

TÉRMINOS Y CONDICIONES: MEMBRESÍA SIGNATURE CLUB **"Grandes Beneficios"**

Todos los miembros del Signature Club estarán sujetos a los siguientes Términos y Condiciones del programa, los cuales podrán ser modificados, corregidos y/o sustituidos en cualquier momento por Samsung, con previo aviso. La terminación del programa y/o los cambios, correcciones o modificaciones a los Términos y Condiciones del programa no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de Signature Club.

Signature Club es el programa de beneficios de Samsung Electronics Perú SAC por el que se brinda un servicio exclusivo para todas las personas que adquieran un equipo Samsung Galaxy S7, S7 Edge, S8 o S8+ en Perú a través de los operadores autorizados de Bitel, Claro, Entel y Movistar; la membresía es válida en por un año y medio.

Cumpliendo los Términos y Condiciones especificados en la presente - tendrán acceso a la Membresía "Signature" (en adelante la "Membresía"), mediante la cual podrán acceder a determinados beneficios que se conceden en primer lugar en Samsung Perú y otros a través de los operadores autorizados que participen y se sujetan a los siguientes Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones").

1. Afiliación al programa de beneficios

- 1.1. Es requisito indispensable para acceder al "Programa":
 - i) Ser una persona natural propietaria de un celular S7, S7 Edge, S8 o S8+ nuevo adquirido en Perú por los operadores autorizados de Bitel, Claro, Entel y Movistar.
 - ii) Ser el único usuario del celular con IMEI nuevo que no esté reportado en OSIPTEL – "Consulta de Equipos Celulares Robados, Perdidos o Recuperados" (<http://www2.osiptel.gob.pe/SIGEM/>).
 - iii) Registrarse completando los datos en forma correcta, entera y veraz en la aplicación o por teléfono al 717-7277, especialmente el correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección y teléfono de contacto.
 - iv) Si eres un trabajador de Samsung, consultar restricciones a la línea 717-7277.
- 1.2. Actualmente la "Membresía" es de forma gratuita y sin costo para el "Miembro", sin embargo, las reparaciones que sean diagnosticadas como fuera de garantía podrían generar costos según las particularidades de cada caso.
- 1.3. La aceptación de los presentes "Términos y Condiciones" y sus actualizaciones futuras, se ejecutará mediante el uso del "Programa" y Beneficios" por parte de los Miembros.

2. Membresía "Signature"

- 2.1. Las "Membresías" concedidas identificarán al "Miembro" registrado como usuario.
- 2.2. Las "Membresías" y los beneficios; son personales, intransferibles, innegociables y para uso exclusivo del usuario único del equipo, los beneficios se acreditarán con el número de IMEI del "Miembro".
- 2.3. Las "Membresías" tendrán una vigencia de un año y medio a partir de la compra del equipo.

- 2.4. El "Programa" cuenta con diferentes modalidades de "Membresía" a los que puede acceder el "Miembro", de acuerdo a su lugar de residencia se podrán dar excepciones. El servicio del Butler, de recojo y despacho de productos reparados, es exclusivo para Lima Metropolitana, según disponibilidad, en el horario de Lunes a Viernes (no feriados) de 9:00am a 6:00pm.

3. Beneficios en Signature

- 3.1. Los Miembros podrán acceder, durante la vigencia de la "Membresía", a beneficios en Signature, otorgados a discreción y por el tiempo que Samsung considere a favor de los "Miembros". Estos beneficios serán diferenciados de acuerdo a las modalidades de la "Membresía" del "Miembro". Estos "Beneficios" serán publicados oportunamente en la aplicación del Signature Club o comunicados a través de correo electrónico al "Miembro". Dichos beneficios estarán sujetos a disponibilidad, condiciones de uso y vencimiento que se detalle en cada caso.
- 3.2. El uso de los beneficios en Signature deberá siempre ser realizado por el usuario con "Membresía". De no ser así, el beneficio no podrá ser utilizado.
- 3.3. En ningún caso y en ninguna circunstancia estará permitido canjear beneficios por dinero en efectivo u otros bienes distintos. Solo se podrá hacer pago cuando se trate de los descuentos en los establecimientos aliados.
- 3.4. El servicio del call center y chat exclusivo serán de Lunes a Viernes de 8am - 8pm y los Sábados y Domingos y Feriados de 9am - 6pm.

