


SAMSUNG

Warranty card

Гарантийный талон
гарантійний талон
Кепілдік талоны

CARD №, (IMEI)

Comp1401

Is filled up by trade organization

PRODUCT ¹

MODEL ²

SERIAL № ³

PURCHASE DATE ⁴

TRADE ORGANIZATION ⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS ⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷

OPERATOR SIM LOCK ⁸

With the conditions of guarantee is acquainted
С условиями гарантии ознакомлен
сервис орталығының кепілдік шарттары мен тізімімен танысын
З умовами гарантії ознайомлений
Cu conditiile de garantie si lista service centrelor sunt informat

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

CUSTOMER SIGNATURE ⁹



Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
Russian Federation, The Republic of Belarus	Российская Федерация, Республика Беларусь	4
Ukraine	Україна	15
Kazakhstan	Қазақстан	25

ОБРАЗЕЦ





№	English	Русский	Українська	ҚАЗАҚША
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	Вимагайте від продавця правильно заповнити гарантійний талон, включно з відривними купонами.	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз
1	Product	Изделие	Виріб	тауарлар
2	Model/Model name	Модель	Модель	моделі
3	Serial №	Серийный номер	Серійний номер	сериялық нөмірі
4	Purchase date	Дата продажи	Дата купівлі	сатылған күні
5	Trade organization	Фирма продавец	Фірма продавець	сатушы фирма
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Адреса фірми продавця	сатушы фирманың мекен жайы
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Телефон фірми продавця	сатушы фирманың нөмірі
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора	SIM-блокування оператора	оператор SIM-lock
9	Customer signature	Подпись покупателя	Підпис покупця	Сатып алушының қолы
10	Tear-off coupon	Отрывной купон	Відривний купон	үзбелі купоны
11	Reception date	Дата приема	Дата прийому	қабылдау күні
12	Release date	Дата выдачи	Дата видачі	берілген күні
13	Special marks	Специальные отметки	Особливі позначки	белгі



ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Энгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает официальный срок службы на ноутбуки, моноблоки, настольные компьютеры (далее по тексту – компьютеры) – 3 года при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы исчисляется с даты изготовления компьютера, если Руководством пользователя не установлено иное ограничение.

По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Уполномоченный Сервисный Центр (АСЦ) для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

Компьютеры, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в определенную страну, изготовлены с учетом условий эксплуатации этой страны. Чтобы убедиться в этом, просим Вас проверить наличие на самом компьютере и упаковке официальных знаков соответствия.

Для получения гарантийного обслуживания, во-первых (1), пожалуйста, следуйте процедурам, описанным в документации к

продукту, а также информации на он-лайн ресурсе (www.samsung.com/ru <<http://www.samsung.com/ru>>). Во-вторых (2), в случае если эти действия не помогают разрешить проблему, рекомендуем обращаться в «Единую службу поддержки»: Россия 8-800-555-55-55, Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500 (бесплатный звонок из любого региона страны) для определения проблемы и процедуры оказания сервисного обслуживания.

Гарантийное обслуживание может осуществляться только через уполномоченные сервисные центры Компании Самсунг. Адреса и телефоны Уполномоченных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки».

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель компьютера должны соответствовать указанному в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а так же если данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный и/или кассовый чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи компьютера. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей,

в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя.

Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены. Однако, «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании компьютера в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Украины распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации в Украине, приобретенные в Украине и задекларированные импортером на соответствие стандартам Украины.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.
3. Изготовитель устанавливает гарантийный срок на компьютер в течение 12 месяцев с даты продажи компьютера при условии соблюдения правил эксплуатации.
4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных

единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на официальных ресурсах компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой компьютера:

- а) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, документацию, прилагаемую к компьютеру.
 - б) Гарантийные обязательства не распространяются на программное обеспечение (ПО) поставляемое в комплекте с компьютером на носителях информации различных типов (включая, но не ограничиваясь, ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках компьютера), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком компьютера, возникшим по вине Изготовителя.
6. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:



а) если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки компьютера, изложенных в Инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с компьютером;

в) если компьютер имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы компьютера, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь компьютера посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

ж) если требуется чистка приводов для считывания информации с носителей различных типов;

з) если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установки или смены пароля, модификации и (или) переустановки предустановленного ПО, установки и использования ПО третьих производителей, форматированием накопителей на жестких магнитных дисках.

и) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение

их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

к) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

л) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь CD, DVD дисками, картами памяти);

м) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

н) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

7. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) компьютера, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

8. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных, которые Вы храните в памяти изделия или иных цифровых устройств.





9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «Самсунг», людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий (бездействий) потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «Самсунг» в результате потери, повреждения, утраты данных и информации.

ОБРАЗЕЦ





УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Единая служба поддержки Samsung всегда рада оказать вам помощь:

• **в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/ru/support доступны: кибер сервисный центр, справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

• **по телефону:**

Российская Федерация	8-800-555-55-55
для корпоративных клиентов	8-800-555-55-33
Республика Беларусь	8-10-800-500-55-500
Украина	0-800-502-000
для корпоративных клиентов	0-800-500-777

• **письмом:**

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества на территории РФ: ООО «СРСС», 117105, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, 26, а/я 4.



Самую полную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании www.samsung.com

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

1XW234567S

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





МЕЖДУНАРОДНАЯ ГАРАНТИЯ НА НОУТБУКИ ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае, если вам требуется гарантийное обслуживание ноутбука Samsung и вы находитесь за пределами страны, где он был приобретен первоначально, местные представительства компании Samsung в странах, перечисленных ниже, могут предоставить вам гарантийное обслуживание (ремонт либо замену деталей) в течение гарантийного срока, установленного на ноутбук.

Международная гарантия осуществляется в соответствии с требованиями и условиями страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства изготовителя.

КАК ПОЛУЧИТЬ МЕЖДУНАРОДНУЮ ГАРАНТИЮ

В случае возникновения необходимости в международной гарантии, необходимо выполнить следующие шаги:

1. Необходимо позвонить в Колл-центр Samsung той страны, в которой находится в данный момент клиент.
2. В случае возникновения необходимости ремонта ноутбука, Колл-центр оформит заявку на ремонт.
3. Клиент должен предоставить свой ноутбук в авторизованный сервисный центр Samsung в полной комплектации.

Обратите внимание, что в некоторых странах допустимо, чтобы клиент самостоятельно принес свой ноутбук в авторизованный сервисный центр, тогда как в других странах допустима только доставка.

СРОКИ И УСЛОВИЯ

Сроки и условия гарантийного обслуживания в каждой стране могут быть различными.

В случае, если клиент находится в стране, отсутствующей в списке ниже, он должен самостоятельно доставить свой ноутбук в ближайший международный сервисный центр, который будет рекомендован ему в Колл-центре Samsung.

