

Tidningsbärarnas lösning för ökad säkerhet, kvalitet och effektivitet

Skräddarsydd mobil lösning baserad på Samsung Knox och Samsung Galaxy Xcover 3



Utmaning

Tidningsbärarna arbetar med distribution av post och morgontidningar i södra Sverige. Då företaget har cirka 3000 distributörer som arbetar ute på fältet hade de ett behov att hitta en mobil lösning som på ett enkelt och smidigt sätt kunde möjliggöra informations spridning och ökad säkerhet för distributörerna. Lösningen behövde också vara enkel att implementera och uppdatera.

Lösning

Tidningsbärarna har utrustat sina distributörer med Samsung Xcover 3. Enheterna hanteras och konfigureras med Samsung Knox företagslösningar. Tillsammans med Samsung har Tidningsbärarna skapat en skräddarsydd mobil lösning med en applikation där de funktioner för effektivitet, säkerhet och trygghet som företaget och de anställda behöver finns.

Resultat

Genom att ge distributörerna tillgång till ständigt uppdaterad information ökas effektiviteten och kvaliteten. Samtidigt ökas tryggheten för de ensamarbetande distributörerna tack vare smarta larmfunktioner, enklare kommunikation och rapporteringsfunktioner. Med hjälp av Knox Premium kan Tidningsbärarna på distans säkerställa att alla enheter har den senaste informationen vilket är kritiskt då de cirka 3000 distributörerna befinner sig ute på fältet.

Samsung Knox och Samsung Galaxy Xcover 3 skapar ett effektivt arbetsredskap för 3000 distributörer

Lösning

Tidningsbärarna ville implementera en ny mobil lösning för deras distributörer. Företaget hade övervägt att använda smartphones, men de ville ha en mobil lösning som begränsades till de arbetsuppgifter som skulle göras för att minimera annan användning som kunde innebära ökade kostnader för datatrafik och minskad batteritid. Samtidigt ville de ha funktioner för ökad säkerhet och trygghet för de ensamarbetande distributörerna.

Tillsammans med Samsung skapades en skräddarsydd mobil lösning där enheterna enbart kör en applikation i så kallat 'Kiosk-mode' där alla centrala funktioner finns inbyggda. Applikationen innehåller även olika typer av larmfunktioner som ökar säkerheten för distributörerna. Direkt i mobilen får de anställda också tillgång till all den information de behöver i form av distributionslistor, vägbeskrivningar, rapporteringsfunktioner och beställningsformulär med mera. Eftersom distributörerna arbetar i hela södra Sverige behövde Tidningsbärarna också ett system för att enkelt kunna styra och uppdatera samtliga mobila enheter från centralt håll.

Tidningsbärarnas mobila lösning är baserad på Samsung Knox som är en heltäckande mobil företagslösning som tillgodoser företag och organisationers krav på användarvänlighet och säkerhet. De använder Knox Premium som är Samsungs molnbaserade EMM/MDM och kompatibel med Android-, iOS och Win 10-enheter.

Med funktionen Kiosk-mode kunde Tidningsbärarna konfigurera enheterna så att de begränsas till den applikation som distributörerna använder och tack vare Knox Mobile Enrollment kunde de enkelt implementera lösningen på 3000 enheter på en och samma gång och säkerställa att samtliga enheter hela tiden har uppdaterad information.

Tidningsbärarna valde att utrusta sina distributörer med Galaxy Xcover 3 som är en stöttålig, vattentålig och helt dammtät smartphone vilket gör den till ett utmärkt arbetsverktyg ute på fältet.* Galaxy Xcover 3 har dessutom utrustats med ett kraftfullt batteri och Samsung Knox. Eftersom Knox Premium är kompatibel med andra Android-mobiler, men också enheter baserade på iOS och Win 10 kan man enkelt addera även andra mobila enheter till systemet.

*Vatten- och dammtålig enligt klassificeringen IP68 (tål att sänkas ner i ett vattendjup på upp till 1,5 meter i 30 minuter)



Utmaningar

Tidningsbärarna behövde ett enkelt och säkert system så att alla anställda ständigt har tillgång till aktuell information samtidigt som den mobila enheten begränsades till att endast erbjuda de funktioner som behövs i arbetet. Då de anställda arbetar ensamma var också säkerhetsfunktioner såsom larmfunktioner och liknande viktiga för att trygga arbetssituationen för de anställda. En ytterligare utmaning var att Tidningsbärarna behövde kunna uppdatera cirka 3000 enheter från centralt håll på ett enkelt sätt då de anställda arbetar ute på fältet.

