

한국항공우주산업 구축사례

세계 항공우주산업 Top Tier로 도약을 위한 통합 IPT 구축

유지보수 비용 절감과 업무 효율성 동시 달성

About 한국항공우주산업

한국항공우주산업은 대한민국을 대표하는 항공기 제작회사이다. 우리나라 최초의 독자 개발 항공기인 KT-1 기본 훈련기, 미국 록히드 마틴사와 공동으로 개발한 국산 초음속 고등훈련기 T-50, T-50을 개조 개량한 국산 경공격기 FA-50, 한국형 기동헬기(KUH) “수리온” 등을 통해 항공 방산사업에서의 기술력을 확보하였다. 이와 함께 민항기 분야에서도 에어버스의 A350, 보잉의 B787 등 국제 공동개발사업에 적극적으로 참여하고 있으며, 소형 민간 항공기 KC-100 개발을 계기로 민간 항공기 제작업체로서의 기틀도 마련하였다. 한국항공우주산업은 방산산업에서의 축적된 기술력과 더불어 민수용 항공기 수출을 실현하여 2020년에는 세계 항공우주산업의 중심업체로 도약하는 것을 목표로 하고 있다.



약어

- SCM : Samsung Communication Manager
- SBC : Session Border Controller
- ARIA : Academy, Research, Institute, Agency
- AES : Advanced Encryption Standard

Summary

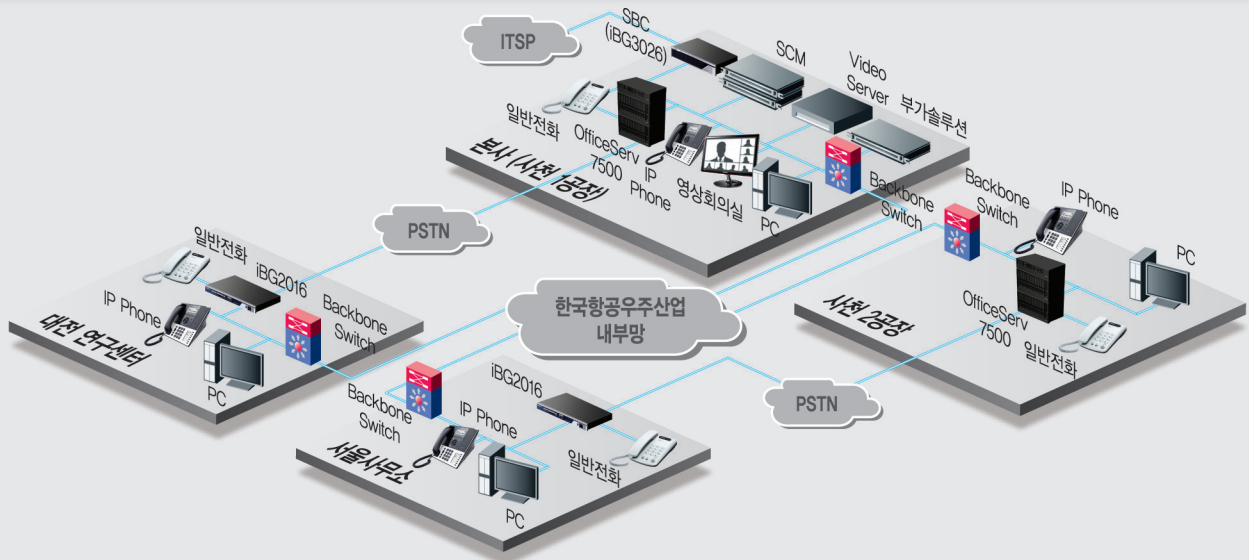
한국항공우주산업은 경상남도 사천에 위치한 1, 2공장과 대전연구센터, 서울사무소 등 총 4곳에 사업장이 분산되어 있다. 항공산업은 부품수가 자동차의 10배, 요구 신뢰도는 100배 수준으로 고도의 기술력이 요구되는 최첨단산업으로서 유관부서 간의 긴밀한 협조가 필수적인데, 한국항공우주산업의 경우 국방과학연구소, 한국항공우주연구원 등 항공우주 관련 국책연구기관 및 관련업체와의 협업을 위해 대전에 개소한 연구센터와 제조라인이 있는 사천 1, 2공장 간의 물리적 거리로 인해 신속하고 유기적인 업무처리를 할 수 있는 시스템이 필요했다. 이에 한국항공우주산업은 통신 시스템 교체 및 UC(Unified Communication), 화상회의 등의 부가솔루션의 도입을 통해 고도의 스마트워크 환경을 구축하여 시간과 거리에 구애받지 않는 협업체제를 갖추게 되었으며, 향후 스마트 디바이스를 이용한 Wireless Enterprise 서비스 확장에 대한 기반을 확보하게 되었다.

