

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “CAMBIA TU SMARTPHONE”.

Mediante los presentes Términos y Condiciones se establecen las condiciones de la Promoción “Cambia tu Smartphone” de Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (“Samsung”), con domicilio en General Mariano Escobedo No. 476, piso 8, col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, Cd. de México, C.P. 11590.

1. DEFINICIONES

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos escritos con inicial mayúscula en el texto de este documento, son términos definidos y tendrán el significado que correlativamente se les asigna a continuación, independientemente de que sean empleados en singular o en plural, salvo que de manera específica se les atribuya un significado distinto:

“**Ciente**” significa aquellas personas físicas mayores de edad o morales que obtengan un Bono por su Smartphone para la compra de un Samsung S9 ó S9+ en el Territorio.

“**Bono**” significa el descuento que otorga SAMSUNG al Cliente al cambiar su Smartphone por un Equipo Nuevo, siempre y cuando SAMSUNG determine que el Smartphone cumple con las condiciones que se especifican en los presentes Términos y Condiciones. SAMSUNG aplicará el descuento mediante un reembolso al Cliente en la forma de pago que haya utilizado para la compra del Equipo Nuevo.

“**Equipo Nuevo**” significan los teléfonos móviles de Samsung modelos S9 y S9+, vendidos en el Territorio a través del sitio web <https://shops9.samsungstore.mx>

“**IMEI**” (del inglés International Mobile System Equipment Identity, Sistema Internacional para la Identidad de Equipos Móviles) es un código USSD pre-grabado en los teléfonos móviles GSM. Este código identifica al aparato unívocamente a nivel mundial, y es transmitido por el aparato a la red al conectarse a ésta.

“**PROFECO**” significa la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor.

“**Promoción Cambia tu Smartphone**” Es una promoción mediante la cual Samsung otorga un descuento al Cliente al cambiar su Smartphone por un Equipo Nuevo. Para poder participar en la Promoción Cambia tu Smartphone, el Cliente debe previamente: (i) haber comprado algún Equipo Nuevo a través del sitio web <https://shops9.samsungstore.mx>; y (ii) cumplir con las condiciones que se establecen en los presentes términos y condiciones.

“**Smartphone**” se trata de un equipo Galaxy S7 Flat o Edge, Galaxy S6, S6E+ o Note 5 y los equipos móviles iOS™* participantes.

“**Cambia tu Smartphone**” significa el Promoción mediante el cual Samsung otorga al Cliente un Bono por su Smartphone para la compra de un Equipo Nuevo.

“**Territorio**” significa el territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

DECLARACIONES

*“La marca IOS se encuentra debidamente registrada bajo el No. 1241253, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, siendo esta propiedad del titular CISCO TECHNOLOGY, INC, y misma que se encuentra vigente y surtiendo todos sus efectos legales, siendo así que Samsung no guarda relación ni reivindica el uso de dicha marca respecto de sus productos.”

Ambas partes declaran que la Promoción Cambia tu Smartphone es ofrecido al público en general por lo que no existe ningún tipo de discriminación respecto a los precios y características de los servicios contratados, a favor de cualquier tercero.

El Cliente declara: (i) tener más de dieciocho (18) años de edad y plena capacidad jurídica para obligarse; (ii) ser legítimo propietario del Smartphone que entregará a Samsung para poder participar en la Promoción Cambia tu Smartphone; (iii) estar de acuerdo en ceder la propiedad de su Smartphone, conforme a lo convenido en los presentes términos y condiciones y; (iv) haber borrado toda la información de su Smartphone.

BASES Y MECÁNICA

1. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN. Los presentes tienen por objeto establecer los términos y condiciones bajo los cuales SAMSUNG podrá otorgar al Cliente un Bono de hasta MXN\$6,000.00 (seis mil pesos 00/100, moneda de los Estados Unidos Mexicanos) por cambiar su Smartphone por un Equipo Nuevo.

Beneficio.