4. Beneficios en "Operadores Autorizados"

- 4.1. Existen beneficios otorgados a los Miembros, exclusivamente por los "Operadores Autorizados", al momento de la adquisición o contratación del equipo en sus instalaciones, los cuales serán informados oportunamente a los Miembros a través de sus canales de comunicación con sus clientes.
- 4.2. Los "Operadores Autorizados" son quienes ofrecen sus productos, prestaciones y/o servicios a través de sus canales de comunicación. Las prestaciones, productos o servicios indicados en dichos medios son responsabilidad exclusiva de los "Operadores Autorizados" indicados en la oferta y estarán sujetos a sus respectivos términos y condiciones. En consecuencia Samsung no se responsabiliza de la cantidad, calidad y efectividad de los beneficios concedidos por los "Operadores Autorizados".
- 4.3. En ningún caso y en ninguna circunstancia estará permitido canjear beneficios por dinero en efectivo u otros bienes distintos. Samsung no garantiza los productos y/o servicios objeto de los beneficios, ni se responsabiliza por la calidad ni ninguna cuestión relativa a dichos productos siendo el establecimiento afiliado y/o fabricante y/o prestador y/o importador de los mismos el único y exclusivo responsable por toda cuestión relativa a los mismos. En tal sentido, cualquier reclamo respecto a los premios, deberá ser dirigido a sus prestadores, fabricantes, importadores y/o establecimiento afiliados.

5. Uso de las "Membresías" y accesos a los beneficios

- 5.1. Los Miembros podrán acceder a los "Beneficios" confirmando la "Membresía" a través del IMEI registrado.
- 5.2. Los beneficios no podrán ser transferidos por los Miembros a terceros.
- 5.3. Signature podrá enviar ofertas y promociones especiales por medio de la aplicación o de medios electrónicos a los Miembros que hubieran proporcionado su dirección de correo electrónico y/o número de celular de forma válida. Signature no garantiza que dicha información se presente siempre sin error, por lo que se reserva el derecho de corregir y notificar cualquier comunicación que hubiera sido enviada de forma errónea.
- 5.4. Los descuentos están sujetos a disponibilidad y restricciones según cada establecimiento.
- 5.5. La calidad o atención de los establecimientos no son responsabilidad de Samsung.

6. Cancelación

- 6.1. Signature podrá cancelar o finalizar cualquier afiliación al "Programa" sin aviso previo y sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna por parte de los Miembros, incluyendo entre otros:
 - a) si no cumpliera con cualquiera de los "Términos y Condiciones";
 - b) si abusara de cualquier privilegio concedido en el presente "Programa";
 - c) si proveyera cualquier información falsa a Samsung o a cualquier establecimiento afiliado;
 - d) si pretendiese vender a terceros los beneficios obtenidos u obtuviere "Beneficios" de manera indebida, contrariando los presentes "Términos y Condiciones";
 - e) cualquier otro incumplimiento por parte del "Miembro" acerca del buen uso de la "Membresía" que defina Samsung.
- 6.2. Signature podrá dar por terminado el "Programa" en cualquier momento, notificando la decisión con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación a través del envío de un e-mail a la dirección de correo electrónico registrado y/o por medio de una comunicación al domicilio que el "Miembro" haya establecido al momento de adherirse al "Programa" y/o que haya modificado con posterioridad y conste en el registro de Miembros, bastara cualquier de estos medios para considerarse como válida la notificación. Sin que este hecho genere para Samsung alguna responsabilidad.

7. Responsabilidad

- 7.1. Signature declina toda responsabilidad por cualquier interrupción de la página web <https://www.signatureclub.com.pe/> o aplicación que se pudiese producir por la actualización o mejora de la misma o por causas ajenas.

- 7.2. Samsung Perú podría hacerle llegar algún tipo de regalo teniendo en cuenta que no está en la obligación de realizarlo, y dicha entrega no libera al usuario de la responsabilidad que tiene el mismo de cuidar su equipo según las especificaciones de la garantía. Tampoco es responsable del tiempo de entrega o la entrega efectiva de este regalo. En caso el regalo llegará a presentar algún problema técnico o deterioro, Samsung Perú no se hará responsable ni estará en obligación a cambiarlo o repararlo.

