: "*Ho letto l'Informativa privacy riportata sul sito [www.samsung.it/addextratim](http://www.samsung.it/addextratim) e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità ivi descritte*". In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare la richiesta del Premio. Per qualunque informazione sull'Operazione, il Destinatario potrà chiamare il seguente numero verde Samsung 800.578277, selezionando l'opzione 5 dedicata ai clienti TIM.
- 10.3. Il codice seriale non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuto il Premio, se il codice risulta già utilizzato da altri per i fini della presente Operazione, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.
- 10.4. Al termine del processo, verrà inviata al Destinatario un'e-mail di riepilogo (di seguito "**E-mail di Conferma**").
- 10.5. Samsung (o il Soggetto Delegato) verificherà le richieste pervenute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.
- 10.6. La prova di acquisto in originale o la bolla di consegna del Prodotto Promozionato deve rimanere in possesso del Destinatario, in quanto Samsung si riserva la possibilità di richiedere l'invio della stessa in originale per scopi di verifica.
- 10.7. Samsung (o il Soggetto Delegato) verificherà le copie delle prove di acquisto e le fotografie del codice seriale del Prodotto Promozionato inviate e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione all'Operazione.
- 10.8. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e/o la fotografia del codice seriale risultasse danneggiata o illeggibile, verrà inviata un'e-mail al Destinatario, in cui gli verrà richiesto di inviare nuovamente via e-mail (ai riferimenti indicati nell'e-mail di verifica), copia della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e/o la fotografia del codice seriale e/o la bolla di consegna del Prodotto Promozionato. La prova di acquisto dovrà essere inviata per validazione entro e non oltre 7 giorni solari dalla ricezione della suddetta e-mail, farà fede la data di invio della e-mail.

10.9. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni singola registrazione di Prodotto Promozionato la relativa "E-mail di Conferma" e, in caso contrario, chiamare tempestivamente il numero verde Samsung 800.578277 selezionando l'opzione 5 dedicata ai clienti TIM.

#### **ART. 11 - REQUISITI DI CONFORMITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO**

Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- la data di emissione compresa tra il 12 Giugno 2017 ed il 31 Agosto 2017, nonché
- la descrizione che riporti in maniera chiara ed esplicita il modello del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da inviare saranno o lo scontrino fiscale o la fattura o la ricevuta con data di acquisto entro il periodo della promozione e con la descrizione richiesta.

#### **ART. 12 - CONSEGNA DEI PREMI**

Ad ogni Destinatario che avrà soddisfatto le condizioni di cui all'art. 10 e 11, che precedono, verrà consegnato gratuitamente il Premio all'indirizzo email indicato nell'email di cui all'art. 10.2 esclusivamente sul territorio italiano, entro sei mesi dalla data di approvazione della prova di acquisto.

Si precisa che per usufruire della garanzia sul Premio, il Destinatario dovrà conservare l'email ricevuta ed esibirla ai centri di assistenza autorizzati Samsung.

In caso di mancata consegna del Premio dovuta ad indirizzo inesatto del Destinatario, quest'ultimo verrà contattato per 3 giorni consecutivi per concordare l'invio del Premio ad un indirizzo email diverso. In caso di mancata risposta al terzo tentativo, si provvederà ad annullare la richiesta del Premio e il Destinatario perderà il suo diritto a partecipare alla presente Operazione.

#### **ART. 13 - REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Il Soggetto Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premio per giusta causa, ai sensi dell'art. 10 D.P.R. 430/2001, dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

#### **ART. 14 - MEZZI USATI PER LA PUBBLICAZIONE DEL REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE**

Il regolamento verrà pubblicato integralmente sul sito [www.samsung.it/addextratim](http://www.samsung.it/addextratim) e [www.tim.it](http://www.tim.it), nei materiali promozionali distribuiti direttamente nei Punti Vendita e, ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, sarà conservato presso la sede del Soggetto Promotore per tutta la durata dell'Operazione e per i 12 mesi successivi.

#### **ART. 15 - INDETRAIBILITÀ DELL'IVA**

Ai sensi dell'art. 19, comma 2, del D.P.R. n. 633 del 1972, si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA. Il Soggetto Promotore rinuncia sin d'ora ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte, da applicare ai sensi dell'Art. 30 (ovvero degli Artt. 23, 24, 25 e 25-bis) del D.P.R. n° 600/1973, solo qualora il vincitore non sia un "consumatore finale".

#### **ART. 16 - RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003. I Destinatari per richiedere il Premio messo in palio nell'ambito della presente Operazione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata sul sito [www.samsung.it/addextratim](http://www.samsung.it/addextratim). I dati dei Destinatari saranno trattati da Samsung Electronics Italia S.p.A., che li tratterà in qualità di titolare del trattamento, nonché dal soggetto Delegato, deputato agli adempimenti burocratico amministrativi, da Sykes Enterprises Eastern Europe S.r.l., deputata alla raccolta e gestione delle iscrizioni ed alla consegna dei Premi, in qualità di Responsabili del Trattamento.

## ART. 17 - VARIE

Tutte le comunicazioni relative all'Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in base a quanto previsto dall'art. 10 del Regolamento. E' pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario il Premio non potrà essere assegnato.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Operazione. A tal scopo il Soggetto Promotore si riserva di richiedere al Partecipante:

- prova di acquisto in originale;
- eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale.

In caso di accertata irregolarità della partecipazione, il Premio non potrà essere riconosciuto.

In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli 10, 11, 12 e 13 del presente Regolamento e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del sito di registrazione, ovvero di alterazione dell'identità personale del partecipante e di utilizzo fraudolento dei codici seriali potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Per qualunque informazione relativa alla presente Operazione a premio si prega di contattare il numero verde di Samsung 800. 025. 520.

## ART. 18 - DICHIARAZIONI

La partecipazione alla presente manifestazione a premio comporta per il Destinatario l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Per quanto non indicato nel regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

**N.B. Si precisa che la presente Operazione a premio è cumulabile con l'operazione a premio "ADDWASH™ EXTRAGARANZIA - SPECIALE TIM". La presente Operazione a premio non è cumulabile con le altre iniziative promozionali (vendite abbinate e /o operazioni a premio) promosse sugli stessi Prodotti Promozionati da Samsung Electronics Italia S.p.A. durante il Periodo di Svolgimento della presente Operazione.**