

WARRANTY CARD

CARD №

PRT1610

Is filled up by trade organization

PRODUCT ¹

MODEL ²

SERIAL № ³

PURCHASE DATE ⁴

TRADE ORGANIZATION ⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS ⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE ⁷

Гарантийний талон
Երաշխիքային կտրոն
Zəmanət talonu
საგარანტიო ტალონი
Кепілдік талоны
Кепилдик талону

Талони кафолаті
Кепиллик talony
Kafolat taloni
Гарантийний талон
Carte de garanție
Баталгааны хуудас

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Օգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունը է տալիս երաշխիքային կտրոնում առկա օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərəkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

Քրոջւէլէտիս ցամոյւցնէնիս ՏիւմտնէւցէւաՄի, մոմննարնէւլի ւտաննննէւա մոյւցէմալի սագարանտիո տալոնիս Քիրոննէն Յնիմնի զոլանույ, Յնդրուի սոլ Յնիմնի կէլիլդիկ տալոննդադի կորսէլլոն Տարտարիմէն կէլիսէտինդիլն անիկտայիւ:

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Utilizînd Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Բյտէնգնէլլիւնիլլիկ աշիլլալլ Էլէլսնէնր հալլալլան աւալլ Էնէլլիւ կալլալլաանի հալլալլսանլլ կիլլիլլսէն նէլլէլլիւլլիլլիլլ հլլէն շէւաշէորլլ կայնա:

Бо истифодаи маҳсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолатии мазкур зикргардидаро тасдиқ менамояд.

Օնյւմի սլանմալլիլլ բիլլէն, Տալլիլլիլլ կէլիլլիկ տալոննդա Քէլլան Էլլիլլ Տէրտլլեր բիլլէն Րալլիլլիլլիլլն տալլիլլալլալլ:

Фактом використання Виробу покупець підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

Xaridor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.

TRADE
ORGANIZATION
STAMP


SAMSUNG

Country name (in English)	Country name (in local language)	Page
English (General Terms)	English (General Terms)	11
Armenia	Հայաստան	15
Azerbaijan	Azərbaycan	21
The Republic of Belarus	Республика Беларусь	26
Georgia	საქართველო	31
Kazakhstan	Қазақстан	35
Kyrgyzstan	Кыргызстан	40
Moldova	Moldova	45
Mongolia	Монгол Улс	50
Russian Federation	Российская Федерация	26
Tajikistan	Тоҷикистон	55
Turkmenistan	Türkmenistan	61
Ukraine	Україна	66
Uzbekistan	O'zbekiston	71

Warranty period¹² and Free Service period¹³ (Year¹⁴)**PRT1610**

Products	Российская Федерация, Республика Беларусь, Қазақстан	
	Warranty period¹²	Free Service period¹³
FAX, MFU, PRT, A3 Copier	1	2

Products	Кыргызстан, Тоҷикистон, Türkmenistan, O‘zbekiston, Монгол Улс, Moldova, Հայաստան, Azərbaycan, სსაქართველო	Україна
	Warranty period¹²	Гарантійний строк¹²
FAX, MFU, PRT, A3 Copier	1	3

№	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	Խնդրում ենք վաճառողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրոնը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət talonunun və o cümlədən içəridəki qopardılan kuponun doldurulmasını satıcıdan tələb edin	გთხოვთ მოსთხოვოდ გამოიღვეთ საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდადა მოსახვეი ყუის ჩათვლით
1	Product	Изделие	Ապրանք	Məmulat	მოწყობილობა
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	მოდელი
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	სერიული ნომერი
4	Purchase date	Дата продажи	Վաճառքի ամսաթիվը	Satış tarixi	გაყიდვის თარიღი
5	Trade organization	Фирма продавец	Վաճառող կազմակերպություն	Satıcı təşkilat	გამყიდველი კომპანია
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության հասցեն	Satıcı təşkilatın ünvanı	გამყიდველი კომპანიის მისამართი
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վաճառող կազմակերպության Հեռախոսահամարը	Satıcı təşkilatın telefonu	გამყიდველი კომპანიის ტელეფონი
8	Tear-off coupon	Отрывной купон	Կտրվող կտրոն	Qopardılan kupon	მოსახვეი ყუა
9	Reception date	Дата приема	Ընդունման ամսաթիվը	Qəbul tarixi	მიღების თარიღი


№	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
10	Release date	Дата выдачи	Հանձման ամսաթիվը	Verilmə tarixi	გაცემის თარიღი
11	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi nişanlar	სპეციალური აღნიშვნები
12	Warranty period	Гарантийный срок	Երաշխիքային ժամկետ	Zəmanət müddəti	საგარანტიო პერიოდი
13	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания	Անվճար սպասարկման ժամկետ	Ödənişsiz servis xidmətinin müddəti	უფასო სერვის მომსახურების ვადა
14	Year	Год	Տարի	il	წელი

ОБРАЗЕЦ

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan
	сатушыдан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Лутфан, аз фурушанда пур кардани талони кафолатӣ, инчунин варакаи бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjydan kepillik talony we içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyş edýäris
1	тауар	Жасалган буюм	Маҳсулот	Önüm (haryt)
2	моделі	Үлгүсү	Модел	Modeli
3	сериялық нөмірі	Сериялык номери	Рақами сериявӣ	Seriya belgisi
4	сатылған күні	Сатылган күнү	Санаи фурӯш	Satylan senesi
5	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурӯшанда	Satyjy edara
6	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Сўроғаи ширкати фурӯшанда	Satyjy edaranyň salgysy
7	сатушы фирманың телефон нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурӯшанда	Satyjy edaranyň telefony
8	үзбелі купоны	Айрып алма купон	Талони баркандашаванда	Bölünýän kupon
9	қабылдау күні	Кабыл алынган күнү	Таърихи қабул кардан	Kabul edilen sene
10	берілген күні	Берилген күнү	Таърихи баргардонидан	Tabşyrylan sene

№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan
11	белгі	Атайын белгилер	Ҷайдҳои махсус	Aýratyn bellikler
12	Кепілдік мерзімі	Кепилдик мөөнөтү	Мӯҳлати кафолатӣ	Кепиллик mohleti
13	Тегін сервистік қызмет мерзімі	Ақысыз жана ар тараптуу тейлөөнүн мөөнөтү	Мӯҳлати хизматрасони бемузд	Tolegsiz serwis hyzmatlarynyn mohleti
14	Жыл	жыл	Сол	ýyl

ОБРАЗЕЦ

№	O'zbekcha	Українська	Romanian	Монгол
	<p>Ilтимos, sotuvchidan vakolatli hizmat varaqasini hamda qirqma kupon-larini to'liq to'ldirishni talab qiling</p>	<p>Будь ласка, вимагайте від продав-ця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно</p>	<p>Vă rugam să cereti de la vânzător completarea comletă a certificatului de garantie, inclusiv cupoanele detasabile din interior</p>	<p>Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу</p>
1	Mahsulot	Виріб	Produs	Бүтээгдэхүүн
2	Model	Модель	Model	Загвар
3	Seriya raqami	Серийний номер	Serial număr	Серийн дугаар
4	Sotuv sanasi	Дата продажу	Data de cumpărare	Зарагдсан огноо
5	Sotuvchi	Фирма-продавец	Firma vânzător	Худалдсан компани
6	Sotuvchi manzili	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător	Худалдсан компаний хаяг
7	Sotuvchi telefon raqami	Телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător	Худалдсан компаний утас
8	Qirqma kupon	Відривний купон	Cupon detasabile	Тасалбар купон
9	Qabul qilingan sana	Дата прийому	Data primirii	Хүлээн авсан огноо
10	Berilgan sana	Дата видачі	Data eliberării	Хүлээлгэн өгсөн огноо
11	Maxsus belgisi	Особливі позначки	Notite deosebite	Тусгай тэмдэглэгээ

№	O‘zbekcha	Українська	Romanian	Монгол
12	Kafolat muddati	Гарантійний строк	Termenul de garanție	Баталгаат хугацаа
13	Bepul servis xizmati	Термін безкоштовного сервісного обслуговування	Termenul de deservire gratuită	Үнэгүй засвар үйлчилгээний хамрах хугацаа
14	Үйл	Рік	Ан	Жил

ОБРАЗЕЦ

	English	Русский	Հայերէն	Azərbaycan	ქართული	Қазақ
A3 Copier	A3 Copier	Копировальный аппарат А3	Պատճենահանող սարք (A3)	Surətçıxaran aparat (A3)	ასლგადამღები მონაცემილობა (A3)	Копир (A3)
FAX	Fax machine	Факс	Ֆաքս	Faks	ფაქსი	Факс аппараттары
MFU	Multifunctional units	Многофункциональное устройство	Բազմաֆունկցիոնալ սարք	Çoxfunksiyalı qurğuş	მრავალფუნქციონ-ალური მონაცემილობა	Көп функционалды құрылғы
PRT	Printer	Принтер	Տպիչ	Printer	პრინტერი	Принтер

	Кыргыз тили	Забони тоҷикӣ	Turkmenistan	O'zbekcha	Українська	Romanian	Монгол
A3 Copier	Копирлар (A3)	Таҷҳизотҳои нусхабардорӣ (A3)	Kopirlar (A3)	Kopirlar (A3)	Копир (A3)	Tipograf (A3)	Хувилагч (A3)
FAX	Факс аппараттары	Факсҳо	Fakslar	Fakslar	Факс	Fax	Факс
MFU	Көп функционалды құрылғы	Таҷҳизоти бисёрфункционалӣ	Köpfunksional gurluşlar	Ko'p funktsiyalı qurilmalar	Багатофункціональний пристрій	Dispozitiv multifuncțional	Олон үйлдэлт хэвлэх төхөөрөмж
PRT	Принтерлер	Принтерҳо	Printerler	Printerlar	Принтер	Printer	Принтер

DEAR CUSTOMER!

“Samsung Electronics Co., Ltd.”, holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: printers, fax machines, A3 Copiers, multifunction devices – 5 years.

Term of service life is measured from the date of manufacture, the three terms are specified below unless User's Manual sets forth other limits.

Service life for printers and multifunction peripherals (MFP) is set forth subject to compliance with the instructions for use and timely replacement of cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in the User's Manual for each device model.

Storage and transportation of the product shall be carried out according to handling marks (if any) in original packaging. Prevent moisture ingress on packaging. After expiration of the product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works, get advice on disposing or on further safe operation of the product to prevent its incorrect functioning or failure.

You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from www.samsung.com. Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number. We strongly recommend addressing ASCs should you have any

problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly and delivery set is correct. Product sales should be carried out in accordance with local legislation. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card.

Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.

Should this be the case, we recommend addressing your retailer in order to have new warranty card issued in compliance with the requirements above or providing sales receipts or slips confirming the fact and date of sale. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free ser-

vice, measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the page 3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.

Terms of Warranty and Free Service:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Country, purchased in this Country and certified for compliance with the state standards of this Country.

2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer).

3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/ applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.

4. Warranty terms for cartridges. Warranty term of starter cartridges (pre-installed at the factory) is the period of time before the end of the original toner or ink, or until the end of the resource specified in the User's Manual for each particular model, depending on what comes first. Warranty term for after start-up cartridges (purchased separately from the product) is defined as follows:

- Cartridges for inkjet devices, ribbon cartridges for photo printers – 90 days from the date of sale, in the absence of documents proving the date of purchase of the cartridge – 6 months from the date of manufacture of the cartridge;

- Cartridges for laser devices – 6 months from the date of sale, in the absence of documents proving the date of purchase cartridge – 9 months from the date of manufacture of the cartridge.

Cartridges are exchangeable cassettes with toner, inks required for the printing process as well as photo drums, image transfer tapes, blocks of manifestation, the image transfer belt (paper), ribbon cartridge for photo printer. List of cartridges used in a particular printer, fax, MFP, copier, specified in the User's Manual for each particular model. Warranty terminates in case of the end of cartridge resource or in case of end of the original toner and ink (controlled by weight of the cartridges). The resource of the cartridge is controlled by readings of integrated chip and determined in the manner specified in the User's Manual for each particular model.

5. Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:

- a)** connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);

- b)** cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;

- c)** software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.

- d)** cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in

the User's Manual for each device model. These wearable parts are not subject to free replacement within the warrant term if their resource is exhausted. They are replaced by authorized service center at a charge.

6. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:

- a)** if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
- b)** if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
- c)** if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
- d)** if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
- e)** if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;
- f)** if damage is identified after the transfer of the product to the consumer due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;
- g)** if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
- h)** if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;
- i)** if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape

and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or defective external devices to the product;

j) if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc.;

k) if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);

l) if the data specified on the product labels are corrected, erased, or if there are no labels on the product.

7. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality.

8. Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.

DEAR CUSTOMER!

Thank you for purchasing this product Samsung.

Unified Samsung Hotline service is always happy to assist you:

- **in Internet:**

in the «Support» section of the company website at **www.samsung.com/ru/support** available: cyber service, reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

- **by phone:**

ARMENIA*0-800-05555

* to clarify the cost of a call, contact the operator to provide services

AZERBAIJAN 0-88-555-55-55

BELARUS8- 10-800-500-55-500

GEORGIA 0-800-555-555

KAZAKHSTAN 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)

KYRGYZSTAN00-800-500-55-500(GSM: 9977)

MOLDOVA 0-800-61440 (landline calls)

RUSSIAN FEDERATION 8-800-555-55-55

for corporate users..... 8-800-555-55-33

TAJIKISTAN8-10-800-500-55-500

UKRAINE..... 0-800-502-000

for corporate users..... 0-800-500-777

UZBEKISTAN00-800-500-55-500 (GSM: 7799)

- **by letter:**

Please find information on pages with local language.

Complete information about Samsung products can be found on the official website of **www.samsung.com**



HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.: **R1XW234567S**

Last digit (**S**) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (**34567**) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (**2**) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (**W**) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October, B – November, C – December.

YEAR CODING:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ՀԱՐԳԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co., Ltd.” ընկերությունը («Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ») Samsung Electronics խմբի գլխամասային ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում՝ Արտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, Կյոնգի-Դո, ք. Սուլլոն, Ենգտոնգ-Գու, Սամսունգ-Րո, 129՝ գրանցված Սուլլոն քաղաքի Արևելյան շրջանի դատարանի գրանցամատյանում (գրանցման № 000905) 13.01.1969թ, հայտնում է իր խորին երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք պմեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է 5 տարվա ծառայության ժամկետ պրինտերների, A3 պատճենահանող սարքերի, ֆաքսերի, բազմաֆունկցիոնալ սարքերի համար՝ շահագործման պայմանները պահպանելու դեպքում: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է արտադրության ժամկետից սկսած, եթե այլ պայման սահմանված չէ Օգտագործողի ձեռնարկում:

Տպիչների և բազմաֆունկցիոնալ սարքերի (F&U) ծառայության ժամկետը սահմանված է շահագործման կանոններին հետևելու և քարթրիջ, ինչպես նաև սահմանափակ ռեսուրս ունեցող մասերը, ժամանակին փոխելու պայմանով (սմքման գլամեկուսիչներ, թղթի մատակարարում (ձգում), արգելակային հարթակներ, ֆյուզեր և այլն): Այդպիսի մասերի ցանկը և նրանց ռեսուրսները նշված են Օգտագործողի ձեռնարկում յուրաքանչյուր կոնկրետ մոդելի համար:

Արտադրանքի պահպանումն ու տեղափոխումը պետք է կատարվեն բեռնաթափման նշանների համաձայն (առկայության պարագայում) ատադրողի գործարանային փաթեթավորմամբ : Թույլ մի տվեք տուփի խոնավացում : Արտադրանքի ծառայության ժամկետը լրանալուց հետո , պրոֆիլակտիկ աշխատանքները իրականացնելու և հետագա անվտանգ շահագործման կամ ուտիլիզացիայի մասին

խորհրդատվություն ստանալու նպատակով ,Արտադրողը խորհուրդ տալիս դիմել Լիազորված Սպասարկման Կենտրոն (ԼՍԿ) :

Սպասարկման լիազորված կենտրոնների (ՍԼԿ) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ «Միասնական աջակցության ծառայություն» հեռախոսահամարով՝ 0800-05555 (զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք ծառայությունը մատուցող օպերատորին) կամ այցելելով www.samsung.com կայքը: Մենք համառորեն խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել ՍԼԿ, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից Հայաստանի Հանրապետություն մատակարարման համար նախատեսված բոլոր ապրանքները արտադրված են հաշվի առնելով Հայաստանի Հանրապետության շահագործման պայմանները և օժտված են համապատասխանեցման պաշտոնական նշաններով ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու նպատակով համառորեն խնդրում ենք ուշադրությամբ ուսումնասիրել Օգտատիրոջ ձեռնարկը, երաշխիքային պարտավորությունների պայմանները , ստուգել երաշխիքային կտրոնի լրացման ճշտությունը :Արտադրանքի վաճառքը պետք է իրականացվի գործող օրենսդրության պահանջների համապատասխան : Երաշխիքային կտրոնը վավեր է միայն վերջինիս վրա ճիշտ և հստակ նշված արտադրանքի մոդելի , սերիական համարի , վաճառքի ամսաթվի , վաճառող ընկերության հստակ երևացող կնիքի առկայության դեպքում :Արտադրանքի մոդելը և սերիական համարը պետք է համապատասխանեն երաշխիքային կտրոնում նշված մոդելին և սերիական համարին :

Այս պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:

Այդ դեպքում խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել վաճառողին վերը նշված պայմաններին համապատասխանող Նոր երաշխիքային կտրոն ստանալու համար: Եթե հնարավոր չէ պարզել ապրանքի վաճառքի

ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից: Եթե արտադրանքի վրայից, կամ համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենքով սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» իրավունք է վերապահում մերժել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայությունը իրականացվում է այն երկրի օրենսդրությանը համապատասխան, որտեղ իրականացվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ՝ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է՝ շահագործման կանոնների պահպանման դեպքում: Այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետը սահմանափակվում է արտադրանքի սպասարկման սահմաններով:

Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից ՀՀ տարածք մատակարարվելու և իրացվելու համար և համապատասխանում են ՀՀ սահմանած ստանդարտներին:
2. Անվճար սպասարկման ծառայություն նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով: Օդորակչի անվճար սպասարկումը կատարվում է միայն այն պայմանով, երբ տեղադրումը կատարվել է ՍԼԿ-ի կողմից և դրա մասին համապատասխան նշումները արված են երաշխիքային կտրոնի վրա:
3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալների, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար: Արտադրողը անընդհատ կատարելագործում է սպառողական հատկությունների ծրագրային ապահովումը (ԾԱ), որոնք կիրառվում են արտադրանքներում, մի շարք արտադրանքների հնարավորություն տալով օգտագործողին ինքնուրույն թարմեցնել ԾԱ, ծրագրերի օգնությամբ, որոնք մատչելի են ընկերության պաշտոնական ռեսուրսներում, ինչպես նաև ԾԱ թարմեցում ինքնաբերաբար ռեժիմում օգտագործողի համաձայնությամբ: Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքում ԾԱ նախնական տարբերակի պահմանման համար, որը տեղադրված է եղել գնման ժամանակ կամ երաշխիքային սպասարկման ժամկետի ընթացքում առան արտադրողի մասնակցությամբ: Արտադրողը խորհուրդ է տալիս արտադրանքում միշտ օգտագործել ԾԱ ակտուալ տարբերակը:

4. Սկզբնական քարթրիջների (գործարանում արտադրողի կողմից տեղադրվածները) երաշխիքային ժամկետը սահմանվում է մինչև օրիգինալ տոների կամ թանաքի վերջանալը, կամ միջև Օգտագործողի ձեռնարկում նշված ռեսուրսի ավարտը, որը տարբեր է բոլոր մոդելների համար՝ կախված նրանից թե որը ավելի շուտ կվերջանա:

Ոչ սկզբնական քարթրիջների (գնված են սարքավորումից առանձին) երաշխիքային ժամկետը սահմանվում է հետևյալ կերպ՝

