

Note8 Care

الشروط والأحكام: Galaxy Note 8

1. بإنضمامكم لبرنامج نوت 8 كير هذا، فإنكم تتعهدون بأنكم قد قرأتم هذه الشروط والأحكام وتوافقون على الالتزام بها.
2. يجب أن يكون العميل مؤهلاً لبرنامج العناية Note8 عند شراء غالاكسي نوت 8 من أحد محلات سامسونج التجارية ومراكز البيع المعتمدة في المملكة العربية السعودية خلال الفترة من 7 سبتمبر 2017 حتى 31 ديسمبر 2017 ("العرض").
3. يجب على العميل التسجيل في برنامج نوت 8 كير من خلال الإتصال على الرقم المجاني لمركز سامسونج لخدمة العملاء وتفعيل حساب نوت 8 كير الخاص به في غضون 30 يوماً من تاريخ شراء المنتج، مع العلم أنه سيطلب منه وكيل/موظف مركز الاتصال تزويده ببياناته الشخصية وإدراج الرقم التسلسلي/رقم IMEI للمنتج ومكان وتاريخ الشراء.
- لدى إشتراك العميل في برنامج نوت 8 كير، وتفعيل الحساب الخاص به، يتعهد العميل بصورة لا رجوع عنها، بتزويد شركة سامسونج، بمعلومات شخصية عائدة له، وذلك لغرض برنامج نوت 8 كير.
4. بمجرد أن يقوم العميل بالتسجيل في برنامج نوت 8 كير سيتاح له التمتع بالخدمات التالية:
 - طاقم مخصص لخدمته عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
 - خدمة الدعم الفني عن بعد وذلك عند الإتصال بمركز سامسونج لخدمة العملاء.
 - موظف استقبال خاص ومستقل عند زيارة مركز صيانة سامسونج والمتواجد في جدة، شارع فلسطين.
5. يتعين على العميل دفع مبلغ وقدره 200 ريال فقط للإستفادة من هذا العرض عند طلبه تغيير الشاشة التالفة. يشمل العرض القيام بإصلاح تلف الشاشة مرة واحدة فقط خلال الـ 6 أشهر الأولى من تاريخ شراء منتج سامسونج، وبالتالي فإن الأعطال اللاحقة لا تندرج في إطار برنامج نوت 8 كير.
6. يجب تقديم فاتورة الشراء إلى جانب بطاقة نوت 8 كير للإستفادة من هذا البرنامج.
7. يوافق العميل على أنه في حالة الإستفادة من العرض المتعلق ببرنامج نوت 8 كير، فإنه يقبل فوائد هذا البرنامج على مسؤوليته الخاصة ويفهم أن سامسونج تستبعد جميع الضمانات المتعلقة بأي فوائد للحد الذي يسمح به القانون.
8. عند التسجيل في مركز خدمة العملاء الخاص بـ سامسونج فإن العميل يسمح لسامسونج باستخدام المعلومات الشخصية الخاصة به لتمكّنه من معرفة المنتجات القادمة والأنشطة الترويجية التي تجريها سامسونج أو أطراف آخرين قد تكون ذات فائدة له عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. نحن لا نشارك معلومات العميل الشخصية مع أطراف آخرين لأغراض التسويق المباشر الخاصة بهم إلا إذا حصلنا على موافقة العميل المسبقة. في هذا الصدد، فإن العميل يوافق على التنازل عن أي من أجميع المطالبات التي قد تكون لديه بشأن مشاركته في العرض أو استخدام سامسونج ووكلائها المعتمدين، والشركات التابعة لها، والمسؤولين، والمديرين أو المساهمين أو الموظفين من صور ومقاطع فيديو و / مقتطفات من الأفلام و / أو التسجيل الصوتي الذي تم تسجيله شريطة حصول شركة سامسونج على موافقة كتابية.

9. جميع المواد الترويجية التي تقدّم بواسطة هذا البرنامج او المتعلقة بهذا البرنامج بأي شكل من الأشكال (الصور، الفيديو، مقتطفات من الأفلام، التسجيل الصوتي) التي تسجله شركة سامسونج أو الشركات التابعة لها أو الأشخاص المشاركون في العرض، يعتبر ملكاً لشركة سامسونج وتكون حقوق طبع ونشر هذه المواد حصرية لشركة سامسونج.

10. يحق لشركة سامسونج تعديل هذه الشروط وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق.

11. يقر العميل بإبلاغه على هذه الأحكام والشروط وبأهليته للموافقة عليها. تخضع أي خلافات حول تطبيق هذه الشروط والأحكام أو تلك المتعلقة بمشاركة العميل في العرض، للقوانين السارية بالمملكة العربية السعودية وسيتم تسوية هذه الخلافات أو النظر فيها من قبل المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.

12. للتسجيل أو لطلب مزيد من المعلومات أو للإجابة على أي استفسار أو تعليق أو شكوى حول هذا البرنامج يرجى الإتصال بمركز خدمة عملاء سامسونج على رقم الهاتف المجاني 8002474357

* تطبيق الشروط والأحكام.