



SAMSUNG

BRO kiest voor Samsung en verkleint de afstand tussen klant en kantoor

BRO is een onafhankelijke advies- en ontwerponderneming, werkzaam in Nederland en België. Als intermediair tussen private ambities en publiek belang ondersteunt BRO overheden en bedrijven om bouwprojecten te realiseren. BRO werkt vanuit vier verschillende vestigingen in Nederland, waarvan onder andere de adviseurs op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling, stedenbouw, landschap en economie veel onderweg zijn.

Innovatie is een drijvende kracht binnen de organisatie. Door te blijven investeren in nieuwe technologieën is BRO in staat de eigen organisatie efficiënter in te richten en de dienstverlening continu te verbeteren. Vanwege de hoge mate van mobiliteit is de organisatie jaren geleden al overgestapt op flexwerken. Om de organisatie klaar te maken voor de toekomst bereidt BRO zich voor op een nieuwe IT-omgeving, inclusief

een nieuwe infrastructuur en een nieuw platform. Als onderdeel van deze transitie is de organisatie recent overgestapt op de Samsung Galaxy S8 in combinatie met een nieuwe telefonieoplossing.

Inspelen op ontwikkelingen

Fons Ripken, directeur bij BRO, vertelt hierover: "In de afgelopen jaren zijn we zowel zakelijk als privé steeds meer gebruik

SAMSUNG



"De Galaxy S8 is voor ons een belangrijke tool om informatie te delen en vast te leggen."

- Fons Ripken | Directeur bij BRO

gaan maken van digitale technieken. Voorheen handmatige processen, zoals het ontwerpen, presenteren en delen van tekeningen, gebeuren nu digitaal. De manier van werken is dus wezenlijk veranderd. Dat vraagt ook om een andere invulling van de werkplek en onderliggende infrastructuur. Door hier continu in te blijven investeren zijn we in staat mee te bewegen met de ontwikkelingen."

Belang mobiel device

"Het belang van het mobiele device zal alleen maar toenemen. Door nu te investeren in deze state-of-the-art hardware kunnen we blijven innoveren en onze dienstverlening naar de klant verbeteren. Dit resulteerde uiteindelijk in de beslissing om voor de Samsung Galaxy S8 te kiezen. Het is een krachtig en veelzijdig toestel, waar onze medewerkers

de komende drie jaar mee aan de slag kunnen. De Galaxy S8 is voor ons een belangrijke tool om informatie te delen en vast te leggen."

"De Galaxy S8 is een secundaire arbeidsvoorwaarde. Dan wil je een toestel bieden dat tot de krachtigste in zijn soort behoort. Dat kun je van de Galaxy S8 zeker wel zeggen."

Meer dan alleen hardware

Het beveiligingsplatform Samsung Knox speelde een belangrijke rol in het keuzeprocess. Fons vertelt hierover:



"Bedrijfsgevoelige informatie en applicaties zijn volledig afgeschermd van privé-applicaties."



Piet Jonkergouw
IT Manager

SAMSUNG

"Met Knox Workspace en Knox Premium zijn we verzekerd van een totaaloplossing die ons veilig gebruik garandeert. Een van de voordelen van Knox Premium is het multi-platformbeheer. Hierdoor kunnen we ook enkele Apple-gebruikers die voor een iPhone hebben gekozen, voorzien van de juiste support. Door het gebruik van Knox Mobile Enrollment waren alle Galaxy S8-gebruikers heel snel voorzien van alle juiste instellingen en applicaties. Ze konden direct aan de slag, doordat alles automatisch gepusht wordt. Iets wat bij de iPhone-gebruikers normaal gesproken allemaal handmatig moet gebeuren."

Bereikbaar door vast-mobielintegratie

Naast het inzetten van de Galaxy S8 als mobiel werkstation is gekozen voor een nieuwe telefonieoplossing. "We wilden onze organisatie en medewerkers nóg bereikbaar maken en de communicatie als geheel flexibeler en efficiënter maken. Vast-mobielintegratie bleek al snel de juiste oplossing te zijn. Deze integratie van vaste en mobiele telefonie levert onze organisatie functionele en financiële voordelen op."

"Onze vaste en mobiele telefonie zijn nu samen als één totaaloplossing voor al onze vestigingen te beheren. Dit biedt gemak en overzicht. Verder betalen we nu een maandelijks bedrag per gebruiker in plaats van een forse investering in een traditionele vaste centrale vooraf. De overstap naar de nieuwe telefonie-oplossing heeft geleid tot een flinke besparing op onze operationele kosten."

