

Samsung Dienst: Algemene Voorwaarden

Overeenkomst tussen Samsung en de Gebruiker

1. Overeenkomst tussen Samsung en de Gebruiker

1.1. In dit document hebben de volgende termen de navolgende betekenissen:

- a) "Wij", "ons", of "Samsung" betekent Samsung Electronics Co., Ltd., waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres 416, Maetan-3dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea; en
- b) "Gebruiker" of "u" betekent een gebruiker van Samsungs Diensten; en
- c) "Diensten" betekent Samsung producten, applicaties, software, diensten, websites en andere gerelateerde diensten die door ons of een door ons aangewezen derde op of via de Samsung SmartTV worden geleverd, met uitzondering van alle diensten die in het kader van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst worden geleverd; en
- d) "Content" betekent digitale content, met inbegrip van maar niet beperkt tot films, applicaties en games die door Samsung of derden worden geleverd via de Smart TV (indien geleverd door Samsung, "Samsung Content", en indien geleverd door een derde en niet Samsung, "Content van Derden"); en
- e) "Diensten van Derden" betekent websites, content, bronnen en diensten die door een derde en niet Samsung worden geleverd.

1.2. Uw gebruik van de Diensten is onder voorbehoud van Artikel 5.1 en de andere algemene voorwaarden die hieronder zijn uiteengezet en alle andere voorwaarden en beleidlijnen die van toepassing zijn op de Gebruiker, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Privacybeleid van Samsung en aanvullende voorwaarden voor bepaalde Diensten (al deze algemene voorwaarden vormen samen deze "Overeenkomst"). Als het gebruik van een Dienst of een deel ervan vereist dat de gebruiker een Samsung Account heeft, zullen de Voorwaarden van de Samsung Account van toepassing zijn op de registratie van de Gebruiker voor, en het gebruik van, de Samsung Account. In geval van een strijdigheid tussen de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Voorwaarden van de Samsung Account, zal deze Overeenkomst gelden voor uw gebruik van de Diensten, en de Voorwaarden van de Samsung Account zullen gelden voor het gebruik van de

Samsung Account in verband met de Diensten.

2. Aanvaarding van deze Overeenkomst

2.1. U dient de voorwaarden van deze Overeenkomst te aanvaarden om de Diensten te gebruiken, en mag de Diensten niet op een andere wijze gebruiken. Door gebruik te maken van onze Diensten gaat u akkoord met de voorwaarden van deze Overeenkomst en deze Overeenkomst is juridisch bindend tussen u en Samsung met betrekking tot de Diensten en uw gebruik van de Diensten.

2.2. Voor het gebruik van een Dienst of een deel daarvan kan het zijn dat de Gebruiker over een Samsung Account dient te beschikken. Dit Account kan een Gebruiker instellen via het Smart TV platform of via account.samsung.com met andere aangesloten apparaten. Gebruikers die reeds een Samsung Account hebben, genieten van deze Diensten door simpelweg in te loggen. Gebruik van een Samsung Account zal is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden Samsung Account, beschikbaar op <https://account.samsung.com/membership/term>.

2.3. Indien u minderjarig bent, verklaart u dat u deze algemene voorwaarden met uw ouder of wettelijke voogd hebt doorgenomen en dat u en uw ouder of voogd deze algemene voorwaarden begrijpen en ermee akkoord gaan. Indien u een ouder of voogd bent die het een minderjarige ("Minderjarige") toestaat om de Diensten te gebruiken, komt u overeen om: (i) toezicht te houden op het gebruik van de Diensten door de Minderjarige; (ii) alle risico's op u te nemen die verbonden zijn aan het gebruik van de Diensten door de Minderjarige, met inbegrip van de ontvangst en de overdracht van informatie en materialen via de Diensten en de transacties die gesloten worden voor Content en Diensten van Derden (zoals deze termen zijn gedefinieerd in artikel 4.2); (iii) elke aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van de Diensten door de Minderjarige te aanvaarden; en (iv) aan deze Overeenkomst voor de toegang van de Minderjarige en diens gebruik van de Diensten te zijn gebonden.

Registratie voor de Diensten

3. Registratie voor de Diensten

3.1. Om toegang te krijgen tot de Diensten, kan u gevraagd worden om informatie te verstrekken over uzelf als onderdeel van de registratieprocedure voor de Diensten, of als onderdeel van uw voortgezette gebruik van de Diensten.