Клиент должен будет оплатить самостоятельно доставку, таможенные, импортные/экспортные сборы. Компания Samsung оплатит только обратную доставку. Способ доставки остается на усмотрение компании Samsung. Компания Samsung не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный во время транспортировки до международного сервисного центра. В случае выявления ущерба, причиненного во время транспортировки, все претензии необходимо направить компании-перевозчику.

Гарантийные обязательства в отношении ноутбука, касающиеся языковых функций ноутбука, включая, но не ограничиваясь, языковых функций клавиатуры и программного обеспечения, могут быть произведены с использованием языка, являющегося государственным языком страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства.





МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОНТАКТЫ ПО ГАРАНТИИ НА НОУТБУКИ
(«ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОУТБУКОВ SAMSUNG»)

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Северная Америка	США	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/us
	Канада	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) / 1-905-696-9011 (Toronto) / 1-604-273-0680 (Vancouver) Веб-сайт: www.samsung.com/ca www.samsung.com/ca_fr
	Мексика	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/mx
	Доминика	Тел.: 1-800-751-2676 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Ямайка	Тел.: 1-800-234-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin_en
	Никарагуа	Тел.: 00-1800-5077267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Панама	Тел.: 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Северная Америка	Коста-Рика	Тел.: 0-800-507-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Эль-Сальвадор	Тел.: 800-6225 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Гватемала	Тел.: 1 800 299 0013 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Гондурас	Тел.: 800-27919267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
Южная Америка	Аргентина	Тел.: 0800-333-3733 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Боливия	Тел.: 800-10-7260 Веб-сайт: www.samsung.com/cl
	Бразилия	Тел.: 0800-124-421, 4004-0000 Веб-сайт: www.samsung.com/br
	Эквадор	Тел.: 1-800-10-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin





Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Южная Америка	Чили	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00 Веб-сайт: www.samsung.com/cl
	Парагвай	Тел.: 009 800 542 0001 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Перу	Тел.: 0 800 777 08 Веб-сайт: www.samsung.com/pe
	Уругвай	Тел.: 000 405 437 33 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Венесуэла	Тел.: 0 800 100 5303 Веб-сайт : www.samsung.com/latin
Европа	Австрия	Тел.: 0810-SAMSUNG (726-7864) (€0,07/min) Веб-сайт: www.samsung.com/at
	Бельгия	Тел.: 02 201 24 18 Веб-сайт: www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
	Болгария	Тел.: 07001 33 11 Веб-сайт: www.samsung.com/bg

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG	
Европа	Хорватия	Тел.: 062-SAMSUNG (062 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hr	
	Чехия	Тел.: 800 SAMSUNG (726786) Веб-сайт: www.samsung.com/cz	
	Кипр	Тел.: 80094000 Веб-сайт: www.samsung.com/gr	
	Дания	Тел.: 70 70 19 70 Веб-сайт: www.samsung.com/dk	
	Эстония	Тел.: 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/ee	
	Финляндия	Тел.: 030-6227 515 Веб-сайт: www.samsung.com/fi	
	Франция	Тел.: 01 48 63 00 00 Веб-сайт: www.samsung.com/fr	
	Германия	Тел.: 01805-SAMSUNG (726-7864) (€0,14/min) Веб-сайт: www.samsung.de	





Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Европа	Греция	Тел.: 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line
	Венгрия	Тел.: 06 80-SAMSUNG (06 80 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hu
	Ирландия	Тел.: 0818 717100 Веб-сайт: www.samsung.com/ie
	Италия	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/it
	Латвия	Тел.: 8000-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/lv
	Литва	Тел.: 8800-77777 Веб-сайт: www.samsung.com/lt
	Нидерланды	Тел.: 0900-SAMSUNG (726-7864) (€0,10/min) Веб-сайт: www.samsung.com/nl
	Норвегия	Тел.: 815-56 480 Веб-сайт: www.samsung.com/no

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Европа	Польша	Тел.: 0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33 Веб-сайт: www.samsung.com/pl
	Португалия	Тел.: 808 20 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/pt
	Румыния	Тел.: 08008 SAMSUNG (08008 726 7864) only from landline (+40) 21 206 01 10 from mobile and land line Веб-сайт: www.samsung.com/ro
	Сербия	Тел.: 0700-SAMSUNG (0700 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/rs
	Словакия	Тел.: 0800-SAMSUNG (0800-726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/sk
	Испания	Тел.: 902-1-SAMSUNG (902 172 678) / 902 101131 (TMN) / 902 101132 (Vodafone) / 902 101133 (Optimus) Веб-сайт: www.samsung.com/es
	Швеция	Тел.: 0771-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/se



Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Европа	Швейцария	Тел.: 0848-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ch (Германия) www.samsung.com/ch_fr (Франция)
	Турция	Тел.: 444 77 11 Веб-сайт: www.samsung.com/tr
	Великобритания	Тел.: 0330-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/uk
СНГ и Грузия	Казахстан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 (GSM:7799) Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Россия	Тел.: 8 800 555 55 55 Веб-сайт: www.samsung.com/ru
	Украина	Тел.: 0 800 502 000 Веб-сайт: www.samsung.com/ua www.samsung.com/ua_ru
	Грузия	Тел.: 0 800 555 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
СНГ и Грузия	Армения	Тел.: 0 800 05 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Азербайджан	Тел.: 0 88 555 55 55 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Узбекистан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Кыргызстан	Тел.: 00 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Таджикистан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Республика Беларусь	Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/ru
	Молдавия	Тел.: 0 800 61 440 Веб-сайт: www.samsung.com/ua_ru





Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Азия	Корея/ Япония	Тел.: 82 1588 3366 (Корея) 0034-800-40-3366 (Япония) Веб-сайт: www.samsung.com/sec
	Китай	Тел.: 400-810-5858 Веб-сайт: www.samsung.com/cn
	Гонконг	Тел.: (852) 3698-4698 Веб-сайт: www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en
	Индия	Тел.: 3030 8282 / 1800 1100 11 / 1-800-3000-8282 / 1800 266 8282 Веб-сайт: www.samsung.com/in
	Индонезия	Тел.: 0-800-112-8888 / 021 5699 7777 Веб-сайт: www.samsung.com/id
	Малайзия	Тел.: 1800-88-9999 Веб-сайт: www.samsung.com/my
	Филиппины	Тел.: (02) 580-5777 / 1-800-10-7267864 (PLDT) / 1-800-37267864 (DIGITAL) / 1-800-87267864 (GLOBE) Веб-сайт: www.samsung.com/ph

