

Regulamin Promocji Samsung
„Satysfakcja Gwarantowana Pralki”

§ 1

Definicje

1. Promocja – dla konsumentów dokonujących zakupu pralek oznaczonych znakiem towarowym Samsung, organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Organizator - Cursor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Równoległa 4A, 02-235 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000338509, NIP 521-31-41-885, o kapitale zakładowym 1 635 175 zł w całości opłaconym.
3. Organizator działa na zlecenie Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 zł, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810 (dalej jako „Samsung”).
4. Produkt – wybrane modele pralek oznaczone znakiem towarowym Samsung, wprowadzane do obrotu przez Samsung na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnik – konsument w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, posiadający stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonujący zakupu Produktu w Punkcie Handlowym, który zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował jego postanowienia oraz spełnił wszystkie warunki w nim określone.
6. Punkt handlowy – sklep znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzący sprzedaż detaliczną Produktów Samsung, w tym sklep internetowy.
7. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: www.addwash.samsung.pl.
8. Formularz - formularz zamieszczony na Stronie Internetowej: www.addwash.samsung.pl, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b, którego wypełnienie zgodnie z Regulaminem i przesłanie w terminie określonym w Regulaminie do Organizatora jest jednym z warunków udziału w Promocji.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa: cel Promocji, warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania skarg i wniosków związanych z Promocją.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych oraz sklepach internetowych prowadzących sprzedaż detaliczną Produktów Samsung, w okresie od dnia 18.04.2017 r., godz. 00:01 do dnia 30.06.2017 r., godz. 23:59:59 . W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim musi zostać zakupiony Produkt – przy czym o zaliczeniu danego zakupu do Promocji decyduje data i godzina zakupu Produktu wskazana na dowodzie zakupu, a przypadku zakupów w Punkcie Handlowym będącym sklepem internetowym – decyduje chwila wysłania przez Uczestnika zamówienia na serwer sklepu.
3. Wszystkie zgłoszenia do Promocji mogą być dokonane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu widniejącej na paragonie lub fakturze, jednak w każdym przypadku w terminie nie dłuższym niż do **30 lipca 2017 r.** do godziny 23:59:59. Zgłoszenia dokonane po tym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Promocja ma na celu zapewnienie Uczestnikom możliwości odprzedaży na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie zakupionego Produktu Organizatorowi, w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania, a ponadto uzyskanie przez Organizatora od Uczestników informacji na temat przyczyn braku satysfakcji z Produktów.
5. W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby będące pracownikami Organizatora oraz Samsung, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
6. Promocja nie obejmuje Produktów zakupionych na podstawie umowy o kredyt konsumencki, umowy pożyczki lub umowy sprzedaży na raty.
7. Zgłoszenie do niniejszej Promocji wiąże się z utworzeniem konta MySamsung. Szczegóły pod adresem: <https://account.samsung.com/account/signUp.do>.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ogłaszanymi przez Organizatora i Samsung.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, Organizator przyznaje Uczestnikowi Promocji, który w okresie trwania Promocji kupi jeden z Produktów oraz dokona rejestracji w terminie i w sposób określony w ust. 3 lit. b i ust. 4 poniżej, prawo do odprzedaży tegoż

Produktu Organizatorowi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jego zakupu i otrzymania równowartości jego ceny brutto wskazanej na Dowodzie Zakupu, w razie braku satysfakcji z tego Produktu.