도입 배경

세계 일류 항공업체로 발돋움 하기 위해 끊임없이 노력하는 한국항공우주산업은 불필요한 비용 제거 및 신속·정확하고 유기적인 협업 체제 구축을 통한 경쟁력을 확보하고자 하였다. 기존에 한국항공우주산업에서 사용하던 외산 교환기는 노후화 되어 유지보수 비용이 적지 않게 발생되었으며, 신규 부가솔루션 도입이 어려웠다. 또한 사업장들이 원거리에 분산되어 있어 출장 시간, 출장비, 장거리 이동에 따른 피로감 등 보이지 않는 손실이 있었다. 이에 한국항공우주산업은 통신시스템을 고도화하고 UC, 영상회의 등 새로운 부가 솔루션의 도입을 통해 스마트워크를 위한 업무환경을 조성하고자 삼성전자의 All IP PBX인 SCM으로 교체하게 되었다.



유지보수 비용 절감과 업무 효율성 동시 달성 - 세계 항공우주산업 Top Tier로 도약을 위한 통합 IPT 구축



구성 요소

IP-PBX

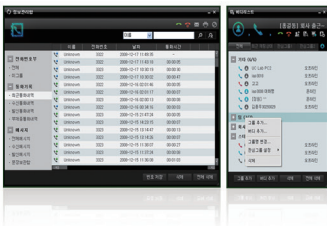
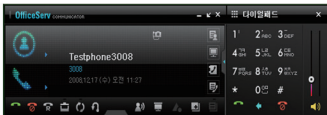
- SCM
- Media Gateway (OfficeServ 7500, iBG3026, iBG2016)

Phone

- IP Phone (SMT-i5243, SMT-i5264)

부가장비

- UC / XML / 과금 Server
- IP 컬러링 / ARS / VMS (IP eRing) / Web FAX / SBC / IP중계대
- 영상회의 시스템



구축 내용

한국항공우주산업이 선택한 삼성전자의 SCM은 IP PBX 분야에서 국내 최대 구축 사이트를 보유하고 있는 장비로써 안정성이 검증된 제품이다. 함께 도입된 OfficeServ 7500은 대용량 TDM을 수용할 수 있는 Gateway이며, 음성·데이터 복합 Media Gateway인 Ubigate 시리즈는 라우터, 방화벽, SBC 역할까지도 수행한다. 최근에는 기밀성이 유지되어야 하는 최첨단산업의 특성상 데이터 통신 뿐만 아니라 음성통신 보안에 대한 필요성도 대두되고 있다. 이에 국정원 보안 규격인 ARIA와 AES를 탑재하여 보안성이 확보된 IP Phone(SMT-i5243)을 도입하였다. SMT-i5243에는 UC 솔루션 탑재 및 XML 브라우저를 통한 프리미엄 CID, 공지사항, 스크린 다이얼러 등 다양한 부가서비스도 사용할 수 있다. 또한 전국 3개 권역에 사업장이 분포된 한국항공우주산업은 출장으로 인한 시간과 비용을 절감하기 위해 영상회의 솔루션도 도입하였다. 이번에 구축된 영상회의 솔루션은 고가의 MCU(Multipoint Control Unit) 장비 대신 Video Server를 사용하고, 영상 회의실 전용 장비 뿐만 아니라 PC, 영상 IP Phone을 통해서도 영상회의에 참여할 수 있으며, 최상의 네트워크 에러 복원 기술을 통하여 어떤 망에서도 최상의 영상품질을 제공할 수 있다.



Benefit

한국항공우주산업은 SCM, OfficeServ 7500, Ubigate 등을 도입하여 전 사업장의 통신망을 통합함으로써 효율적인 관리를 할 수 있게 되었다. 또한 XML Server와 IP Phone을 통해 프리미엄 CID, 스크린 다이얼, 알림 서비스 등을 제공하고 있으며, UC를 사용함으로써 임직원 간에 더욱 신속하고 원활한 협업이 가능하게 되었다. 특히 임직원 만족도가 높은 영상회의 솔루션의 경우 사천, 대전, 서울 간의 출장 횟수를 줄여 인적, 물적 자원의 낭비를 방지할 수 있었으며 업무 효율성도 향상되었다. 향후 WLAN, 3G, 4G 망 등의 무선휘환경을 통해 스마트폰으로도 영상회의에 참여할 수 있다.