8. Condiciones Particulares

- 8.1. En cualquier momento, Signature podrá efectuar cambios, enmiendas, y/o sustitución en los presentes "Términos y Condiciones", a la denominación del "Programa" y a su logo, a los "beneficios" y ofertas incluidos en el "Programa" y a las condiciones de acceso a dichos "beneficios" y la vigencia de los mismos. Las modificaciones mencionadas precedentemente, podrán ser informadas al "Miembro" por cualquier medio de comunicación.
- 8.2. Los datos y ofertas relativos a los "beneficios" comunicados en el "Programa" revisten un carácter exclusivamente informativo. La información referida a los "Operadores Autorizados", incluidas sus características, marcas, logos y foto/s, es suministrada exclusivamente por cada uno de dichos "Operadores Autorizados", en consecuencia, Samsung no es responsable del contenido, o autenticidad o veracidad de dicha información.
- 8.3. Los "Operadores Autorizados" no tienen la autoridad, expresa o implícita, para formular ninguna declaración, manifestación ni ofrecer garantías en nombre de Samsung o del "Programa", y en consecuencia ni Samsung ni el "Programa" asumen ninguna responsabilidad en relación a tales declaraciones, manifestaciones o garantías.

ESPECIFICACIONES DE LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía, es necesario presentar la Boleta o Factura de venta (Emitida en el Perú) en los centros de servicio técnico autorizados Samsung.

I. Cobertura de garantía

Samsung Electronics garantiza el correcto funcionamiento de su equipo celular contra defectos de fabricación. El tiempo de garantía del teléfono celular y la batería es de 12 meses, y 6 meses para los demás accesorios (cargadores y manos libres), contados a partir de la fecha de adquisición la cual se indica en su comprobante de compra.

Durante el período de garantía, el producto será reparado de manera gratuita.

II. Condiciones

- a. Samsung limita su responsabilidad a lo establecido en el presente certificado, tampoco tiene obligación alguna sobre la instalación de los equipos y de sus accesorios, al igual que sobre los daños causados por el uso de accesorios genéricos no provistos por Samsung.

- b. Samsung, a través de sus centros de servicio autorizados, se compromete a reparar o cambiar a su exclusivo criterio, sin que ello dé derecho a reclamación alguna, el teléfono celular, o las piezas y/o componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo para el comprador, cuando el teléfono se encuentre dentro del período de garantía.

III. Exclusiones de esta garantía

(Para teléfonos celulares y accesorios Samsung). La garantía ofrecida por Samsung no considera los siguientes casos:

- a. Cuando el problema reportado haya sido causado por uso de accesorios no provistos por Samsung o presente carcasas o piezas no compatibles o de marca diferente de Samsung.
- b. Cuando el producto presente daños por maltrato, accidente o negligencia, tales como caídas de los productos, contacto con agua, lluvia, humedad excesiva o transpiración abundante, contacto con arena, polvo o similar, contacto con calor excesivo, derrames de alimentos o líquidos.
- c. Por uso distinto al indicado en el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes.
- d. Daños causados por fluctuaciones de voltaje o de frecuencias.
- e. Cuando el producto presente daños derivados de pruebas, operación, mantenimiento, instalación o ajustes inapropiados o derivados de cualquier alteración o modificación realizada por terceros o centros de servicio no autorizados por Samsung.
- f. Cuando el producto presente daños físicos, incluidas ralladuras, quebraduras u otro daño en la pantalla, antena, carcasa u otra parte.
- g. No se extiende garantía alguna de que el software del teléfono celular cumpla con los requisitos o funcione en combinación con productos de hardware o de aplicaciones de software provistos por terceros.
- h. Cuando el producto presente etiqueta alterada, tachada o removida, o el número de serie de la tarjeta no coincide con la etiqueta.
- i. Cuando los cables de los accesorios hayan sido cortados, muestren signos de uso indebido o tengan rotos algunos de sus conectores o terminales.

MANEJO Y PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

En Samsung sabemos lo importante que es la privacidad para los usuarios de nuestro Sitio Web (en adelante, los “**Usuarios**”) y nos esforzamos para explicar con claridad cómo recogemos, utilizamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información. Esta Política de privacidad proporciona una descripción general de nuestras prácticas relativas al uso de dicha información. La presente Política de privacidad, junto con aquella incluida en los diferentes formularios disponibles en cada momento en el Sitio Web, es aplicable a la información de carácter personal recogida con ocasión de los servicios prestados por Samsung a través del Sitio Web, así como a aquella recogida a través de aplicaciones o servicios de Samsung que hagan referencia a la presente Política de privacidad o contengan algún enlace a ella (en adelante, conjuntamente los “**Servicios**”).