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Азия	Сингапур	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/sg
	Тайвань	Тел.: 0800-329-999 Веб-сайт: www.samsung.com/tw
	Таиланд	Тел.: 1800-29-3232 / (02) 689 3232 Веб-сайт: www.samsung.com/th
	Вьетнам	Тел.: 1800-588-889 / 848 3821 3213 (Viettel) Веб-сайт: www.samsung.com/vn
Ближний Восток	Бахрейн	Тел.: 8000-4726 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Оман	Тел.: 800-SAMSUNG(726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Иордания	Тел.: 0800-222-73 / +9626 5777444 Веб-сайт: www.samsung.com/levant
	Сирия	Тел.: 18252273 Веб-сайт: www.samsung.com/levant





Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Ближний Восток	Саудовская Аравия	Тел.: 9200 21230 Веб-сайт: www.samsung.com.sa
	Кувейт	Тел.: 183-2255 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Ливан	Тел.: 01-484-999 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	ОАЭ	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
Океания	Австралия	Тел.: 1300 362 603 Веб-сайт: www.samsung.com/au
	Новая Зеландия	Тел.: 0800 SAMSUNG (0800 726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/nz
Африка	Египет	Тел.: 08000 726786 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Марокко	Тел.: 080 100 2255 Веб-сайт: www.samsung.com/africa_fr

Страна		Контактная информация для гарантийного международного обслуживания ноутбуков SAMSUNG
Африка	Южная Африка	Тел.: 0860-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/za

<http://www.samsung.com/global/notepc>

ОБРАЗЕЦ



ШАНОВНИЙ ПОКУПЦЮ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), головна компанія групи Samsung Electronics, що продукує товари (вироби) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Масунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює термін служби на Комп'ютери 3 роки за умов дотримання правил і умов експлуатації та зберігання. Відлік терміну служби починається з дати виготовлення, якщо інше не передбачено Інструкцією користувача.

Комп'ютери, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачання в конкретну країну, виготовлені з урахуванням умов експлуатації у цій країні. Щоб переконатися у цьому, просимо Вас перевірити присутність офіційних знаків відповідності на виробі та упаковці.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації виробу.

Якщо виникла проблема з використанням продукту, скористайтеся рекомендаціями, що наведені у документації до продукту і на онлайн ресурсі www.samsung.com/ua. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться, будь ласка, до Інформаційного Центру Самсунг Електронікс за номером 0-800-502-000 (дзвінки в межах України зі стаціонарних телефонів безкоштовні).

Гарантійне обслуговування можливе лише в Уповноважених Сервісних Центрах Самсунг. Адресу і телефон найближчого

Уповноваженого Сервісного Центру Самсунг ви можете дізнатися зателефонувавши до Інформаційного Центру Самсунг.

Щоб уникнути непорозумінь, наполегливо просимо Вас уважно переглянути Інструкцію з експлуатації виробу, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно та чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чітких печаток фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним у гарантійному талоні.

При порушенні цих умов, а також якщо дані, зазначені в гарантійному талоні, не відповідають виробу, стерті або виправлені, талон визнається недійсним.

У такому випадку, рекомендуємо Вам звернутися до продавця для отримання нового гарантійного талона, що відповідає зазначеним вище умовам. У випадку якщо дату продажу встановити неможливо, відлік гарантійного терміну починається з дати виготовлення виробу.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує взяття на себе зобов'язань щодо задоволення вимог споживачів, передбачених чинним законодавством про захист прав споживачів, у випадку виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити у гарантійному обслуговуванні у випадку недотримання зазначених нижче умов.

УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

1. Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються тільки на комп'ютери, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для поста-



чання та реалізації на території України, придбаних в Україні, та такі, що у випадку необхідності на підставі вимог чинного законодавства, пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України.

2. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний термін на комп'ютери 12 місяців; відлік гарантійного терміну починається з дати продажу, за умови дотримання правил експлуатації.

3. Гарантійні зобов'язання не поширюються на зазначені нижче приладдя комп'ютеру:

а) пульти дистанційного керування, з'єднувальні кабелі, адаптери, антени, навушники, мікрофони, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);

б) чохла, сумки, ремені, шнури для перенесення, монтажні пристрої, інструмент, документацію, що додається до виробу, програмне забезпечення (ПЗ) та драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів, а також на необхідність переустановлення та настройки ПЗ, за винятком, коли причиною такої необхідності є недовлік комп'ютера, що виник з вини Виробника.

4. Виробник не має гарантійних зобов'язань щодо комп'ютеру в у наступних випадках:

а) Якщо виріб, який призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, або для інших потреб, що не відповідають його прямому призначенню;

б) у випадку порушення правил та умов експлуатації, встановлення комп'ютера, що описані в Інструкції користувача та іншій документації, що надається споживачу в комплекті з комп'ютером;

в) якщо комп'ютер має сліди некваліфікованого ремонту;

г) якщо дефект спричинений зміною конструкції або схеми

комп'ютера, підключенням зовнішніх пристроїв, що не передбачені Виробником;

д) якщо дефект спричинений дією неборборних сил, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача або третіх осіб;

е) якщо знайдені механічні uszkodження, що виникли після передачі комп'ютера споживачеві; uszkodження, спричинені дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисненням, потраплянням всередину комп'ютера сторонніх предметів, речовин, рідини або комах;

є) якщо потрібне чищення приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;

ж) якщо uszkodження (недоліки) спричинені дією комп'ютерних вірусів і аналогічних їм програм, встановленням або зміною пароля, модифікацією і (або) переустановленням або переустановленого ПЗ комп'ютера, встановленням та використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів інформації;

5. Гарантійні зобов'язання не поширюються на зазначені нижче недовліки комп'ютера:

а) механічні пошкодження, що виникли після передачі комп'ютера споживачу; дефекти, що виникли внаслідок природного зносу під час експлуатації комп'ютера.

б) пошкодження, що виникли внаслідок невідповідності стандартам параметрів мереж; включаючи але не обмежуючись мережами живлення, телекомунікаційними, інформаційними, кабельними; пошкодження, викликані іншими подібними факторами;

в) якщо uszkodження спричинені використанням нестандартних (неоригінальних) і (або) неякісних (пошкоджених) витратних





матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів(включаючи, але не обмежуючись CD, DVD-дисками).

6. Настроювання і встановлення (підключення, встановлення ПЗ, інше) комп'ютера описані в документації, що додана до комп'ютера. Настроювання і встановлення можуть бути виконані безпосередньо користувачем або спеціалістами сервісних центрів. Особа або підприємство, що виконали настроювання і встановлення несуть відповідальність за якість настроювання і встановлення і за наслідки, що спричинені неякісним настроювання і встановленням.

7. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає із себе відповідальність за можливу шкоду, прямо чи опосередковано спричинену цим комп'ютером людям, домашнім тваринам чи майну у випадку, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, встановлення комп'ютера; навмисних чи необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо чи опосередковано спричинену з використанням комп'ютера в результаті втрати, ушкодження або зміни даних та інформації.



ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

• **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: віртуальний сервіс, довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

• **за телефоном:**

УКРАЇНА.....0-800-502-000

МОЛДОВА 0-800-61440

• **листом:**

Поштова адреса: 04070, Київ-70, а / я 130

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному сайті компанії www.samsung.com



ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад:

R1XW234567S

Останній знак (S) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (34567) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (2) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (W) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

По порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





МІЖНАРОДНА ГАРАНТІЯ НА НОУТБУК ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

У разі виникнення потреби у гарантійному обслуговуванні поза межами країни, де було придбано ноутбук, Ви можете звернутися до місцевого представництва компанії Самсунг за адресами, що наведені нижче.

ЯК СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГАМИ МІЖНАРОДНОЇ ГАРАНТІЇ

У разі потреби в обслуговуванні на умовах Обмеженої Міжнародної гарантії:

1. Зателефонуйте до Інформаційного Центру Самсунг Електронікс у країні де Ви знаходитесь.
2. Місцевий Інформаційний Центр з'ясує проблему і допоможе її усунути або створить заявку на обслуговування в Уповноваженому Сервісному Центрі Самсунг.
3. Якщо ноутбук передається до Уповноваженого Сервісного Центру Самсунг, то для отримання гарантійного обслуговування клієнт зобов'язаний надати ноутбук у повній комплектації та з документами, що свідчать про час та місце придбання ноутбуку. Зверніть увагу – в деяких країнах можливо самостійно принести ноутбук до Уповноваженого Сервісного Центру Самсунг, проте в деяких країнах можливо лише скористатися процедурою доставки.

СТРОКИ ТА УМОВИ

Строки та умови гарантійного обслуговування можуть відрізнятися в різних країнах. У випадку, якщо користувач знаходиться у країні, що відсутня в переліку, він самостійно доставляє ноутбук в найближчий міжнародний Уповноважений Сервісний Центр Самсунг, що буде запропонований йому Інформаційним Центром Самсунг.

Доставка до Уповноваженого Сервісного Центру та митні платежі оплачуються користувачем. Виробник не несе відповідальності за пошкодження, що виникли під час транспортування до Уповноваженого Сервісного Центру. Зворотна доставка оплачується Виробником. Спосіб зворотної доставки обирає Виробник.

ОБРАЗЕЦ





**КОНТАКТИ ВИРОБНИКА У КРАЇНАХ СВІТУ
(ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ МІЖНАРОДНОЇ ГАРАНТІЇ НА НОУТБУКИ САМСУНГ)**

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Північна Америка	США	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/us
	Канада	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-905-696-9011 (Toronto) / 1-604-273-0680 (Vancouver) Веб-сайт: www.samsung.com/ca www.samsung.com/ca_fr
	Мексика	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/mx
	Домініканська Республіка	Тел.: 1-800-751-2676 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Коста-Рика	Тел.: 0-800-507-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Сальвадор	Тел.: 800-6225 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Гватемала	Тел.: 1 800 299 0013 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Гондурас	Тел.: 800-27919267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Північна Америка	Ямайка	Тел.: 1-800-234-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Нікарагуа	Тел.: 00-1800-5077267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Панама	Тел.: 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
Південна Америка	Аргентина	Тел.: 0800-333-3733 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Болівія	Тел.: 800-10-7260 Веб-сайт: www.samsung.com/cl
	Бразилія	Тел.: 0800-124-421, 4004-0000 Веб-сайт: www.samsung.com/br
	Чилі	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00 Веб-сайт: www.samsung.com/cl
	Еквадор	Тел.: 1-800-10-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Парагвай	Тел.: 009 800 542 0001 Веб-сайт: www.samsung.com/ar





Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Південна Америка	Перу	Тел.: 0 800 777 08 Веб-сайт: www.samsung.com/pe
	Уругвай	Тел.: 000 405 437 33 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Венесуела	Тел.: 0 800 100 5303 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
Європа	Австрія	Тел.: 0810-SAMSUNG (726-7864) (€0,07/min) Веб-сайт: www.samsung.com/at
	Бельгія	Тел.: 02 201 24 18 Веб-сайт: www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
	Болгарія	Тел.: 07001 33 11 Веб-сайт: www.samsung.com/bg
	Хорватія	Тел.: 062-SAMSUNG (062 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hr
	Чехія	Тел.: 800 SAMSUNG (726786) Веб-сайт: www.samsung.com/cz
	Кіпр	Тел.: 80094000 Веб-сайт: www.samsung.com/gr

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Європа	Данія	Тел.: 70 70 19 70 Веб-сайт: www.samsung.com/dk
	Естонія	Тел.: 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/ee
	Фінляндія	Тел.: 030-6227 515 Веб-сайт: www.samsung.com/fi
	Франція	Тел.: 01 48 63 00 00 Веб-сайт: www.samsung.com/fr
	Німеччина	Тел.: 01805-SAMSUNG (726-7864) (€0,14/min) Веб-сайт: www.samsung.de
	Греція	Тел.: 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line Веб-сайт: www.samsung.com/gr
	Угорщина	Тел.: 06 80-SAMSUNG (06 80 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hu
	Ірландія	Тел.: 0818 717100 Веб-сайт: www.samsung.com/ie
Італія	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/it	





Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Європа	Латвія	Тел.: 8000-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/lv
	Литва	Тел.: 8800-77777 Веб-сайт: www.samsung.com/lt
	Нідерланди	Тел.: 0900-SAMSUNG (726-7864) (€0,10/min) Веб-сайт: www.samsung.com/nl
	Норвегія	Тел.: 815-56 480 Веб-сайт: www.samsung.com/no
	Польща	Тел.: 0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33 Веб-сайт: www.samsung.com/pl
	Португалія	Тел.: 808 20 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/pt
	Румунія	Тел.: 08008 SAMSUNG (08008 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ro
	Сербія	Тел.: 0700-SAMSUNG (0700 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/rs
	Словаччина	Тел.: 0800-SAMSUNG (0800-726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/sk

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung	
Європа	Іспанія	Тел.: 902-1-SAMSUNG (902 172 678) 902 101131 (TMN) / 902 101132 (Vodafone) / 902 101133 (Optimus) Веб-сайт: www.samsung.com/es	
	Швеція	Тел.: 0771-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/se	
	Швейцарія	Тел.: 0848-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ch (German) www.samsung.com/ch_fr (French)	
	Туреччина	Тел.: 444 77 11 Веб-сайт: www.samsung.com/tr	
	Великобританія	Тел.: 0330-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/uk	
	СНД та Грузія	Вірменія	Тел.: 0 800 05 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
		Азербайджан	Тел.: 088 55 55 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
Республіка Білорусь		Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com	





Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
СНД та Грузія	Грузія	Тел.: 0 800 555 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Казахстан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 (GSM:7799) Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Киргизстан	Тел.: 00 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Молдова	Тел.: 0 800 614 40 Веб-сайт: www.samsung.com/ua_ru
	Росія	Тел.: 8 800 555 55 55 Веб-сайт: www.samsung.com/ru
	Таджикистан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Україна	Тел.: 0 800 502 000 Веб-сайт: www.samsung.com/ua www.samsung.com/ua_ru
	Узбекистан	Тел.: 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Азія	Корея/Японія	Тел.: 82 1588 3366 (Корея) 0034-800-40-3366 (Японія) Веб-сайт: www.samsung.com/sec
	Китай	Тел.: 400-810-5858 Веб-сайт: www.samsung.com/cn
	Гонконг	Тел.: (852) 3698-4698 Веб-сайт: www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en
	Індія	Тел.: 3030 8282 / 1800 1100 11 / 1-800-3000-8282 / 1800 266 8282 Веб-сайт: www.samsung.com/in
	Індонезія	Тел.: 0-800-112-8888 / 021 5699 7777 Веб-сайт: www.samsung.com/id
	Малайзія	Тел.: 1800-88-9999 Веб-сайт: www.samsung.com/my
	Філіппіни	Тел.: (02) 580-5777 / 1-800-10-7267864 (PLDT) 1-800-37267864 (DIGITAL) 1-800-87267864 (GLOBE) Веб-сайт: www.samsung.com/ph
	Сінгапур	Тел.: 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/sg





Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Азія	Тайвань	Тел.: 0800-329-999 Веб-сайт: www.samsung.com/tw
	Таїланд	Тел.: 1800-29-3232 / (02) 689 3232 Веб-сайт: www.samsung.com/th
	В'єтнам	Тел.: 1800-588-889 / 848 3821 3213 (Viettel) Веб-сайт: www.samsung.com/vn
Ближній Схід	Бахрейн	Тел.: 8000-4726 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Йорданія	Тел.: 0800-222-73 / +96265777444 Веб-сайт: www.samsung.com/levant
	Саудівська Аравія	Тел.: 9200 21230 Веб-сайт: www.samsung.com.sa
	Кувейт	Тел.: 183-2255 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Ліван	Тел.: 01-484-999 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Оман	Тел.: 800-SAMSUNG(726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Сирія	Тел.: 18252273 Веб-сайт: www.samsung.com/levant

Країна		Контактна інформація для гарантійного обслуговування ноутбуків Samsung
Ближній Схід	OAE	Тел.: 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Австралія	Тел.: 1300 362 603 Веб-сайт: www.samsung.com/au
Океанія	Нова Зеландія	Тел.: 0800 SAMSUNG (0800 726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/nz
	Єгипет	Тел.: 08000 726786 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
Африка	Марокко	Тел.: 080 100 2255 Веб-сайт: www.samsung.com/africa_fr
	ПАР	Тел.: 0860-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/za

Будь ласка, завітайте до інтернет сторінки:
<http://www.samsung.com/global/notepc>



ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Келесі мекен жайы бойынша орналасатын: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қаласы, Кёнги-до, Корея Республикасы, 13.01.1969 жылы Сувон қаласының аудандық соттың Шығыс тіркеу мекемесімен тіркелген (тіркеу № 000905), "Samsung Electronics Co., Ltd." компаниясы («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), Samsung Electronics тобының бас компаниясы, Samsung-тің туарын (өнім) өндіретін (арықарай «Өндіруші»), өзіңіз жасаған таңдау үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." ноутбук, моноблок, компьютерлер үшін келесі қызмет көрсету мерзімін белгілейді: – 3жыл. Қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу күнінен бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса.

Ресми қызмет көрсету мерзімінің аяқталуы бойынша, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін "Samsung"-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барлық тауарлары Қазақстан аумағына жеткізілу үшін арналған және осы елдің пайдалану жағдайы есепке алына отырып, соған сәйкестендіріліп дайындалған. Бұған көз жеткізу үшін Сізден өнім мен оның буып-түю қорабында ресми сәйкес келу белгілерінің бар болуын тексеруді өтінеміз.

Кепілдік қызметті қажет етсеңіз біріншіден (1) Пайдаланушының нұсқаулығын немесе www.samsung.com/kz_ru/ сайтындағы көмектесу ақпаратын қолдаңыз, (2) егер осы қадамдар сізге көмек көрсете алмаса, онда «Қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне» телефон соғыңыз, 8-10-800-500-55-

500 (Қазақстанның, Өзбекістанның және Тәжікістанның кез келген аймағынан қоңырау шалу тегін). Тек қана «Samsung»-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығы (УҚО) сізге кепілдік қызмет көрсете алады. «Samsung»-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталықтарының (УҚО) мекен жайын «Қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне» телефон шалып, біле аласыз.

Түсініспестіктерге жол бермеу үшін Сізден Пайдаланушының нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын, кепілдік талондарының дұрыс толтырылғандығын тексеруді табанды түрде өтінеміз. Кепілдік талоны: үлгілер, өнімнің сериялық нөмірі, сатылу күні, сатушы-фирманың айқын басылған мөрі, сатып алушының қолы, дұрыс және дәл көрсетілген кезде ғана жарамды болып табылады. Бұл шарттарды бұзған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген мәлімет тер өзгертілгенде, өшірілгенде немесе үстінен жазылғанда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылады. Осындай жағдай туындайтын болса, сатушыға жоғарыда келтірілген шарттарға сай келетін жаңа кепілдік талонын талап етуге өтінеміз, немесе тауарл, ия кассалық чекті, не сатып алу күнін және фактын дәлелдейтін басқа құжаттар. Егер сатып алу күнін көрсететін құжаттар болмаса, онда кепілдік мерзімі Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңы бойынша өнімнің өндірілген күннен бастап саналады.

Егер, өндірушінің кінәсі бойынша өнімде жетіспеушілік пайда болатын болса, онда «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» осы кепілдік талонымен, Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңы бойынша, тұтынушылар алдында барлық міндеттемелерін орындауды растайды. Кепілдік міндеттемелердің барлық шарттары, тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнама аясында әрекет етеді және импорттаушы елдің заңнамаларымен



реттеледі.

Төменде келтіріліп отыр ған шарттарды сақтамаған жағдайда, «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кепілдік міндеттеме көрсетуге байланысты тұтынушы талаптарын қанағаттандырудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

1. Өндірушінің Кепілдік міндеттемесі Қазақстан аумағына жеткізілу және сатылу үшін арналған, Қазақстан аумағында сатылған және елдің техникалық, стандарттар туралы ережеге, заңнамаға сәкес сертификациясынан өткен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімдерінің үлгілеріне тарқатылып, оларға кепілдік ұсынылады.

2. Өндіруші компьютерлерге сатылу күнінен бастап, 12 ай ішінде кепілдік міндеттемесін асырайды.

3. Кепілдік мерзімі ішінде өнімде аустырылған бөлшектері, осы бөлшектердің немесе өнімнің жаңа кепілдік мерзіміне, әкеп соқпайды.