3.2. Er kan aan u gevraagd worden om een gebruikersnaam op te geven met gebruikmaking van uw e-mailadres, uw geboortedatum en wachtwoorden om uw account bij ons ("Account") aan te maken. U begrijpt dat u verantwoordelijk bent voor de geheimhouding van uw gebruikersnaam, uw geboortedatum en wachtwoorden. U komt derhalve overeen dat alleen u verantwoordelijk bent tegenover Samsung voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Account en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor problemen met uw Account als gevolg van misbruik van uw gebruikersnaam, de geboortedatum en/of wachtwoorden. Indien u zich bewust wordt of een vermoeden heeft van enig onbevoegd gebruik van uw gebruikersnaam, uw geboortedatum, wachtwoorden of uw Account, komt u overeen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen bij het Helpmenu van de Diensten.

3.3. Na invulling, controle en aanvaarding van uw registratiegegevens door ons, wordt u geregistreerd als een koper.

3.4. U kunt bij instellingen kiezen voor de optie creditcard wanneer u Content aankoopt (door aldaar uw creditcardgegevens te verstrekken). Uw creditcardgegevens en factuurgegevens worden opgeslagen, beheerd en bewaard door creditcardmaatschappijen of onze leverancier van het betalingsportaal. Hun privacybeleid is van toepassing op uw creditcardgegevens en andere persoonlijke gegevens die aan hen worden verstrekt. Uw creditcardgegevens worden niet opgeslagen, beheerd en/of bewaard door Samsung.

3.5. Indien uw verblijfplaats niet overeenkomt met uw creditcardgegevens of telefoonfactuurgegevens, kunt u geen Content (zoals hierin gedefinieerd) kopen.

4. De Diensten

4.1. Algemeen

a) De Diensten worden aan u geleverd door Samsung en in sommige gevallen door aan Samsung gelieerde ondernemingen (zoals gedefinieerd in Artikel 19.6) in opdracht van Samsung. U komt overeen dat alle Gelieerden van Samsung gerechtigd zijn om de Diensten aan u te leveren uit hoofde van deze Overeenkomst.

b) U erkent en aanvaardt dat de vorm en aard van de geleverde Diensten van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving niet-wezenlijke wijzigingen kunnen ondergaan. Samsung zal zich commercieel redelijk inspannen om u op de hoogte te brengen van wezenlijke wijzigingen in de Diensten.

c) U erkent en komt overeen dat Samsung de levering van Diensten (of enig deel van de Diensten) aan een specifieke Gebruiker of alle Gebruikers naar eigen goeddunken kan opschorten of staken na een voorafgaande kennisgeving.

4.2. Content, Diensten van Derden

a) De Diensten kunnen Content (waaronder Samsung Content en/of Content van Derden) omvatten of doorlinken naar Diensten van derden. Uw toegang tot en gebruik van Content van Derden en Diensten van Derden wordt geregeld in een overeenkomst tussen u en de aanbieder van Content van Derden of Diensten van Derden, en is niet onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen u en ons.

b) U koopt en gebruikt Content van Derden en Diensten van Derden op eigen risico. Gebruiker erkent en komt overeen dat Samsung niet verantwoordelijk is voor, en niet aansprakelijk zal zijn voor enige Content of Diensten van Derden of de aankoop of het gebruik ervan of het vertrouwen erop door Gebruiker, met inbegrip van de beschikbaarheid, geschiktheid, betrouwbaarheid, of het functioneren ervan, en Samsung ondersteunt geen Content van Derden of Diensten van Derden of enige reclame, producten of andere materialen in of verkrijgbaar via Content van Derden of Diensten van Derden.

c) SAMSUNG LEGT GEEN ENKELE VERKLARING AF EN BIEDT GEEN ENKELE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH STILZWIJGEND, MET BETREKKING TOT ENIGE CONTENT VAN DERDEN OF ENIGE DIENST VAN DERDEN, EN SAMSUNG WIJST UITDRUKKELIJK AL DERGELIJKE GARANTIES AF, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT, ELKE STILZWIJGENDE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK.