2. Szczegółowe zestawienie pralek Samsung objętych Promocją, poprzez wskazanie ich modeli, zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Aby skorzystać z prawa, o którym mowa w ust. 1., powyżej Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) zakupić w sprzedaży detalicznej w Punkcie Handlowym w okresie od dnia 18.04.2017r. do dnia 30.06.2017r. (czas trwania Promocji) jeden z Produktów;
 - b) wypełnić, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu (decyduje data widniejąca na dowodzie zakupu), nie później jednak niż do dnia 30.07.2017 r., formularz zgłoszeniowy zamieszczony na Stronie internetowej: www.addwash.samsung.pl i przesłać go Organizatorowi za pośrednictwem Strony internetowej, wraz z czytelnym skanem lub zdjęciem dowodu zakupu;
 - c) przesłać do Organizatora ewentualne informacje/dokumenty dodatkowe, jakich zażąda Organizator zgodnie z § 3 ust. 8 i 9 niniejszego Regulaminu.
4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać:
 - a) dane osobowe Uczestnika (imię, nazwisko, adres);
 - b) wskazanie zakupionego Produktu (podanie modelu) oraz miejsca jego zakupu;
 - c) wskazanie przyczyny niezadowolenia z użytkowania Produktu (fakultatywne);
 - d) czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu wraz z wymienionym na nim modelem Produktu;
 - e) potwierdzenie zapoznania się i akceptację Regulaminu;
 - g) numer rachunku bankowego Uczestnika, na który ma być przelana kwota z tytułu odkupu Produktu.
5. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego dowodu zakupu Produktu, nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
6. Opisane przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym przyczyny braku satysfakcji z Produktu lub brak takiego opisu nie stanowią podstawy do niewypłacenia Uczestnikowi równowartości ceny brutto Produktu. Opisy te mają jedynie walor informacyjny (informacje te posłużą do opracowywania wyrobów o coraz lepszych walorach użytkowych oraz funkcjonalnych).
7. Uznaje się, iż wypełniony przez Uczestnika formularz zgłoszeniowy zamieszczony na Stronie internetowej jest ofertą odprzedaży Produktu Organizatorowi za równowartość ceny brutto uiszczonej za ten Produkt (określonej na podstawie dowodu zakupu).

8. Dane podane przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym oraz przesłany wraz z nim dowód zakupu zostaną zweryfikowane przez Organizatora w ciągu 7 dni roboczych od dnia wysyłki formularza (akceptacja oferty odprzedaży). O rezultacie weryfikacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną (na podany przez Uczestnika w Formularzu adres e-mail) przez Organizatora. W przypadku braków formalnych, Organizator wezwie Uczestnika drogą mailową do uzupełnienia braków w terminie pięciu (5) dni roboczych. Nieuzupełnienie przez Uczestnika braków formalnych uprawnia Organizatora do pozostawienia oferty odprzedaży bez rozpoznania.
9. W przypadku powzięcia jakichkolwiek wątpliwości co do prawdziwości oświadczeń lub prawidłowości działań Uczestnika w tym zakresie, Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia na żądanie Organizatora dowodów potwierdzających dane lub oświadczenia Uczestnika, np. oryginałów faktur lub paragonów potwierdzających zakup Produktu w terminie trwania Promocji lub zdjęcia opakowania Produktu lub tabliczki znamionowej Produktu, umożliwiającego weryfikację nazwy i modelu zakupionego Produktu, w przypadku gdy z faktury lub paragonu nie wynika jednoznacznie zakup Produktu objętego Promocją.
10. W przypadku spełnienia przez Uczestnika powyższych warunków, akceptacji oferty odprzedaży przez Organizatora oraz poinformowania o tym fakcie drogą elektroniczną (na adres e-mail podany w formularzu), Uczestnik powinien przetransportować Produkt na własny koszt na wskazany adres: Cursor S.A., ul. Łubińska 10 hala B, 05-532 Baniocha z dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana Pralki” wraz z umową odsprzedaży Produktu otrzymaną w wiadomości e-mail potwierdzającej akceptację zgłoszenia, w terminie maksymalnie 10 dni roboczych od daty otrzymania informacji o akceptacji zgłoszenia. Wypełniona umowa odsprzedaży powinna być załączona do zwracanego Produktu w dwóch egzemplarzach. Jeden z nich po podpisaniu przez Organizatora zostanie odesłany do Uczestnika.
11. Wysyłany Produkt powinien być sprawny (bez wad fizycznych) i kompletny (posiadać w momencie jego wysyłania te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie).
12. Produkt objęty Promocją nie powinien posiadać widocznych, zewnętrznych uszkodzeń lub zarysowań.
13. Wraz z Produktem objętym Promocją zostaną przez Uczestnika wysłane dokumenty dotyczące tego produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie Produktu.
14. W przypadku próby zwrotu uszkodzonego lub niekompletnego Produktu, Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy jego przyjęcia. W takim przypadku Produkt zostanie zwrócony do Uczestnika na jego koszt.
15. W terminie do czternastu (14) dni roboczych od daty przyjęcia Produktu w magazynie Organizatora pod adresem wskazanym w § 3 pkt. 10, Organizator dokona przelewu kwoty