4. Кепілдік міндеттемесі компьютердің кешендік жинақына кіретін келесі керек-жарақтарға тарқатылмайды:

а) біріктіргіш кабельдер, антенналар және оларға арналған өткізгіштер, құлақпен тыңдау құрылғылары, микрофондар, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (программалық қамтамасыз ету дисктері мен драйверлер, есте сақтау карталары), сыртқы енгізу-шығару құрылғылары мен манипуляторлар;

б) өніммен бірге берілетін қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған сымдар, құрастыру жарақтары, құралдар, құжаттамалар;

в) аталмыш қажеттілік өндірушінің кінәсі бойынша туындаған өнімнің жеткілісіздігі тудырған жағдайларды қоспағанда, өніммен

бірге кешендік жинақта берілетін, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (ПҚ етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелместен өнімге алдынала қатты магнит дисктері орнатылған) программалық қамтамасыз ету (ПҚ) және драйверлер, сондай-ақ ПҚ баптау мен қайта орнату қажеттігі.

5. Өндіруші төмендегі жағдайларда:

а) егер өнім, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей тағайындалуына сәйкес келмейтін басқа мақсаттар үшін пайдаланылған болса;

б) өніммен бірге кешендік жинақта тұтынушыға бірге берілетін Пайдаланушы нұсқаулығы мен басқа құжаттарда келтірілген өнімді орнату, пайдалану тәртіптері мен шарттарды бұзған жағдайда;

в) егер өнімде білікті маман жүзеге асырмаған жөндеу іздері болған кезде;

г) егер зақымдануды Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосумен, өнімнің схемасы мен құрылымын өзгерту тудырған болса;

д) егер зақымдануды қауқар жетпейтін күштердің әрекеті, бақытсыз жағдайлар, тұтынушы немесе үшінші адамдардың саналы немесе байқаусыз әрекеттері тудырған болса;

е) егер ылғалдың, жоғары немесе төменгі температураның әсері, таттану, қышқылдану, өнімнің ішіне бөтен заттардың, түйірлердің, сұйықтардың, жәндіктер немесе хайуанаттардың түсіп кетуі тудырған зақымданушылықтар байқалған болса;

ж) егер аудио – бейне бүркеншігін, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштардан есептеуге арналған жетектерді тазалау талап етілсе;

з) компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалар орнату, ауыстыру немесе алып тастау; сервистік кодтарды білісіздікпен





қолдану, компьютерлік пайдаланушылық ПҚ мен ПҚ жетілдіру және (немесе) қайта орнату (тігіндеу), басқа өндірушілердің ПҚ-сын орнату саласынан пайда болатын, қатты дистерді форматтау әрекеттері кезінде тудырған жетіспеушіліктерге кепілдік міндеттемесін өтемейді және өнімге тегін сервистік қызмет көрсетуді жүзеге асырмайды.

6. Өнімде төмендегі жетіспеушіліктер болғанда:

а) сатып алушыға (тұтынушыға) өнімді өткізгеннен кейін орын алған механикалық зақымданулар пайда болғанда;

б) қуат беру, телекоммуникациялық, кабелдік желі мен басқа осы тектес сыртқы факторлар стандарттарға сәйкес келмеу салдары тудырған зақымданушылықтарға;

в) стандартқа жатпайтын және (немесе) сапасыз шығындау материалдары, керек-жарақтар, қосалқы бөлшектер, қуат беру элементтері, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштарды (CD, DVD дисктер, еске сақтау картасы, бірақ олармен шектелмейтін) пайдалану тудырған зақымданушылықтарға, кепілдік міндеттемесі мен өнімге тегін сервистік қызмет көрсету тарқатылмайды.

7. Өнімге қосыла берілетін құжаттарда сипатталған өнімді баптау мен орнатуды (жинау, іске қосу және т.т.), пайдаланушының жеке өзі де, сондай-ақ тиісті профилдегі УҚО мен сатушы фирманың мамандары да (ақылы негізде) орната алады.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер төмендегі жайлар сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші адамның саналы немесе абайсыз әрекеттері, пайдаланудың, өнімді орнатудың жағдайы мен тәртіптерін сақтамаудан, Samsung өнімдеріне адамдар, үй хайуанаттары, үліктер тарапынан тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиісті

үлгідегі Samsung өнімдеріне, мәліметтер мен ақпараттарды жоғалту, зақымдап алу және жойып алу нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.





ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін таңдағаныңызға алғысымызды білдіреміз.

Samsung-тің қолдау көрсетудің бірыңғай қызметі сізге әрқашан көмек беруге дайын:

• **Интернетте:**

www.samsung.com/kz_ru/support сайтының «Поддержка» бөлімінде келесі ақапартты таба аласыз: кибер қызмет көрсету орталығы, анықтамалық нұсқа, бағдарламалық қамсыздандыру, қолдану нұсқасы, видео нұсқа, онлайн консультация, кері байланыс;

• **Телефон бойынша:**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ..... 8-10-800-500-55-500 және кезкелген ұялы оператордан 7799 нөміріне шалу тегін

• **Хат бойынша:**

Алматы қаласы, 050059, Аль-Фараби көшесі 36, блок Б, 3 қабат

Samsung өнімдері туралы толық ақпаратты ресми сайтында таба аласыз www.samsung.com



ДАЙЫНДАУ КҮНІН АНЫҚТАУ

Күн өнімнің сериялық нөміріне кодталған, мысалы: **1XW234567S**

Соңғы (S) белгісі – бақылау әрпі (кейбір кездері болмауы мүмкін);

Соңғы бес сан (34567) – жеке сериялық нөмірі;

Соңынан санағандағы алтыншы белгі (2) – дайындалған айы;

Соңынан санағандағы жетінші белгі (W) – дайындалу жылы;

Алдыңғы жағында бұлардан басқа 3-тен 7 белгіге дейінгі сандар болуы мүмкін.

АЙЛАРДЫ КОДТАУ:

нөмірлердің тәртібі бойынша 1 ... 9 (қаңтар...қыркүйек), А – қазан, В – қараша, С – желтоқсан.

ЖЫЛДАРДЫ КОДТАУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



НОУТБУКТЕРДІҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КЕПІЛДІГІ

Егер сіз басқа мемлекетте өзінің ноутбугіңізге кепілдік қызметті қажет етсеңіз, астында көрсетілген мемлекеттер тізіміне кіретін Samsung өкілеттігінде сізге ноутбукке сәйкес келетін мерзімі ішінде кепілдік қызмет (жөндеу немесе бөлшек ауыстыру) көрсете алады.

Халықаралық кепілдік қызметі сіз орналасқан мемлекеттің заңнамасына сәйкес көрсетіледі.