5. Het gebruik van de Diensten

5.1. De Diensten worden uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik aangeboden. Samsung verleent u hierbij onder de voorwaarden van deze Overeenkomst een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de Dienst te gebruiken, echter uitsluitend op de wijze die is toegestaan in deze Overeenkomst en in alle toepasselijke afzonderlijke voorwaarden van Samsung, welk recht u hierbij aanvaardt. Toegang tot de Diensten is in licentie gegeven, niet verkocht. Alle verwijzingen naar de Diensten omvatten alle gerelateerde afbeeldingen, gebruikersinterfaces, scripts en software voor het implementeren en toegang bieden tot de Diensten, en eventuele updates, upgrades, uitbreidingen, aanpassingen, wijzigingen van of aanvullingen op de Diensten die ter beschikking worden gesteld door Samsung. Samsung is echter niet verplicht om enige updates, upgrades, uitbreidingen, aanpassingen, wijzigingen van of aanvullingen op de Diensten te leveren.

5.2. Het is u niet toegestaan om op een andere wijze dan via het interface voor de Diensten dat door Samsung ter beschikking is gesteld toegang te krijgen tot of te proberen toegang te krijgen tot enige van de Diensten. U mag, onverminderd het voorgaande, geen toegang krijgen of proberen toegang te krijgen tot een van de Diensten via geautomatiseerde middelen, waaronder scripts of webcrawlers.

5.3. U komt overeen dat u zult voldoen aan alle instructies die aan u beschikbaar zijn gesteld in verband met de Diensten.

5.4. Bepaalde Diensten kunnen van tijd tot tijd automatisch updates van Samsung downloaden en installeren. Dergelijke updates kunnen verschillende vormen aannemen, met inbegrip van bug fixes, verbeterde of nieuwe functies of eigenschappen, nieuwe softwaremodules en volledig nieuwe versies. U gaat ermee akkoord dat u dergelijke updates ontvangt (en staat het Samsung toe om dergelijke updates aan u te leveren) als onderdeel van de Diensten.

5.5. U dient geen activiteit te ontplooiën die kan leiden tot interferentie met of verstoring van de Diensten of servers of netwerken die verbonden zijn met de Diensten.

5.6. Het is u niet toegestaan om alle Diensten of een deel ervan, een code die onderdeel is van de Diensten, of de gehele Content of Diensten van een Derde of een deel ervan, te reproduceren, reverse-engineeren, dupliceren, kopiëren, opnieuw te verzenden, te distribueren, verkopen, verhandelen of door te verkopen.

5.7. Aan de Dienst kunnen aanvullende dienstvoorwaarden verbonden zijn en er kan extra toestemming van u nodig zijn voordat een dergelijke Dienst of een functie of functionaliteit van deze Dienst ter beschikking wordt gesteld aan u. Door de aanvullende toestemming te verstrekken zult u gebonden zijn aan de toepasselijke aanvullende voorwaarden in aanvulling op deze Overeenkomst. Voor zover er een feitelijke strijdigheid is tussen de aanvullende voorwaarden en deze Overeenkomst, zullen de aanvullende voorwaarden gelden, maar alleen voor zover ze specifiek verbonden zijn aan de Dienst waarop de aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Betaling, Samsung Checkout on TV

6. Betaling, Samsung Checkout on TV

6.1. Wanneer u gebruikmaakt van de Diensten kunt u Content die via de Diensten beschikbaar is gesteld op de Samsung SmartTV kopen, inzien en downloaden, hetzij kosteloos of tegen de aangegeven prijs. Dergelijke Content wordt verkocht door Samsung Electronics GmbH, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het adres Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach / Ts., Duitsland, tenzij expliciet wordt verwezen naar een andere rechtspersoon van Samsung die optreedt als verkoper van de Content. In dat geval sluit u een contract met voornoemde dochtermaatschappij van Samsung en "Wij" of "Samsung" betekent de gespecificeerde dochtermaatschappij van Samsung.

6.2. Zoals beschreven in Artikel 8.2 hieronder wordt Content van Derden (inclusief toepasselijke in-app-content) door de externe leverancier in licentie gegeven aan u krachtens een afzonderlijke overeenkomst tussen u en deze derde. Samsung Content wordt aan u in licentie gegeven door Samsung.

6.3. Samsung kan verschillende elektronische betaalmethoden, zoals creditcard of PayPal, ter beschikking stellen aan Gebruikers om de aankoop van de Content met de "Samsung Checkout

on TV" dienst mogelijk te maken. Samsung kan wel of niet de verkoper van de Content zijn die u koopt. Wanneer u met Samsung Checkout on TV Content koopt, komt u overeen dat u zich zult houden aan alle toepasselijke voorwaarden voor dergelijke elektronische transacties, ongeacht of deze voorwaarden al dan niet zijn opgenomen in een overeenkomst met Samsung, de aanbieder van Content of Diensten van Derden, elke aanbieder van de middelen om een elektronische betalingstransactie te sluiten, en uw creditcardmaatschappij en uw financiële instelling. Samsung behoudt zich het recht voor om betaalmethodes naar eigen goeddunken en mogelijk zonder een kennisgeving aan u toe te voegen of te verwijderen.