będącej równowartością ceny brutto uiszczonej za ten Produkt, jednak nie wyższej niż wskazane w Załączniku nr 1.

16. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Promocji jeden raz i jednokrotnie otrzymać zwrot kwoty tytułem odprzedaży Produktu zakupionego w Punkcie Handlowym Organizatorowi.
17. Przelew kwoty z tytułu odkupu Produktu przez Organizatora zostanie dokonany na numer rachunku bankowego Uczestnika, podany w formularzu zgłoszeniowym.
18. Uprawnienia określone niniejszym Regulaminem nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

§ 4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane w trakcie trwania Promocji oraz w terminie do dnia 20.08.2017 r.
2. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pocztą na adres Organizatora: Cursor S.A. Skrytka Poczтовая 26, 26-611 Radom 12, z dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana Pralki”, lub pocztą elektroniczną na adres: pralki@ms.cursor.pl, ze wskazaniem w tytule wiadomości „Satysfakcja Gwarantowana Pralki”. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz poprosić o opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14), który dla celów prowadzenia Promocji powierzył Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. w Dz. U. z 2016, poz. 922 ze zm., dalej „u.o.d.o.”).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu organizacji prowadzenia Promocji, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami.
3. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazany w formularzu zgłoszenia. Uczestnik podpisując zgłoszenie powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie wskazanym powyżej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek brak zgody

na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji skutkuje wyłączeniem zgłoszenia z Promocji.

4. Za odrębną zgodą Uczestnika wyrażoną w zgłoszeniu, Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS Wielka Brytania przysługiwać będzie prawo przesyłania Uczestnikowi informacji handlowej drogą elektroniczną.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w u.o.d.o. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo do wycofania swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych skutkuje automatycznym wyłączeniem Uczestnika z niniejszej Promocji.
6. Uczestnik jest obowiązany w okresie trwania Promocji do informowania Organizatora na piśmie o każdej zmianie w zakresie danych osobowych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora oraz na Stronie internetowej www.addwash.samsung.pl.
2. W przypadku korespondencji o dotrzymaniu terminu decyduje data nadania, chyba że inaczej zastrzeżono w treści niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1 – modele biorące udział w promocji

Modele wraz z sugerowaną ceną detaliczną.

MODEL	RRP
WD90K6400OX/EO	5 199,00
WD70K5410OW/EO	3 999,00
WD80K5410OW/EO	4 399,00
WW60K42109W/EO	2 799,00
WW60K42138W/EO	2 699,00
WW60K52109W/EO	2 799,00
WW70K5210UW/EO	2 879,00
WW70K5210VW/EO	3 099,00
WW70K5210XW/EO	2 979,00
WW70K5213WW/EO	2 799,00
WW70K5410UW/EO	3 079,00
WW80K5210UW/EO	3 281,00
WW80K5210VW/EO	3 199,00
WW80K5210WW/EO	3 125,00
WW80K5410UW/EO	3 479,00
WW80K6210RW/EO	3 299,00
WW80K6414QW/EO	3 849,00
WW80K6414QX/EO	4 049,00
WW90K6414QW/EO	3 949,00
WW90K7415OW/EO	4 999,00
WW90K7415OX/EO	5 299,00
WW12K8412OW/EO	6 399,00