- a) El Cliente podrá obtener un Bono de MXN \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100, moneda de los Estados Unidos Mexicanos) por su Galaxy S7 flat/edge para la compra de un S9 o S9+, siempre y cuando el Galaxy S7 flat/edge cumpla con las condiciones establecidas en el presente.
- b) El Cliente podrá obtener un Bono de MXN \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100, moneda de los Estados Unidos Mexicanos) por su Galaxy S6/S6 Edge+/Note 5 para la compra de un S9 o S9+, siempre y cuando el Galaxy S6/S6 Edge+/Note 5 cumpla con las condiciones establecidas en el presente.
- c) El Cliente podrá obtener un Bono de MXN \$6,000.00 (Seis mil pesos 00/100, moneda de los Estados Unidos Mexicanos) por su IOS™* Iphone 6s/6s+/7/7+ para la compra de un S9 o S9+, siempre y cuando el IOS™* Iphone 6s/6s+/7/7+ cumpla con las condiciones establecidas en el presente.

Para recibir el Bono, el Smartphone debe cumplir con todas las condiciones siguientes:

- Sin cristal roto (posterior y pantalla).
- Prende
- Apaga
- Realiza llamadas
- Sin rayones y rasguños mayores.
- El Smartphone no debe estar sujeto a un plan forzoso con cualquier empresa de telefonía, ni tener adeudos por servicios de telefonía.
- El Smartphone no deberá tener información ni datos.
- El Smartphone deberá ser de procedencia lícita (no ser robado o adquirido de forma fraudulenta).
- La batería carga.
- LCD/Touch sin desperfectos.
- Los botones funcionan.

Samsung se reserva el derecho de rechazar o limitar la cantidad de Smartphones que entrarán a la Promoción Cambia tu Smartphone a su entera discreción.

*"La marca IOS se encuentra debidamente registrada bajo el No. 1241253, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, siendo esta propiedad del titular CISCO TECHNOLOGY, INC, y misma que se encuentra vigente y surtiendo todos sus efectos legales, siendo así que Samsung no guarda relación ni reivindica el uso de dicha marca respecto de sus productos."

Samsung se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la Promoción Cambia tu Smartphone.

La Promoción Cambia tu Smartphone no es transferible.

2. PROCESO. El Cliente deberá ingresar y registrarse en <https://shops9.samsungstore.mx>. Posteriormente deberá elegir el Equipo Nuevo (S9 ó S9+) y el color de su preferencia, después en la sección "Cambia tu Smartphone" selecciona el modelo de Smartphone que cambiará y continúa el proceso de compra y pago.

Dentro de las 72 hrs. posteriores a haber realizado el pago, personal de Samsung contactará al Cliente para confirmar la dirección donde se recogerá el Smartphone seleccionado, propiedad del Cliente. Samsung realizará dos (2) intentos de contacto vía telefónica y un (1) intento de contacto a través del correo electrónico que el Cliente nos haya proporcionado, con el formulario de recolección, otorgando un plazo de siete (7) días naturales al Cliente para contestar. En caso de vencer el plazo anterior sin recibir noticias del Cliente, la Promoción Cambia tu Smartphone se cancelará.

Cuando el Cliente recibe su Equipo Nuevo, deberá:

1. Revisar el paquete enviado por Samsung y dentro encontrará: (i) la caja de retorno donde deberá enviarnos su Smartphone; (ii) una carta de cesión de derechos, que deberá firmar y enviar con una copia de su identificación oficial vigente y; (iii) la guía del servicio de mensajería llenada.
2. Introducir en la caja de retorno: (i) su Smartphone registrado en la Promoción Cambia tu Smartphone; (ii) la carta de cesión de derechos firmada y; (iii) la copia de su identificación oficial.
3. Cerrar la caja de retorno y pegar la guía del servicio de mensajería en la parte exterior de la caja de retorno.
4. Agendar la recolección de la caja de retorno, sin costo al teléfono 018003782338.

El Cliente tiene un plazo máximo de 15 días naturales para utilizar la guía del servicio de mensajería enviada por Samsung. Una vez transcurrido este plazo, el Cliente perderá su derecho a la bonificación de la Promoción Cambia tu Smartphone.