6.4. Samsung kan de Gebruiker Content en gekochte diensten in rekening brengen, evenals bijkomende kosten (met inbegrip van belastingen, indien van toepassing) die zijn gemaakt door of in verband met de Account van de Gebruiker. Gebruiker is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle vergoedingen en voor het verstrekken van geldige betalingsgegevens aan Samsung. Indien de Gebruiker de betalingsgegevens van de Gebruiker wil wijzigen, dan kan Gebruiker dat doen in het onderdeel "Purchase Info" binnen Samsung Smart Hub. Er kan een tijdelijke storing in de betalingen van Gebruiker in de Diensten optreden totdat Samsung de geldigheid van de gegevens van de nieuwe factureringsaccount of creditcardaccount heeft gecontroleerd. Creditcard- en factureringsgegevens van de Gebruiker worden opgeslagen, beheerd en bewaard door creditcardmaatschappijen of de externe leverancier van het betalingsportaal van Samsung. Hun privacybeleid is van toepassing met betrekking tot creditcardgegevens van Gebruiker en andere persoonsgegevens die Gebruiker verstrekt.

6.5. De bestelling van enige Content door Gebruiker is geaccepteerd wanneer Samsung de Content op het apparaat van Gebruiker levert of wanneer Samsung aan Gebruiker de orderbevestiging mailt, indien dit laatste eerder plaatsvindt. Samsung behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken, de bestelling van Gebruiker te aanvaarden of te weigeren.

6.6. Houd er rekening mee dat de prijzen voor de Content aan wijziging onderhevig zijn, en de valuta of prijs kan variëren afhankelijk van de locatie van de Gebruiker. Gebruikers hebben geen recht op prijsbescherming of terugbetalingen in het geval van een prijsverlaging of promotioneel aanbod.

6.7. Betalingen voor Content kunnen worden verricht met hetzij een creditcard of middels

PayPal of via een factureringsservice via de mobiele telefoon. Beschikbare betaalmethoden verschillen per land en kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

7. Uw recht om een aankoop te annuleren

7.1. U heeft het recht om een contract voor de aankoop van Content binnen 14 dagen (de Bedenktijd ") zonder opgave van redenen te annuleren. De Bedenktijd vervalt echter op de eerste van de navolgende data: (a) na 14 dagen na de dag van aankoop of (b) onmiddellijk zodra u de gekochte content begint te downloaden.

7.2. Hoe te annuleren: Om het recht om te annuleren uit te oefenen dient u ons te informeren over uw beslissing om de aankoop te annuleren middels een duidelijke verklaring, waarin alle gegevens van uw aankoop zijn opgenomen, en die ingediend is via de e-mail van customer support, payontv.help@samsung.com. Om de deadline voor annulering te halen is het voldoende dat u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het recht om te annuleren verstuurt voordat de annuleringsperiode is verstreken. U kunt gebruik maken van het voorbeeld van een annuleringsformulier hieronder of u kunt een andere tekst gebruiken, op voorwaarde dat u daarin de belangrijkste van de hierboven genoemde elementen opneemt.

Voorbeeld annuleringsformulier:

Aan [NAAM ADRES, TELEFOONNUMMER EN, INDIEN BESCHIKBAAR, FAXNUMMER EN E-MAILADRES HANDELAAR DOOR DE HANDELAAR IN TE VULLEN]:

Ik deel hierbij mede dat ik mijn koopcontract met betrekking tot de volgende digitale content annuleer:

[Gegevens van de gekochte content]

Besteld op [*]:

Naam van de consument:

Adres van de consument:

Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

7.3. Gevolg van annulering: We betalen de van u ontvangen betaling met betrekking tot de Content die u heeft geannuleerd aan u terug, op voorwaarde dat u een aankoop annuleert tijdens de Bedenktijd. We zullen u zonder onnodige vertraging, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop we worden geïnformeerd over uw besluit om dit contract te annuleren, terugbetalen. We zullen ofwel: (a) de terugbetaling verrichten op uw betaalkaart; of (b) u een cadeaubon verstrekken ter waarde van het overeenkomstige bedrag.