- ծորային կառուցվածքի քարթրիջների և լուսատուչի համար ժապավենային քարթրիջի երաշխիքային ժամկետը կազմում է 90 օր վաճառքի ամսաթվից, վաճառքի ամսաթիվը հաստատող փաստաթղթերի բացակայության դեպքում՝ 6 ամիս՝ քարթրիջի արտադրության ամսաթվից:
- լազերային կառուցվածքի բոլոր քարթրիջների համար՝ 6 ամիս վաճառքի ամսաթվից, վաճառքի ամսաթիվը հաստատող փաստաթղթերի բացակայության դեպքում՝ 9 Ամիս՝ քարթրիջի արտադրության ամսաթվից:

5.Քարթրիջները նշանակում են տպելու պրոցեսի իրականացման համար անհրաժեշտ տոներ, թանաք պարունակող փոխվող կասետներ, ինչպես նաև լուսավայեր, պատկերի տեղափոխման ժապավեններ, լուսատուչի համար ժապավենային քարթրիջներ: Յուրաքանչյուր տպիչի, ֆաքսի, բազմաֆունկցիոնալ սարքի համար օգտագործվող քարթրիջների ցուցակը նշված է յուրաքանչյուր մոդելի Օգտագործողի ձեռնարկում: Երաշխիքային պարտականությունների ժամկետը դադարում է գործել քարթրիջի սկզբնական տոների թանաքի, լուսատուչի ժապավենի վերջանալու ժամանակ (վերահսկվում է ըստ քարթրիջի քաշի): Քարթրիջի ռեսուրսը վերահսկվում է ներկառուցված չիպի միջոցով՝ Օգտագործողի ձեռնարկում ներկայացված յուրաքանչյուր մոդելի համար հատուկ ձևով:

6.Արտադրանքի հավաքածուի մեջ մտնող պարագայի երաշխիքային

ժամկետը հավասարվում է հիմնական արտադրանքի ժամկետին՝ բացառությամբ հետևյալների:

ա) միացման մալուխների (եթե դրանք չեն հանդիսանում լիցքավորող սարքավորման բաղկացուցիչ մաս), ականջակալների, տեղեկատվության տարատեսակ կրիչների (ծրագրային ապահովման և դրայվերային դիսկեր, հիշողության քարտեր),

բ) շապիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, ապրանքին կից փաստաթղթեր,

գ) Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտադրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ՏԱ) և դրայվերներ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ՏԱ-ով, ապրանքի կոշտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև ՏԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:

դ) քարթրիջը և դետալները, որորնք ունեն սահմանափակ ռեսուրսներ (սմքման գլանեկոսիչներ, թղթի մատակարարում / ձգում/,արգելակային հարթակներ, ֆյուզեր և այլն) իրենց ռեսուրսի սպառման դեպքում: Այս մանրամասերի ցուցակը և ռեսուրսի մասին ինֆորմացիան տեղադրված է Օգտագործողի ձեռնարկի մեջ յուրաքանչյուր մոդելի համար առանձնահատուկ: Դրանց փոխարինումը իրականացվում է լիազորված կենտրոններում հատուցման հիմունքներով:

7. Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

ա) եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական նշանակությանը չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,

բ) Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված շահագործման կանոնների և պայմանների խախտման, ապրանքի տեղադրման դեպքերում,

գ) եթե ապրանքը ունի չարտոնված վերանորոգման հետքեր,

դ) եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից չնախատեսված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

ե) եթե թերությունը առաջացել է անհաղթահարելի ուժերի, դժբախտ պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,

զ) եթե հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ որոնք առաջացել են ապրանքը սպառողին հանձնելուց հետո, վնասվածքներ՝ առաջացած խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանների, կոռոզիայի, օքսիդացման, կողմնակի առարկաների, նյութերի, հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների պատճառով,

է) եթե վնասը պայմանավորված է համակարգչային վիրուսներով և նմանատիպ ծրագրերով, գաղտնաբառի սահմանամբ կամ փոփոխմամբ, ներկառուցված ծրագրային ապահովման ձևափոխությամբ և (կամ) փոխարինմամբ, երրորդ անձանց կողմից ծրագրային ապահովման տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ սկավառակների վրա տվյալների կրիչների ֆորմատավորմամբ:

ը) եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են սնունդման մարկիների, հեռահաղորդակցման կայանների և ռադիոալիքի հզորության պատճառով, այդ թվում նաև տարածքի ռելիեֆի և այլ նմանատիպ շրջապատի յուրահատկություններից, ցանցի ծածկույթի գոտիի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ արտադրանքին, այլ անհամապատասխան կամ անսարք արտաքին սարքերի միացում,

թ) եթե վնասվածքները առաջացել են ոչ ստանդարտ (ոչ օրիգինալ) և/կամ անորակ (վնասված) օժանդակ նյութերի, պարագաների, պահեստամասերի, մնուցման սարքերի, տարատեսակ ինֆորմացիայի կրիչների (ներառյալ բայց չսահմանափակվող, ձայնա տեսա երիզներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով և քարթիջներով) օգտագործման հետևանքով,

ժ) եթե վնասվածքները առաջացել են անհամապատասխան ֆայլերի (երգերի, գրաֆիկական, տեսա և այլ ֆայլեր, JAVA հավելումներ և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման կամ օգտագործման հետևանքով,

ի) եթե արտադրանքի համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

8. Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ ՍԼԿ-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում ապրանքը տեղադրած անձը / կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն է կրում տեղադրման /լարման/ ճշտության և որակի համար:

9. «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվացքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ

անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության
Samsung արտադրանքների տվյալներին կորստի, վնասվածքի,
տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

ОБРАЗЕЦ

Հարգելի Գնորդ!

Հնորհակալություն ենք հայտնում Samsung-ի արտադրանք ձեռքբերելու համար:

Samsung-ի Միասնական աջակցության Ծառայությունը միշտ պատրաստ է օգնել ձեզ՝

- **Ինտերնետով՝**

Ընկերության կայքի «Աջակցություն» բաժնում՝ www.samsung.com/ru/support, հասանելի են՝ կիրեռ սպասարկման կենտրոն, տեղեկատվական նյութեր, ծրագրային ապահովում, շահագործման խորհուրդներ, օգտագործման վիդեո կանոններ, օնլայն խորհրդատվություն, հետադարձ կապի տեսակներ

- **Հեռախոսով՝**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ 0-800-05-555

*զանգի արժեքը ճշտելու համար դիմեք Ծառայությունը մատուցող օպերատորին

- **Նամակով՝**

Փոստային հասցե՝ 117105, Մոսկվա, Կարշավսկոյե մայրուղի, տ. 26, փակուղի 4.

Samsung ապրանքատեսանկների մասին ամբողջական տեղեկատվությունը կարող եք ստանալ ընկերության պաշտոնական կայքում՝ www.samsung.com



ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՍՏԱԹՎԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝ **R1XW234567S**

Վերջին նշանը (**S**) – սուգիչ տարն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),

Վերջին հինգ թվերը (**34567**) – սերիական համարն է,

Վերջից վեցերորդ նշանը (**2**) – արտադրման ամիսն է,

Վերջից յոթերորդ նշանը (**W**) – արտադրման տարին է,

Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ:

ԱՍՏՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (հունվար..... սեպտեմբեր), A – հոկտեմբեր, B – նոյեմբեր, C- դեկտեմբեր:

ՏԱՐՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

HÖRMƏTLİ ALICI!

13.01.1969-cu ildə Suvon şəhər rayon məhkəməsinin Şərq qeydiyyatı bölməsində qeydiyyatdan keçmiş, 129, Samsung-ro, Engtong- gu, Suvon şəhəri, Köngi-do, Koreya Respublikası ünvanında yerləşən Samsung mallarını (məhsullarını) istehsal edən Samsung Electronics şirkətlər qrupunun Baş şirkəti olan «Samsung Elektron-ics Co., Ltd.» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.»), (bundan sonra mətn üzrə «İstehsalçı») Sizə seçiminizə görə öz minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün mümkün hər şeyi etdik.

Samsung Elektroniks Ko., Ltd." istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə printerlər, A3 surətçixaran aparatlar, fakslar, çoxfunksiyalı qurğular üçün – 5 il xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyyət təyin edilmədiyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olunduğu tarixdən hesablanır.

Printerlər və çoxfunksiyalı qurğuların (ÇFQ) xidmət müddəti istismar qaydalarına əməl olunması, katriclərin və məhdud resursu malik olan detalların (kağıztutucu rolilər, kağız ötürücü (uzadıcı) barabanlar, əyləclədicilər, meydancılar, fyuzer və i.) vaxtında dəyişdirilməsi şərti ilə təyin edilmişdir. Bu cür detalların siyahısı və onların resursu hər konkret modelin istifadəçi təlimatında göstərilmişdir.

Məhsulun istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra İstehsalçı profilaktik işlərin görülməsi və məhsulun təhlükəsiz istismarı haqqında məsləhət almaq üçün Samsung şirkətinin Səlahiyyətli Servis Mərkəzinə (SSM) müraciət etməyi tövsiyə edir.

Siz Samsungun Səlahiyyətli Servis Mərkəzlərinin (SSM) ünvanlarını və telefon nömrələrini 088 555-55-55 nömrəli Mərkəzləşmiş Çağrı mərkəzinə zəng edərək (Azərbaycanın istənilən bölgəsindən zənglər

pulsuzdur); yaxud www.samsung.com saytına daxil olaraq əldə edə bilərsiniz. Məhsulların istismarı və ya işləməsi ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, SSM-nə müraciət etməyinizi ısrarla Sizə məsləhət görürük.

Azərbaycan Respublikasına gətirilməsi nəzərdə tutulan "Samsung Elektroniks Ko.,Ltd." şirkətinin bütün məhsulları Azərbaycan Respublikasında onların istismar şəraiti nəzərə alınmaqla hazırlanır və bu məhsulların və onların qablaşdırmalarının üzərində rəsmi müvafiqlik işarələri olur, əgər bu nişanların vurulması müvafiq ölkənin qanunvericiliyində nəzərdə tutulubsa. Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün İstifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməyinizi, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamanızı Sizdən təkidlə xahiş edirik. Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin düzgün və dəqiq göstərildiyi, eyni zamanda satıcı-təşkilatın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlərlə uyğun gəlməlidir.

BU ŞƏRTLƏR POZULDUQDA, HƏMÇİNİN ZƏMANƏT TALONUNDA GÖSTƏRİLƏN MƏLUMATLAR DƏYİŞDİRİLDİKDƏ, SİLİNDİKDƏ VƏ YA YENİDƏN YAZILDIQDA ZƏMANƏT TALONU ETİBARSIZ HESAB EDİLİR.

Bu halda, yuxarıdakı şərtlərə uyğun olan yeni zəmanət talonunu almaq üçün satıcıya müraciət etməyinizi tövsiyə edirik. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün olduğu halda, İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən başlayaraq hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." İstehsalçının təqsiri səbəbindən onun məhsulunda aşkar edilmiş qüsurların aradan qaldırılması üçün İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi ilə bağlı qüvvədə olan qanunvericiliyə müvafiq olaraq onların tələblərinin yerinə yetirilməsi

üzrə öhdəliklərin öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." aşağıda verilmiş şərtlərə əməl olunmadıqda istehlakçıların tələblərini ödəməkdən və məhsula pulsuz servis xidməti göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. Zəmanət öhdəliklərinin və pulsuz servis xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qanunvericilik çərçivəsində fəaliyyət göstərir və idxalçı ölkələrin qanunvericiliyi ilə tənzim olunur.

"Samsung Elektroniks Ko, LTD" məhsuldan istifadə şərtlərinə əməl edildiyi halda 3-cü səhifədəki cədvəldə göstərilmiş məhsulun satış günündən başlanaraq zəmanət müddətini və məhsulun zəmanət müddətinin başa çatdığı gündən başlayaraq ödənişsiz Servis xidməti müddətini təyin edir. Bu zaman zəmanət və ödənişsiz Servis xidməti müddətləri məhsulun xidmət müddəti ilə məhdudlaşır.

ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ PULSUZ SERVİS XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ

1. Azərbaycan Respublikasının ərazisində İstehsalçının zəmanət öhdəlikləri yalnız "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." nin AR-na təchiz etmək və orada satmaq

üçün nəzərdə tutulduğu, AR-da satın alınmış və AR-nın standartlarına uyğun sertifikatlaşmanı keçmiş məhsullarına şamil olunur.

2. Ödənişsiz servis xidməti dedikdə İstehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı qüsurları (defektləri) aradan qaldırmaq üzrə əlavə öhdəlikləri başa düşülür. Kondisionerlərə ödənişsiz servis xidməti o halda göstərilir ki, kondisioner Samsung şirkəti tərəfindən verilmiş sertifikatla (şəhadətnaməyə) malik quraşdırıcı tərəfindən quraşdırılınsın və quraşdırma haqqında məlumat zəmanət talonunda qeyd edilmiş olsun.

3. Məhsuldakı nasaz hissələrin (detalların, qovşaqların, yığılma vahidlərinin) zəmanət müddəti və ya pulsuz servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zəmanət və ya pulsuz servis xidməti müddətinin təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. İstehsalçı mütəmadi olaraq məhsulda istifadə olunan proqram təminatının (PT) istifadə xüsusiyyətlərini yaxşılaşdırır, bir sıra məhsullar üçün onlarda istifadə olunan PT-larının müstəqil olaraq şirkətin rəsmi resurslarındakı əlavə proqramlar vasitəsilə yeniləşməsinə şərait yaradır və həmçinin istifadəçinin razılığı ilə avtomatik olaraq onun PT-ni yeniləşdirir. İstehsalçı məhsuldan alındığı zaman burada olan PT-versiyasının saxlanması, məhsula xidmət göstərilən müddət ərzində PT-nin onun iştirakı olmadan dəyişdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır. İstehsalçı məsləhət görür ki, həmişə istifadəçi məhsulda PT-nin aktual versiyasından istifadə etsin.

4. İlk katriclərin (İstehlakçı tərəfindən fabrikdə qoyulmuş) zəmanət müddəti hansının daha tez baş verməsindən asılı olaraq hər konkret modelin istifadəçi təlimatında göstərilmiş toner və ya mürəkkəbin qurtarması və ya onların resurslarının qurtarılması vaxtına qədərdir. İlk katriclərdən sonrakı katriclərin (məhsuldan ayrı alınmış) zəmanət müddəti aşağıdakı qaydada müəyyən edilir:

- şırnaqlı qurğuların katricləri, fotoprinterlərin lentli katricləri üçün satış günündən başlayaraq – 90 gün, katricin alış tarixini təsdiq edən sənədlər olmadığı halda katriclərin hazırlandığı gündən başlayaraq – 6 ay müddətinə.
- lazer qurğuların katricləri üçün satış günündən başlayaraq – 6 ay, katricin alış tarixini təsdiq edən sənədlər olmadığı halda katricin hazırlandığı gündən başlayaraq – 9 ay müddətinə.

Katric dedikdə çap prosesini həyata keçirmək üçün tərkibində toner, mürəkkəb olan dəyişək kasetlər, həmçinin fotoprinterlərin fotovaları, təsviredici bloklar, təsviri ötürən lentlər (kağızlar) və lentli katriclər nəzərdə

tutulur. Hər bir konkret printer, faks, ÇFQ, surətçıxaran aparatda istifadə olunan katriclərin siyahısı konkret modelindən asılı olaraq İstifadəçi təlimatında göstərilmişdir. Zəmanət öhdəliklərinin fəaliyyət müddəti katricin resursu sona çatdıqda və ya orijinal toner, mürekkəb (katriclərin çəkisi ilə nəzarət olunur) qurtardıqda başa çatır. Katricin resursu hər bir konkret model üçün İstifadəçi təlimatında göstərilmiş qaydada müəyyən edilir və buna katricin daxilində quraşdırılmış çip vasitəsilə nəzarət edilir.

5. Aşağıda sadalanan hissələri istisna etməklə malın komplektinə daxil olan hissələrin zəmanət müddəti malın özünün zəmanət müddətinə bərabər hesab edilir:

a) birləşdirici kabləllər (əgər bu kabləllər yüklənmə qurğularınb enerjitoplama h issəsi deyilsə), qulaqlıqlar, müxtəlif tipli informasiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları);

b) çexollar, çantalar, kəmərlər, daşıyıcı şnurular, montaj ləvazimatları, alətlər, məhsula əlavə olunmuş sənədlərə;

v) məhsulun komplektinə daxil olan müxtəlif tipli məlumat daşıyıcılarında yerləşən (o cümlədən sət maqnit disklərində yerləşən proqram təminatı) proqram təminatı və drayverlər, və həmçinin İstehsalçının təqsiri üzərindən tələbat yaranmadıqda məhsuldakı proqram təminatlarının yenidən yazılması və sazlanması hallarına;

q) məhdud resursa malik olan katric və detalların (kağıztutucu rolıqlər, ötürücü-uzadıcı barabanlar, tormozlayıcı meydancıqlar, fyuzerlər və s.) öz resurslarının tükənməsi hallarına . Hər konkret model üçün bu cür detalların siyahısı və onların resursu İstifadəçi təlimatında göstərilir. Onların evəz edilməsi ödənişli qaydada Səlahiyyətli Servis Mərkəzləri tərəfindən həyata keçirilir.

6. İstehsalçı aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini öz üzərinə götürmür və ödənişsiz servis xidmətlərini göstərmir:

a) şəxsi (məişət, ailə) ehtiyaclar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullardan

sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun bir-başa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə;

b) istehlakçıya məhsulla bir dəstdə verilən İstifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə göstərilən məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;

v) məhsulda qeyri-ixtisaslı təmir cəhdi izləri olarsa;

q) məhsulun konstruksiyasına və ya sxeminə İstehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişiklik edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə;

d) qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünölmüş və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində nasazlıq yaranarsa;

e) istehlakçıya məhsul verildikdən sonra rütubət, yüksək və ya alçaq temperatur, korroziya, oksidləşmə, məhsulun içərisinə kənar əşyalar, maddələr, haşəratlar və ya digər canlıların düşməsi təsirindən əmələ gəlmiş mexaniki zədə aşkar olunarsa;

j) kompüter viruslarının və onlara analoji proqramların; məmullatın parollarının (kodlarının) qoyulması, silinməsi və ya dəyişdirilməsi, quraşdırılmış PT-nın (proşivkanın) modifikasiyası və (və ya) evəz edilməsi, üçüncü istehsalçıların (qeyri-orijinal) PT-nın yüklənməsi və istifadə edilməsi nəticəsində qüsurlar (çatışmazlıqlar) əmələ gəlmişsə;

z) məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində nasazlıq əmələ gəlmişsə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;

i) Əgər zədə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələrinin standartlarına və ya texniki rəqlamentlərinə, radiosiqnalın gücünə uyğun gəlməməsi, relyef və o cümlədən digər xarici faktorların xüsusiyyətlərindən irəli gəlməsi, məhsulun şəbəkə sərhəddində və ya ondan xaricdə istifadə olunması, məhsulun aidiyyatı olmayan və ya nasaz xarici qurğulara qoşulması səbəbindən əmələ gəlirsə;

l) əgər zədə qeyri-standart və/və ya keyfiyyətsiz (zədələnmiş) sərfiyyat materialların, ehtiyat hissələrinin, enerji elementləri və müxtəlif tip məlumat daşıyıcılarının (audio-video kassetləri, CD, DVD diskləri, yaddaş kartları, SIM kartları, katriclər) istifadəsi səbəbindən yaranmışsa;

m) əgər qüsurlar qeyri-müvafiq məlumatların (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar, Java vasitələri və buna bənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmışsa;

n) Əgər malın üzərindəki etikətlərdə məlumatlar pozularsa, dəyişikliklər olunarsa və həmçinin etikətlər olmadığı hallarda.

7. Məhsula aid olan sənədlərdə şərh verilirdiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profilli SSM və satıcı-təşkilatın mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə) yerinə yetirilə bilər. Bu zaman məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyətinə görə məsuliyyət daşıyır.

8. Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünülmüş və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolayı yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyana görə məsuliyyəti daşımır. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi, korlanması, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolayı yolla müvafiq məqsədli Samsung məhsulunun vurduğu ziyana görə məsuliyyət daşımır.

HÖRMƏTLİ ALICI!

SAMSUNG məhsullarını aldığınız üçün Sizə təşəkkür edirik!

