

TERMINI & CONDIZIONI

“Samsung Trade-In Aprile 2018”

SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9 Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “Samsung Trade-In Aprile 2018” (la “**Promozione**”) ai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La Promozione sarà gestita dalla società OPIA Limited, con sede in 15 London Street, Chertsey, Surrey, KT16 8AP Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito <https://shop.samsung.com/it/s9-promotion> o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 DESTINATARI, PERIODO DI SVOLGIMENTO, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

1.1. La Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio italiano che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito all’art. 1.3 che segue) acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati di cui all’art. 1.2 che segue, sul sito <https://shop.samsung.com/it/s9-promotion> (“**Sito**”), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all’art. 52 del Codice del Consumo (di seguito gli “**Utenti**”).

1.2. Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare sul Samsung Shop almeno uno tra seguenti i modelli di dispositivi a marchio Samsung: Galaxy S9 (codice prodotto SM-G960) e Galaxy S9+ (codice prodotto SM-G965) (i “**Prodotti Promozionati**”).

1.3. La Promozione sarà valida per acquisti di uno dei modelli di prodotti a marchio Samsung sopra indicati effettuati tra il 3 Aprile 2018 ed il 15 Aprile 2018 inclusi (“**Periodo Promozionale**”).

ART. 2 VANTAGGI DELLA PROMOZIONE

2.1. La Promozione permette agli Utenti di vendere – alle condizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni – ad Opia il proprio smartphone usato (l’“**Usato**”), se presente tra i modelli indicati nell’elenco di cui all’Allegato A ai presenti Termini e Condizioni, beneficiando di una valutazione dello stesso, a condizione che siano rispettate le previsioni di cui all’art. 4 che segue. (il “**Valore della Valutazione**”).

2.2. Gli importi dei Valori della Valutazione sono indicati nell’Allegato A ai presenti Termini e Condizioni.

2.3. La vendita dell’Usato dell’Utente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell’articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all’accertamento da parte di Opia che l’Usato rispetti tutti i requisiti di cui all’art. 4.

2.4. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Nel corso del Periodo di Validità della Promozione, ciascun Utente Finale potrà inviare un massimo di due (2) dispositivi Usati, a fronte di altrettanti acquisti di Prodotti Promozionati. A tal fine farà fede il codice fiscale dell’Utente Finale.

2.5. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all’Articolo 4, l’Utente riceverà un bonifico del valore indicato all’Allegato A. Il valore dell’Usato sarà visibile anche sul Samsung Shop, durante il procedimento per la partecipazione alla Promozione.

ART. 3 MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

3.1. Si precisa che per aderire alla promozione:

- a. gli Utenti, entro il termine del Periodo Promozionale, dovranno accedere al Sito e procedere con la scelta del Prodotto Promozionato da acquistare. Successivamente comparirà un pop-up che inviterà l’Utente a aderire alla presente Promozione;
- b. dal menù a tendina l’Utente dovrà scegliere il modello dell’Usato che si intende sottoporre ai fini della valutazione, così da poter visualizzare il valore che potrà essere riconosciuto in caso di corretto acquisto di un Prodotto Promozionato e di successiva corretta cessione di un Usato avente i requisiti di cui all’art. 4 che segue;
- c. nel caso in cui l’Utente intenda aderire alla Promozione, dovrà selezionare “VALUTA IL TUO USATO” e dovrà registrarsi sul Sito, comunicando obbligatoriamente tutti i propri dati anagrafici richiesti (nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale). Verrà inoltre richiesto di inserire le coordinate bancarie su

cui l'Utente richiede che sia accreditato l'importo del Valore della Valutazione tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e SWIFT nonché il nome dell'intestatario del conto;

- d. **ai fini della registrazione al Sito sarà necessario prestare il consenso al trattamento dei dati personali, dopo aver letto e compreso l'informativa privacy riportata sul form online. In caso di mancata prestazione del consenso NON sarà possibile completare l'iscrizione alla Promozione;**
- e. gli Utenti dovranno scaricare il contratto di vendita a prova che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed i dati immessi nel Sito, stamparlo e spedirlo in originale debitamente firmato, insieme all'Usato secondo quanto specificato all'art. 6 che segue. Si specifica che **la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato invio, insieme all'Usato, del contratto di vendita a prova sottoscritto in originale non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto della valutazione.** L'Utente è tenuto a rilasciare espressa dichiarazione che il suo Usato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso non risulta essere di provenienza illecita. L'Utente è invitato a stampare e conservare copia del contratto di vendita a prova;
- f. gli Utenti dovranno effettuare la spedizione, a proprie spese e secondo quanto previsto all'art. 5 che segue, entro 30 Aprile 2018;
- g. il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente italiani che dovranno risultare attivi sino al 30 Giugno 2018. **Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate.**