7.4. Na de Bedenktijd: Na het einde van de Bedenktijd, kunnen aankopen niet worden terugbetaald of geannuleerd. Indien er sprake is van een wezenlijke fout in enige gekochte Content, zal Artikel 7.5 hieronder van toepassing zijn.

7.5. Annulering als gevolg van defecten: Als het downloaden of de levering van de gekochte Content of zaak niet mogelijk is vanwege een technisch probleem, en/of een gekochte Content of Zaak een wezenlijk defect heeft, verzoeken we u, in afwijking van Artikel 7.1-7.4, contact met ons op te nemen via payontv.help@samsung.com en de gekochte zaak of dienst zal worden vervangen en wederom beschikbaar worden gesteld om te downloaden, of er zal op uw verzoek een terugbetaling aan u plaatsvinden.

Content in licentie geven

8. Content in licentie geven

8.1. De Content die aan u ter beschikking is gesteld via de Diensten, is aan u in licentie gegeven en niet aan u verkocht. Op uw licentie voor elk stuk van de Content dat u verkrijgt via de Dienst is de van toepassing zijnde licentieovereenkomst voor eindgebruikers of andere toepasselijke gebruiksvoorwaarden voor eindgebruikers van toepassing. Alle rechten die hierbij niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend, worden hierbij voorbehouden.

8.2. U erkent dat uw licentie met betrekking tot elk item van Content van derden via de Diensten wordt geregeld in een afzonderlijke overeenkomst tussen u en uitsluitend de aanbieder

van Content van derden, en dat uitsluitend de aanbieder van Content van derden verantwoordelijk is voor (a) de in licentie gegeven Content van derden, (b) de content en functionaliteiten daarin, (c) alle verstrekte garanties en (d) alle vorderingen die u mogelijk heeft met betrekking tot, of het gebruik door u van, dergelijke Content van Derden. U erkent dat Samsung (i) uitsluitend optreedt als distributeur wat betreft het verstrekken van Content van derden aan u, (ii) geen partij is bij een dergelijke licentie, en (iii) niet verantwoordelijk is voor de Content van derden, noch voor de content en functionaliteiten daarin of enige garantie of claims die u heeft met betrekking tot, of uw gebruik van de Content van derden.

8.3. De Diensten stellen Content uitsluitend voor niet-commercieel gebruik beschikbaar voor eindgebruikers. U garandeert en verklaart dat u de Content die u koopt uitsluitend voor persoonlijk gebruik zult downloaden naar uw apparaten. Content mag meerdere malen en naar een aantal van uw apparaten worden gedownload, maar in ieder geval naar niet meer dan tien (10) apparaten die op uw Account zijn geregistreerd, op de uitdrukkelijke voorwaarde dat niet meer dan één (1) kopie op een enkel apparaat tegelijk is geïnstalleerd. U erkent ook dat: (a) Samsung het aantal apparaten waarnaar u de Content kunt downloaden geheel naar eigen goeddunken kan vaststellen, verminderen of wijzigen; (b) sommige Content, met name in-App aankopen, betaald of onbetaald, het niet toestaat dat er naar meerdere apparaten wordt gedownload; en (c) niet al uw apparaten, ongeacht of ze al dan niet onderdeel uitmaken van hetzelfde platform, geschikt zijn voor meerdere downloads.

8.4. U begrijpt dat in de Diensten en Content een security framework is opgenomen dat gebruik maakt van technologie die digitale informatie beschermt ("Security Framework"). Uw gebruik van de Content wordt beperkt door bepaalde gebruiksregels die door dit Security Framework zijn vastgesteld.

Systeemvereisten

9. Systeemvereisten

9.1. Voor het gebruik van de Diensten is een toestel vereist dat compatibel is met de Diensten. Voor het gebruik van de Diensten kan een apparaat met internettoegang (mogelijk tegen betaling) nodig zijn, evenals bepaalde software (mogelijk tegen betaling) en kan het nodig

zijn om van tijd tot tijd updates of upgrades te verkrijgen. Omdat voor het gebruik van de Diensten hardware, software, en toegang tot internet nodig is, kan uw mogelijkheid om de Diensten te gebruiken worden beïnvloed door de prestaties van deze factoren. High speed internettoegang wordt sterk aanbevolen. U erkent en komt overeen dat dergelijke systeemvereisten, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, uw verantwoordelijkheid zijn. De Diensten maken geen deel uit van enig ander product of aanbod, en geen aankoop of huur of het verwerven van enig ander product zal worden geïnterpreteerd als het verwerven of garanderen van toegang tot de Diensten.