“Med Galaxy Xcover 3, Knox Premium och Knox Mobile Enrollment har vi tillsammans med Samsung skapat en skräddarsydd lösning som löser såväl de behov våra anställda har ute på fältet som de administrativa utmaningar vi stod inför från centralt håll.”

— Kennet Bjärnung
Gruppchef IT, Tidningsbärarna

Ökad säkerhet och enkel uppdatering av mobila enheter

Fördelar

Genom att nyttja möjligheterna i Knox Premium och enkelheten och pålitligheten hos Galaxy Xcover 3 har Tidningsbärarna nu en lösning som förenklar och förbättrar det dagliga arbetet såväl ute på fältet som från centralt håll.

Enkel uppdatering av alla mobila enheter

Att uppdatera cirka 3000 mobila enheter och säkerställa att alla har rätt information ställer höga krav på den mobila lösningen. Inte minst eftersom det i det här fallet handlar om distributörer som befinner sig ute på fältet, över hela södra Sverige. Detta kan nu enkelt hanteras från centralt håll vilket ökat kvaliteten och effektiviserat arbetet för såväl företaget som för de anställda distributörerna. Man kan även från centralt håll låsa och radera mobiler som eventuellt tappats bort.

En kontrollerad miljö med all nödvändig information

Tidningsbärarnas distributörer har idag en skräddarsydd mobil lösning med en applikation där alla centrala funktioner, såsom distributionslistor, vägbeskrivningar, rapporteringsfunktioner och beställningsformulär finns inbyggda. För distributörerna innebär det att man ständigt har tillgång till all uppdaterad information på ett enkelt sätt. För företaget innebär den här lösningen att man kan minska onödig datatrafik och därmed kostnader samt begränsa annan användning som riskerar att påverka batterikapaciteten. Mobilen är idag det effektiva arbetsredskap Tidningsbärarna sökte.

Ökad trygghet för användarna

Den mobila lösningen har skapat ett enklare sätt att kommunicera med distributörer, men också underlättat återrapportering vilket är en viktig säkerhetsfråga. Eftersom distributörerna arbetar ensamma är det viktigt att lösningen bidrar till ökad säkerhet genom att de själva kan larma vid incidenter, men också genom att systemet själv varnar om telefonen inte rör sig eller har varit inaktiv en period under arbetstiden.



Om Tidningsbärarna

Tidningsbärarna är experter på tidskritisk distribution av post och morgontidningar. Företaget har idag drygt 3 000 anställda i södra Sverige. Med mer än 40 års erfarenhet av distribution når Tidningsbärarna idag alla hushåll och företag i deras geografiska område, totalt 1,2 miljoner mottagare.



Ytterligare information

Om Samsung Electronics

Sedan företaget grundades i Suwon, Korea 1969, har Samsung Electronics vuxit till en global ledare av informationsteknik, och leder mer än 200 dotterbolag i världen.

Företagets utbud omfattar hemelektronik såsom TV, bildskärmar, kylskåp och tvättmaskiner samt viktiga mobila telekommunikationsprodukter som smartphones och tablets. Samsung fortsätter också att vara en pålitlig leverantör av viktiga elektroniska komponenter som DRAM och halvledare.

Samsung förbinder sig att skapa och leverera högkvalitativa produkter och tjänster som ökar bekvämligheten och gynnar smartare livsstil för sina kunder runt om i världen. Samsung är fast beslutna att förbättra det globala samhället genom sin ständiga strävan efter banbrytande innovationer och värdeskapande.

Copyright © 2017 Samsung Electronics Co. Ltd. All rights reserved. Samsung and Samsung KNOX are either trademarks or registered trademarks of Samsung Electronics Co. Ltd. Specifications and designs are subject to change without notice. Non-metric weights and measurements are approximate. All data were deemed correct at time of creation. Samsung is not liable for errors or omissions. All brand, product, service names and logos are trademarks and/or registered trademarks of their respective owners and are hereby recognized and acknowledged.