ART. 4 REQUISITI DELL'USATO

4.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, l'Usato deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a. Deve essere uno smartphone tra quelli elencati *sub* ALLEGATO A;
- b. Deve risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore;
- c. Deve risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Fermo restando quanto sopra, sono tollerati graffi o segni di lieve entità dovuti a normale usura o lievi ammaccature ai bordi;
- d. Il Numero Seriale e/o IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- e. Deve non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- f. Deve non essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- g. Deve essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 4.4 che segue;
- h. I prodotti con sistema operativo iOS devono essere svincolati da account iCloud ad essi associati; oppure correttamente sbloccati (es. Find My iPhone/Find My Mobile disattivato); i prodotti con sistemi operativi diversi da iOS devono in ogni caso risultare sbloccati e svincolati da account associati agli stessi (si veda procedura di cui all'ALLEGATO B).

4.2. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni, l'Utente non avrà diritto alla liquidazione del Valore della Valutazione.

ARTICOLO 5. SPEDIZIONE DELL'USATO

5.1. **Entro il 30 Aprile 2018** l'Utente dovrà spedire l'Usato a OPIA, a proprie spese e secondo quanto previsto dal presente art. 5.

5.2. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito all'indirizzo che verrà comunicato all'Utente a registrazione conclusa, **correttamente imballato e con gli accessori a corredo (batteria e caricabatteria)**. Inoltre dovrà essere spedito **assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale**. È responsabilità dell'Utente fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni che verranno fornite a seguito della registrazione sul Sito e qui allegate come **ALLEGATO B**. La responsabilità di imballare idoneamente l'Usato per il trasporto è in capo all'Utente. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell'imballo gli originali delle prove di acquisto. La prova di spedizione non costituisce prova di ricezione; a tale fine né Samsung né Opia possono essere ritenuti responsabili per eventuali dispositivi Usati inviati che siano andati persi, danneggiati o distrutti durante il trasporto; si consiglia di effettuare una spedizione assicurata.

5.3. L'Utente dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare si invita l'Utente a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel dispositivo Usato reso. A tal fine, l'Utente dovrà rilasciare liberatoria all'atto della cessione dell'Usato.

5.4. Unitamente all'Usato, l'Utente dovrà inviare il contratto di vendita a prova di cui all'art. 2.3. che precede, debitamente compilato e sottoscritto.

ARTICOLO 6. VALUTAZIONE DELL'USATO

6.1. Una volta ricevuto l'Usato, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 4 che precede.

6.2. Nel caso in cui l'esito della procedura di accettazione sia positivo, verrà effettuato il bonifico bancario per un importo pari al Valore della Valutazione e verrà comunicato all'Utente mediante e-mail ("E-mail Finale") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di iscrizione al Sito. Ciò avverrà entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Opia dell'Usato da valutare.

6.3. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora l'Usato non dovesse rispondere ai requisiti di cui all'articolo 4 che precede, l'Utente verrà contattato per essere aggiornato sull'esito della procedura. In caso di esito negativo della procedura, **l'Utente potrà chiedere la restituzione dell'Usato e tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail all'indirizzo info@samsungvalue.opia-tradein.com entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di comunicazione dell'esito negativo della procedura**. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell'Utente. In caso contrario, l'Usato resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all'Utente.

6.4. Per il perfezionamento della vendita dell'Usato fanno fede i documenti e le informazioni e gli elementi (ad es. caricabatteria, accessori) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.

6.5. Qualora Opia ricevesse un Usato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima l'Usato.

ART. 7 PAGAMENTO VALORE DELLA VALUTAZIONE

7.1. In caso di valutazione positiva dell'Usato, secondo quanto previsto dagli articoli che precedono, il Valore della Valutazione verrà riconosciuto da OPIA all'Utente entro 45 giorni dall'approvazione della richiesta, mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione. **È responsabilità dell'Utente accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile almeno fino al 31 dicembre 2018**. Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito. L'IBAN non è modificabile.

ART. 8 VARIE

8.1. Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti Finali, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.

8.2. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente sul Sito e Sito dedicato. È pertanto responsabilità dell'Utente accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. L'Utente è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte dell'Utente di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.

8.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o di Samsung Shop potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.

8.5. Samsung e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

Articolo 9. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

9.1. La raccolta dei dati personali degli Utenti avverrà in ottemperanza alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali.

9.2. Gli Utenti per partecipare alla presente Promozione dovranno espressamente dare il loro consenso al trattamento dei loro dati personali in conformità alla normativa Europea e nazionale applicabile in tema di protezione dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy di cui all'art. 3.1, lettera d), che precede.