10. Contentclassificatie van Content

10.1. We zullen, waar van toepassing, proberen te zorgen voor een contentclassificatie voor Content die we beschikbaar stellen via de Diensten, in overeenstemming met toepasselijke standaard classificatieprocedures in uw rechtsgebied. Wanneer de Content door een derde is ontwikkeld, zullen we ons baseren op de classificatie die door die derde is geleverd.

11. BTW en andere omzetbelasting

11.1. Betaling voor Content is inclusief btw of andere omzetbelasting tegen het geldende tarief.

Eigendomsrechten

12. Eigendomsrechten

12.1. U erkent en komt overeen dat Samsung (of de licentiegevers van Samsung) alle wettelijke rechten, eigendomsrecht en belangen in en op de Diensten, heeft, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten die in de Diensten zijn vervat (ongeacht of deze rechten al dan niet geregistreerd zijn, en ongeacht waar ter wereld deze rechten mogen bestaan).

12.2. U komt overeen dat u geen eigendomsaanduidingen (met inbegrip van aanduidingen van auteursrechten en handelsmerken) die mogelijk zijn aangebracht op, of zijn opgenomen in, de

Diensten zult verwijderen, onzichtbaar maken, of wijzigen.

12.3. Tenzij het u uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan door Samsung, komt u overeen dat u bij het gebruik van de Diensten geen handelsmerk, dienstmerk, handelsnaam, logo van een bedrijf of organisatie zult gebruiken op een manier die mogelijk of opzettelijk verwarring zaait over wie de eigenaar of geautoriseerde gebruiker van deze merken, namen of logo's is.

13. Software-updates en beschikbaarheid van de Diensten

13.1. De software die u gebruikt tijdens de Diensten kan van tijd tot tijd automatisch updates van Samsung downloaden en installeren. Deze updates zijn bedoeld om de Diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen en kunnen de vorm aannemen van bug fixes, verbeterde functies, nieuwe softwaremodules en volledig nieuwe versies. U gaat ermee akkoord om deze updates te ontvangen (en staat het Samsung toe om deze aan u te leveren) als onderdeel van uw gebruik van de Diensten.

13.2. Samsung behoudt zich het recht voor om de Diensten geheel naar eigen goeddunken te wijzigen, te verbeteren en te corrigeren. De Diensten zijn mogelijk niet beschikbaar tijdens onderhoudswerkzaamheden en op andere tijdstippen. Samsung kan ook geheel naar eigen goeddunken beslissen om de Diensten of een deel ervan te beëindigen. In dat geval zult u hierover van tevoren in kennis worden gesteld.

Beëindiging van uw relatie met Samsung

14. Beëindiging van uw relatie met Samsung

14.1. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd door u of Samsung, zoals hieronder uiteengezet.

14.2. Indien u de Overeenkomst wenst te beëindigen, kunt u dit doen door (a) Samsung in kennis te stellen van uw voornemen om de Overeenkomst te beëindigen en (b) uw Accounts voor

alle Diensten die u gebruikt te sluiten met behulp van de procedure die wordt beschreven in dit onderdeel, waarin Samsung deze optie voor u beschikbaar heeft gesteld. U dient ons in kennis te stellen bij het Help-menu van de Diensten. Na ontvangst van uw bericht, zullen wij via e-mail een kennisgeving van sluiting van uw Account naar u sturen en uw account zal worden gesloten. Beëindiging van uw relatie met Samsung als koper heeft geen invloed op uw gebruik van onze Diensten als verkoper.

14.3. Samsung kan de Overeenkomst met u te allen tijde beëindigen door een schriftelijke kennisgeving van beëindiging te sturen naar het e-mailadres dat wij van u in onze administratie hebben. Na aflevering van dit e-mailbericht wordt uw Account gesloten. Beëindiging van uw relatie met Samsung als koper heeft geen invloed op uw gebruik van onze Diensten als verkoper.

Aansprakelijkheid

15. Aansprakelijkheid

15.1. We garanderen niet dat de Diensten:

- a) compatibel zullen zijn met alle of bepaalde hardware en software die u gebruikt;
- b) te allen tijde of op een bepaald tijdstip beschikbaar zullen zijn, en/of ononderbroken, veilig of foutloos zullen zijn;
- c) geschikt zullen zijn voor uw vereisten of aan een bepaald prestatie- of functionaliteitsniveau zullen voldoen; of
- d) vrij zullen zijn van virussen, storingen, hacken, corruptie of andere inbreuken op de beveiliging.