La mensajería acudirá en la fecha agendada con el Cliente para recolección. En caso de no encontrar alguien en el domicilio de recolección, la Promoción Cambia tu Samsung quedará cancelada.

El Cliente deberá entregar la caja de retorno al mensajero y en un lapso de 72 hrs. Samsung le notificará si su Smartphone fue aceptado o no.

Si fue aceptado el reembolso lo verá reflejado en su mismo método de pago con el que realizó la compra del Equipo Nuevo. Samsung no será responsable por el tiempo que tarde la institución bancaria en reflejar el depósito en la cuenta del Cliente.

Si el Smartphone no es aceptado, Samsung regresará el Smartphone a la misma dirección de envío, con el resultado de la evaluación.

3. LÍMITE. Solo aplica un Bono por cada Equipo Nuevo comprado.

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta promoción favor de comunicarse al teléfono 01 800 9900 211 en el horario de atención de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

4. VIGENCIA.

El tiempo límite para que los Clientes obtengan el beneficio de la Promoción Cambia tu Smartphone es del 8 de Marzo de 2018 al 13 de Mayo de 2018 o hasta agotar existencias.

5. QUEJAS, NOTIFICACIONES.

Para cualquier informe o aclaración relacionada con esta Promoción favor de comunicarse al teléfono 01 800 9900 211 en el horario de atención de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

*"La marca IOS se encuentra debidamente registrada bajo el No. 1241253, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, siendo esta propiedad del titular CISCO TECHNOLOGY, INC, y misma que se encuentra vigente y surtiendo todos sus efectos legales, siendo así que Samsung no guarda relación ni reivindica el uso de dicha marca respecto de sus productos."

6. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

SAMSUNG no será responsable, ni estará obligado a devolución o reembolso alguno en caso que el Cliente no redima el Bono en los plazos estipulados en los presentes términos y condiciones o no cumpla con las condiciones para poder redimir el Bono.

No existen devoluciones de Equipos Nuevos ni reembolsos en caso que el Smartphone no cumpla con las condiciones para la emisión del Bono. El Cliente sólo tendrá derecho a la devolución de su Smartphone sin costo.

Samsung se reserva el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de cancelar o suspender la Promoción Cambia tu Smartphone.

Los beneficios de la presente Promoción Cambia tu Smartphone no son transferibles

7. AVISO DE PRIVACIDAD.

Samsung Electronics México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "SAMSUNG") con domicilio en General Mariano Escobedo No. 476, Piso 8, Colonia Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México, será quien actúe como responsable de los datos personales que nos proporcione.

Samsung tratará los datos personales que el Cliente nos proporcione para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial por la prestación de los servicios, que incluyen: registrar su dispositivo, venta de Productos, creación de su cuenta, facturación y cobranza. Así mismo, para identificarle, contactarle, dar respuesta y seguimiento a sus solicitudes de información, quejas o comentarios; hacer encuestas de satisfacción y elaborar estudios estadísticos de mercado; también para brindarle los servicios de protección contra daño, asistencia técnica, extensión de garantía, reparación y/o cambio de su dispositivo electrónico, según corresponda.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, lo puede consultar en nuestra página de internet; <http://www.samsung.com/mx>.

8. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Las partes se someten a la competencia de la PROFECO en la vía administrativa de dicha dependencia, para resolver cualquier controversia que se suscite en la interpretación o cumplimiento del presente Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, las Partes acuerdan cualquier controversia, divergencia, reclamación o duda con motivo de la interpretación, aplicación, ejecución, cumplimiento, resolución o rescisión de este acuerdo, así como la compensación de los daños y perjuicios resultantes, las partes se someterán a la legislación así como al fuero de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier fuero, que en virtud de sus domicilios presentes o futuros o nacionalidad o cualquier otra causa pudiesen corresponderles.

Última actualización 8 de Marzo de 2018

*"La marca IOS se encuentra debidamente registrada bajo el No. 1241253, ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, siendo esta propiedad del titular CISCO TECHNOLOGY, INC, y misma que se encuentra vigente y surtiendo todos sus efectos legales, siendo así que Samsung no guarda relación ni reivindica el uso de dicha marca respecto de sus productos."