N.B. LA PRESENTE PROMOZIONE È CUMULABILE CON ALTRE INIZIATIVE PROMOZIONALI (ES. MANIFESTAZIONI A PREMIO, SCONTI, VENDITE ABBINATE) PROMOSSE DA SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.P.A. NEL MEDESIMO PERIODO PROMOZIONALE E AVENTI AD OGGETTO I MEDESIMI PRODOTTI PROMOZIONATI

Samsung Electronics Italia S.p.A.

ALLEGATO A

PRODUCT	VALORE VALUTAZIONE USATO
Samsung Galaxy S8+	350,00 €
Samsung Galaxy S8	300,00 €
Samsung Galaxy S7 edge 64Gb	175,00 €
Samsung Galaxy S7 64Gb	145,00 €
Samsung Galaxy S7 edge 32 GB	175,00 €
Samsung Galaxy S7 32GB	145,00 €
Samsung Galaxy S6 edge+ 64GB	115,00 €
Samsung Galaxy S6 edge+ 32GB	115,00 €
Samsung Galaxy S6 edge 128GB	95,00 €
Samsung Galaxy S6 edge 64GB	95,00 €
Samsung Galaxy S6 edge 32 GB	95,00 €
Samsung Galaxy S6 128 GB	50,00 €
Samsung Galaxy S6 64 GB	50,00 €
Samsung Galaxy S6 32 GB	50,00 €
Samsung Galaxy S5	35,00 €
Apple iPhone 7 Plus 256GB	350,00 €
Apple iPhone 7 Plus 128 GB	350,00 €
Apple iPhone 7 Plus 32 GB	350,00 €
Apple iPhone 7 256 GB	300,00 €
Apple iPhone 7 128 GB	300,00 €
Apple iPhone 7 32 GB	300,00 €
Apple iPhone 6S Plus 128GB	185,00 €
Apple iPhone 6S Plus 64GB	175,00 €
Apple iPhone 6S Plus 16GB	155,00 €
Apple iPhone 6S 128GB	165,00 €
Apple iPhone 6S 64GB	145,00 €
Apple iPhone 6S 32GB	150,00 €
Apple iPhone 6S 16GB	135,00 €
Apple iPhone 6 Plus 128GB	165,00 €
Apple iPhone 6 Plus 16GB	135,00 €

Apple iPhone 6 Plus 64GB	145,00 €
Apple iPhone 6 128GB	145,00 €
Apple iPhone 6 16GB	115,00 €
Apple iPhone 6 64GB	125,00 €
Apple iPhone 5S 64GB	45,00 €
Apple iPhone 5S 32GB	40,00 €
Apple iPhone 5S 16GB	35,00 €
Apple iPhone 5 64GB	40,00 €
Apple iPhone 5 32GB	35,00 €
Apple iPhone 5 16GB	30,00 €
Apple iPhone 5C 32GB	25,00 €
Apple iPhone 5C 16GB	25,00 €
Apple iPhone 5C 8GB	25,00 €
Apple iPhone SE 128GB	95,00 €
Apple iPhone SE 64GB	75,00 €
Apple iPhone SE 32GB	55,00 €

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER CORRETTO IMBALLO DEL PRODOTTO USATO E PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE E ICLOUD

1. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione dell'Usato, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. DISPOSIZIONI FINALI

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)". Lo scopo di questa frase è quello di rendere il mittente consapevole del fatto che c'è una batteria agli ioni di litio nel pacchetto che è importante soprattutto nelle spedizioni aeree per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose;

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google e iCloud

- Dissociare da Account di Google

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;
2. Nel pannello "Accesso e Sicurezza", clicca sul bottone INIZIA nel box "Controllo sicurezza"
3. Clicca su "Controlla i dispositivi collegati", che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all'account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1))
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Cliccate sul bottone RIMUOVI
6. Dai un'ulteriore conferma nel popup che comparirà

- Dissociare da Account di iCloud

1. Per dissociare il dispositivo da iCloud, da iTunes Store e da App Store:
 - o Se usi iOS 10.3 o versioni successive, dal tuo dispositivo, seleziona "Impostazioni" > [nome utente]. Scorri verso il basso e seleziona "Esci". Inserisci la password del tuo ID Apple e seleziona "Disattiva".
 - o Se usi iOS 10.2 o versioni precedenti, seleziona "Impostazioni" > "iCloud" > "Esci". Seleziona di nuovo "Esci", quindi seleziona "Elimina da [nome dispositivo]" e inserisci la password del tuo ID Apple.
Quindi vai su "Impostazioni" > "iTunes Store e App Store" > "ID Apple" > "Esci".
 - o Se hai abbinato un Apple Watch al tuo iPhone, annulla l'abbinamento di Apple Watch
2. Torna su Impostazioni e clicca su Generali > Inizializza > Inizializza contenuto e impostazioni
Se hai attivato Trova il mio iPhone, potresti dover immettere l'ID Apple e la password
3. Inserisci il codice del dispositivo o quello per le restrizioni se viene richiesto.
Clicca Inizializza [nome dispositivo].