15.2. We behouden ons het recht voor om de Diensten op elk moment in te trekken of te wijzigen.

15.3. Wij zijn tegenover u uitsluitend aansprakelijk voor de directe verliezen die u lijdt als gevolg van een schending van deze voorwaarden door ons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade die u kunt oplopen die niet een voorzienbaar gevolg was van een schending van

deze algemene voorwaarden door ons, bijvoorbeeld als u en wij deze schade niet konden hebben verwacht voordat of op het moment dat u de Diensten ging gebruiken. Onze aansprakelijkheid tegenover u zal zich in geen geval uitstrekken tot zakelijke verliezen die u mogelijk lijdt, met inbegrip van maar niet beperkt tot, verloren gegevens, winstderving of onderbreking van de bedrijfsvoering. Onze aansprakelijkheid tegenover u voor een schending van deze Overeenkomst, nalatigheid of ander verzuim zal in ieder geval niet hoger zijn dan de prijs van de aankoop in kwestie.

15.4. Door gebruik te maken van de Diensten komt u overeen om Samsung en andere bedrijven en ondernemingen in de Samsung groep te vrijwaren tegen alle kosten, schade, vorderingen, verplichtingen en uitgaven als gevolg van uw schending van deze Voorwaarden, het privacybeleid en/of enige andere toepasselijke voorwaarden.

15.5. De informatie, documenten, software en andere materialen die bij de Dienst horen worden geleverd "zoals ze zijn". We proberen ervoor te zorgen dat deze materialen nauwkeurig en up-to-date zijn, maar we kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden. Onze aansprakelijkheid tegenover u wordt, zoals hierboven uiteengezet, hierdoor niet beïnvloed.

15.6. Alle verklaringen, condities, garanties of andere bepalingen die van toepassing zijn op de Diensten en de bijbehorende content/informatie, inclusief alle stilzwijgende garanties van voldoende kwaliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald of enig doel of niet-inbreuk die anders zou gelden als dit artikel er niet was, sluiten wij voor zover wettelijk toegestaan uitdrukkelijk uit.

15.7. Indien deze beperkingen en uitsluitingen in een toepasselijke jurisdictie niet zijn toegestaan, zal onze aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan beperkt en uitgesloten zijn.

15.8. NB: Niets in deze Voorwaarden doet afbreuk aan uw wettelijke rechten als consument.

16. Auteursrecht en handelsmerkbeleid

16.1. Samsung heeft als beleid dat zij reageert op kennisgevingen van vermeende inbreuk op het auteursrecht volgens toepasselijk internationaal intellectueel eigendomsrecht en dat zij de accounts beëindigt van personen die herhaaldelijk inbreuk plegen.

17. Andere content

17.1. De Diensten kunnen hyperlinks naar andere Diensten van Derden bevatten. Het is mogelijk dat Samsung geen zeggenschap heeft over Diensten van Derden.

17.2. U erkent en komt overeen dat Samsung niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van Diensten van Derden, en geen reclame, producten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke websites of bronnen ondersteunt.

17.3. U erkent en komt overeen dat Samsung niet aansprakelijk is voor enig verlies of enige schade die door u kan worden geleden als gevolg van de beschikbaarheid van Diensten van Derden, of als gevolg van uw vertrouwen op de volledigheid, juistheid of het bestaan van reclame, producten of andere materialen op of beschikbaar via dergelijke Diensten van Derden.

18. Wijzigingen in de Voorwaarden

18.1. Samsung kan de Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wanneer deze wijzigingen worden aangebracht, zal Samsung dit melden aan de Gebruiker.

18.2. Indien de Gebruiker de bijgewerkte Voorwaarden niet accepteert, zal de Gebruiker geen gebruik kunnen maken van de Betalingsdienst.

Algemene juridische voorwaarden

19. Algemene juridische voorwaarden

19.1. Wanneer u de Diensten gebruikt, kunt u soms (als gevolg van of door uw gebruik van de Diensten) een dienst gebruiken of een stuk Content downloaden dat door een andere persoon of onderneming wordt geleverd. Voor uw gebruik van deze andere diensten, software of goederen kunnen afzonderlijke voorwaarden gelden tussen u en de betreffende onderneming of persoon. Als dat zo is, hebben de Voorwaarden geen invloed op uw juridische relatie met deze andere ondernemingen of personen.