Verzekerd van veilig gebruik

Piet Jonkergouw, IT Manager bij BRO, licht de keuze voor Samsung verder toe: "We werken met privacygevoelige informatie, dus waren we specifiek op zoek naar een oplossing die een hoge mate van dataveiligheid biedt. Met Knox Workspace worden via containering twee gescheiden werkomgevingen op het toestel gecreëerd. Bedrijfsgevoelige informatie en applicaties zijn volledig afgeschermd van privé-applicaties. Malware of andere kwaadwillende apps zijn hiermee uitgesloten. Medewerkers kunnen privé gewoon gebruikmaken van het toestel en populaire applicaties. De zakelijke applicaties en documenten blijven volledig veilig."

Knox biedt meer

Gebruiksvriendelijk en integraal beheer zijn voor IT-managers vaak een belangrijke voorwaarde bij het kiezen voor nieuwe IT-oplossingen. Piet vertelt: "Alle toestellen zijn eenvoudig te beheren via één beheeromgeving: Knox Premium. Zo kunnen ook niet-Samsung toestellen beheerd worden. Er zijn namelijk nog enkele gebruikers die met een iPhone werken. Ook hun toestellen zijn binnen dezelfde omgeving te beheren. Dat is wel zo makkelijk voor ons."

"We kunnen op afstand securityinstellingen en policies pushen, zoals het verplicht inloggen met een wachtwoord."

"We kunnen securityinstellingen, restricties en policies pushen, zoals het verplicht inloggen met een wachtwoord. En daarnaast kunnen we, indien noodzakelijk, de toestellen op afstand blokkeren of wissen. Ook dit draagt weer bij aan het veilig gebruik van

SAMSUNG

de toestellen. We hebben Knox Premium zo ingeregeld dat we alleen beheertoegang hebben tot het zakelijke deel van het toestel. We kunnen dus nooit in het privégedeelte van de telefoon kijken."

"Met de Samsung Galaxy S8 zijn we de komende drie jaar verzekerd van een hoge mate van veiligheid en continuïteit."

Enorme tijdsbesparing bij uitrol

Een derde onderdeel van Samsung Knox is Mobile Enrollment. Met Mobile Enrollment is het mogelijk om de toestellen in een hele korte tijd uit te rollen. "Op de dag dat we de nieuwe Samsung-toestellen in gebruik konden nemen, hadden onze medewerkers binnen vijf minuten een volledig werkend toestel in handen. Alle gewenste instellingen waren vooraf geconfigureerd en werden bij het aanmelden op het wifi-netwerk direct op het toestel ingesteld. Daarbij werden ook twee zakelijke applicaties meegestuurd. Zo was

iedereen ook gelijk voorzien van e-mail en de nieuwe telefonie-oplossing."

Maandelijkse security updates

"Door te kiezen voor de Samsung Galaxy S8 zijn we de komende drie jaar verzekerd van een hoge mate van veiligheid en continuïteit. De Galaxy S8 ontvangt security-updates vanuit Samsung met een interval van een maand indien dit nodig mocht zijn. Hierdoor zijn we altijd voorzien van de meest up-to-date software, en dat geeft veel vertrouwen."