Samsung Vahid dəstək xidməti həmişə Sizə kömək etməyə hazırdır:

- **İnternetdə:**

Şirkətin say tında www.samsung.com/ru/support ünvanlı "Dəstək" bölməsindən aşağıdakı məlumatları almaq olar:

Kiber Servis mərkəzi, məlumat materialları, proqram təminatı, istifadə üzrə məsləhətlər, video-təlimatlar, on-line məsləhətlər, əks əlaqə formaları:

- **Telefonla:**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI.....0 88-555-55-55

- **Məktubla:**

Poçt ünvanı: Moskva Şəhəri, 117105, Varşava şossesi, 26, P/B 4

"SAMSUNG" məhsulları haqqında tam məlumatı şirkətin rəsmi saytıdan ala bilərsiniz www.samsung.com



İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

R1XW234567S

Sonuncu simvol (**S**) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (**34567**) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (**2**) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (**W**) – istehsal ili;

Öndə həmçinin 3-dən 7-dək simvol yerləşə bilər.

AYIN KODLAŞDIRILMASI

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October, B – November, C – December.

İLİN KODLAŞDIRILMASI

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания "Samsung Electronics Co., Ltd." («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистрацией районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на принтеры, факсы, копируемые аппараты АЗ, многофункциональные устройства, послестартовые картриджи (приобретенные отдельно от изделия) – 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Срок службы исчисляется с даты изготовления изделия (если Руководством пользователя не установлено иное ограничение) и устанавливается при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременной замены картриджей и деталей, имеющих ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.). Перечень таких деталей и их ресурс указаны в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в соответствии с манипуляционными знаками (при наличии) и в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его неправильной работы или отказа.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки»: **Россия 8-800-555-55-55 (для корпоративных клиентов: 8-800-555-55-33), Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500** (бесплатный звонок из любого региона страны) или на сайте www.samsung.com. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республику Беларусь изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны исполнения гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами службы изделия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и

реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.

3. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя **на официальных ресурсах** компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийный срок на стартовые картриджи (установленные изготовителем на фабрике) составляет период времени до окончания оригинальных тонера или чернил, или до окончания их ресурса, указанного в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели, в зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантийный срок на послестартовые картриджи (приобретенные отдельно от изделия) определяется в следующем порядке:

- на картриджи для струйных устройств, на ленточные картриджи для фотопринтеров – 90 дней со дня продажи; при отсутствии документов, подтверждающих дату покупки картриджа, – 6

месяцев с даты изготовления картриджа.

- на картриджи для лазерных устройств – 6 месяцев со дня продажи; при отсутствии документов, подтверждающих дату покупки картриджа, – 9 месяцев с даты изготовления картриджа.

Под картриджами понимаются сменные кассеты, содержащие тонер, чернила, необходимые для осуществления процесса печати, а также фотовалы, блоки изображения, блоки проявления, ленты переноса изображения (бумаги), ленточный картридж для фотопринтера. Перечень картриджей, используемых в конкретном принтере, факсе, МФУ, копировальном аппарате, указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

Действие гарантийных обязательств прекращается в случае окончания ресурса картриджа или в случае окончания оригинального тонера, чернил (контролируется по весу картриджей). Ресурс картриджа контролируется по показаниям встроенного в картридж чипа и определяется в порядке, указанном в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

6. Гарантийный срок на принадлежность, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

- а)** соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
- б)** чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;
- в)** на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком

изделия, возникшим по вине Изготовителя.

г) картриджи и детали, имеющие ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.) в случае выработки их ресурса. Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели. Их замена осуществляется уполномоченными сервисными центрами на возмездной основе.

7. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

- а)** если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- б)** нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
- в)** если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- г)** если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
- д)** если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- е)** если обнаружены недостатки возникшие после передачи изделия потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
- ж)** если повреждения (недостатки) вызваны воздействием ком-

пьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) заменой встроенного ПО (прошивки) изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

з) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

и) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

к) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио – видео кассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

л) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

м) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

8. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля фирм-продавцов (на платной основе).

При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

9. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу или в **Единую службу поддержки Samsung**:

- **в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу **www.samsung.com/ru/support** доступны: кибер сервисный центр, справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

- **по телефону:**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ8-800-555-55-55

для корпоративных клиентов8-800-555-55-33

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ8-10-800-500-55-500

МОЛДОВА (со стационарных телефонов)0-800-61440

УКРАИНА0-800-502-000

для корпоративных клиентов0-800-500-777

АРМЕНИЯ*0-800-05555

АЗЕРБАЙДЖАН0-88-555-55-55

ГРУЗИЯ0-800-555-555

КАЗАХСТАН8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)

КЫРГЫЗСТАН00-800-500-55-500 (GSM: 9977)

ТАДЖИКИСТАН8-10-800-500-55-500

УЗБЕКИСТАН00-800-500-55-500 (GSM: 7799)

*для уточнения стоимости разговора обращайтесь к оператору, предоставляющему услугу.

- **письмом:**

Почтовый адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Самую полную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании **www.samsung.com**



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **R1XW234567S**

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (**34567**) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (**2**) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (**W**) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ძვირფასო მყიდველო!

კომპანია შ.პ.ს. "Samsung Electronics Co., Ltd." («სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»), Samsung Electronics - ის ჯგუფის მთავარი კომპანია, რომელიც აწარმოებს Samsung - ის პროდუქციას (შემდგომში ნახსენები „მწარმოებლად“), მდებარე მისამართზე: 29, სამსუნგ- ნო, ენგტონგ-გუ, ქსუვონი, კონგი-დო, კორეის რესპუბლიკა, დარეგისტრირებული 13.01.1969 წელს. სუვონის აღმოსავლეთის სარეგისტრაციო რაიონული სასამართლოს მიერ (სარეგისტრაციო ნომერი № 000905), გამოხატავს მადლიერებას თქვენი არჩევანით. ჩვენი მეშვეობით გახდა შესაძლებელი, რომ ამ პროდუქტმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ხარისხი შეესაბამებოდეს მსოფლიოს საუკეთესო სტანდარტებს.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს მოხმარების ვადებს, თუ დაცულია ქსპლუატაციის წესები: პრინტერებზე, A3 კოპირების აპარატებზე, ფაქსებზე, მრავალფუნქციონალურ მოწყობილობებზე – 5 წელი. მოხმარების ვადა ანგარიშდება მოწყობილობის დამზადების თარიღიდან, თუ მოხმარებლის სახელმძღვანელოთი არ არის დადგენილი სხვა შეზღუდვა.

პრინტერების და მრავალფუნქციონალური მოწყობილობების (მგმ ექსპლუატაციის ვადა დადგენილია კარტრიჯებისა და დეტალების ექსპლუატაციის წესების დაცვით. რომელთაც აქვთ შეზღუდული რესურსი (ქაღალდის სატაგი, მიწოდების-გამოწევის ვორგოლაჟები, სამუხრუჭე მოედნები, ფოურერი და ა.შ.) დროული შეცვლის პირობით. ასეთი ნაწილების სია და მათი რესურსი მითითებულია მოხმარებლის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისათვის.

მწარმოებელი გირჩევთ მოხმარების ვადის ამოწურვისას მიმართოდ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრს (ასც) პროფილაქტიკური სამუშაოებისა და მოწყობილობის შემდგომი უსაფრთხო ექსპლუატაციის შესახებ რეკომენდაციების მისაღებად. ავტორიზირებული სერვის ცენტრების (ასც) – მისამართები და ტელეფონები შეგიძლიათ გაიგოთ «ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფის» ნომერზე: 0-800-555-555 (საქართველოს ნიბესმიერი რეგიონიდან ზარი უფასოა) ან საიტზე: www.samsung.com. ჩვენ გირჩევთ მიაკითხოთ ასც-ს, თუ თქვენ გაგიჩნდებათ რაიმე პრობლემა, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს ყველა საქონელი განკუთვნილია მიწოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად

დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის პირობების გათვალისწინებით. ამაში დასარწმუნებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ პროდუქტზე და შეფუთვაზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიშნების არსებობა.

გაუგებრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მოხმარებლის სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. საგარანტიო ტალონი ძალაშია მხოლოდ სწორად და გარკვეულად მითითების: მოდელის, პროდუქტის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეული ბეჭდის, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შეთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს. როდესაც წინამდებარე პირობები დარღვეულია და ასევე, მითითებულ საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, წაშლილია ან გადაწერილი, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

ამ შემთხვევაში გირჩევთ მიმართოდ გამყიდველს ახალი საგარანტიო ტალონის მისაღებად, რომელიც შეფერება ზემოთ ხსენებულ პირობებს, ან მიხდეთ სასაქონლო ან სალაროს ქვითრები და სხვა პაუზები, რომლებიც დადასტურებენ საქონლის გაყიდვის ფაქტს და თარიღს. იმ შემთხვევაში, თუკი გაყიდვის თარიღის დადგენა შეუძლებელია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მოხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ, საგარანტიო ვადა გამოწვრილდება საქონლის გამოშვების თარიღიდან.

წინამდებარე საგარანტიო ტალონით «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადასტურებს თავის თავზე აღებულ ვალდებულებებს, დამაზადებლის მიზეზით საქონელში წარმოშობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მოხმარებელთა მოთხოვნები, დადგენილი მოქმედი კანონმდებლობით მოხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მოხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვისის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები მოქმედებენ იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, რომელშიც ხორციელდება საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანგარიშება გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვისის მომსახურების ვადას, გარანტიო ვადის ამოწურვის შემდეგ, შესაძლებელია გვერდზე მოცემულ ცხრილის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების დაცვის გათვალისწინებით ამ

შემთხვევაში საგარანტიო ვადა და უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდი ისახლდება პროდუქტის მიხედვით.

საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები.

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები საქართველოს ტერიტორიაზე ვრცელდება მხოლოდ პროდუქტზე, რომელიც განკუთვნილია «სამსუნიგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს მიერ მიწოდებისთვის და რეალიზაციისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე, შექმნილია საქართველოს ტერიტორიაზე და გავლილი აქვთ სერტიფიკაცია საქართველოში არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობაზე.

2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება, მისსავე მიზეზით პროდუქტში გაჩენილი ნაკლოვანებების (დეფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე. კონდიციონერების უფასო სერვისის მომსახურება ხორციელდება იმ პირობით, თუ კონდიციონერის ინსტალაცია მოახდინა სამსუნიგის მიერ სერტიფიცირებულმა ინსტალატორმა და საგარანტიო ტალონში შესაბამისი მონაცემების შეტანის შემთხვევაში.

3. პროდუქტში წუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის, უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან პროდუქტზე და გამოცვლილ ნაწილებზე. მწარმოებელი ყოველთვის ანახლებს პროგრამულ უზრუნველყოფას(პუ),სამომხმარებლო თავისებურებების მიხედვით. ეს უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ მომხმარებლისთვის რომელიც მოიხმარს კომპანიის ოფიციალურ პროდუქტს. მომხმარებელს დაჟოუკიდებლად შეუძლია პროდუქტისთვის პუ - ს განახლება, ან ავტომატურ რეჟიმში, მისი თანხმობის შემდეგ. მწარმოებელი არ არის ვალდებული გაყიდვის დროს არსებული პუ - ს ვერსიის შენარჩუნებაზე ან შეცვლაზე მომსახურების ვადის დროს, თუ ვერსიის განახლება არ მოხდა მწარმოებლის ჩარევის შედეგად. მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას, რომ გამოყენებულ იქნას არსებული მობილური პროდუქტისთვის აქტუალური პროგრამული უზრუნველყოფა.

4. ნაწარმში წუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის ანდა უფასო სერვისის

მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ან ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან ნაწარმზე, ან გამოცვლილ ნაწილებზე.

საგარანტიო ვადა სასტარტო კარტრიჯებზე (დაყენებული მწარმოებლის მიერ ქარხანაში) შეადგენს დროის პერიოდს ორიგინალი ტონერის ან მელნის ამოწურვამდე, ან მათი რესურსის ამოწურვამდე, რომელიც მითითებულია მომხმარებლის სახელმძღვანელოში, იქიდან გამომდინარე, თუ რომელი უფრო ადრე დადგინდება.

საგარანტიო ვადა სასტარტო კარტრიჯების შემდგომ (მოწყობილობისათვის ცალკე შექმნილზე) დგინდება შემდეგნაირად:

- ჭავჭავი მოწყობილობების და ფოტოპრინტერების ლენტურ კარტრიჯებზე – 90 დღე გაყიდვის თარიღიდან; გაყიდვის საბუთის არ ქონის შემთხვევაში – 6 თვე წარმოების დღიდან.
- ლაზერული მოწყობილობების კარტრიჯებზე – 6 თვე გაყიდვის დღიდან; გაყიდვის საბუთის არ ქონის შემთხვევაში – 9 თვე წარმოების დღიდან.

5. კარტრიჯის ქვეშ იგულისხმება ბეჭდვის პროცესის განსახორციელებლად ტონერ, მელან შემცველი ცვლადი კასეტები, ასევე ფოტოლითვები, გამოსახულების ბლოკები, გამუღავნების ბლოკები, გამოსახულების (ქაღალდის) გადატანის ლენტები, ლენტის კარტრიჯი ფოტოპრინტერისთვის. კონკრეტულ პრინტერზე, ფაქსზე, მფმ, კოპირების აპარატზე გამოსაყენებელი კარტრიჯების ჩამონათვალი მითითებული ყოველი კონკრეტული მოდელის მომხმარებლის სახელმძღვანელოში. საგარანტიო ვალდებულებების მოქმედება მთავრდება კარტრიჯში ორიგინალური ტონერის, მელნის (კონტროლირდება კარტრიჯის წონის მიხედვით). კარტრიჯის რესურსი კონტროლირდება ჩაშენებული ჩიპის მაჩვენებლის მეშვეობით და დგინდება კონკრეტული მოდელის მომხმარებლის სახელმძღვანელოთი დადგენილი წესის მიხედვით.

6. საგარანტიო ვადა ნაწარმის კომპლექტში შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი ნაწარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:

ა) შემართებელი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტი მოწყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაიის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრაივერებით, მეხსიერების ბარათები);

ბ) ჩასადებები, ჩანთები, ქაბრები, გადამყვანის კაბელები, სამონტაჟო მოწყობილობები, ინსტრუმენტი, დოკუმენტაცია, რომელიც თან ახლავს პროდუქტს;

გ) კომპლექტში პროდუქტთან ერთად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე (პუ) და დრაივერებზე, მიწოდებულ სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებელზე (რომელიც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება პროდუქტის ხისტ მაგნიტურ დისკებზე წინასწარ დაყენებული პროგრამული უზრუნველყოფით) და ასევე პუ-ს გადაყენების და აწყობის საჭიროებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამოწვეულია პროდუქტის ნაკლით, რომელიც გაჩენილია მწარმოებლის მიხედვით.

დ) შეზღუდული რესურსის მქონე კარტრიჯები და ნაწილები (სამუხრუჭე მოედნები, სატაგი გორგოლაკები, ფიუზერი და ა.შ.). ნაწილების ჩამონათვალი და მათი რესურსი მითითებულია მომხმარებლის ექსპლუატაციის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისთვის. აღნიშნული სარესურსო დეტალები არ ექვემდებარება უფასო შეცვლას გარანტიის ვადის და უფასო სერვის მომსახურების პერიოდში და მათი რესურსის გამოყენებისას. მათი შეცვლა ხორციელდება რწმუნებული სერვისის ცენტრებით ფასიანი მომსახურების საფუძველზე.

7. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვისის მომსახურება მწარმოებლის მიერ არ ვრცელდება შემდეგ შემთხვევებში:

ა) თუ პროდუქტი, გათვალისწინებული პირადი (ს ა ყოფაცხოვრებ ბო ,) მოთხოვნილებებისთვის, იყო გამოყენებული სამეწარმეო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზნებით, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დანიშნულებას;

ბ) მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მოხმარებლისთვის პროდუქტთან ერთად გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი პროდუქტის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;

გ) თუ პროდუქტს აქვს არაკვალიფიცირებული რემონტის ცდის ნაკვალები;

დ) თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ანდა სქემის შეცვლის გამო, ან დამამზადებლის მიერ გაუთვალისწინებული გარე მოწყობილობის ჩართვის (შეერთების) გამო;

ზ) თუ დაზიანება (ხარვეზები) გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით; საქონლის პაროლის (კოდების) დაყენებით, შეცვლით ან წაშლით, საქონელში ჩაყენებული პუ-ს მოდიფიკაციით და (ან და) გამოცვლით, მესამე მწარმოებლების (არა ორიგინალი) პუ-ს გამოყენებით და მოხმარებით, ხისტი მავნისტი დისკების ფორმატირებით;

თ) თუ დაზიანება(დეფექტი) გამოწვეულია ტექნიკურ რეგლამენტთან

შეუსაბამო სატელეკომუნიკაციო ქსელების , რადიოსიგნალის სიხშირის , სხვა შეუსაბამო მოწყობილობებთან შეერთებით და რელიეფის განსაკუთრებული ბუნებრივი თვისებების გამო, ასევე მოწყობილობის გამოყენებით საზღვარზე და იქ სადაც არ არის ქსელის დაფარვის ზონა;

ი) თუ დეფექტი გამოწვეულია არასტანდარტული (არა ორიგინალი) და (ან) უხარისხო (დაზიანებული) სახარჯე მასალების, მოწყობილობების, სათადარიგო ნაწილების, კვების ელემენტების, სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება აუდიო-ვიდეო კასეტების, CD, DVD დისკების, მეხსიერების ბარათების, SIM ბარათების, კარტრიჯების) გამოყენებით;

კ) თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდიები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილები, Java და მავარი პროგრამების) მიღების დაყენების და გამოყენების შედეგად;

ლ) თუ პროდუქტის ეტიკეტზე მითითებული მონაცემები წაშლილია, ჩასწორებულია ან საერთოდ ეტიკეტი არ არსებობს.

8. პროდუქტის გამართვა და დაყენება (აწყობა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულდოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლის, ასევე შესაბამისი პროფილის ასტ-ს სპეციალისტების და გამყიდველი ფირმების მიერ (ფასიანი მომსახურების საფუძველზე).

9. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა ექსპლუატაციის წესების და პირიბების დარღვევის შედეგად, Samsung-ის პროდუქტით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით; მყიდველის (მომხმარებლის) ან მესამე პირის მიერ განზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულს Samsung-ის სათადანადო დანიშნულების პროდუქციას პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში. ქვეყნის ფარგლებს გარეთ შექმნის შემთხვევაში საგარანტიო და უფასო სერვისის მომსახურების მისაღებად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოდ ავტორიზირებულ სერვისის ცენტრებს, რომლებიც მდებარეობენ წინამდებარე საგარანტიო ტალონში აღნიშნულ ქვეყნების ტერიტორიაზე.

ძვირფასო მყიდველო!

მადლობას გიხდით Samsung – ის პროდუქციის შექმნისათვის.
ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფი მუდამ მზად არის დახმარებისათვის

- ინტერნეტში:
კომპანიის საიტზე www.samsung.com/ru/support განყოფილებაში „დახმარება“ ხელმისაწვდომია: კიბერ სერვის ცენტრი, საცნობარო, პროგრამული უზრუნველყოფა, მოხმარების რჩევები, ვიდეო ინსტრუქციები, ონლაინ კონსულტაცია, უკუპასუხის ფორმები;

- ტელეფონით:
საქართველო 0-800-555-555

- წერილობით:
საფოსტო მისამართი: ქ. მოსკოვი, 117105, ვარშავის გზატკეცილი, 26, ა 4.

Samsung – ის პროდუქციაზე, დაწვრილებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მოიძიოთ კომპანიის ოფიციალურ საიტზე www.samsung.com



დამზადების თარიღის დადგენა

R1XW234567S

ბოლო ნიშანი **S** – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);
ბოლო ხუთი ციფრი (**34567**) – თვით სერიული ნომერი;
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (**2**) – დამზადების თვე;
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (**W**) – დამზადების წელი;
ნინ კიდევე შეიძლება იყოს 3–დან 7–მდე ნიშანი.

თვის კოდირება:

ნომრების რიგის მიხედვის 1...9 (იანვარი... თებერვალი),
A A – ოქტომბერი, BB – ნოემბერი, C
C – დეკემბერი.