Tenga en cuenta que la Política de privacidad es de aplicación con independencia del dispositivo que utilice para acceder al Sitio Web o utilizar los Servicios, ya sea un teléfono móvil, una tableta, un televisor u otro dispositivo. Es importante que lea la Política de privacidad con detenimiento porque cada vez que acceda y utilice nuestros Servicios estará aceptando las prácticas que describimos en la misma. Si no acepta las prácticas descritas en la Política de privacidad, no debe acceder al Sitio Web ni utilizar los Servicios.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de privacidad por si se ha actualizado. Si actualizamos la política de privacidad, le informaremos de los cambios que consideremos relevantes mediante un aviso en el Sitio Web o en los Servicios pertinentes. Al acceder al Sitio Web o utilizar nuestros Servicios después de que hayamos realizado dicho aviso, usted estará aceptando la(s) nueva(s) práctica (s) identificadas en la actualización. La versión más actualizada de la Política de privacidad siempre estará disponible aquí. Puede comprobar la “fecha de entrada en vigor” publicada en la parte superior para comprobar cuándo se actualizó por última vez.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

En general, puede usar el Sitio Web o aplicación sin facilitar ninguna información de carácter personal. No obstante, el alta en alguno de los Servicios (por ejemplo: extensión de garantías, LiveChat, tienda online, etc.) pueden requerir la aportación por parte de los Usuarios de una serie de datos de carácter personal para su tratamiento por Samsung.

Información que nos proporciona directamente

La información que recabamos es la indicada en los pertinentes formularios de recogida de datos incluidos dentro del Sitio Web, aplicación o en el Servicio correspondiente y podría incluir, a título enunciativo:

- Nombre, apellidos, DNI, fecha de nacimiento, e información de contacto, incluido correo electrónico, profesión, número o números de teléfono, etc.
- Información sobre facturación, información de tarjeta de crédito o débito y de la transacción.
- Información sobre su dispositivo (IMEI, número de serie, modelo, etc.).

En relación con la información que se recaba a través del Sitio Web, le informamos de que los campos señalados con un asterisco en los distintos formularios de recogida de datos son obligatorios. En el caso de que no facilite los datos solicitados a través de dichos campos, Samsung podrá, a su sola discreción, no tramitar la correspondiente consulta o Servicio solicitado por el Usuario.

En el momento de cumplimentar cualquier formulario aportando sus datos de carácter personal, el Usuario garantiza la autenticidad, exactitud y veracidad de toda la información que facilite, comprometiéndose a mantener actualizados los datos de carácter personal que nos facilite de forma que los mismos respondan, en todo momento, a su situación real. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas y de los perjuicios que las mismas pudieran causar a Samsung.

¿Cómo utilizamos su información?

Los datos recogidos a través del Sitio Web son utilizados por Samsung con la finalidad de registrarle en el Servicio por Usted solicitado, la comercialización de los productos ofrecidos en el Sitio Web, atender sus consultas, reclamaciones o solicitudes de información formuladas, así como para el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo, control y mejora de las relaciones que, en su caso, mantenga con Samsung.

Adicionalmente y previa obtención de su consentimiento, Samsung podrá utilizar la información facilitada por el Usuario para cualquiera de los siguientes fines:

- Para el seguimiento, valoración y análisis de nuestro mercado, clientes, productos y servicios (incluso pedirle su opinión sobre nuestros productos y servicios y realizar encuestas entre clientes);
- Para la realización de segmentaciones de sus datos y elaboración de perfiles o “profiling”, al objeto de poderle remitir información personalizada de los productos y servicios de Samsung. La realización de este tratamiento podría implicar la combinación de la información que recabemos sobre el Usuario a través de este Sitio Web con datos que nos facilite o haya facilitado a través de otros medios o que nos sean lícitamente suministrados por terceros;
- Con sujeción y de conformidad con el apartado “Marketing Directo” contenido en la presente Política de Privacidad, para fines de marketing;
- Para la realización y gestión de sorteos de premios, concursos o promociones;
- Para ofrecerle soporte y asistencia técnica en relación con nuestros productos;

¿Cómo recabamos dicha información?

Recabamos información sobre los Usuarios a través de varios métodos:

- Cuando facilitan información a través del Sitio Web por medio de los distintos formularios incluidos en el mismo o a través del formulario de registro incluido en el correspondiente Servicio.
- No recogemos una cantidad excesiva de información de Usuarios, ni datos que no sean adecuados y pertinentes para las finalidades para las que se hayan recabado.

¿A quién revelamos su información?

