

**Regulamin promocji**  
**„3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis na sprzęt do zabudowy kuchennej 2018”**

**§ 1**  
**Definicje**

1. Promocja – akcja promocyjna dla konsumentów dokonujących zakupu sprzętu kuchennego do zabudowy oznaczonego znakiem towarowym Samsung, określonego w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu łącznie z meblami kuchennymi, organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Organizator – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 zł, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
3. OEX E-Business Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod 02-235), przy ulicy Równoległej 4a, Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000675541, o kapitale zakładowym w wysokości 1.700.000 zł, w całości wpłaconym, numer NIP: 522-30-90-899 działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, w szczególności w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.
4. Produkt – wybrane i zakupione przez Uczestnika w czasie trwania Promocji, modele sprzętu kuchennego do zabudowy oznaczone znakiem towarowym Samsung, wprowadzane do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupione wraz z meblami kuchennymi dostępnymi w Punktach handlowych, przy czym cena mebli kuchennych musi mieć łączną minimalną wartość 2.000 zł (dwa tysiące złotych)
5. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu artykułu 22(1) kodeksu cywilnego, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu wraz z meblami kuchennymi dostępnymi w Punktach handlowych, która zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.

6. Punkt handlowy – studio mebli kuchennych prowadzące sprzedaż Produktów, oferujące projekt oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i urządzeń, posiadające kuchnie wzorcowe i znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: [www.3lataguardserwis.samsung.pl](http://www.3lataguardserwis.samsung.pl)

## § 2 Zasady Promocji

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**Regulamin Promocji**”) określa: cel Promocji, warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania skarg i wniosków związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja jest skierowana do klientów, którzy w okresie od dnia 01.01.2018 r., godz. 00:01 do dnia 30.06.2018 r., godz. 23:59:59 (termin zakupu Produktu w Promocji) dokonają zakupu Produktu, zgodnie z warunkami Promocji.. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim musi zostać zakupiony Produkt – przy czym o zaliczeniu danego zakupu do Promocji decyduje data i godzina zakupu Produktu wskazana na dowodzie zakupu (w formie faktury VAT lub paragonu).
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ogłaszanymi przez Organizatora.

## § 3 Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu Produktu, w tym mebli kuchennych o łącznej minimalnej wartości 2.000 zł (dwa tysiące złotych), w Punkcie handlowym, a następnie zarejestruje zakup zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, uzyska dostęp do usługi Samsung GUARD Serwis – nawet trzyletniej usługi serwisowej Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady produktu - zakupionego sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung, zgodnie z warunkami usługi przedstawionymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu. Usług trwa 3 lata lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości produktu (zakupionego sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung) objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Przyznanie Uczestnikowi, który spełni warunki udziału w promocji dostępu do usługi Samsung GUARD Serwis – trzyletniej usługi serwisowej Samsung, zostanie potwierdzone w formie certyfikatu („**Certyfikat Samsung GUARD**”).

2. Rejestracja Produktów zakupionych w okresie od 01.01.2018 r. do 15.03.2018r. możliwa będzie od **15.03.2018r.** Zgłoszenia Produktów zakupionych w tym terminie powinny być zarejestrowane w terminie maksymalnie do 15.04.2018.r
3. Poza przypadkami wskazanymi w pkt 2 wyżej, rejestracja zakupu Produktu powinna być dokonana w terminie 30 dni od daty zakupu Produktu widniejącej na paragonie lub fakturze dokumentującej zakup Produktu, nie później jednak jak do 31 lipca 2018r.
4. Szczegółowe zestawienie Produktów Samsung objętych Promocją, poprzez wskazanie ich modeli oraz dokładnych kodów modeli Produktów Samsung zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. W celu uzyskania dostępu do usługi Samsung GUARD Serwis Uczestnik powinien:
  - a) dokonać zakupu Produktu (sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung, pochodzącego z polskiej dystrybucji o kodach modeli wskazanych w Złączniku nr 1) oraz mebli do zabudowy w tym samym Punkcie handlowym, w okresie trwania Promocji,
  - b) przesłać za pośrednictwem Strony internetowej, prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia wraz z dołączonym skanem dowodu zakupu dokumentującego nabycie Produktu oraz mebli kuchennych w Punkcie handlowym,
  - c) podać w formularzu rejestracyjnym do Promocji kody modeli oraz numery seryjne sprzętu do zabudowy kuchennej marki Samsung,
  - d) przesłać za pośrednictwem formularza internetowego czytelne zdjęcia tabliczek znamionowych wszystkich zgłaszanych do Promocji sprzętów do zabudowy kuchennej marki Samsung. Tabliczka znamionowa zawiera model i numer seryjny urządzenia. Zgłoszenie z nieczytelnymi zdjęciami tabliczek znamionowych zostanie odrzucone.**
  - e) Numer seryjny zgłaszanych sprzętów do zabudowy kuchennej marki Samsung musi pochodzić z tabliczki znamionowej znajdującej się na produkcie (nie z opakowania) i zawierać 15 znaków gdzie znak 8 i 15 to zawsze litera, a znaki od 10 do 14 to zawsze cyfry.
6. Dowód zakupu powinien zawierać pełną nazwę Produktu (kod modelu) lub przynajmniej jego skróconą wersję (bez końcówki lokalizacyjnej /XXX gdzie „X” to litera lub cyfra), pod rygorem nieważności zgłoszenia, oraz informacje o zakupie u Partnera handlowego mebli kuchennych. Zgłoszenie z dowodem zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy Produktu zostanie odrzucone, jeśli Uczestnik nie potwierdzi Organizatorowi właściwego kodu modelu.

7. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu Produktu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
8. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników w ciągu 14 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej. Uczestnicy zostaną poinformowani o decyzji Organizatora w sprawie zgłoszenia w formie wiadomości sms oraz e-mail.
9. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu nabycia dokumentującego zakup Produktu, jak również potwierdzania faktu zakupu w Punkcie handlowym m.in. w sytuacji gdy na załączonej kserokopii dowodu zakupu widnieje niepełny kod modelu Produktu.
10. Organizatorowi przysługuje prawo zażądania okazania dodatkowych potwierdzeń (np. zdjęć) dla numeru seryjnego zakupionego urządzenia w przypadku, gdy przedstawiony przez Uczestnika numer seryjny okaże się nieprawidłowy.
11. Wszystkie wymagane przez Organizatora dokumenty muszą zostać dostarczone przez Uczestnika w terminie 5 dni roboczych. W przypadku niedostarczenia wymaganych dokumentów w tym terminie, zgłoszenie zostanie odrzucone.
12. Wartość świadczenia nie przekracza kwoty 2000 zł i jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 51, poz. 307).
13. Certyfikat Samsung GUARD w przypadku spełnienia warunków udziału w Promocji przez Uczestnika, zostanie wysłany Uczestnikowi na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym, w terminie 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji jego zgłoszenia. Uczestnik nie musi podejmować dalszych kroków do uruchomienia usługi Samsung GUARD Serwis.
14. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Certyfikatu Samsung GUARD na ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

## § 4

### Samsung GUARD Serwis

1. Usługa Samsung GUARD Serwis obowiązuje do 3 lat, dla Produktów Samsung po upływie terminu gwarancji dołączonej do produktu, objętego Promocją, z zastrzeżeniem postanowień punktu 4 poniżej.
2. Usługa Samsung GUARD Serwis jest usługą umożliwiającą Uczestnikom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© i nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego.
3. W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.
4. Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© dla każdego z produktów nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.
5. W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.
6. Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Uczestnika
7. Dalsze szczegółowe warunki usługi Samsung GUARD Serwis, określone są w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz w terminie do dnia **16.08.2018r.**
2. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pocztą na adres: OEX E-BUSINESS Sp. z o.o. Skrytka Poczтовая 26, 26-611 Radom 12 z dopiskiem „3 lata GUARD Serwis”, lub pocztą elektroniczną na adres: guardserwis@oexebusiness.com. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer certyfikatu oraz poprosić o opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

## **§ 6**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14), który dla celów prowadzenia Promocji powierzył OEX E-Business sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. w Dz. U. z 2016, poz. 922, dalej „u.o.d.o.”).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu organizacji i prowadzenia Promocji, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami.
3. Organizator będzie prowadził ewidencję Uczestników Promocji, którzy otrzymali Certyfikat Samsung GUARD.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia. Uczestnik podpisując zgłoszenie powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie wskazanym powyżej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w u.o.d.o. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także

prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych skutkuje automatycznym wyłączeniem Uczestnika z niniejszej Promocji.

6. Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Promocji do informowania Organizatora na piśmie bądź drogą mailową lub listem poleconym o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej [www.3lataguardserwis.samsung.pl](http://www.3lataguardserwis.samsung.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 - Modele objęte promocją

