

# 교보생명 무선랜/IPT 통합 구축

## 교보생명

1501명 이상

금융

Wireless IPT



### Summary

교보생명은 통신 인프라를 무선랜 기반의 Wireless IPT로 통합하여 업무 효율성을 극대화 할 수 있도록 삼성의 무선랜과 PBX를 도입하였다.

◎ 통신비용 절감

- 내선 자동 전환 기능 및 FMC 설치로 직원들의 통신비 절감

◎ 업무 생산성 증대

- 원격 화상, 문서회의 시스템 구축으로 업무 문서의 전자화를 통한 업무 효율 증가

### 도입배경

최근 많은 기업들이 무선랜과 스마트 단말을 통해 업무의 효율성을 높이는 것과는 달리 금융권의 경우에는 수많은 고객의 개인 및 자산 등 민감한 정보가 많아 무선랜 설치를 기피하는 추세였다.

그러나 잦은 업무 이동으로 비롯한 사무실 내 레이아웃 변경 시 마다 전화를 비롯한 통신 장비를 새롭게 연결하는 비용이 많이 들게 되었고, 과중한 통신비용, 그리고 자리에서만 업무통화를 할 수 있다는 불편함이 있었다.

이러한 불편함을 개선하기 위해 무선랜과 Wi-Fi Desk Phone을 새롭게 도입할 필요성을 갖게 되었고, 교보생명 260개 본/지사 전체에 업무 생산성을 증대 시킬 수 있도록 삼성의 무선랜과 IP Telephony를 새롭게 구축하여 선 없이 어디에서든지 통화가 가능한 스마트 오피스를 만들게 되었다.

### About 교보생명

교보생명은 1958년 대한교육보험(주)으로 설립된 보험 회사로 각종 보험을 다루는 생명보험회사이다. 본사는 서울시 종로구 광화문 교보생명 빌딩에 있고, 규모는 지하 4층/지상24층이다. 본 지사의 총 건물 수는 260 개이고, 전체 임직원 수는 약 4,500명이다.



# 삼성의 무선랜/IPT 제품으로 선 없는 사무실 완성

## 구축 내용

삼성전자는 교보생명 본/지사 내 음성통신 무선화를 위해 AP, AP Controller, FMC, Mobile UC, 단말, 화상 시스템 등 무선랜과 IPT를 통합으로 제안하였고, 교보생명은 BMT를 비롯한 몇 번의 테스트를 통해 삼성의 기업통신 솔루션을 채택하게 되었다.

10년 이상 사용한 TDM 장비는 IPT로 교체가 이루어졌는데 이는 본/지사 전체 사육을 대상으로 이루어졌고, 무선랜은 266개 지방 사육과 본사 통신 관련 팀에서 일부 사용할 수 있도록 설치되었으나 향후 본사 건물 전체에도 무선랜 설치가 확대될 예정이다. 보험사의 성격상 보안이 중요시 될 수 밖에 없기 때문에 지사 전체에 보안 AP가 구축되어 별도의 전용 WIPS 센서를 추가하지 않고도 허가 받지 않은 디바이스를 10초안에 탐지하고 30초안에 차단할 수 있다.

본사에는 FMC 가입자 관리 및 Call을 제어하기 위한 Call Manager로 SCM Express를 중심으로 통합 IPT 시스템을 구축하고, 이를 4중화로 구성하여 장애 시에도 최대 3단계의 Back up이 가능하여 중단 없는 서비스를 제공한다.

지사의 경우 선 없는 음성 통신 인프라를 위해 AP를 사무실, 회의실, 복도, 식당 등 모든 건물 내 설치하여 직원들이 어디서 통화 하든지 끊기지 않는 서비스를 가능하게 하였고, 외근이 잦은 직원들에 경우 FMC(mVoIP)를 설치하여 외부에서도 사내 전화망을 사용할 수 있도록 하였다.

## Benefit

교보생명이 삼성의 WLAN, IPT 구축으로 생긴 가장 큰 변화는 IP 전화 서비스를 유선에서 무선으로 확대하여 '선이 없는 사무실'을 구축하여 스마트한 회사 환경을 만들고, 통신비를 절감했다는 점이다.

지사의 경우 레이아웃 변경이 자주 있고 인력의 변화 또한 자주 있기 때문에 전화선 설치를 위해 추가로 비용이 들고는 했다. 그러나 개인 단말로 어디서든 통화가 가능한 '스마트오피스'를 구축한 후에는 이러한 공사비용을 줄일 수 있게 되었고, 출근한 직원들이 어느 자리에서든 상관없이 근무 할 수 있는 환경을 만들었다. 또한 자리에서만 가능했던 업무 통화를 무선랜이 설치된 곳 어느 곳에서나 가능해져서 고객 대응을 좀더 효과적으로 할 수 있게 되었다.

금융권에서 무선 통신장비를 고려할 때 가장 크게 고민하는 점이 '보안'일 수 밖에 없는데, 허가 받지 않은 단말의 AP 접속을 막기 위해서는 보안 센서와 보안 서버가 필요하다. 삼성의 보안 AP는 AP안에 보안 센서가 함께 있는 형태로 단독으로 보안 장비를 살 때보다 30% 가까이 비용을 절감할 수 있고, 탁월한 탐지/차단 기능을 제공하여 완벽한 보안을 가능하게 하였다.

그리고 삼성의 '스마트라우팅'으로 IPT 교환기가 내부 가입자의 상태정보를 모니터링하여 내부에 있는 가입자끼리는 휴대폰 번호로 발신할 경우에도 내선 번호로 자동 전환되었고, 출장 또는 외근 시에도 이동통신망을 통해 사내 교환기에 접속하여 업무 통화를 할 수 있어 직원들의 통신비용은 기존 대비 20~30% 절감할 수 있게 되었다.

또한 Mobile UC 문자 기능으로 조직도에 등록된 직원 상호간/그룹간 메시지를 통해 대화 및 업무 요청, 경조사 알림 시 간편하게 전송할 수 있고, 대화 내용 및 업무 내용을 검색한 후 관련 업무를 하는 상대방에게 바로 전화를 걸 수 있는 기능도 추가되어 사용자의 편리성을 강화 시켰다. 화상/문서회의 연동을 통해 비효율적인 회의문화를 개선하고 실시간으로 문서를 공유할 수 있어서 업무 생산성도 향상시킬 수 있게 되었다.

## 구성 요소

### WLAN

- Access Point : WEA302i
- WLAN Controller : WEC8500
- WLAN Manger : WEM

### IP-PBX

- FMC용 Call Manager : SCM Express
- Media Gateway : iBG3026

### Client

- Mobile UC Client
- IP Phone : SMT-i5343, SMT-i2205, SMT-W5120

### 부가장비

- L2 PoE Switch : iES4028FP
- 인증서버
- Mobile UC 서버