No revelaremos a terceros datos de carácter personal referentes a los Usuarios sin su consentimiento, salvo en aquellos casos en los que lo permita la ley vigente en cada momento o lo solicite una autoridad competente.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado “*Consentimiento para la transferencia internacional de datos*”, no desvelaremos sus datos de carácter personal a Compañías del Grupo Samsung y/o a terceros, sin haber obtenido previamente su consentimiento y sin haber adoptado previamente las medidas que aseguren que se conferirá a sus datos de carácter personal el mismo grado de protección que aquél que nos exige la normativa aplicable sobre protección de datos.

Adoptaremos todas las precauciones razonables para asegurar que aquellos de nuestros empleados que tengan acceso a información sobre los Usuarios hayan recibido la formación adecuada para asegurar que tratan sus datos de carácter personal exclusivamente de conformidad con la presente Política de Privacidad y con nuestras obligaciones a tenor de la normativa sobre protección de datos.

¿Qué hacemos para mantener segura su información?

Hemos implementado medidas técnicas y físicas razonables para proteger la información que recogemos a través del Sitio Web. No obstante, debe tener en cuenta que, si bien adoptamos las medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es absolutamente segura.

Consentimiento para la transferencia internacional de datos

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad el Usuario autoriza la transferencia internacional de sus datos a la sociedad Samsung Electronics Co. Ltd establecida en Corea, país que ofrece un nivel de protección equiparable al establecido en la normativa peruana, con motivo de los servicios de alojamiento del Sitio Web y gestión de las ordenes de envío de los productos adquiridos a través del Sitio Web prestados por esta entidad.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

El Usuario tiene derecho a ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico signatureclub@samsung.com.

Enlaces

Nuestro Sitio Web y aplicación puede contener vínculos a sitios web de terceros que estén fuera de nuestro control. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios ajenos. Debe extremar las precauciones y revisar las políticas de privacidad aplicables a los sitios web de terceros que utilice.

Marketing directo y sus preferencias

En el caso de que así lo indique en el momento de la recogida de los datos, el Usuario está autorizando que Samsung utilice los datos de carácter personal facilitados con el fin de proporcionarle información sobre productos y servicios, promociones, y ofertas especiales, incluyendo aquella información que consideremos de interés para el Usuario a partir del análisis de la diferente información que nos facilite o resulte de su navegación a través del Sitio Web o la utilización de los Servicios. De este modo, en función del consentimiento prestado, podremos enviarle dicha información utilizando cualquiera de los siguientes medios:

- Correo electrónico;
- Teléfono (incluidas llamadas automatizadas, es decir una llamada que entrega un mensaje pregrabado con contenido promocional y publicitario en su teléfono);
- Mensaje de texto SMS o cualquier otra forma de mensaje electrónico (incluido MMS, mensajes gráficos, mensajes en vídeo; mensajes instantáneos, etc.);
- Correo postal;
- Fax;
- Cualquier otro medio equivalente que estimemos pertinente en cada momento.

El Usuario podrá en cualquier momento revocar el consentimiento prestado, así como oponerse al tratamiento de sus datos con las finalidades recogidas en el presente apartado en la forma prevista en el apartado "*Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición*".

Sus preferencias sobre marketing directo Cuando se requiera su consentimiento, normalmente le solicitaremos que marque una casilla "opt-in" en aquellas secciones del Sitio Web en las que le solicitamos información personal. La casilla de "opt-in" podrá o no estar dividida en diferentes clases de información o diferentes medios de marketing. La marcación de la correspondiente casilla, implica la prestación de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos con finalidades de marketing en los términos y a través de los medios que en cada caso se indiquen.

Plugins de Redes Sociales

Nuestro Sitio Web hace uso de plugins de redes sociales ("Plugins"). Cuando usted utiliza Plugins, la información relativa a su uso podría ser transferida directamente desde el Sitio Web al operador de la red social. No tenemos ningún control sobre los datos recopilados por el Plugin. Si usted está conectado a una red social, el uso que usted realiza de nuestro Sitio Web puede quedar reflejado en su cuenta de la red social. Si usted interactúa con los Plugins, por ejemplo, haciendo clic en "Me gusta", "Seguir" o "Compartir", o introduciendo un comentario, la información puede mostrarse automáticamente en su perfil de la red social. Incluso aunque usted no haya iniciado sesión en su cuenta de red social, es posible que los Plugins transmitan su dirección IP a los operadores de la red social. Por favor, téngalo en cuenta al usar nuestro Sitio Web.