წლის კოდირება:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Келесі мекен жайы бойынша орналасатын: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қаласы, Кёнги-до, Корея Республикасы, 13.01.1969 жылы Сувон қаласының аудандық соттың Шығыс тіркеу мекемесімен тіркелген (тіркеу № 000905), “Samsung Electronics Co., Ltd.” компаниясы («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), Samsung Electronics тобының бас компаниясы, Samsung-тің туарын (өнім) өндіретін (арықарай «Өндіруші»), өзіңіз жасаған таңдау үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Аталмыш өнім Сіздің қажетіңізді өтеуі, ал сапасы ең жақсы әлемдік үлгілерге сәйкес келуі үшін біз қолымыздан келгеннің бәрін де жасадық.

“Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” принтерлер, А3 көшіргі аппараттар, факстар, көпфункционалды құрылғылар үшін – 5 жыл қызмет көрсету мерзімін белгілейд, егер пайдалану нұсқаулығы бұзылмайтын болса . Қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу күнінен бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса.

Принтерлер мен көп функционалды құрылғылардың (КФК) жұмыс істеу мерзімі пайдалану ережелерін сақтау және картридждер мен шектелген ресурстары бар бөлшектерін (қармау доңғалағын, қағаз беретін жерін, тоқтату алаңшасын, фьюзер және т.б.) уақытысында ауыстыру шартына байланысты қойылған. Мұндай бөлшектердің тізімі және олардың ресурстары әр модель үшін қолданушы нұсқауында көрсетілген.

Өнімнің сақтауы мен тасымалдауы манипуляциялық таңбалар бойынша (егер бар болса) және түпнұсқалық өндірушінің қаптамасында іске асырылу керек. Қаптамасына су тигізуге жол берменіз. Қате жұмыс істеуін немесе тоқтап қалуын болдырмау үшін өндіруші ресми қызмет көрсету мерзімі аяқталған соң, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру, кәдеге жарату және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін “Samsung”

Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес береді.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тауарларының жоғары сапасы, сенімділігі және қауіпсіздік дәрежесін есепке ала отырып, пайдаланудың іс жүзіндегі мерзімі ресми түрде белгіленген мерзімнен елеулі түрде асып кетуі мүмкін.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барлық тауарлары Қазақстан аумағына жеткізілу үшін арналған және осы елдің пайдалану жағдайы есепке алына отырып, соған сәйкестендіріліп дайындалған. Бұған кез жеткізу үшін Сізден өнім мен оның буып-түю қорабында ресми сәйкес келу белгілерінің бар болуын тексеруді өтінеміз.

Ресми қызмет көрсету мерзімінің аяқталуы бойынша, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін «Samsung»-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі. УҚО-ның мекен жайлары мен телефондарын Сіз «қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне» телефон соғу бойынша: 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799) (Қазақстанның кез келген аймағынан қоңырау шалу тегін) немесе www.samsung.com/kz_ru/ сайтынан біле аласыз. Егер сізде, өнімді пайдалану мен жұмыс қабілеттілігімен байланысты қандай да бір мәселе туындай қалса, біздер Сізге УҚО-мен хабарласуға табанды түрде кеңес береміз.

Түсініспестіктерге жол бермеу үшін Сізден міндетті түрде Пайдаланушының нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын, кепілдік талондарының дұрыс толтырылғандығын және жеткізілім жинақталымын тексеруді өтінеміз. Өнімнің өткізімі қолданыстағы заңнама бойынша іске асырылу керек. Кепілдік талоны: үлгілер, өнімнің сериялық нөмірі, сатылу күні, сатушы фирманың айқын басылған мөрі, сатып алушының қолы, дұрыс және дәл көрсетілген кезде ғана жарамды болып табылады.

Бұл шарттарды бұзған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген мәліметтер өзгертілгенде, өшірілгенде

немесе үстінен жазылғанда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.

Осындай жағыдай туындайтын болса, сатушыдан жоғарыда келтірілген шарттарға сай келетін жаңа кепілдік талонын талап етуге өтінеміз, немесе тауарлы және кассалық чекті, не сатып алу күнін және фактын дәлелдейтін басқа құжаттарды көрсетуге болады. Егер сатып алу күнін көрсететін құжаттар болмаса, онда кепілдік мерзімі тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәкес өнімнің өндірілген күннен бастап саналады.

“Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” өзінің тауарлары үшін тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін, кепілдік мерзімін қоса, пайдалану тәртіптерін сақтау жағдайы кезіндегі қызмет 3 бетіндегі кестеге сәйкес белгілейді. Кепілдік мерзімі мен тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі сатып алу күнінен басталады. Кепілдік мерзімі және тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі өнімнің қызмет көрсету мерзімімен бірге шектеледі.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ТЕГІН СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАҒДАЙЫ

1. Өндірушінің Кепілдік міндеттемесі мен тегін сервистік қызмет көрсетуі Қазақстан аумағына жеткізілу және сатылу үшін арналған, Қазақстан аумағында сатылған және елдің техникалық, стандарттар туралы ережеге, заңнамаға сәкес сертификациясынан өткен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімдерінің үлгілеріне тарқатылып, оларға кепілдік және тегін сервистік өкызмет көрсетілу ұсынылады.

2. Тегін сервистік қызмет көрсету ұғымының астарында, Өндірушінің кінәсі бойынша пайда болған өнімдегі бұзылушылықты (зақымдануды), сатып алушыдан (тұтынушыдан) төлем ақы алмастан жою бойынша Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.

3. Кепілдік мерзімі ішінде немесе тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі ішінде өнімде аустырылған бөлшектері, осы бөлшектердің

немесе өнімнің жаңа кепілдік мерзіміне, не тегін сервистік қызмет көрсету мерзіміне әкеп соқпайды. Өндіруші өнімде қолданылатын программалық қамтаманы (ПҚ) үнемі жетілдіреді, бірқатар өнімдерге тұтынушы өз қолымен ресми сайттардан алынған программалар арқылы жетілдіруге мүмкіндік береді, және тұтынушының рұқсатымен жетілдіру автоматты түрде жүзгізіледі. Өндіруші өніммен бірге сатып алған ПҚ-ның версиясының сақталуына, немесе қызмет көрсету мерзімі ішінде өзгертілмеудігіне жауап бере алмайды. Өндіруші жаңа ПҚ қолдануын кеңес етеді.

4. Бастапқы картридждің (өндірушінің фабрикасында орнатылған) кепілдік мерзімі тонердің немесе сияның, не әрбір моделіне сәйкес келетін Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген ресурстың біткеннен соң аяқталады. Жаңа картридждердің (өнімнен бөлек сатып алынған) кепілдік мерзімі келесі түрімен анықталады:

- ағындық принтерлер картридждері және фотопринтердің ленталық картреджі үшін кепілдік мерзімі сатып алу күннен 90 күн; егер сатып алу документтері жоқ болса, одна өндірілген күннен бастап 6 ай.
- барлық лазерді принтерлердің картриджері үшін сатып алу күннен 6 ай, немесе егер сатып алу документтері жоқ болса, одна өндірілген күннен бастап 9 ай.

Картридждер деп, ішінде тонері, сиясы бар ауыстырылатын кассеттер, және фотовалдар, бейнені тасымалдайтын таспа, фотопринтерге арналатын таспалық картридж, егер олар принтерге бөлек қойылатын болса.

Әрбір принтердегі қолданылатын картридждердің тізімі Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген. Егер картридждегі оригиналды тонер (сия, фотопринтердің картридждегі таспасы) бытып қалса (картридждің салмағы немесе ішіндегі чиптің көрсетімдері бойынша бақыланады), онда кепілдік міндеттемесі аяқталады. Әрбір моделдің чип көрсетімдері Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген.

5. Бұйымның жинақтылығына кіретін құралдардың кепілдік мерзімі келесіден басқа, негізгі бұйымның мерзіміне теңеседі:

а) жалғау кабельдері (егер де олар қуаттау құрылғысының негізгі бөлігі болмаса), құлақшындар, түрліше түрдегі ақпаратты тасымалдағыштар (программалық қамтамасыз ету дисктері мен драйверлер, жад картасы);

б) өніммен бірге берілетін қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған сымдар, құрастыру жарақтары, құралдар, құжаттамалар;

в) аталмыш қажеттілік өндірушінің кінәсі бойынша туындаған өнімнің жеткіліксіздігі тудырған жағдайларды қоспағанда, өніммен бірге кешендік жинақта берілетін, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (ПҚ етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелместен өнімге алдын ала қатты магнит дисктері орнатылған) программалық қамтамасыз ету (ПҚ) және драйверлер, сондай-ақ ПҚ баптау мен қайта орнату қажеттігі;

г) шектеулі ресурстары бар (ұстау аунақшасы, қағазды бергіштер (ұсынғыш), тежегіш алаңшасы, фюзер және т.т.) картридждер мен деталдарға. Мұндай деталдардың тізілімі мен олардың ресурсы әрбір нақты үлгі үшін Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген. Көрсетілген ресурстық деталдар, кепілдік мерзімі бойына және олардың ресурстары орындалып болған жағдайда тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі бойына тегін ауыстырылуға жатпайды. Олардың ауыстырылуы ақылы негізде үкілеттелген қызмет көрсету орталықтарында жүзеге асырылады.

6. Өнімде төмендегі жетіспеушіліктер болғанда:

а) егер жеке мұқтаждықтар (тұрмыстық, отбасылық) үшін тағайындалған өнім, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей тағайындалуына сәйкес келетін басқа мақсаттар үшін пайдаланылған болса;

б) өніммен бірге кешендік жинақта тұтынушыға бірге берілетін Пайдаланушы нұсқаулығы мен басқа құжаттарда келтірілген

өнімді орнату, пайдалану тәртіптері мен шарттарды бұзған жағдайда;

в) егер өнімде білікті маман жүзеге асырмаған жөндеу іздері болған кезде;

г) егер зақымдануды Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосумен, өнімнің схемасы мен құрылымын өзгерту тудырған болса;

д) егер зақымдануды қауқар жетпейтін күштердің әрекеті, бақытсыз жағдайлар, тұтынушы немесе үшінші адамдардың саналы немесе байқаусыз әрекеттері тудырған болса;

е) егер ылғалдың, жоғары немесе төменгі температураның әсері, таттану, қышқылдану, өнімнің ішіне бөтен заттардың, түйірлердің, сұйықтардың, жәндіктер немесе хайуанаттардың түсіп кетуі тудырған зақымданушылықтар байқалған болса;

ж) егер зақымданушылықтар компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалардың, паролды орнату немесе ауыстырудың, алдын кіріктірме ПҚ жетілдіру және (немесе) ауыстыру (прошивка жасау) үшінші бір өндірушінің ПҚ орнатылуы немесе пайдаланылуы, қатты магниттік дисктердің жинағышына форматтаудың жүзеге асырылуы салдарынан туындаған болса;

з) біріккен түрде жұмыс істеуі мүмкін емес контенттерді (мелодиялар, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java қосымшасы мен соған ұқсас программаларды) алу, орнату және пайдалану тудырған жетіспеушіліктерге;

и) Егер өнімгің зақымдауы қуат беру, телекоммуникациялық, кабелдік желі, ұялы телефон желімінің шекарасында, не оның тіс жерінде пайдалануы мен басқа осы тектес сыртқы факторлар стандарттарға сәйкес келмеу салдары тудырған болса және басқа зақымданған немесе сәкес келмейтін өнімге қосылу салдарынан пайда болған;

к) стандартқа жатпайтын және (немесе) сапасыз шығындау материалдары, керек-жарақтар, қосалқы бөлшектер, қуат беру элементтері, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштарды (аудио – бейне таспалар, CD, DVD дисктер, еске сақтау картасы, SIM карталарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін) пайдалану тудырған зақымданушылықтарға, кепілдік міндеттемесі мен өнімге тегін сервистік қызмет көрсету тарқатылмайды;

л) Егер өнімнің таңбасы өзгертілсе, өшірілсе немесе жоғалтылса.

7. Өнімге қосыла берілетін құжаттарда сипатталған өнімді баптау мен орнатуды (жинау, іске қосу және т.т.), пайдаланушының жеке өзі де, сондай-ақ тиісті профилдегі УҚО мен сатушы фирманың мамандары да (ақылы негізде) орната алады. Сондай-ақ Сіз осы тектес жұмыстарды өткізуге сәйкес келу сертификаты бар басқа мамандардың да қызметін пайдалануыңызға болады. Бұл жағдайда өнімді орнатушы әлгі тұлға (ұйым), орнатудың (баптаудың) сапасы мен дұрыстығы үшін жауапкершілік жүгін арқалайтын болады.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер төмендегі жайлар сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші адамның саналы немесе абайсыз әрекеттері, пайдаланудың, өнімді орнатудың жағдайы мен тәртіптерін сақтамаудан, Samsung өнімдеріне адамдар, үй хайуанаттары, мүліктер тарапынан тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиісті үлгідегі Samsung өнімдеріне, мәліметтер мен ақпараттарды жоғалту, зақымдап алу және жойып алу нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.

АЗЕЦ

ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін таңдағаныңызға алғысымызды білдіреміз.

Samsung-тің қолдау көрсетудің бірыңғай қызметі сізге әрқашан көмек беруге дайын:

- **Интернетте:**

www.samsung.com/kz_ru/support сайтының «Поддержка» бөлімінде келесі ақпаратты таба аласыз: кибер қызмет көрсету орталығы, анықтамалық нұсқа, бағдарламалық қамсыздандыру, қолдану нұсқасы, видео нұсқа, онлайн консультация, кері байланыс;

- **Телефон бойынша:**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ.....8-10-800-500-55-500
ЖӘНЕ КЕЗКЕЛГЕН ҰЯЛЫ ОПЕРАТОРДАН 7799 НӨМІРІНЕ ШАЛУ
ТЕГІН

- **Хат бойынша:**

Алматы қаласы, 050059, Аль-Фараби көшесі 36, блок Б, 3 қабат

Samsung өнімдері туралы толық ақпаратты ресми сайтында таба аласыз **www.samsung.com**



ДАЙЫНДАУ КҮНІН АНЫҚТАУ

Күн өнімнің сериялық нөміріне кодталған, мысалы: **R1XW234567S**

Соңғы (**S**) белгісі – бақылау әрпі (кейбір кездері болмауы мүмкін);

Соңғы бес сан (**34567**) – жеке сериялық нөмірі;

Соңынан санағандағы алтыншы белгі (**2**) – дайындалған айы;

Соңынан санағандағы жетінші белгі (**W**) – дайындалу жылы;

Алдыңғы жағында бұлардан басқа 3-тен 7 белгіге дейінгі сандар болуы мүмкін.

АЙЛАРДЫ КОДТАУ:

нөмірлердің тәртібі бойынша 1 ... 9 (қаңтар...қыркүйек), А – қазан,
В – қараша, С – желтоқсан.

ЖЫЛДАРДЫ КОДТАУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019

КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы, Samsung өнүмдөрүн чыгарган Samsung Electronics тобунун башкы компаниясы (мындан ары текст боюнча – “Өндүрүүчү”), жайгашкан дареги: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон шаары, Кёнги-до, Корей Республикасы, 13.01 1969-жылы Сувон шаарынын райондук сотунун Чыгыш каттоо бөлүмүндө катталган (катталуу №000905), Сиздин тандооңуз үчүн терең ыраазычылык билдирет. Бул буюм Сиздин талабыңызга жооп бере алышына жана анын сапаты дүйнөлүк стандарттарга ылайыктуу болушуна бардык күчүбүздү жумшайдык.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» принтерлерге, АЗ көчүрүүчү аппараттарга, факстарга, көп функциялуу түзүлүштөргө пайдалануу эрежелери сакталган шартта 5 жылдык кызмат мөөнөтүн орнотот. Эгер түзүлүштү пайдалануучунун Колдонмосу башка чектөө койбосо, кызмат мөөнөтү түзүлүш даярдалган күндөн баштап эсептелет.

Принтерлерди жана көп функционалдуу орнотмолорду (КФО) пайдалануу мөөнөтү аларды эксплуатациялоо эрежелерин сактоо жана чектелген ресурска ээ болгон (кагазды кармоочу, берүүчү роликтери, токтотуу аянтчасы, фьюзер ж.б. бар) картридж менен шаймандарды алмаштыруу эрежесин так аткаруу шартында аныкталган. Мындай шаймандардын тизмеси жана алардын ресурсу пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө ар бир моделге карата берилген.

Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлорунун (ЫУТБ) даректерин жана телефондорун «Бирдиктүү колдоо кызматынын» телефону боюнча: 00-800-500-55-500 (Кыргызстандын бардык аймагынан чалуу акысыз) же www.samsung.com. сайтында билсеңер болот. Буюмду сактоо жана ташуу даярдоочунун өздүк оригиналдуу упаковкасында жана манипуляциялык белгилерге (эгерде алар көрсөтүлгөн болсо) туура келген абалда ишке

ашырылышы керек. Упаковкага нымдуулуктун таасир этишине жол бербегиле. Буюмду колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин Даярдоочу профилактикалык иштерди өткөрүү, буюмду утилизация маалыматын алуу жана андан ары анын туура эмес иштөөсүнө же иштебей калуусуна мүмкүнчүлүк бербей коопсуз пайдалануу боюнча сунуштарды алуу үчүн Ыйгарым Укуктуу Тейлөө Борборуна (ЫУТБ) кайрылууну сунуш кылат.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан Кыргыз Республикасына жибериле турган бардык товарлар, Кыргыз Республикасынын шарттарында пайдалануу үчүн чыгарылат жана ал буюмдар менен калыптарда тийиштүү расмий белгилер коюлат.

Түшүнбөстүктөргө кабылбас үчүн пайдалануучуга арналган Көрсөтмөнү кылдаттык менен окуп чыккыла, кепилдик милдет шарттарына көңүл буруп, кепилдик талондун туура толтурулушун жана жеткирилген комплектистин текшергиле. Буюмду сатуу колдонулуп жаткан мыйзамдардын талаптарына туура келиши керек. Кепилдик талону төмөнкүлөр так жана туура жазылган учурда гана жарактуу деп саналат: буюмдун модели, буюмдун сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу-фирманын так окулган мөөрү, сатуучунун кол наамы. Буюмдун модели жана сериялык номери кепилдик талондо көрсөтүлгөн моделге жана сериялык номерге шайкеш келиши зарыл.

Аталган шарттар бузулган учурда жана кепилдик талонунда көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлсө, өчүрүлсө же кайра жазылса, анда кепилдик талону жараксыз деп саналат.

Бул жагдайда жогоруда аталган шарттарга ылайык келген жаңы кепилдик талонун алуу үчүн сатуучуга кайрылууну Сизге сунуштайбыз. Эгерде сатуу күнүн аныктоого мүмкүн болбосо, анда Кыргыз Республикасынын кардарлардын укугун коргоо мыйзамына ылайык, кепилдик мөөнөтү буюм өндүрүлгөн күндөн баштап эсептелет.

Кардарлардын укугун коргоо мыйзамы белгилеген өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча буюмдун жетишпегендиктери аныкталса,

кардарлардын талабына жооп берүү боюнча милдеттерди берилген кепилдик талон аркылуу «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өз жоопкерчилигине алгандыгын далилдейт.

Эгерде төмөндө көрсөтүлгөн шарттар аткарылбаса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кардарлардын талабын кепилдик милдеттери боюнча аткаруудан жана буюмду акысыз сервистик тейлөөдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Кепилдик милдеттердин жана буюмду акысыз сервистик тейлөөнүн бардык шарттары кардарлардын укугун коргоо чегинде аракеттенет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

«Самсунг Электроникс Ко., ЛТД.» кепилдик мөөнөтүн буюм сатылган күндөн баштап жана акысыз сервистик тейлөө мөөнөтүн 3 беттеги таблицада көрсөтүлгөн кепилдик мөөнөтүнүн бүтүшүнөн кийин, колдонуу эрежесин сактоо шартында белгилейт. Бирок кепилдик жана бекер сервистик тейлөө убакыттары буюмдун кызмат кылуу чегинде чектелет.

КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРДИН ЖАНА АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ

Өндүрүүчүнүн кепилдик милдеттенмелери жана акысыз сервистик тейлөө:

1. Кыргыз Республикасынын аймагында «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан берилген Даярдоочунун кепилдүү милдеттери КРнын аймагында жеткирилген, сатылган жана сатып алынган, ошондой эле КРнын дал келишүү тастыгынан өткөн Өндүрүмдөргө гана таркалат.

2. Өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча кетирилген кемчиликти (дефект) кардардан акы албай оңдоо боюнча кошумча милдеттенме акысыз сервистик тейлөө деп саналат. Эгерде Самсунгдун сертификацияланган орнотуучусу тарабынан кондиционерлер коюлгандыгы тууралуу кепилдик талондо маалымат жазылса, анда

алар акысыз тейленет.

3. Кепилдик мөөнөттүн же акысыз тейлөөнү убагында буюмдагы иштебей калган шаймандарды (деталь, орнотмо, чогултуучу бирдиктер) алмаштыруу буюмдун же алмаштырылган шаймандардын кепилдик мөөнөтүн же акысыз тейлөөнүн мөөнөтүн жаңыртпайт. Өндүрүүчү буюмда колдонулган программалык камсыздоосун (ПК) дайыма жаңылатып турат, бир топ өндүрүмдөргө расмий ресурстардагы ачык колдонуудагы программалар/колдонмолор аркылуу өз алдынча жаңыланууга, же колдонуучунун уруксаты менен автоматтуу жаңыланууга мүмкүнчүлүк берет. Өндүрүүчү буюмдун программдык камсыздоосунун сатып алган убактагы нускасынын сакталуусун же анын буюмду колдонуу убагында колдонуучунун катышуусуз алмашуусуна милдеттенме албайт. Өндүрүүчү буюмда программдык камсыздоонун дайыма жаңы нускасын колдонуусун сунуштайт.

4. Старттык картридждерге (өндүрүүчү фабрикада койгон) кепилдик мөөнөт оригинал тонер же сыя, же ар бир конкреттүү модель үчүн пайдалануучунун Колдонмосунда белгиленген ресурс түгөнгө чейинки (кайсынысы эрте бүткөнүнө жараша) мезгилди түзөт.

Старттан кийинки картридждерге (түзүлүштөн өзүнчө сатып алынган) кепилдик мөөнөтү төмөнкүдөй тартипте аныкталат:

- Чачма (струйный) түзүлүштөргө, фотопринтерлер үчүн тасмалуу картридждерге сатылган күндөн тарта – 90 күн; картриджди сатып алууну тастыктаган документтер жок учурда, картридж даярдалган күндөн тартып – 6 ай.
- лазердик түзүлүштөрдүн картриждери үчүн сатылган күндөн тарта – 6 ай; картриджди сатып алууну тастыктаган документтер жок учурда, картридж даярдалган күндөн тартып – 9 ай.

Картридж деп – басып чыгаруу процессин жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон ичинде тонер, сыясы бар алмаштыруучу кассетаны түшүнөбүз, ошондой эле фотовалдар, сүрөттөрдүн блоктору, сүрөттү

чыгаруунун блоктору, сүрөттү ташымалдоонун (кагаз) лентасы, фотопринтер үчүн тасмалуу картридж. Конкреттүү принтерде, факста, МФУда, көчүрүүчү аппаратта колдонулган картридждердин тизмеси пайдалануучунун Колдонмосунда ар бир конкреттүү модель үчүн көрсөтүлгөн. Кепилдүү милдеттер картридждин ресурсу түгөнгөн учурда же оригинал тонер, сыя түгөнгөндө (картридждин салмагы боюнча аныкталат) токтотулат. Картридждин ресурсу ага орнотулган чиптин көрсөткүчтөрү боюнча көзөмөлдөнөт жана ар бир конкреттүү модель үчүн пайдалануучунун Колдонмосунда белгиленген тартипте аныкталат.

5. Буюмдун кошумча бөлүктөрүнүн кепилдендирилген мөөнөтү негизги буюмдун мөөнөтүнө барабар болуп, төмөнкү бөлүктөргө жайылбайт:

а) туташтыруучу кабелдер (эгер алар кубаттагыч жабдыктын курамдык бөлүгү болушпаса), кулак аспаптары, ар түрдүү маалымат сактагычтар (программалар жазылган дисктер жана драйверлер, эстутум карталары);

б) сырткы кийгизмелер, сумкалар, курлар, ташуучу боолор, куроочу шаймандар, инструменттер, буюмга тиркелүүчү документация;

в) буюмдун комплектине киргизилген программдык камсыздоо (ПК) жана драйверлер, маалымат ташуучулардын ар кандай түрү (программдык камсыздоо (ПК) менен чектелбеген буюмдун катуу магниттик дисктери), жана программдык камсыздоону (ПК) кайра орнотуу зарылдыгы, өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келтирилген кемчиликтин эсебинен буюмду оңдоо зарылдыгынан тышкары абалдарда;

г) картридждер жана шаймандар, чектелген ресурска ээ болгон (кагазды кармоочу, берүүчү роликтери, токтотуу аянтчасы, фьюзер ж.б. бар) ресурсу иштелип бүткөн учурларда. Мындай шаймандардын тизмеси жана алардын ресурсу пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө ар бир моделге карата берилген. Аларды

алмаштыруу ыйгарым укуктуу сервистик борборлор тарабынан акы алуу менен жүргүзүлөт.

6. Өндүрүүчү буюмга карата болгон кепилдик милдеттерин жана акысыз тейлөөнү төмөнкү учурларда аткарбайт:

а) эгерде жеке (тиричилик, үй-бүлө шарттарына) максаттарга арналган буюм, ишкердик же башка тийиштүү эмес максаттар үчүн пайдаланылса;

б) эгерде буюм менен кардарга берилген пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө жана башка документацияда белгиленген орнотуу жана иштетүү боюнча эрежелер жана шарттар аткарылбаса;

в) эгерде буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса;

г) эгерде дефект буюмдун конструкциясын же схемасын өзгөртүүнүн эсебинен жана Өндүрүүчү тарабынан каралбаган сырткы орнотмолорго туташтыруунун эсебинен пайда болсо;

д) эгерде дефект кайырыгыс күчтөрдүн, каргашалуу окуялардын натыйжасында, жана кардардын же үчүнчү тараптардын атайын же байкоосудан жасалган аракеттеринин эсебинен пайда болсо;

е) эгерде буюмду кардарга өткөрүп бергенден кийин механикалык бузуулар пайда болсо; ным, жогору жана төмөн температура, коррозия, кычкылдануу, буюмдун ичине башка нерселердин, суюктуктардын, майда жан-жаныбарлардын ж.б. кирип кетиши аркылуу бузуулар пайда болсо;

ж) эгерде бузулуу (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса; буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана программдык камсыздоону (ПК) орнотуу, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магниттик диск толутургучтарын форматташуунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

э) эгерде дефект буюмду колдонуунун табигый иштетүү мөөнөтү аяктагандыктан пайда болсо. Мында буюмду пайдалануунун табигый иштетүү мөөнөтү деп буюмдун техникалык жана сырткы келбет абалынын начарлашы аны узак мезгил бою колдонуусу белгиленет ;

и) эгерде бузулуулар (кемчиликтер) төмөнкү себептер менен шартталса: компьютердик вирустардын жана аларга окшогон программалардын таасири менен; буюмдун паролун (коддорун) коюу, алмаштыруу же жок кылуу, күн мурунтан орнотулган программалык камсыздоону (ПК) модификациялоо жана (же) кайрадан орнотуу; үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу; катуу магнит диск толутургучтарын форматташтыруу, сервистик коддорду колдонуу;

к) эгерде бузулуулар стандарттык эмес (нускасы эмес) жана (же) сапаттуу эмес (бузулган) сарпталуучу материалдарды, нерселерди, кошумча бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кандай түрдөгү маалымат ташуучуларды (аудио – видео кассеталарды, CD, DVD дискаларды, эс тутум карталарын, SIM карталарын, картриждерди кошкондо) пайдалануунун эсебинен пайда болсо;

л) эгерде бузулуулар пайдаланууга жат болгон контенттерди (обондорду, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерин жана ушуга окшогон программаларды) кабыл алуу, орнотуу жана колдуунун эсебинен пайда болсо;

м) эгерде маркалоо этикеткасындагы маалыматтар оңдолсо же өчүрүлсө жана буюмда маркалоо этикеткасы жок болсо

7. Документациясында жазылган жана буюмдун тиркемесинде белгиленген орнотуу, кабылдоо үчүн келтирүү (чогултуу, кошуу ж.б.) иштери кардар тарабынан жана Сервистик Борбордун, сатуучу-фирмалардын тийиштүү адистери тарабынан акы алуу негизинде аткарылат. Мындай учурда буюмду орноткон адис же уюм буюмду туура орнотуп туташтырылганына жооп берет.

8. Буюмду орнотуу, колдонуу шарттарын жана эрежелерин туура аткарбагандыктан, кардардын (сатып алуучунун), үчүнчү тараптардын

атайын же байкоосуздан кылган аракеттеринен улам Samsung өндүрүмү тарабынан адамдарга, үй жаныбарларына, буюмдарга келтирилген зыянга «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» жоопкер болбойт. Ошондой эле Samsungдун тийиштүү өндүрүмү сырткы кийлигишүүнүн айынан өзгөртүүгө, бузулууга дуушар болсо, маалыматты жана берилгендери жоготууга учураса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» келтирилген зыянга жооп бербейт.

УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Samsung продукциясын сатып алганыңызга рахмат.

Samsung бирдиктүү колдоо кызматы сизге жардам көрсөткөнүнө дайыма кубанычта:

- **Интернетте:**

Компаниянын **www.samsung.com/kz_ru/support** дареги боюнча сайтынын “Колдоо” бөлүмүндө кибер тейлөө борбору, маалымдама материалдар, программалык камсыздоо, пайдалануу боюнча кеңештер, видео нускамалар, онлайн консультация, эки тараптуу байланыштын формасы бар.

- **Телефон менен:**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ 00-800-500-55-500 (GSM: 9977)

- **Кат менен:**

Почта дареги: Казахстан Республикасы Алматы шаары, 050059, Аль-Фараби пр. 36, Б блогу, 3-кабат

Samsung продукциясы жөнүндө толук маалыматты компаниянын расмий сайтынан таба аласыз **www.samsung.com**



ӨНДҮРҮЛГӨН МЕЗГИЛИН АНЫКТОО

Өндүрүлгөн мезгили буюмдун сериялык номеринде код катары киргизилген, мисалы: **R1XW234567S**

Акыркы белгиси (**S**) – аныктоочу тамга (кээде жазылбайт);

Акыркы беш цифра (**34567**) – анык сериялык номер;

Аягынан эсептегенде алтынчы белги (**2**) – өндүрүлгөн айы;

Аягынан эсептегенде жетинчи белги (**W**) – өндүрүлгөн жылы;

Алдында дагы 3-төн 7-ге чейин белги болушу мүмкүн.

ӨНДҮРҮЛГӨН АЙГА КОД ОРНОТУУ:

Сандардын ирети менен 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь,

В – ноябрь, С – декабрь.

ӨНДҮРҮЛГӨН ЖЫЛГА КОД ОРНОТУУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

STIMATE CUMPARATOR!

Compania "Samsung Electronics Co., Ltd", principala companie a grupurilor Samsung Electronics, producătoarea mărfurilor, (produselor) Samsung (denumite în continuare "Producător"), cu sediul: 129, Samsung-ro, Engtong-ru, or.Suvon, Keonghi-do, Republica Coreea, înregistrată pe 13.01. 1969 de registratura de est a judecătoriei raionale or.Suvona (N^o de înregistrare 000905), vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dvs., iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru printere, tipografe A3, faxuri, dispozitive multifuncționale – 5 ani, în condițiile în care sunt îndeplinite toate regulile de exploatare. Termenul de exploatare se stabilește de la data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

Termenul de garanție pentru printere și dispozitive multifuncționale se stabilesc în condițiile în care sunt îndeplinite toate regulile de exploatare și modul de susținere a acestui tip de tehnică cum ar fi înlocuirea la timp a cartușelor și componentelor cu resurse limitate (materiale video de captare de alimentare de hârtie, frâna de platforme, fiuzer, etc.). Lista a unor astfel de componente și resurse, precum și condițiile de susținere sunt enumerate în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model în parte.

Păstrarea și transportarea produsului se respectă conform semnelor de manipulare (în cazul în care sunt) și în ambalajul original. A nu se permite păstrarea în locuri cu umiditatea ridicată. După expirarea termenului de exploatare a produsului, Producătorul recomandă adresarea la Centru de Deservire Autorizat (Service Centru Autorizat (SCA)) pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, pentru obținerea informației ce ține de reciclare sau primirea recomandărilor de exploatare a produsului, pentru a preveni (evita) defectarea acestuia.

Adresele și telefoanele Service centru autorizat (SCA) le puteți afla la

telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: Ucraina – 0-800-502-000, Moldova – 0-800-614-40** (convorbirile telefonice în Ucraina, Moldova de la telefoanele staționare sunt gratuite) sau pe pagina web www.samsung.com/ua. La fel Vă puteți adresa în scris pe adresa: 04070 Ucraina, Kiev-70, C/P-130. Insistent Vă recomandăm să Vă adresați la SCA în cazul dacă vor apărea careva probleme legate de exploatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co., Ltd." predestinate pentru comercializare într-o anumită țară sunt fabricate în conformitate cu condițiile de exploatare în țara respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați disponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea neînțelegerilor, Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție și complectarea. Realizarea produsului se efectuează conform legilor în vigoare. Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt corect și clar indicate: Modelul, numărul de serie a produsului, data vânzării, ștampila (clară) și semnătura vânzătorului. Modelul și numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele indicate în certificatul de garanție.

Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele indicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse, schimbate, certificatul se consideră nevalabil.

În acest caz, vă recomandăm să vă adresați la vânzător și să cereți un alt talon, în care vor fi îndeplinite toate cerințele, mai sus menționate, sau să prezentați toate cecurile sau alte documente prezente care vor demonstra cumpăratura și data procurării. Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co., Ltd." se confirmă obligațiile acceptate pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite în conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, în cazul dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului.

“Samsung Electronics Co., Ltd.” își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de garanție precum și serviciile gratuite de deservire a produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

Toate condițiile și obligațiile de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin prevederile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

“Samsung Electronics Co., Ltd.” stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 3, în conformitate cu normele de funcționare. Perioada de garanție și termenul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICIU GRATUIT.

1. Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modele predestinate de “Samsung Electronics Co., Ltd.” Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în conformitate cu standardele RM.

2. În conformitate cu service-ul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumator. Service-ul gratuit al aparatelor de aer condiționat este valabil doar cu condiția că instalarea acestuia este făcută de un instalator calificat și autorizat Samsung, iar informația cu privire la instalare este indicată în talonul de garanție.

3. Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a service-lui gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede

pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softwu-lui individual prin programe/ aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii softwu-lui produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului . Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.

4. Termenul de garanție pentru cartușe de pornire (pre-instalat la fabrica) este perioada de timp până la sfârșitul de toner original sau cerneală, sau până a sfârșitul resurselor lor, indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific, în funcție de ceea ce o sa survina mai înainte. Termenul de garanție pentru cartușe după pornire((achiziționat separat de produs),este determinat în următoarea ordine:

- pentru cătușe pentru imprimante cu jet de cerneala, cătușe cu bandă, imprimantă foto este de 90 zile de la data vânzării, în cazul lipsei documentelor care ar confirma data procurării catușului- 6 luni din data fabricării produsului.
- cătușele pentru dispozitive cu laser este de 6 luni de la data vânzării, în cazul lipsei documentelor care ar confirma data procurării catușului- 9 luni din data fabricării produsului.

Prin cătuș se înțelege casete înlocuibile , care conțin toner și cerneală necesare pentru punerea în aplicare a procesului de imprimare, precum și fotorolatoare, panglica de transfer a imaginii, panglica catuș pentru o imprimantă foto atunci când sunt instalate în dispozitive separate. Lista de cartușe utilizate anume pentru printere, tipografe A3, faxuri, dispozitive multifuncționale, este indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific. Garanția încetează atunci când se termină tonerul original (cerneală, cătuș de bandă imprimantă foto) în cătuș(cătuș este controlată de greutate și(sau) la marturie cip încorporat). Resursa cătușului este controlată după indicele cipului încorporat în cartuș și se determină în ordine, indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific.

5. Perioada de garanție pentru accesoriile care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:

a) cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), căștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);

b) huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor;

c) la software (SW) și driverele care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător;

d) cartușele de tipărire și piese de schimb, cu resurse limitate (căptura video, de depozit (broșat) de hârtie, tampoane, fuziune, etc), în cazul în curs de dezvoltare a resurselor lor. O listă de astfel de elemente și viața lor este stabilite în Ghidul de utilizare pentru modelul fiecăre specifice. Înlocuirea lor se realizează de centre de service autorizate pe o bază rambursabile.

6. Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește servicii gratuite în următoarele cazuri:

a) dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de întreprinzător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;

b) în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;

c) dacă produsul are urme de încercări de reparație necalificată;

d) dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;

e) dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile,

accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;

f) dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;

g) dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) schimbarea softului încorporat (inserat), instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;

h) dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;

i) dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;

j) în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – video casete, CD, DVD disc, carduri de memorie, cartele SIM, cartușe);

k) în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video și alte fișiere, applet-urile Java și programe similare);

l) în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corectate, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs.

7. Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului, descrisă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări).

8. "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, venitului, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

ОБРАЗЕЦ

STIMATE CUMPĂRĂTOR!

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

Serviciul suport Samsung este totdeauna disponibil să te ajute:

- **prin Internet:**

în capitolul «Suport» pe site-ul companiei după adresa

http://www.samsung.com/ua_ru/support sunt disponibile: servicii virtuale, materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

- **la telefon:**

UKRAINA..... 0-800-502-000

MOLDOVA0-800-61440(de la telefoane fixe)

- **prin scrisori:**

Codul poștal: 04070, Kiev-70, p/b 130

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei www.samsung.com



DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu:

R1XW234567S

Ultimul indice (**S**) – litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (**34567**) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (**2**) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (**W**) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

în ordinea numerelor 1....9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

CIFRAREA ANULUI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

“Samsung Electronics Co., Ltd” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группын толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: принтер, А3 хэвлэх төхөөрөмжүүд, факсын аппарат, болон олон үйлдэлт хэвлэгчүүд – 5 жил. Бүтээгдэхүүний ажиллах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Принтер болон олон үйлдэлт төхөөрөмжийн ажиллах хугацааг ашиглах зааврын дагуу хэрэглэх ба картридж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд ангиудыг (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг) цаг тухайд нь сольж хэрэглэх нөхцөлд тогтоосон болно. Эдгээр эд ангиудын жагсаалт болон тэдгээрийн ашиглах хугацааг загвар тус болгоны хэрэглэгчийн гарын авлагад тодорхой заасан байдаг.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг тусгай эрх авсан баталгаат засварын газарт хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.

Дээрх тохиолдолд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг зарсан борлуулагчид хандан дээр дурдсан нөхцлийг бүрэн хангасан шинэ баталгааны хуудас авах эсвэл тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаж авсныг гэрчлэх барааны эсвэл кассын чек, худалдан авсныг нотлох худалдан авалт хийсний огноо бүхий өөр ямар нэгэн бичиг баримтыг үзүүлэх шаардлагатай. Худалдан авалт хийсэн огноог тогтоох боломжгүй тохиолдолд Монгол улсын хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн дагуу тухайн бараа бүтээгдэхүүний баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос эхэлж тооцно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортлож байгаа улс орны хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан нөхцөлийг баримтлан хэрэглэсэн тохиолдолд баталгаат хугацааг зарагдсан огноогоос эхлэн, үнэгүй засвар үйлчилгээний хугацааг баталгаат хугацаа дуусгавар болсон огнооноос тооцох бөгөөд 3-р хуудсанд заасан хүснэгтийн дагуу тогтоож байна. Энэ тохиолдолд баталгаат хугацаа болон үнэгүй засварын үйлчилгээ нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаагаар хязгаарлагдана.

БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

1. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд. -ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлууллагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

2. Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм. Кондиционерын хувьд Самсунгийн итгэмжлэгдсэн компаниар угсралт хийлгэн энэ тухай баталгааны хуудсан дээр тусгай тэмдэглэгээ хийлгэсэн тохиолдолд үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ хийгдэнэ.

3. Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг програм хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сувгаар дамжуулан өөрөө програм/хавсралтын

тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

4. Эхлэл картриж (анх үйлдвэрээс суулгасан) - ийн баталгааны хугацаа нь Хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу тухайн загвар бүрийн оригинал тонер эсвэл бэх дуусах хүртэл, эсвэл тэдгээрийн нөөц нь дуусах хүртэл олгогдоно.

Эхлэл картрижийн дараа суурилуулсан картриж (тусад нь худалдан авсан)- ийн баталгаат хугацаа дараахь байдлаар тодорхойлогдоно:

- Инкжет принтерийн хувьд картриж, фотопринтерийн туузан картриж зарагдсан өдрөөс эхлэн 90 хоног; худалдан авсан өдрийг батлах баримтууд байхгүй тохиолдолд – үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн 6 сараар баталгаат хугацааг тогтооно.
- Лазер төхөөрөмжийн хувьд бүх картриж зарагдсан өдрөөс эхлэн 6 сар; худалдан авсан өдрийг батлах баримтууд байхгүй тохиолдолд–үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн 9 сараар баталгаат хугацааг тогтооно.

Картриж гэдэг нь хэвлэх явцад ашиглах тонер, бэх зэргийг агуулсан солих зориулалттай кассет мөн фотопринтерийн хувьд тухайн төхөөрөмжид тусад нь суурилуулдаг бол фото бул, дүрс буулгагч тууз, туузан картриж зэргийг хэлнэ. Тухайн принтер, факс, олон үйлдэлт хэвлэх төхөөрөмж, хувилах төхөөрөмжүүдэд тохирох картрижийн жагсаалтыг Хэрэглэгчийн гарын авлагад тодорхой заасан байгаа. Картрижийн нөөц дуусах эсвэл оригинал тонер, бэх (картрижийн жингээр хянагддаг) дуусах үед баталгааны үйлчлэх хугацаа дуусгавар болно. Картрижийн нөөц нь дотор нь суулгасан чипний үзүүлэлтээр хянагддаг ба тухайн загвар болгоны Хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан журмаар тодорхойлогддог.

5. Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

а) холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвертай диск, санах ойн карт);

б) сав, цүнх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

в) төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согогоос болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг;

г) картриж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд анги (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг). Эдгээр эд анги болон ажиллах хугацааг хэрэглэгчийн гарын авлагад загвар тус бүрээр зааж өгсөн байдаг. Дээрх эд ангийн засвар үйлчилгээг албан ёсны засварын төв нь төлбөртэйгээр хийж гүйцэтгэнэ.

6. Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:

а) хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;

б) бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;

в) бүтээгдэхүүнийг мэргэжлийн бус аргаар засварлах оролдлого илэрсэн тохиолдолд;

г) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;

д) эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;

е) эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;

ж) эгерде бузуулар (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса; буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана оруулсан програм хангамжийг солих, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдық эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магнитик диск толутургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

з) эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;

и) харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;

к) стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио –видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;

л) тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;

м) хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол;

н) агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна.

7. Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах г.м.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл амьтан болон эд зүйлсд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.
Самсунгийн «Нэгдсэн Дэмжих Алба» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

• **Самсунг Электрониксийн Монгол дахь төлөөлөгчийн газар:**

УТАС:..... + 976-7012-0816

ФАКС: + 976-7012-0815

• **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Некст Электроникс ХХК
- БСБ Сервис ХХК
- Нью Динамик ХХК
- Мобиком Корпораци ХХК

• **Интернетээр:**

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай албан ёсны вэб хуудаснаас авах боломжтой **www.samsung.com**



ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **R1XW234567S**

Сүүлийн (**S**) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (**34567**) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (**2**) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (**W**) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

САРЫН КОДЧИЛОЛ:

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар,

В – 11-р сар, С – 12-р сар.

ОНЫ КОДЧИЛОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

МУШТАРИИ МҶҲТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии гуруҳи Samsung Electronics мебошад, ки молҳо (маҳсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истеҳсолкунанда»)-ро истеҳсол мекунад, воқеъ дар суроғаи: Чумҳурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Мақомоти бақайдгирии суди ноҳиявии ш.Сувон (рақами бақайдгирӣ № 000905) ба қайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интиҳоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изҳор менамояд. Мо ҳамаи имкониятҳоро истифода намудем, то ки маҳсулоти мазкур дархостҳои Шуморо қонеъ гардонда, сифати он ба намунаҳои бехтарини ҷаҳонӣ мувофиқат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» муддати хизматрасониро барои принтерҳо, таҷҳизотҳои нусхабардории А3, факсҳо ва таҷҳизотҳои бисёрфункционалӣ 5 сол муқаррар намудааст. Мӯҳлати хизмат аз санаи истеҳсоли маҳсулот ҳисобида мешавад, агар Дастури истифодабарии маҳсулотро ягон маҳдудияти дигар муқаррар накарда бошад.

Мӯҳлати хизматрасонии принтерҳо ва таҷҳизотҳои бисёрфункционалӣ (ТБФ) бо шартҳои риояи қоидаҳои баҳрабардорӣ ва сари вақт иваз намудани картриҷ ва чузъҳое, ки захираи маҳдуд доранд (ғилдираки доштан, расонидани (пешниҳоднамоии) қоғаз, майдони ист, фюзер ва ғайра). Номгӯи чунин чузъҳо ва захираҳои онҳо дар Дастури истифодабарии ҳар модели муайян нишон дода шудааст.

Истеҳсолкунанда ҳангоми ба итмом расидани мӯҳлати хизмат ба Маркази Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корҳои профилактикӣ ва гирифтани тавсияҳои минбаъдаи истифодаи бехатари маҳсулот муроҷиат карданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроға ва телефонҳои Марказҳои Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ)-ро тавассути

телефони «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» Чумҳурии Тоҷикистон 8-10-800-500-55-500 (занги роғон аз минтақаи дилхоҳи кишвар) ё дар сомонаи www.samsung.com пайдо намоед. Мо қотеона ба Шумо тавсия медиҳем, ки ҳангоми ба вучуд омадани ягон мушкилот вобаста ба истифодабарии маҳсулот ё коршоямии он ба МВХ муроҷиат намоед.

Ҳамаи маҳсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои таҳвил ба Чумҳурии Тоҷикистон таъин шудаанд, бо назардошти шароитҳои истифодабарӣ дар кишвари мутобик истеҳсол карда мешаванд ва мувофиқи талаботи қонунгузори кишвари мутобик дар маҳсулот ва борпечи он рамзҳои расмӣ мутобикат зикр мешаванд.

Барои эмин мондан аз нофаҳмӣ аз Шумо хоҳиш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитҳои ўҳдадориҳои кафолатиро бодикқат омӯзед, дурустии пуршавии талони кафолатиро тафтиш намоед. Талони кафолатӣ танҳо дар сурати мавҷуд будани маълумоти саҳеҳ ва дуруст зикршуда: намуд, рақами сериявии маҳсулот, санаи фурӯш, мӯҳрҳои саҳеҳ гузошташудаи ширкати фурӯшанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва рақами сериявии маҳсулот бояд ба намуд ва рақамҳои дар талони кафолатӣ зикршуда мутобикат намоянд.

Ҳангоми вайрон намудани шартҳои мазкур, инчунин дар ҳолате, ки маълумоти дар талони кафолатӣ тағир, рангпариди ё ислоҳ шуда бошад, талони кафолатӣ беэътибор доништа мешавад. Дар ҳолати мазкур ба Шумо тавсия медиҳем, ки ба фурӯшанда барои гирифтани талони кафолатии нав, ки ба шартҳои дар болозикргардида мутобикат мекунад, муроҷиат намоед. Дар ҳолати ғайриимкон будани муқарраркунии санаи фурӯш тибқи қонунгузорӣ оиди ҳифзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон мӯҳлати кафолатӣ аз санаи истеҳсоли маҳсулот ҳисоб карда мешавад.

Бо талони кафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоииҳои маҳсулот бо айби Истеҳсолкунанда ба зиммаи худ қабул намудани ўҳдадориҳоро оиди

қонёқунии талаботи истеъмолкунандагон, ки дар қонунгузори амалкунандаи ҳифзи ҳуқуқи истеъмолкунандагон муқаррар гардидааст, тасдиқ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» ҳуқуқ дорад қонёқунии талаботҳои истеъмолкунандаро оиди ўҳдадориҳои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ дар ҳолати риоя нашудани шартҳои дар поён зикргардида рад намояд. Ўҳдадориҳои кафолатии Истеҳсолкунанда ва хизматрасонии ройғони сервисӣ тибқи талаботҳои қонунгузори кишваре, ки дар он ўҳдадориҳои кафолатӣ ва хизматрасонии ройғони сервисӣ амалӣ карда мешаванд, амалӣ карда мешаванд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати риоя шудани қоидаҳои истифодабарӣ мўҳлати кафолатиро аз санаи фурўши маҳсулот ва мўҳлати хизматрасонии ройғони сервисиро аз санаи итмоми мўҳлати кафолатӣ, ки дар ҷадвал дар саҳифаи 3 зикр шудаанд, муқаррар менамояд. Ҳангоми ин мўҳлати кафолатӣ ва мўҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ бо доираи хизмати маҳсулот маҳдуд карда мешавад.

ШАРТҲОИ ЎҲДАДОРИҲОИ КАФОЛАТӢ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЙҒОНИ СЕРВИСӢ

1. Ўҳдадориҳои кафолатӣ дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон танҳо ба маҳсулоте, ки аз ҷониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои таҳвил ва фурўш дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон таъин шудаанд, дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон харидорӣ шудаанд ва мутобиқати сертификатӣ ба стандартҳои Ҷумҳурии Тоҷикистонро гузаштаанд, паҳн мешаванд.
2. Таҳти хизматрасонии ройғони сервисӣ ўҳдадориҳои иловагии Истеҳсолкунанда оиди бартаарафқунии нуқсон (камбудӣ)-и маҳсулот, ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вуҷуд омадааст, бидуни гирифтани маблағ аз муштарӣ (истеъмолкунанда) фаҳмида мешавад.
3. Ивазқунии қисматҳои корношоҷам (чузъҳо, гиреҳҳо, воҳидҳои баставӣ) дар маҳсулот дар давраи мўҳлати кафолатӣ ё мўҳлати хизматрасонии ройғони сервисӣ барои муқаррарқунии мўҳлати нави кафолатӣ ё мўҳлати нави хизматрасонии ройғони сервисии маҳсулот, ё қисматҳои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеҳсолкунанда ба таври мунтазам сифатҳои таъминоти барномавӣ (ТБ) - и маҳсулоти истифодашавандаро беҳтар мегардонад, барои як қатор маҳсулот имконияти таҷдидқунии мустақилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барномаҳо/замимаҳои барои истеъмолкунанда дар заминаҳои расмии ширкат дастрабуда, инчунин таҷдидқунии ТБ ба тариқи автоматикӣ ҳангоми мавҷуд будани розигии истеъмолкунанда муқаммал менамояд. Истеҳсолкунанда барои нигоҳдориҳои намунаи (версияи) ТБ-и дар маҳсулот дар лаҳзаи харид насбшуда ё дар давоми мўҳлати хизмат бидуни иштироки Истеҳсолкунанда ивазкардашуда масъулият намебарад. Истеҳсолкунанда ҳамеша тавсия медиҳад, ки дар маҳсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

4. Мӯҳлати кафолатӣ барои картричи раҳандоз (аз тарафи истеҳсолкунанда дар фабрика набс шуда) мудати вақти қабл аз ба охир расидани тонери асли асли ,сиёҳӣ ва ба поен расидани тонери манбаи онро ташкил медиҳад , ки дар Дастур барои истифодабаранда барои ҳар як модели муайян нишон додашуда ба он ки аввал руҳ медиҳад.

Мӯҳлати кафолатӣ барои картричи пас аз роҳандоз (чудоғона аз маҳсулоти харидоршуда) бо тартиби зерин муаян карда мешавад:

- барои картричи дастгоҳи фаврақдам, картричи тасмашакл барои фотопринтер аз рӯзи фурӯхта шуданаш 90 рӯз; ҳангоми надоштани ҳучатҳои тасдиқкунандаи таърихи харидорӣ - 6 моҳ пас аз таърихи истеҳсоли картрич.

- барои тамоми картричҳои дастгоҳҳои лазерӣ- аз санаи фурӯхта шудан, ҳангоми надоштани ҳучатҳои тасдиқкунандаи таърихи харидани картрич -аз санаи истеҳсоли картрич 9 моҳ.

Зери мафҳуми картрич кассетаҳои гирифташавандае фаҳмида мешаванд, ки тонер ва сиёҳии барои таъмин намудани раванди чоп зарурӣ, ҳамчунин фотовал, блоки тасвир, блоки зоҳирот, тасмаи гузаронидани тасвир, картричи тасмашакл барои фотопринтер доранд. Номгӯи картричҳои ки барои принтерҳо, факсҳо, МФУ ва таҷҳизотҳои нусхабардории АЗ муаян истифода карда мешаванд Дастур барои истифодабаранда барои ҳар як модели муайян нишон додашуда вобаста аст. Амалӣ ӯҳдадориҳои кафолатӣ дар ҳолати қат гардидани манбаи картрич ва ё ба охир расидани тонери асли ,сиёҳӣ (бо ҳаҷми картрич назорат мешавад) ба охир мерасад. Манбаи картрич бо нишондоди чили дар картрич наҷбшуда роҳбари карда мешавад ва мувофиқи Дастур барои истифодабаранда барои ҳар як модел муайян карда мешавад.

5. Мӯҳлати кафолат ба чузъҳое, ки ба маҷмӯи маҳсулот дохил мешаванд, ба мӯҳлат барои маҳсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истисноӣ:

а) ноқилҳои пайвастшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии манбаи нерӯдиҳии беруна бошанд), гӯшмонақҳо, ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (дискҳо бо ТБ ва драйверҳо, кортҳои хотира);

б) ғилофҳо, чузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳо барои таҳвил, маснуоти васлқунӣ асбобҳо, ҳуҷҷатгузориӣ ба маҳсулот замимашаванда;

в) таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверҳое, ки дар бастаи маҳсулот дар ҳомилҳои иттилоотии навъҳои гуногун (азҷумла, бемаҳдудияти ТБ-и ба маҳзани дар дискҳои саҳти магнитии маҳсулот наҷбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва наҷби ТБ, ба истисноӣ ҳолатҳое, ки зарурати мазқур бо сабаби корношоҷии маҳсулот, ки бо айби Истеҳсолкунанда ба вучуд омадааст, пеш омада бошад;

г) картрич ва қисмҳои он, ки захираи маҳдуд доранд (чарҳи гирифтани, пешниҳод (дароз кардан), қоғаз, майдонҳои ист, фюзер ва ғайра) дар ҳолати ба охир расидани имқонияти захираҳо. Номгӯи чунин захира ва қисмҳо дар Дастур барои истифодабаранда барои ҳар модели муайян нишон дода шудааст. Иваз намудани онҳо аз қониби марказҳои сервисии вақолатдор дар асоси пардохтӣ амалӣ карда мешавад.

6. Истеҳсолкунанда барои ӯҳдадориҳои кафолатӣ масъул нест ва хизматрасонии роӣғони сервисиро дар ҳолатҳои зерин амалӣ наменамояд:

а) агар маҳсулоти барои истифодаи шаҳсӣ (маишӣ, оилавӣ) таъиншуда барои амалӣ намудани фаъолияти соҳибқорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номутобик истифода шуда бошад;

б) дар ҳолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маҳсулот, ки дар Дастурамали истифодабаранда ва ҳуҷҷатгузори дигар зикр шуда, ба истъмолкунанда дар маҷмӯъ бо маҳсулот супорида мешавад;

в) агар дар маҳсулот нишонаҳои кӯшиши таъмири ғайритаҳассусӣ мавҷуд бошанд;

г) агар нуқс бо тағйирдиҳии сохтор ё нақшаи сохтори маъсулот, васли тальғизоти беруна аз ҷониби Истеъсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

д) агар нуқс таҳти таъсири қувваи рафънопазир, ҳолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё ғайриэҳтиёткоронаи истъмолкунанда ё шахсони сеюм ба вучуд омада бошад;

е) агар осебҳои механикӣ пас аз ба истемолкунанда супоридани маҳсулот ба вучуд омада бошанд; осебҳои, ки бо таъсири нафӣ, ҳарорати баланд ва паст, зангзанӣ, оксидшавӣ, ба дохили маҳсулот ворид шудани ашёҳои бегона, маводҳо, моеъҳо, ҳашарот ё ҳайвонот дарёфт гарданд;

ж) агар нуқс (норасой) дар натиҷаи таъсири вирусҳои компютери ва барномаҳои ба онҳо монанд: насб, иваз намудан ё барҳам додани пароли (кодҳо) маҳсулот, модификация ё (ва ё) иваз намудани ТБ худсоз (сохта) дар маҳсулот; насб ва истифодаи ТБ истеҳсолкунандагони сеюм (ғайриаслӣ), форматгардонии ҷамъкунандагон дар дискҳои саҳти магнитӣ, истифодабарии кодҳои сервисӣ;

з) агар нуқсон дар натиҷаи фартутшавии табиӣ ҳангоми истифодабарии маҳсулот ба вучуд омада бошад. Ҳангоми ин таҳти фартутшавии табиӣ натиҷаҳои истифодабарии маҳсулот, ки бадшавии ҳолати техникӣ ва намуди зохириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маҳсулоти мазкур ба вучуд оварданд, фаҳмида мешавад;

и) агар осебҳо (нуқсонҳо) бо сабаби номутобиқати ба стандартҳо ё регламентҳои техникии шабакаҳои таъминотӣ, ноқилӣ,

телекоммуникатсионӣ, шиддати радиомавҷ, азҷумла бо сабаби хусусиятҳои сатҳи замин ва дигар омилҳои берунаи шабех, истифодаи маҳсулот дар ҳудуд ё берун аз ҳудуди амали шабака, ба маҳсулот насб намудани таҷҳизоти номутобиқ ё нуқсондори беруна ба вуҷуд омада бошанд;

к) агар осебҳо бо сабаби истифодаи маводҳои хароҷотӣ, лавозимот, қисмҳои эҳтиётӣ, унсурҳои таъминотӣ, ҳомилҳои иттилоотӣ навъҳои гуногун (азҷумла, аммо бемаҳдудият кассетаҳои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискҳо, кортҳои хотира, SIM-кортҳо, картриҷҳои ғайристандартӣ (ғайриаслӣ) ва (ё) бесифат (ноқис) ба вуҷуд омада бошанд;

л) агар нуқсонҳо бо сабаби қабул, насб ва истифодаи контенти номувофиқ (оҳанг, файлҳои графикӣ, видео ва дигар файлҳо, замимаҳои Java ва барномаҳои ба онҳо шабех) ба вучуд омада бошад;

м) агар маълумоти дар тамғақоғазҳои тиҷоратии маҳсулот ислоҳшуда ё рангпарида бошанд, инчунин дар ҳолати мавҷуд набудани тамғақоғазҳои тиҷоратӣ дар маҳсулот.

7. Танзим ва насб (пайвастунии ҷузъҳо, бакорандозӣ ва ғ.) –и маҳсулот, ки дар ҳуҷҷатгузори замимашудаи он шарҳ дода шудаанд, метавонад ҳам аз ҷониби ҳуди истъмолкунанда, ҳам аз ҷониби мутахассисони MBX равияи мутобиқ ва ширкатҳои фурӯш (дар асоси хизматрасони музднок) иҷро гардад. Ҳангоми ин шахс ё (ташкилот)-е, ки маҳсулотро насб кардааст, барои саҳеҳӣ ва сифати насбкунӣ (танзим) маъсулият мебарад.

8. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари эҳтимолии аз истифодаи мустақим ё ғайримустақими маҳсулоти ба одамон, ҳайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин маъсулият намебарад: агар ҳолати мазкур дар натиҷаи риоя накардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маҳсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиётӣ муштарӣ (истъмолкунанда) ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои

зарари эҳтимолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи
аздастдихӣ, осеббинӣ ё тағйирдиҳии маълумот ё иттилоот ба вуҷуд
омадааст, масъулият намебарад.

ОБРАЗЕЦ

МУШТАРИИ МУҲТАРАМ!