19.2. De Voorwaarden en de andere documenten die vermeld worden in de Voorwaarden vormen de gehele juridische overeenkomst tussen u en Samsung en regelen uw gebruik van de Diensten (met uitzondering van diensten die Samsung uit hoofde van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst aan u kan leveren), en vervangen volledig alle voorgaande overeenkomsten tussen u en Samsung met betrekking tot de Diensten.

19.3. U komt overeen dat Samsung per e-mail, gewone post of een posting op de Diensten kennisgevingen aan u kan verstrekken, met inbegrip van kennisgevingen betreffende wijzigingen van de Voorwaarden.

19.4. U komt overeen dat indien Samsung enig wettelijk recht of rechtsmiddel dat in de Voorwaarden is opgenomen (of dat Samsung heeft krachtens toepasselijke wetgeving) niet uitoefent of afdwingt, dit niet zal worden opgevat als een formele verklaring van afstand van de rechten van Samsung en dat die rechten of rechtsmiddelen nog steeds beschikbaar zijn voor Samsung.

19.5. Indien een rechtbank, die bevoegd is om over deze kwestie te beslissen, oordeelt dat een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig is, dan zal die bepaling uit de Voorwaarden worden verwijderd zonder dat de overige Voorwaarden hierdoor worden aangetast. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven geldig en afdwingbaar.

19.6. U erkent en gaat ermee akkoord dat alle Geliëerden van Samsung begunstigde derden zijn bij de Voorwaarden en het recht zullen hebben om elke bepaling van de Voorwaarden die een voordeel aan hen verleent (of rechten ten gunste van hen) rechtstreeks af te dwingen en dat

zij zich daarop kunnen baseren. Buiten hen zal geen andere persoon of onderneming een begunstigde derde bij de Voorwaarden zijn. Voor de toepassing van deze Overeenkomst is een "Gelieerde van Samsung" elke onderneming, vennootschap, firma, partnerschap of andere rechtspersoon die zeggenschap heeft over Samsung of waarover Samsung zeggenschap heeft of die onder gemeenschappelijke zeggenschap met Samsung staat; de termen 'zeggenschap' en 'zeggenschap hebben over' geven het vermogen aan om het bestuur van de betreffende rechtspersoon aan te sturen.

19.7. Het is u niet toegestaan deze Overeenkomst of een van uw rechten of verplichtingen uit hoofde hiervan zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen, te cederen, te belasten of anderszins te vervreemden. Het is ons toegestaan deze Overeenkomst, of één van onze rechten of verplichtingen uit hoofde hiervan, op elk gewenst moment tijdens de looptijd ervan over te dragen, te cederen, te belasten, uit te besteden of anderszins te vervreemden.

19.8. We zullen niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor enige niet-nakoming of vertraging in het nakomen van een of meer van onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst indien veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze redelijke macht ("Geval van Overmacht"). Een Geval van Overmacht omvat elke handeling, gebeurtenis, niet-gebeurtenis, verzuim of ongeval buiten onze redelijke macht en omvat in het bijzonder (zonder beperking) stakingen, lock-outs of andere vakbondsacties, onlusten, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog, brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of andere natuurramp, het niet kunnen gebruiken van spoorwegen, scheepvaart, vliegtuigen, gemotoriseerd vervoer of andere middelen van openbaar of privé-vervoer, het niet kunnen gebruiken van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken, de handelingen, besluiten, wetten, voorschriften of restricties van een overheid. Onze uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn opgeschort voor de periode gedurende welke het Geval van Overmacht blijft bestaan, en we zullen een verlenging van de termijn voor uitvoering krijgen die gelijk is aan voormelde periode. We zullen ons redelijk inspannen om het Geval van Overmacht te beëindigen of een oplossing te vinden waardoor ondanks het Geval van Overmacht aan onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst kan worden voldaan.

19.9. De Voorwaarden en uw relatie met Samsung onder de Voorwaarden worden beheerst door het recht van Engeland en Wales, ongeacht de bepalingen ervan ten aanzien van strijdigheid

van wetten. U en Samsung komen overeen om u te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland en Wales voor het oplossen van alle juridische kwesties die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden (met inbegrip van niet-contractuele kwesties). U komt onverminderd het voorgaande overeen dat het Samsung nog steeds is toegestaan om te verzoeken om een voorlopige voorziening (of een gelijkwaardige soort van dringende juridische voorziening) in enige jurisdictie.