PIEKARNIKI		OKAPY	PŁYTY GAZOWE, CERAMICZNE, INDUKCYJNE	LODÓWKI DO ZABUDOWY KITCHENFIT™
BQ1S4T133/XEO	NV75N5621RB/EO	HB6247SX/XEO	CTR164NC01/XEO	RB33J8035SR/EF
BQ1D6G144/XEO	NV75N5641RB/EO	HDC6A90TX/EUR	NA64H3000AK/EO	RB33J8797S4/EF
BQ1D4T081/XEO	NV75N5641RS/EO	HDC6C55TX/EUR	NA64H3010AK/EO	RB36J8797S4/EF
BF1C6G080/XEO	NV75N5671RB/EO	HDC6D90TG/EUR	NA64H3010AS/EO	RB36J8799S4/EF
NV6584LNSR/EO	NV75N7626RB/EO	HDC9C55TX/EUR	NA64H3010BS/EO	RB36J8855S4/EF
NV70F3784EB/EO	NV75N7646RB/EO	HDC9D90TG/EUR	NA64H3030AK/EO	RB36J8897S4/EF
BQ1VD6T131/XEO	NV75N7646RS/EO	NK24M1030IS/UR	NA64H3030AS/EO	<b>LODÓWKI DO ZABUDOWY</b>
NV66M3531BB/EO	NV75N7647RS/EO	NK24M5070BG/UR	NA64H3030BK/EO	BRB260010WW/EF
NV66M3531BS/EO	NV75N7677RS/EO	NK24M5070BS/UR	NA64H3040AS/EO	BRB260030WW/EF
NV66M3535BB/EO	NV75K5541RG/EO	NK24M5070FS/UR	NA75J3030AS/EO	BRB260031WW/EF
NV66M3571BB/EO	NV75K5541RS/EO	NK24M7070VB/UR	NZ63J9770EK/EO	BRB260034WW/EF
NV66M3571BS/EO	NV75K5541RB/EO	NK24M7070VS/UR	NZ64F3NM1AB/UR	BRB260035WW/EF
NV70H5587BB/EO	<b>PIEKARNIKI KOMPAKTOWE</b>	NK36M5060SS/UR	NZ64H37070K/EO	BRB260135WW/EF
NV70H5787CB/EO	NQ50H5533KS/EO	NK36M5070BG/UR	NZ64H37075K/EO	BRB260076WW/EF
NV70K1340BB/EO	NQ50H5537KB/EO	NK36M5070BS/UR	NZ64H57477K/EO	BRB260087WW/EF
NV70K1340BS/EO	NQ50J3530BB/EO	NK36M5070FS/UR	NZ64H57479K/EO	BRB260089WW/EF
NV70K2340RB/EO	NQ50J3530BS/EO	NK36M7070VB/UR	NZ64K5747BK/EO	BRB260187WW/EF
NV70K2340RG/EO	NQ50J5530BS/EO	NK36M7070VS/UR	NZ64K7757BK/EO	
NV70K2340RS/EO	NQ50J9530BS/EO	NK86NOV9MSR/UR	NZ64N7757GK/E2	
NV70M3521RB/EO	NQ50K3530BG/EO	<b>ZMYWARKI</b>	NZ64N9777BK/E2	
NV70M3541RB/EO	NQ50C7935ES/EO	DW50K4030BB/EO	NZ84J9770EK/EO	
NV70M3541RS/EO	<b>KUCHENKI MIKROFALOWE DO ZABUDOWY</b>	DW50K4050BB/EO	CTR464EB01/XEO	
NV70M5520CB/EO	NQ50K3130BB/EO	DW60H9950FS/EO	NA64H3110BS/EO	
NV73J7740RS/EO	FG87SUB/XEO	DW60H9970FS/EO	<b>SZUFLADY</b>	
NV73J9770RS/EO	FG87SUST/XEO	DW60J9960US/EO	NL20F7100WB/UR	
NV75J3140BB/EO	FW87SUB/XEO	DW60J9970BB/EO	NL20J7100WB/UR	
NV75J3140BS/EO	FW87SUST/XEO	DW60K8550BB/EO		
NV75J3140RB/EO	MG22M8054AK/EO	DW60K8550FS/EO		
NV75J3140RS/EO	MG22M8074AT/EO	DW60M5040BB/EO		



NV75J5170BS/EO	MS22M8054AK/EO	DW60M5060BB/EO
NV75J5540RS/EO	NQ50K3130BG/EO	DW60M6040BB/EO
NV75J7570RS/EO	NQ50K3130BS/EO	DW60M6040SS/EO
NV75J7570RS/EO	NQ50K5130BS/EO	DW60M6050BB/EO
NV75K3340RB/EO	NQ50K5137KB/EO	DW60M6050SS/EO
NV75K3340RS/EO		DW60M6051BB/EO
		DW60M9550BB/EO
		DW60M9550FS/EO
		DW60M9550US/EO

## **Załącznik nr 2 – Warunku Samsung GUARD Serwis do promocji 3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis**

### **(1) Definicje**

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

<b>Samsung</b>	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
<b>Produkt Samsung</b>	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
<b>Samsung GUARD Serwis©</b>	Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu sprzętu objętego promocją „3 lata dodatkowej Ochrony Samsung GUARD Serwis” i rejestracja go na dedykowanym formularzu internetowym i pozytywne przejście weryfikacji.
<b>Okres Gwarancji</b>	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
<b>Okres Samsung GUARD Serwis©</b>	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, przez okres 36 miesięcy lub do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
<b>Gwarancja Standardowa</b>	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

## **(2) Postanowienia ogólne**

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie zakupu produktów marki Samsung objętego promocją „3 lata dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis”, rejestracji go na internetowym formularzu dostępnym pod adresem oraz pozytywne przejście procesu weryfikacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia na podany w zgłoszeniu adres email uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający przyznanie dodatkowej ochrony Samsung GUARD Serwis.

Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis© są dostępne na stronie internetowej [www.GUARDserwis.samsung.pl](http://www.GUARDserwis.samsung.pl). W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

## **(3) Serwis**

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis© z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung

oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©. Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, , przewody, materiały eksploatacyjne, oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung

GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, , oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zadrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.
- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

#### **(4) Siła Wyższa**

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

#### **(5) Dane**

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do

sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

#### **(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji**

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

- a.** Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.
- b.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz Certyfikat Samsung GUARD ©.
- c.** Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.
- d.** Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

#### **(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków**

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.