Барои харид кардани маҳсулоти Samsung миннатдории худро баён менамоем.

Агар Шумо саволе дошта бошед ва ё ба Шумо ёрӣ лозим бошад, Шумо ҳақ доред то ба фурушанда ва ё Хадмоти Ягонаи Дастгирӣ муроҷиат кунед :

• Дар Интернет:

Бо суроғаи samsung.com/kz_ru/support дар қисми "Поддержка" хизматрасониҳои зерин дастрасанд: маркази кибер-хизматрасонӣ, маводҳои маълумотӣ, таъинотҳои барномавӣ, маслиҳатҳо барои истифодабарӣ, видео-дастурамалҳо, онлайн консултатсия ва ғайраю.

• Бо телефон:

ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН:8-10-800-500-55-500

• Бо мактуб:

Ҷумҳурии Қазоқистон ш.Алмата, 050059, хиёбони Аль-Фараби 36 Б, сеюм ошёна.

Маълумотҳои иловагиро дар сайти расмӣи ширкат www.samsung.com метавонед ёфт.



МУАЙЯН КАРДАНИ ТАЪРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами сериявӣи маҳсулот бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **R1XW234567S**

Нишонаи охири (**S**) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақами охир (**34567**) – ҳуди рақами сериявӣ;

Шашум рақам аз охир (**2**) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (**W**) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

GADYRLY SATYN ALYJY

“Samsung Electronics Co., Ltd.” kompaniýasy («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.») biziň önümimizi saýlap alandygyňyz üçin Size uly minnetdarlyk bildirýär, ol Samsung harytlaryny (önümlerini) öndürýän (mundan beýläk tekstdä «Öndüriji» diýlip atlandyrylýar) Samsung Electronics toparynyň baş kompaniýasy bolup durýar (ýerleşýän salgysy: Koreýa Respublikasy, (Metan-dong) 129, Samsung-ro, Ýengtong-gu, Suwon ş., Kyeong-do, Suwon şäheriniň raýon kazyýetiniň Gündogar hasaba alyş edarasý tarypyndan 13.01.1969 ý. hasaba alnan (hasaba alyş belgisi 000905). Biz şu önümiň Siziň talaplaryňyza laýyk gelmegi, önümiň hiliniň bolsa dünýäniň iň oňat nusgalaryna laýyk gelmegi üçin ähli tagallalary etdik.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasý kopirlar(A3), fakslar, kopfunktsional gurluslar, printerler üçin ödüzgünleri berjaý edilirse 5 yll isler. Isleme möhleti tayarlama senesinden baslar inkisaf ulanyy kitabynda basqa zaman ýoksa.

Printerleriň we köp funksiýaly abzallaryň (KFA) hyzmat ediş möhleti ulanyş düzgünleriniň berjaý edilmegi hem-de çäkli resursly kartrijiň we çäkli resursly şaýlaryň (tutujy, kagyz beriji (çekiji) rolükleriň, togtadyjy meýdançalaryň, fýuzeriň we ş.m.) öz wagtynda çalşylmagy şerti bilen bel-lenýär. Şeýle şaýlaryň sanawy we olaryň resursy her bir anyk alnan model üçin Ulanyjynyň gollanmasynda görkezilýär.

Önümiň hyzmat ediş möhleti tamamlanandan soň Öndüriji öňüni alyş amallaryny geçirmek we önümi mundan beýläk hem howpsuz ulanmak boýunça hödürnamalary almak üçin Awtorizirlenen Serwis Merkezine (ASM) ýüzlenmegi teklipl edýär.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny www.samsung.com saýt arkaly bilmegiňiz mümkin.

Eger-de Sizde önümiň ulanylmasy we işe ýaramlylygy bilen bagly haýsydyr bir meseleler ýüze çyksa, ASM ýüz tutmagy teklipl edýäris. Säu-

liklerden gaça durmak üçin Ulanyjynyň gollanmasyny, kepillik borçnamalarynyň şertlerini dykgat bilen öwrenmegi, kepillik talonyň dogry dol-durylmagy serlamagy Sizden haýyş edýäris. Kepillik talony diňe önümiň modeli, seriýa belgisi, satylan senesi dogry we takyk görkezilende, satyjy şereketiň takyk möhürleri, alyjynyň goly bar bolanda güýçli bolýar. Önümiň modeli we seriýasy belgisi kepillik talonynda görkezilenlere laýyk gelmeli.

Şu şertler bozulanda, şeýle gem kepillik talonynda görkezilen ma-glumatlar üýtgedilende, bozulanda ýa-da täzelenip ýazylanda kepillik talony güýçli däl diýlip hasap edilýär. Şu ýagdaýda Size ýokarda görkezilen şertlere laýyk gelyän täze kepillik talony almak üçin satyja ýüzlenmegi teklipl maslahat berýäris. Eger-de satylan senesini anyklamak mümkin bolmasa, alyjylaryň hukuklaryny goramak hakyndaky kanunçylyga laýyk-lykda kepillik talonyň möhleti önümiň öndürilen senesinden hasaplanyp başlaýar.

Şu kepillik talony bilen «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýol berlen kemçilikler ýüze çykarylan ýagdaýynda alyjylaryň hukuklaryny goramak hakynda hereket edýän kanunçylykda bellenen alyjylaryň talaplaryny kanagatlandyrmak boýunça öz üstüne alan borçnamalaryny tassyklaýar. «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy aşakda beýan edilen şertler berjaý edilmedik ýag-daýynda kepillik borçnamalar boýunça alyjylaryň talaplaryny kanagat-landyrmakdan we muğt serwis hyzmat edişden yüz öwürmek hukugyny özünde saklap galýar. Öndürijiniň kepillik borçnamalary we muğt serwis hyzmat edişi kepillik borçnamalarynyň we muğt serwis hyzmat edişiniň ýerine ýetirilýän ýurdunyň kanunçylygynyň talaplaryna laýyklykda amala aşyrylýar.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy ulanyş düzgünleri-niň berjaý edilmegi şerti bilen 3-nji sahypalardaky tablisa görkez-ilen önümiň satylan senesinden başlap hasaplanýan kepillik möhle-tini hem-de kepillik möhletiniň tamamlanan senesinden hasaplanyp başlaýan muğt serwis hyzmat edişiniň möhletini belleýär. Şunda kepillikli möhlet we muğt serwis hyzmat edişiniň möhleti önümiň

hyzmat ediş möhleti bilen çäklendirilýär.

KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT EDIŞINIŇ ŞERTLERI

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniýasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Turkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir.
2. Mugt servis hyzmat edişi diýlip alyjydan (sarp edijiden) töleg almazdan Öndürijiniň günäsi bilen önümde ýüze çykan kemçilikleri (ýetmezçilikleri) aradan aýyrmak boýunça Öndürijiniň goşmaça borçnamasyna düşünilýär.
3. Kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň dowamynda Önümde näsaz şaýlaryň (bölekleriň, halkalaryň, gurnama birlikleriniň) çalşylmagy tutuş önümde ýa-da çalşylan şaýlara täze kepillikli möhletiň ýa-da mugt servis hyzmat edişiniň täze möhletiniň belenilmegine getirmeýär. Öndüriji önümlerde ulanylýan maksatnama üpjünçiliginiň (MÜ) sarp edijilik aýratynlyklaryny yzygiderli gowulandyryýar, önümleriň birnäçesi üçin ulanyjy üçin kompaniýanyň resmi resurslarynda elýeterli bolan maksatnama/goşundylaryň kömegi bilen alyjylar tarapyndan MÜ-niň özbaşdak gowulandyrylmadyk, şeýle hem ulanyjynyň razylgygy bar bolsa MÜ-niň awtomatiki režimde täzelenmek mümkinçiligini üpjün edýär. Öndüriji önümde MÜ-niň satyn alnan wagtynda gurnalan ýa-da Öndürijiniň gatnaşmazlygyna hyzmat ediş möhletiniň dowamynda üýtgedilen nusgasynyň saklanyp galmagy üçin jogapkärçilik çekmeýär. Öndüriji önümde hemişe MÜ-niň aktual nusgasyny ulanmagy teklipl edýär.
4. Başlangyç kartrijleriň (öndüriji tarapyndan kärhanada bellenen) kepillik möhleti haýsynyň birinji ýüze çyjakadygyna baglylykda original toneriň ýa-da syýanyň tamamlanýan wagtyna çenli ýa-da her bir anyk alnan model üçin Ulanyjynyň gollanmasynda görkezilen olaryň resursynyň tamamlanýan wagtyna çenli döwürden ybarat. Ulanylýp başlanandan soň alnan (önümden aýratynlykda satyna alnan)

kartrijleriň kepillik möhleti şu aşakdaky tertipde kesgitlenýär:

- akymlaýyn abzallaryň kartriji üçin, fotoprinterler üçin lentalayyn kartrijler üçin - satylan gününden soň 90 gün; kartrijiň satyn alnan senesini tassyklaýan resminamalar ýok bolanda - kartrijiň öndürilen senesinden soň 6 aý.

- lazerli abzallaryň kartriji üçin - satylan gününden soň 6 aý; kartrijiň satyn alnan senesini tassyklaýan resminamalar ýok bolanda - kartrijiň öndürilen senesinden soň 9 aý.

Kartrijler diýlip özünde toner, syýany saklaýan, çap ediş prosesini amala aşyrmak üçin zerur bolan çalşylýan kassetalara, şeýle hem fotowallara, şekil blokларыna, ýüze çykaryş blokларыna, şekili (kagyza) geçiriş lentalaryna, fotoprinter üçin lentalayyn kartrije düşünilýär. Anyk alnan printerde, fakstda, KFA-da, kopilaýy enjamda ulanylýan kartrijleriň sanawy her bir anyk alnan model üçin Ulanyjynyň gollanmasynda görkezilýär.

Kepillik borçnamalarynyň hereketi kartrijiň resursy tamamlanan ýagdaýynda ýa-da original toner, syýasy tamamlanan ýagdaýynda bes edilýär (kartrijleriň agramy boýunça gözegçilik edilýär). Kartrijiň resursyna kartrije oturdylan çipiň görkezmesi boýunça gözegçilik edilýär we her bir anyk alnan model üçin Ulanyjynyň gollanmasynda görkezilýän tertipde kesgitlenýär.

5. Önümiň toplumlylygyna girýän esbaplaryň kepillikli möhleti şu aşakdakylardan başga esasy önümiň kepillik möhletine deň diýlip hasap edilýär, ýagny:

- a) birleşdiriji kabeller (eger-de olar zarýadlandyryjy abzalyň düzüm bölegi bo masa), nauşnikler, dürli görnüşli maglumat göterijiler (maksatnama üpjünçilikli we draywerli diskler, ýat kartlary);
- b) önümde goşulýan daşlyklar, torbalar, kemerler, uzaltmak üçin şnurular, gurnama abzallary, gurallar, resminamalar;
- ç) önüm bilen toplumda dürli görnüşli maglumat göterijilerde getirilýän maksatnama üpjünçiligi (MÜ) we draywerler (şol sanda, ýöne çäklendirmezden önümiň gaty magnit disklerindäki toplaýjylara deslapdan oturdylan MÜ), şeýle hem Öndürijiniň günäsi bilen ýüze çykyan

önümiň kemçiligi sebäpli dörän zerurlyk ýüze çykan ýagdaýlardan başga ýagdaýlarda MÜ-ni gaýtadan oturtmak we sazlamak zerurlygy.

d) kartrijler we çäkli resursly şaýlar (tutujy, kagyz beriji (çekiji) rolkler, togtadyjy meýdançalar, fýuzer we ş.m.) öz resursyny işlän ýagdaýynda. Şeýle şaýlaryň sanawy we olaryň resursy her bir anyk alnan model üçin Ulanyjynyň gollanmasynda görkezilýär. Olaryň çalşylmasy ygtyýarlandyrylan servis merkezleri tarapyndan tölegli esasda amala aşyrylýar.

6. Öndüriji şu aşakdaky ýagdaýlarda kepillik borçnamalaryny çekmeýär we mugt servis hyzmat edişini amala aşyрмаýar, ýagny:

a) eger-de şahsy (durmuş, maşgala) hajatlar üçin niýetlenen önüm tel-ekeçilik işini amala aşyrmak üçin ulanylan bolsa, şeýle hem onuň göni niýetlenmesine laýyk gelmeýän beýleki maksatlarda ulanylan bolsa;

b) alyja önüm bilen toplumda geçirilýän Ulanyjynyň gollanmasynda we beýleki resminamalarda beýan edilen önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleri we şertleri bozulan bolsa;

ç) eger-de önümde kwalifikatsion abatlaýyşyň yzlary bar bolsa;

d) eger-de kemçilik önümiň gurluşynyň ýa-da çyzgysynyň üýtgedilmegi, Öndüriji tarapyndan göz önünde tutulmadyk daşky abzallaryň birikdirilmegi bilen ýüze çykan bolsa;

e) eger-de kemçilik önümi alyp bolmaýan güýçler, betbagtçylykly ýagdaýlar, sarp edijiniň ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleri bilen ýüze çykan bolsa;

ä) eger-de önüm sarp edijä geçirilenden soň mehaniki zeperiň, yzgaryň, ýokary ýa-da pes temperaturalaryň täsir etmeginiň, poslamanyň, oksidlenmäniň, içine keseki predmetleriň, maddalaryň, beýleki suwuklyklaryň, mör-möjekleriň ýa-da jandarlaryň düşmeginiň netijesinde ýüze çykan kemçilikleriň barlygy anyklanan bolsa;

f) eger-de zeper (kemçilikler) kompýuter wiruslarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň täsiri; önümiň parollarynyň (kodlarynyň),

modifikasiýalarynyň gurnalmagy, çalşylmagy ýa-da aýrylmagy we (ýada) önümiň deslapdan gurnalan MÜ-niň gaýtadan oturdylmagy, başga öndürijileriň (original däl) MÜ-niň gurnalmagy we ulanylmagy, gaty magnit disklerindäki toplaýjylaryň formatirlenmegi, servis kodlarynyň ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;

g) eger-de kemçilik önümiň ulanyşynda tebigy könelmäniň netijesinde ýüze çykan bolsa. Şunda tebigy könelme diýlip önümiň uzak wagtlaýan ulanylmagy sebäpli önümiň tehniki ýagdaýynyň we daşky görnüşiniň ýaramazlaşmagyna getiren onuň ulanylmagynyň netijelerine düşünilýär;

h) eger-de zeperler (kemçilikler) iýmitlendiriji, kabel, telekommunikasion ulgamlaryň, radiosignalyň güýçlüliginin, şol sanda relýefiň aýratynlyklary we beýleki şuňa meňzeş daşky faktorlar sebäpli standartlara ýa-da tehniki reglamentlere laýyk gelmezligi, önümiň serhetde ýa-da ulgamyň işleýän zolagyndan daşarda ulanylmagy, önüme beýleki laýyk gelmeýän ýa-da näsaz daşky abzallaryň birikdirilmegi netijesinde ýüze çykan bolsa;

i) eger-de zeperler standart däl (original däl) we (ýa-da) pes hilli (zeperli) harçlama materiallarynyň, esbaplarynyň, ätiýaçlyk şaýlarynyň, iýmitlendiriş elementleriniň, dürli görnüşli maglumat göterijileriň (şol sanda, yöne çäklendirmezden, audio-, wideokassetalaryň, CD, DVD diskleriniň, ýat kartalarynyň, SIM kartalarynyň, kartrijleriň) ulanylmagy bilen ýüze çykan bolsa;

j) eger-de kemçilikler utgaşdyryp bolmaýan kontentiň (sazyň, grafiki, wideo we beýleki faýllaryň, Java goşundylarynyň we şuňa meňzeş maksatnamalaryň) alynmagy, gurnalmagy we ulanylmagy sebäpli ýüze çykan bolsa;

k) eger-de önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar düzedilen, bozulan bolsa, şeýle hem önümde belgileýiş etiketkalary ýok bolsa.

7. Önüme goşulýan resminamalarda beýan edilen önümiň sazlanmasy we gurnalmasy (ýygnaşmasy, birikdirilmesi we ş.m.) ulanyjynyň özi hem-de ASM-niň degişli profilli hünärmenleri we satyjy şereketler (tölegli esasyda) tarapyndan ýerine ýetirilip bilner. Şunda önümi gurnan şahs (gurama) gurnamanyň (sazlamanyň) dogrulygy we hili üçin jogapkärçilik çekýär.

8. Eger-de bu önümi ulanmagyň, gurnamagyň düzgünleriniň we şertleriniň berjaý edilmezliginiň; alyjynyň (sarp edijiniň) ýa-da üçünji şahslaryň bilkastlaýyn ýa-da seresapsyzlykly hereketleriniň netijesinde ýüze çykan bolsa, «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy önüm bilen adamlara, öý haýwanlaryna, emläge göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin jogapkärçilik çekmeýär. Şeýle hem «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kompaniýasy maglumatyň we informasiýanyň ýitirilmegi, zeper ýetirilmegi ýa-da üýtgedilmegi netijesinde degişli ulanyş maksatly önüm bilen göni ýa-da gytaklaýyn ýetirilip bilinjek zyýan üçin jogapkärçilik çekmeýär.

ОБРАЗЕЦ

HORMATLY ALYJY!

Samsung kompaniýasynyň önümini satyn alandygyňyz üçin size minnetdarlyk bildirýäris.

Eger-de sizde soraglar ýüze çyksa ýa-da Size kömek gerek bolsa, Siziň satyja ýa-da Samsung kompaniýasynyň Ýeke-täk goldaw beriş gullugyna ýüzlenmäge hukugyňyz bardyr, ýagny:

- **Internetde:**

Kompaniýanyň www.samsung.com/kz_ru/support saýtynyň «Goldaw beriş» bölümünde kiber servis merkezi, maglumatlyk materiallar, maksatnama üpjünçiligi, ulanyş boýunça maslahatlar, wideogözükdirijiler, onlaýn konsultasiýa, gaýdym aragatnaşygyň formalary elýeterlidir;

- **hat bilen:**

Poçta salgysy: Gazagystan respublikasy, Almaty şäheri, 050059, Al-Farabi köçesi, 36, B blogy, üçinji gat salga ýüz tutmagyňyz maslahat berilýär.

Samsung kompaniýasynyň önümi hakyndaky goşmaça maglumaty Siz kompaniýanyň www.samsung.com resmi saýtynda tapyp bilersiňiz.



ÖNDÜRILEN SENESINI ANYKLAMAK

Sene önümiň seriýa belgisinde kodlanan, mysal üçin: **R1XW234567S**

Soňky belgi (**S**) – kontrol harpy (kähalatlarda bolman hem biler);

Soňky baş sifit (**34567**) – seriýa belgisiniň özi;

Soňundan altynjy belgi (**2**) – öndürilen aýy;

Soňundan ýedinji belgi (**W**) – öndürilen ýyl;

Öňde ýene-de 3-den 7-ä çenli belgi bolup biler.

AÝYŇ KODLANMAGY:

belgileriň tertibi boýunça 1 ... 9 (ýanwar... sentýabr),

A – oktyabr, B – noýabr, C – dekab.

ÝYLYŇ KODLANMAGY:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Масунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

Термін служби для копіювальних та друкуючих пристроїв -5 років, при умові дотримання правил експлуатації. Термін служби обраховується з дати виготовлення, якщо Інструкцією користувача не встановлено інше обмеження.

Термін служби принтерів і багатофункціональних пристроїв (БФП) встановлений за умови дотримання правил експлуатації і своєчасної заміни картриджів і деталей, що мають обмежений ресурс (ролики захоплення, подачі (протягання) паперу, гальмівні майданчики, фюзер і тому подібне). Перелік таких деталей та їхній ресурс вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі.

Зберігання та перевезення виробу повинно відбуватися згідно маніпуляційних знаків (при їх наявності) та в оригінальній упаковці виробника. Не допускається потрапляння вологи на упаковку. Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт, отримання інформації щодо утилізації чи подальшої безпечної експлуатації виробу для запобігання його неправильної роботи чи виходу з ладу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті www.samsung.com. Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ,

якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона та комплект поставки. Реалізація виробу повинна відбуватися відповідно до чинного законодавства. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недійсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне

обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк, відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінці 3, за умови дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.

УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації уповноваженими виробником імпортерами на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України. За гарантійне обслуговування інших виробів несе відповідальність організація, що здійснила імпорт таких виробів.

2. Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на весь виріб чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення (ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, можливість самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії

3. Гарантійний термін на стартові картриджі (встановлені виробником на фабриці) становить період часу до закінчення оригінального тонера або чорнил, або до закінчення ресурсу що вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі, в залежності від того, що станеться раніше.

Гарантійний термін на інші картриджі (такі, що були придбані окремо від виробу) визначається наступним чином:

- на картриджі для струменевих принтерів, на стрічкові

картриджі для фотопринтерів – 90 днів з моменту продажу або 6 місяців з дати виробництва при відсутності документів, що підтверджують дату продажу.

- на картриджі для лазерних пристроїв – 6 місяців з моменту продажу або 9 місяців з дати виробництва при відсутності документів, що підтверджують дату продажу.

Термін картридж включає в себе змінні касети з тонером або чорнилами, що використовуються для друку а також фотовали, блоки зображення, блоки прояви, стрічки переносу зображення (паперу), стрічковий картридж для фотопринтера. Перелік картриджів що використовуються в конкретному пристрої вказано в Інструкції користувача окремо для кожної моделі. Гарантійні зобов'язання припиняються у випадку закінчення ресурсу картриджа, також у випадку закінчення оригінального тонера або чорнил (контролюється за вагою картриджа). Ресурс картриджа контролюється за станом вбудованої в картридж електронної схеми (чип), і вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі.

4. Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу прирівнюється до терміну на основний виріб, за винятком наступних:

а) з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);

б) чохла, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;

в) на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли

ця необхідність викликана недоліком виробу, що виник з вини Виробника;

г) принтерів і БФП, картриджі і деталі, що мають обмежений ресурс (ролики захоплення, подачі (протягання) паперу, гальмівні майданчики, фюзер і тому подібне) у випадку закінчення ресурсу цих деталей. Перелік таких деталей і ресурс деталей вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі. Заміна цих деталей здійснюється уповноваженими сервісними центрами за кошти користувача.

5. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних випадках:

а) якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;

б) порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що передається споживачеві в комплекті з виробом;

в) якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;

г) якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;

ґ) якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;

д) якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;

е) якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією та / або заміною

вбудованого ПЗ (прошивки), установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;

е) якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

ж) якщо пошкодження(недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;

з) якщо пошкодження викликані використанням нестандартних (неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);

и) якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);

і) якщо данні на маркувальних етикетках Виробу виправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі.

6. Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне виробу, описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за

правильність і якість установки (налаштування).

7. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

ОБРАЗЕЦ

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

- **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою

<http://www.samsung.com/ua/support> доступні: віртуальний

сервіс, довідкові матеріали,

програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції,

онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

- **за телефоном:**

УКРАЇНА 0-800-502-000

для корпоративних клієнтів..... 0-800-500-777

МОЛДОВА 0-800-61440(зі стаціонарних телефонів)

- **листом:**

Поштова адреса: 04070, Київ-70, а/с 130

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному сайті компанії www.samsung.com



ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад:

R1XW234567S

Останній знак (**S**) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (**34567**) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (**2**) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (**W**) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,

D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

HURMATLI XARIDOR !

Samsung Electronics guruhining Bosh kompaniyasi hisoblangan hamda Samsung tovarlarini (mahsulotlarini) ishlab chiqaruvchi «Samsung Electronics Co., Ltd» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.™») (bundan keyingi o'rinlarda Ishlab chiqaruvchi) quyidagi manzilda joylashgan: Koreya Respublikasi, Kengi-do, Suvon shahri, Yengtong-gu, Samsung-ro, 129, Suvon shahri Sharqiy tuman qaydlash sudi tomonidan ro'yxatga olingan (qayd raqami № 000905), tanlovingiz uchun Sizga ulkan minnatdorchilik bildiradi. Mazkur buyum talablarinigizni qoniqtirishi, sifati esa jahondagi eng yaxshi namunalarga muvofiq bo'lishi uchun biz barcha imkoniyatlarimizni ishga soldik.

«Samsung Electronics Co., Ltd.» firmasi tovar instruksiyasi bo'yicha ishlatilgan bo'lsa quyidagi ishlatish muddatini belgilaydi, maishiy texnika – 7 yil, televizorlar monitorlar, havo tozalagichlar, audio- video texnika – 5 yil, GSM telefonlar, modemlar, proyektorlar – 3 yil. Buyum ishlab chiqarish sanasidan boshlab ishlatish muddati belgilanadi, agardaki buyum foydalanish Kitobida boshqa hollar ko'rsatilmagan bo'lsa.

Printerlar va ko'p vazifali qurilmalar (KVQ)ning xizmat muddati kartridlar va cheklangan resursga ega boshqa qismlar (tutish, qog'ozni uzatish (tortish) roliklari, tormoz maydonchalari, fyuzer va sh.k)dan foydalanish qoidalariga rioya etilishi va o'z vaqtida almashtirilishi nazarda tutilib belgilangan. Bunday qismlarning ro'yxati va ularning resursi har bir model uchun alohida ravishda Foydalanuvchining qo'llanmasida ko'rsatilgan.

Ishlatish davr tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Markaziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u yerda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi xavfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Samsung Vakolatli Xizmat Markazlarining (VXM) adres va telefonlarini siz «Bi lashgan ko'mak xizmati»ning 0-0-800-500-55-500 telefoni orqali (O'zbekistonning istalgan hududidan qo'ng'iroq qilish bepul) yoki www.samsung.com saytidan bilib olishingiz mumkin. Buyumdan foydalanish

va uning ish qobiliyati bilan bog'liq biron muammolar paydo bo'lganida VXMga muroajat qilishni qat'iy tavsiya qilamiz.

Anglasmovchiliklarni oldini olish uchun Foydalanuvchining qo'llanmasini, kafolat majburiyatlari shartlarini diqqat bilan o'rganishingizni, kafolat varaqasi to'g'ri to'ldirilganini tekshirishni qat'iy o'tinib so'raymiz. Kafolat varaqasi, faqat buyum modeli, seriya raqami, sotilgan sana, sotuvchi firmaning aniq muhri va xaridorning imzosi aniq ko'rsatilgan taqdirda haqiqiy hisoblanadi. Buyumning modeli va seriya raqami kafolat varaqasida ko'rsatilganiga mos kelishi lozim.

Ushbu shartlar buzilgan taqdirda, shuningdek, kafolat varaqasida ko'rsatilgan ma'lumotlar o'zgartirilgan, o'chirilgan yoki qayta yozilgan taqdirda kafolat varaqasi haqiqiy emas deb topiladi.

Bu holda yuqoridagi shartlarga mos keluvchi yangi kafolat varaqasi olish uchun sotuvchiga muroajat qilishni tavsiya qilamiz. Sotilgan sanani aniq belgilashning imkoni bo'lmasa, O'zbekistonning iste'molchilar huquqlarini himoyalash to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq kafolat muddati buyum ishlab chiqarilgan muddatdan boshlab hisoblanadi.

Ushbu kafolat varaqasi orqali «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» firmasi, ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan kamchiliklar aniqlangan taqdirda iste'molchilar huquqini himoyalash to'g'risidagi amaldagi qonunchilikda belgilangan tartibda iste'molchilar talablarini qondirish majburiyatini zimmasiga oladi.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.», quyida bayon etilgan shartlarga rioya etilmagan taqdirda kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishga doir iste'molchilarning talablarini qondirishni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi. Kafolat muddatlari va buyumga bepul xizmat ko'rsatishning barcha shartlari iste'molchilar huquqlarini himoyalash to'g'risidagi qonunchilik doirasida amal qiladi hamda O'zbekiston qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

«Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» Firmasi, foydalanish qoidalariga rioya qilish sharti bilan, sotilgan sanadan boshlab hisoblanadigan kafolat muddatini hamda kafolat muddati tugagan sanadan bosh-

lab hisoblanadigan, bepul xizmatni ko'rsatish muddatini belgilaydi. Bunda, kafolat muddati va bepul servis xizmatini ko'rsatish muddati mahsulotning xizmat muddati davri bilan cheklanadi.

KAFOLAT MAJBURIYATLARI VA BEPUL XIZMAT KO'RSATISH SHARTLARI

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga yetqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikatlasidan va sotilgan bo'lishi lozim.

2. Bepul ko'rsatiladigan xizmat deganda Ishlab chiqaruvchining aybi bilan yuzaga kelgan buyumdagi kamchilik (nuqsonlar)ni xaridor (iste'molchi)dan haq olmasdan Ishlab chiqaruvchi tomonidan bartaraf qilinishi bo'yicha qo'shimcha majburiyatiga aytiladi. Konditsionerlarga bepul xizmat, ular Samsung firmasining sertifikatli o'rnatuvchisi tomonidan o'rnatilib, kafolat varaqasiga bu to'g'rida ma'lumotlar kiritilgan taqdirda ko'rsatiladigan.

3. Kafolat muddati yoki bepul xizmatini ko'rsatish davrida buyumdagi nosoz qismlar (detallar, uzellar, yig'ma birliklar)ni almashtirish buyumning o'ziga yoki uning almashtirilgan qismlariga yangidan kafolat yoki bepul xizmatini ko'rsatish muddati belgilanishiga olib kelmaydi.

Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoniyatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining saqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Kafolat davri boshlangich kartridjlar uchun (ishlab chiqaruvchi tomondan o'rnatilgan) toner eki buyoqlarni tugash vaqtigacha hisoblanadi, eki resurs tugagunicha, har bir aniq model uchun Ishlatish kitobidan kelib chiqqan holda, ulardan qaysi biri birinchi sodir bo'lganigacha.

Kafolat davri qayta sotib olingan kartridjlar uchun (tovardan mustasno sotib olingan) quyidagi holatlar bilan belgilanadi:

- foto printer lentalik kartridji, to'liqinli uchun kartridj 90 kun sotib olingan kundan boshlab, sotib olinganlik tugrisidagi hujjat bo'lmaganida -6 oy ishlab chiqarish sanasidan boshlab.
- lazerli qurilmalar kartridji uchun 6 oy sotib olingan kundan boshlab, sotib olingan haqida hujjat bo'lmaganida -9 oy kartridjni ishlab chiqarish sanasidan boshlab.

Kartridj deganda almashtiriladigan kassetalar tushuniladi, toner, siyohlar bilan tuldirilgan, bosma chiqarish uchun muljallangan, va qushimcha fotoval, rasm bloki, ishlab chiqarish bloki, rasm utqazish lentasi (qogoz), foto printer uchun kartridj. Kartridj turi, aniq bir printerda, faksda, Kop Funksyali Qurilmada, nusxa olish qurilmada, Foydalanuvchi Ishlatish kitobidan har biri uchun ko'rsatiladi. Kafolat davri kartridj resursi tugagandan sung tuhtatiladi eki uzining boshlangich toner, siyohlar tugagandan sung (Kartridj og'irligi orqali tekshiriladi). Kartridj resursi urnatilgan chip orqali ko'rsatgichi tomondan aniqlanadi va Foydalanuvchi kitobidan har bir model uchun kelib chiqqan holda aniqlanib ko'rsatiladi.

5. Quyidagilardan tashqari buyumning majmuasiga kiradigan jihozlar kafolat muddatlari asosiy buyum kafolat muddatiga teng:

- a)** oziqlanish elementi (bataryekalar), proektorlar lampalari va yoritish lampalari (foydalanuvchi dasturamalida lampalarni almashtirish jarayoni ta'riflangan mahsulotlardan tashqari);
- b)** qoplamlalar, sumkalar, qayishlar, tashish uchun shnurular, montaj moslamalari, anjomlar, buyumga ilova qilinadigan hujjatlar;
- c)** buyum bilan birgalikda turli xildagi axborot tashuvchilarida (shu jumladan, ammo shu bilangina cheklanib qolmasdan, buyumning qattiq diskclariga avvaldan o'rnatilgan dasturiy ta'minot) yetkazib beriladigan

dasturiy ta'minot (DT) va drayverlar, shuningdek, DTni qayta o'rnatish va sozlash zarurati, basharti bunday zarurat Ishlab chiqaruvchining aybi bilan vujudga kelgan buyum nuqsoni oqibatida yuzaga kelmasa;

d) kartridjlar va xizmat muddati cheklangan resursga ega boshqa qismlar (tutish, qog'ozni uzatish (tortish) roliklari, tormoz maydonchalari, fyuzer va sh.k.) resursini ishlab tugatganidan so'ng. Bunday qismlarning ro'yxati va ularning resursi har bir model uchun alohida ravishda foydalanuvchining qo'llanmasida ko'rsatilgan. Ular vakolatli xizmat markazlari tomonidan pullik asosda almashtiriladi.

6. Ishlab chiqaruvchi quyidagi holatlarda kafolat majburiyatlarini zimmasiga olmaydi hamda buyumga bepul xizmatni ko'rsatmaydi:

a) agar shaxsiy (maishiy, oilaviy) ehtiyojlar uchun mo'ljallangan buyum tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, shuningdek, bevosita mo'ljallangan maqsadiga mos bo'lmagan boshqa maqsadlarda ishlatilgan bo'lsa;

b) Foydalanuvchi qo'llanmasi hamda buyum jamlamasida xaridorga beriladigan boshqa hujjatlarda bayon etilgan buyumni o'rnatish va ishlatish shartlari buzilgan bo'lsa;

c) agar buyumda no'noq ta'mirlash izlari bo'lsa;

d) agar nuqson buyumning konstruksiyasi yoki sxemasining o'zgartirishi, Ishlab chiqaruvchi tomonidan nazarda tutilmagan tashqi qurilmalarni ulash oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

e) agar nuqson yengib bo'lmay kuch ta'sirida, baxtsiz hodisalar, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz sodir etgan hatti-harakatlari oqibatida kelib chiqqan bo'lsa;

f) buyum iste'molchiga topshirilganidan so'ng: namlik, yuqori yoki past harorat, zanglash, oksidlanish ta'sirida, buyumning ichiga yot jismlar, moddalar, suyuqliklar, hasharotlar yoki hayvonlarning tushib qolishi natijasida paydo bo'lgan mexanik shikastlar aniqlansa;

g) agar shikast (kamchilik)lar kompyuter viruslari va ularga o'xshash dasturlarning ta'sirida; buyumga parollar (kodlar)ni o'rnatish, o'zgartirish yoki olib tashlash; avvaldan o'rnatilgan DTni modifikatsiyalash

va(yoki) qayta o'rnatish; yot ishlab chiqaruvchilarning (asl bo'lmagan) DTni o'rnatish va ishlatish; qattiq magnit disklarni formatlash; xizmat kodlarini qo'llash ta'sirida yuzaga kelgan bo'lsa;

h) agar nuqson buyumdan foydalanish davrida tabiiy yeyilish oqibatida vujudga kelgan bo'lsa. Bu holda tabiiy yeyilish deganda mazkur buyumni uzoq vaqt ishlatish mobaynida uning texnikaviy holati va tashqi ko'rinishining yomonlashuvini keltirib chiqargan buyumdan foydalanish oqibatlariga aytiladi;

i) agar shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik reglaman larga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

j) agar kamchiliklar nostandart (asl bo'lmagan) va (yoki) sifatsiz (shikastlangan) sarf materiallaridan, ashyolardan, zahira qismlardan, ta'min elementlaridan, turli xildagi axborot tashuvchilaridan (jumladan, ammo shu bilan cheklanib qolmasdan, audio-video kassetalar, CD, DVD disklar, xotira kartalari, SIM kartalar, kartrijlar) foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

k) agar kamchiliklar mos tushmaydigan kontent (kuylar, grafikali, video va boshqa fayllar, Java dasturlari va shu kabi dasturlar)ni olish, o'rnatish va foydalanish bilan bog'liq bo'lsa;

l) agar buyumning belgili yoriqlarida ko'rsatilgan ma'lumotlar to'g'ri-langan yoki o'chirilgan bo'lsa hamda bunday yoriqlar yo'q bo'lgan taqdirda.

7. Buyumni sozlash va o'rnatish (yig'ish, ulash va sh.k.)ga doir ilova qilingan hujjatlarda bayon qilingan amallar foydalanuvchi tomonidan ham, tegishli yo'nalishdagi VXM va sotuvchi firmalarning mutaxassislar tomonidan ham (pullik asosda) bajarilishi mumkin. Bu holda buyumni o'rnatgan shaxs(tashkilot) uni to'g'ri va sifatli o'rnatilishi (sozlanishi) uchun javobgar bo'ladi.

8. «Samsung Electronics Co., Ltd» firmasi, Samsung mahsulotlari tomonidan odamlarga, uy hayvonlariga, mol-mulkka bevosita yoki bilvosita yetkazilishi mumkin bo'lgan zarar uchun, basharti bu hodisa buyumdan foydalanish, uni o'rnatish qoidalariga rioya etmaslik, xaridor (iste'molchi)ning yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz harakatlari oqibatida sodir bo'lsa, javobgar hisoblanmaydi. Shuningdek, «Samsung Electronics Co., Ltd» tegishli maqsadlarga mo'ljallangan Samsung buyumlari tomonidan ma'lumot va axborotning o'zgarishi, shikastlanishi, yo'qolishi natijasida bevosita yoki bilvosita yetkazilgan zarar uchun javobgar bo'lmaydi.

ОБРАЗЕЦ

HURMATLI XARIDOR!

Samsung mahsulotini xarid qilganingizdan minnatdormiz!!!

Samsung yagona kulab-kuvvatlash markazi xamisha yordam berishga tayyor:

- **Internetdan:**

Kompaniya sayti quyidagi manzil bo'yicha «Podderjka» bulinmasi **www.samsung.com/kz_ru/support** mavjud, u yerda: kiber servis markaz, yordamchi ma'lumotlar, dasturiy qullab-quvvatlash, ishlatish bo'yicha maslahatlar, video urgatuvchilar, onlayn maslahat, qayta bog'lanish formasi;

- **Telefon orqali:**

O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI00-800-500-55-500
(GSM: 7799, BEELINE AND UCELL)

- **Xat orqali:**

Pochta manzilimiz: Qozog'iston Respublikasi, Almata sh., 050059, Al-Farabi ko'ch. 36, blok B, 3-etaj.

Eng to'liq ma'lumotni Samsung mahsulotlar bo'yicha kompaniya sahifasidan olasiz **www.samsung.com**



ISHLAB CHIQRILGAN SANANI ANIQLASH

Sana buyumning seriya raqamida kodlangan, masalan: **R1XW234567S**
Oxirgi belgi (**S**) – nazorat harfi, (ayrim payt bo'lmasligi ham mumkin);
So'nggi beshta raqam (**34567**) – bevosita seriya raqamini tashkil etadi;
Oxiridan hisoblaganda oltinchi belgi (**2**) – ishlab chiqarilgan oy;
Oxiridan yettinchi belgi (**W**) - ishlab chiqarilgan yil;
Oldida yana 3 tadan 7 tagacha belgi bo'lishi mumkin.

OYNING KODLANISHI:

tartib bilan 1 ... 9 (yanvar...sentabr). A – oktabr, V – noyabr, S – dekabr.

YILNI KODLASH:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012,
D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

SAMSUNG

TEAR-OFF COUPON «A»
Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

PRT1610

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

A

Filled up by service center

Reception date⁸

Release date¹⁰

Special marks¹¹

SERVICE
CENTER
STAMP

SAMSUNG

TEAR-OFF COUPON «B»
Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

PRT1610

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

B

Filled up by service center

Reception date⁸

Release date¹⁰

Special marks¹¹

SERVICE
CENTER
STAMP



ОБРАЗЕЦ

SAMSUNG

TEAR-OFF COUPON «C»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

PRT1610

**TRADE
ORGANIZATION
STAMP**

C

Filled up by service center

Reception date⁹

Release date¹⁰

Special marks¹¹

**SERVICE
CENTER
STAMP**

SAMSUNG

TEAR-OFF COUPON «D»

Filled up by trade organization

PRODUCT¹

MODEL NAME²

SERIAL N³

PURCHASING DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

PRT1610

**TRADE
ORGANIZATION
STAMP**

D

Filled up by service center

Reception date⁹

Release date¹⁰

Special marks¹¹

**SERVICE
CENTER
STAMP**



ОБРАЗЕЦ

ОБРАЗЕЦ



JC68-00638G07

Code No.: 6801-000362

EAC



KZ.O.02.0072

SAMSUNG