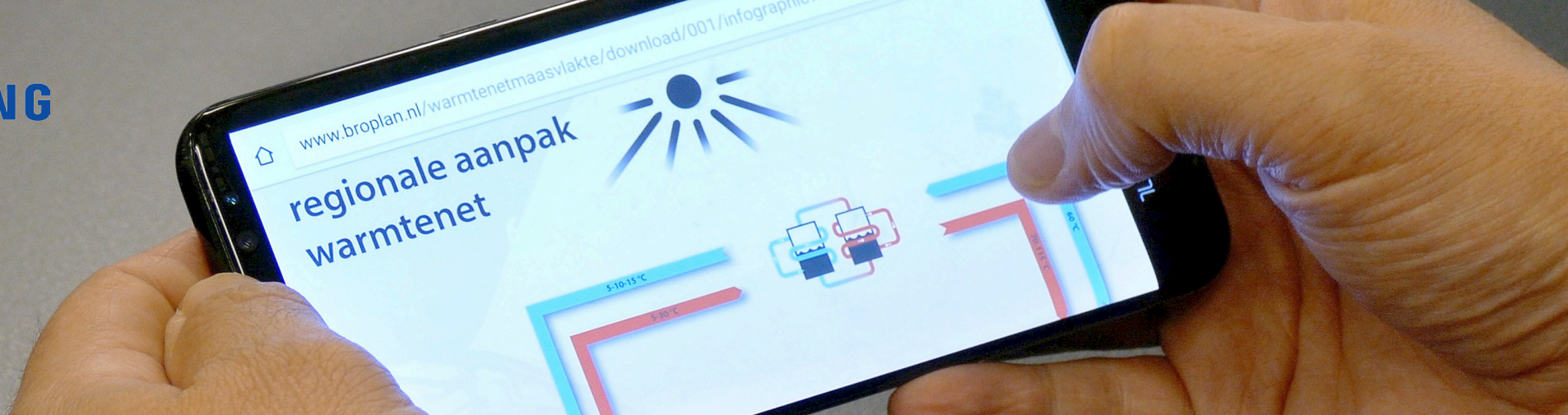
Integratie biedt gemak en overzicht

De nieuwe telefonieoplossing van BRO sluit perfect aan bij de gedachte om zoveel mogelijk flexibele en schaalbare oplossingen te omarmen. "We hebben geen vaste centrales meer voor de vier locaties, maar slechts één centrale in de cloud. Ik kan nu de telefonie van alle vier de vestigingen beheren via één overzichtelijke omgeving", zo vervolgt Piet. "Deze cloudoplossing biedt voordelen qua beheer en onderhoud waarbij we ook geen investeringen meer hoeven doen in vaste telefooncentrales. De oplossing wordt per gebruiker per maand afgerekend. En dat is wel zo overzichtelijk."



Bas van Wetten
architect / partner bij BRO

SAMSUNG



"Met de overstap naar de nieuwe telefonieoplossingen hebben we de communicatie door de gehele organisatie kunnen stroomlijnen. Hierdoor zijn onze medewerkers veel beter bereikbaar, waar ze ook zijn. Dit leidt weer tot een betere dienstverlening naar de klant. Ook het aantal functionaliteiten is flink uitgebreid. Daarnaast kunnen we eenvoudig belgroepen instellen. Zo wordt het inkomende telefoonverkeer eenvoudig doorverbonden naar een beschikbare medewerker."

Nieuwe oplossing verkleint afstand tussen klant en kantoor

De Samsung Galaxy S8 en het nieuwe telefonieplatform bieden gebruikers de functionaliteiten die aansluiten bij hun werkzaamheden. "Deze toekomstbestendige totaaloplossing laat ons slimmer communiceren, zowel intern op kantoor als met medewerkers in het veld en uiteraard onze klanten", vertelt Bas van Wetten. "Doordat nu nagenoeg iedereen met een smartphone is uitgerust zijn we beter bereikbaar voor onze klanten en relaties. Maar dat is zeker niet het enige."

"Er zijn mobiele versies van softwarepakketten die we normaal gesproken alleen op kantoor gebruiken. Door

deze applicaties op je toestel te gebruiken kun je op locatie realtime de informatie tonen en aanpassen. Het gaat dan direct meer spreken. Verder gebruiken we de Galaxy S8 ook voor het haarscherp fotograferen van projectlocaties. De foto's kunnen we meteen via een app met de klant delen, die ons vervolgens van feedback voorziet. Daarmee verkorten we de lijnen met de klant. De foto's die de Galaxy S8 maakt zijn zelfs zó scherp dat we ze meteen voor grafische taken kunnen inzetten. Onze oude camera's hebben we niet meer nodig."

"Met de krachtige batterij en snelle processor kunnen we snel werken en zijn we de hele dag productief."

"Bovendien beschikt de Samsung Galaxy S8 over functionaliteiten die aansluiten bij onze digitale toekomstplannen. We zijn dus nu én in de toekomst verzekerd van een oplossing die past bij het innovatieve karakter van BRO."

De Samsung Galaxy S8 als zakelijke sidekick

De Samsung Galaxy S8 voldoet perfect aan de wensen en eisen van de veeleisende mobiele gebruiker. De stijlvolle behuizing van deze premium smartphone is vervaardigd uit glas en aluminium. De IP68-certificering maakt de smartphone stof- en waterbestendig. Het Gorilla Glass 5-display zorgt voor een sterke bescherming tegen krassen. Dankzij de krachtige maar energiezuinige processor kunnen er meerdere applicaties naast elkaar worden gedraaid. De efficiëntie van de processor zorgt er bovendien voor dat de batterij extra lang meegaat. Fast Charging-technologie zorgt er voor dat de batterij zeer snel oplaadt.

Deze premium smartphone uit de populaire Galaxy-lijn heeft 18 procent meer beeld in vergelijking met de S7, zonder dat het toestel veel groter is geworden. Het toestel biedt dankzij de irisscanner en vingerafdrukscanner een zeer hoge mate van veiligheid. Via het DeX Station kan de Galaxy S8 worden omgetoverd tot volwaardige desktop-pc, terwijl de virtuele assistent Samsung Bixby spraakcommando's en vertaalopdrachten uitvoert.