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КЕПІЛДІКТІ ҚАЛАЙ АЛУҒА БОЛАДЫ

Егер Сізге халықаралық кепілдік қажет болса, онда келесі қадамды орындау керек:

1. Сіз орналасқан мемлекетіндегі Samsung Колл-центрiне телефон шалу қажет.
2. Егер ноутбуктің тікелей жөндеу қажеттілігі туындайтын болса, онда Колл-центр қызмет көрсету сұранымын рәсімдейді.
3. Тұтынушы ноутбукті Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына толық топтамасымен өткізу керек. Кейбір мемлекеттерде тұтынушы Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына компьютерді өзі тапсыруы мүмкін, ал басқа мемлекеттерде тек қана Колл-центр арқылы тапсыруына назар аударыңыз.

МЕРЗІМ ЖӘНЕ ШАРТТАР

Кепілдік қызмет көрсетудің мерзімі және шарттары әрбір мемлекеттерде әртүрлі болуы мүмкін.

Егер тұтынушы астында көрсетілген мемлекеттер тізіміне кірмейтін мемлекетте орналасатын болса, онда ол жақындағы кез-

келген халықаралық қызмет көрсету орталығына сұраным жасау мүмкін. Халық аралық қызмет көрсету орталығын Samsung Колл-центрі арқылы табуға болады.

Тұтынушы ноутбукті сол Халықаралық қызмет көрсету орталығына жеткізуін, кеден, импорт/экспорт шығындарын өзі өтеу керек. Samsung компаниясы тек қана қайта жеткізуін төлей алады. Жеткізу түрін Samsung компаниясы өз басымен таңдайды. Жеткізу кезіндегі пайда болған кемістіктер үшін Samsung компаниясы жауап бермейді. Егер ондай кемістіктер пайда болса, онда барлық талаптарыңызды тасымалдау компаниясына қою керек.

Ноутбуктің барлық тіл функциялары және пернетақта мен программалық қамтама тіл функцияларына қоса, сіз орналасқан мемлекеттің ресми тіліне сәйкес кепілдік қызмет көрсетілуі мүмкін.



**SAMSUNG КОМПЬЮТЕРЛЕРІ ҮШІН ХАЛЫҚАРАЛЫҚ КЕПІЛДІК
ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ БАЙЛАНЫС АҚАПАРАТ**

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақпарат
Солтүстік Америка	АҚШ	ТЕЛ : 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/us
	Канада	ТЕЛ : 1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-905-696-9011 (Toronto) / 1-604-273-0680 (Vancouver) Веб-сайт: www.samsung.com/ca www.samsung.com/ca_fr
	Мексика	ТЕЛ : 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/mx
	Коста Рика	ТЕЛ : 0-800-507-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Доминикандық Республика	ТЕЛ : 1-800-751-2676 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Сальвадор	ТЕЛ : 800-6225 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Гватемалла	ТЕЛ : 1 800 299 0013 Веб-сайт: www.samsung.com/latin

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақпарат
Солтүстік Америка	Гандурас	ТЕЛ : 800-27919267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Ямайка	ТЕЛ : 1-800-234-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin_en
	Никарагуа	ТЕЛ : 00-1800-5077267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Панама	ТЕЛ : 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
Оңтүстік Америка	Аргентина	ТЕЛ : 0800-333-3733 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Боливия	ТЕЛ : 800-10-7260 Веб-сайт: www.samsung.com/cl
	Бразилия	ТЕЛ : 0800-124-421, 4004-0000 Веб-сайт: www.samsung.com/br
	Чили	ТЕЛ : 800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00 Веб-сайт : www.samsung.com/cl



Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақпарат
Оңтүстік Америка	Эквадор	ТЕЛ : 1-800-10-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
	Парагвай	ТЕЛ : 009 800 542 0001 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Перу	ТЕЛ : 0 800 777 08 Веб-сайт: www.samsung.com/pe
	Уругвай	ТЕЛ : 000 405 437 33 Веб-сайт: www.samsung.com/ar
	Венесуэлла	ТЕЛ : 0 800 100 5303 Веб-сайт: www.samsung.com/latin
Еуропа	Австрия	ТЕЛ : 0810-SAMSUNG (726-7864) (€0,07/min) Веб-сайт: www.samsung.com/at
	Бельгия	ТЕЛ : 02 201 24 18 Веб-сайт: www.samsung.com/be (Dutch) www.samsung.com/be_fr (French)
	Болгария	ТЕЛ : 07001 33 11 Веб-сайт: www.samsung.com/bg

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақпарат
Еуропа	Хорватия	ТЕЛ : 062-SAMSUNG (062 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hr
	Чехия	ТЕЛ : 800 SAMSUNG (726786) Веб-сайт: www.samsung.com/cz
	Кипр	ТЕЛ : 80094000 Веб-сайт: www.samsung.com/gr
	Дания	ТЕЛ : 70 70 19 70 Веб-сайт: www.samsung.com/dk
	Эстония	ТЕЛ : 800 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/ee
	Финляндия	ТЕЛ : 030 6227 515 Веб-сайт: www.samsung.com/fi
	Франция	ТЕЛ : 01 48 63 00 00 Веб-сайт: www.samsung.com/fr
	Германия	ТЕЛ : 01805-SAMSUNG (726-7864) (€0,14/min) Веб-сайт: www.samsung.de





Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Еуропа	Греция	ТЕЛ : 80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line Веб-сайт: www.samsung.com/gr
	Венгрия	ТЕЛ : 06 80-SAMSUNG (06 80 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/hu
	Ирландия	ТЕЛ : 0818 717100 Веб-сайт: www.samsung.com/ie
	Италия	ТЕЛ : 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/it
	Латвия	ТЕЛ : 8000-7267 Веб-сайт: www.samsung.com/lv
	Литва	ТЕЛ : 8800-77777 Веб-сайт: www.samsung.com/lt
	Нидерланд	ТЕЛ : 0900-SAMSUNG (726-7864) (€0,10/min) Веб-сайт: www.samsung.com/nl
	Норвегия	ТЕЛ : 815-56 480 Веб-сайт: www.samsung.com/no

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Еуропа	Польша	ТЕЛ : 0 801-1SAMSUNG(172-678) +48 22 607-93-33 Веб-сайт: www.samsung.com/pl
	Португалия	ТЕЛ : 808 20 7267 Веб-сайт: www.samsung.com/pt
	Румыния	ТЕЛ : 08008 SAMSUNG (08008 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ro
	Сербия	ТЕЛ : 0700-SAMSUNG (0700 726 7864) Веб-сайт: www.samsung.com/rs
	Словакия	ТЕЛ : 0800-SAMSUNG (0800-726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/sk
	Испания	ТЕЛ : 902-1-SAMSUNG (902 172 678) 902 101131 (TMN) / 902 101132 (Vodafone) / 902 101133 (Optimus) Веб-сайт: www.samsung.com/es
	Швеция	ТЕЛ : 0771-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/se





Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Еуропа	Швейцария	ТЕЛ : 0848-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ch (German) www.samsung.com/ch_fr (French)
	Түркия	ТЕЛ : 444 77 11 Веб-сайт: www.samsung.com/tr
	Ұлыбритания	ТЕЛ : 0330-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/uk
ТМД және Кавказ	Армения	ТЕЛ : 0 800 05 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Әзербайжан	ТЕЛ : 0 88 555 55 55 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Беларус Республикасы	ТЕЛ : 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/ru
	Грузия	ТЕЛ : 0 800 555 555 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
ТМД және Кавказ	Қазақстан	ТЕЛ : 8 10 800 500 55 500 (GSM:7799) Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Қырғызстан	ТЕЛ : 00 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Молдавия	ТЕЛ : 0 800 614 40 Веб-сайт: www.samsung.com/ua_ru
	Ресей	ТЕЛ : 8 800 555 55 55 Веб-сайт: www.samsung.com/ru
	Тәжікістан	ТЕЛ : 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru
	Украина	ТЕЛ : 0 800 502 000 Веб-сайт: www.samsung.com/ua www.samsung.com/ua_ru
	Өзбекістан	ТЕЛ : 8 10 800 500 55 500 Веб-сайт: www.samsung.com/kz_ru





Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Азия	Корея / Жапония	ТЕЛ : 82 1588 3366 (Korea) 0034-800-40-3366 (Japan) Веб-сайт: www.samsung.com/sec
	Қытай	ТЕЛ : 400-810-5858 Веб-сайт: www.samsung.com/cn
	Гонконг	ТЕЛ : (852) 3698-4698 Веб-сайт: www.samsung.com/hk www.samsung.com/hk_en
	Үндістан	ТЕЛ : 3030 8282 / 1800 1100 11 / 1-800-3000-8282 / 1800 266 8282 Веб-сайт: www.samsung.com/in
	Индонезия	ТЕЛ : 0-800-112-8888 / 021 5699 7777 Веб-сайт: www.samsung.com/id
	Малазия	ТЕЛ : 1800-88-9999 Веб-сайт: www.samsung.com/my
	Филипин	ТЕЛ : (02) 580-5777 / 1-800-10-7267864 (PLDT) 1-800-37267864 (DIGITAL) 1-800-87267864 (GLOBE) Веб-сайт: www.samsung.com/ph

Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Азия	Сингапур	ТЕЛ : 1-800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/sg
	Тайвань	ТЕЛ : 0800-329-999 Веб-сайт: www.samsung.com/tw
	Тайланд	ТЕЛ : 1800-29-3232 / (02) 689 3232 Веб-сайт: www.samsung.com/th
	Вьетнам	ТЕЛ : 1800-588-889 / 848 3821 3213 (VietТел) Веб-сайт: www.samsung.com/vn
Таяу Шығыс	Бахрейн	ТЕЛ : 8000-4726 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Йордания	ТЕЛ : 0800-222-73 / +9626 5777444 Веб-сайт: www.samsung.com/levant
	Сауд Арабия	ТЕЛ : 9200 21230 Веб-сайт: www.samsung.com.sa
	Кувейт	ТЕЛ : 183-2255 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Ливия	ТЕЛ : 01-484-999 Веб-сайт: www.samsung.com/ae



Мемлекет		SAMSUNG компьютерлері үшін халықаралық кепілдік қызмет көрсету туралы байланыс ақапарат
Таяу Шығыс	Оман	ТЕЛ : 800-SAMSUNG(726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Сирия	ТЕЛ : 18252273 Веб-сайт: www.samsung.com/levant
	Біріккен Араб Эмираттары	ТЕЛ : 800-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/ae
Мұхит елдері	Австралия	ТЕЛ : 1300 362 603 Веб-сайт: www.samsung.com/au
	Жаңа Зеландия	ТЕЛ : 0800 SAMSUNG (0800 726 786) Веб-сайт: www.samsung.com/nz
Африка	Мысыр	ТЕЛ : 08000 726786 Веб-сайт: www.samsung.com/ae
	Морокко	ТЕЛ : 080 100 2255 Веб-сайт: www.samsung.com/africa_fr
	Оңтүстік Африка	ТЕЛ : 0860-SAMSUNG (726-7864) Веб-сайт: www.samsung.com/za

ҚАЗАҚСТАН ҮШІН ҒАНА

Қазақстан аймағында сертификациядан өткен тауарларға жарамды.
Действителен только для моделей, прошедших сертификацию на территории Казахстана.

Өнім сертификатталған
Кепілдік міндеттеме кепілдік талонында көрсетілген шарттар бойынша асырылады

Өнімнің өндірілген жердің атауы : Қытай
Өндіруші : Samsung Electronics Suzhou Computer Co., LTD.
Өндірушінің мекен - жайы : Фангжоу көшесі 198, Сужоу индустриалық паркі, Жиангсу провинциясы, 215021

<http://www.samsung.com/global/notepc>



**TEAR-OFF COUPON «A»***Filled up by trade organization*PRODUCT¹ _____**Comp1401**MODEL NAME² _____SERIAL N³ _____PURCHASING DATE⁴ _____TRADE ORGANIZATION⁵ _____**TRADE ORGANIZATION STAMP****A***Filled up by service center*Reception date¹ _____Release date² _____Special marks³ _____**SERVICE CENTER STAMP****TEAR-OFF COUPON «B»***Filled up by trade organization*PRODUCT¹ _____**Comp1401**MODEL NAME² _____SERIAL N³ _____PURCHASING DATE⁴ _____TRADE ORGANIZATION⁵ _____**TRADE ORGANIZATION STAMP****B***Filled up by service center*Reception date¹ _____Release date² _____Special marks³ _____**SERVICE CENTER STAMP****ОБРАЗЕЦ**



ОБРАЗЕЦ



**TEAR-OFF COUPON** ¹⁰ «C»*Filled up by trade organization*PRODUCT¹ _____**Comp1401**MODEL NAME² _____SERIAL N³ _____PURCHASING DATE⁴ _____TRADE ORGANIZATION⁵ _____**TRADE
ORGANIZATION
STAMP****C***Filled up by service center*Reception date¹ _____Release date² _____Special marks³ _____**SERVICE
CENTER
STAMP****TEAR-OFF COUPON** ¹⁰ «D»*Filled up by trade organization*PRODUCT¹ _____**Comp1401**MODEL NAME² _____SERIAL N³ _____PURCHASING DATE⁴ _____TRADE ORGANIZATION⁵ _____**TRADE
ORGANIZATION
STAMP****D***Filled up by service center*Reception date¹ _____Release date² _____Special marks³ _____**SERVICE
CENTER
STAMP**



ОБРАЗЕЦ





ОБРАЗЕЦ





SAMSUNG
ОБРАЗЕЦ



6801-00203610

111117

