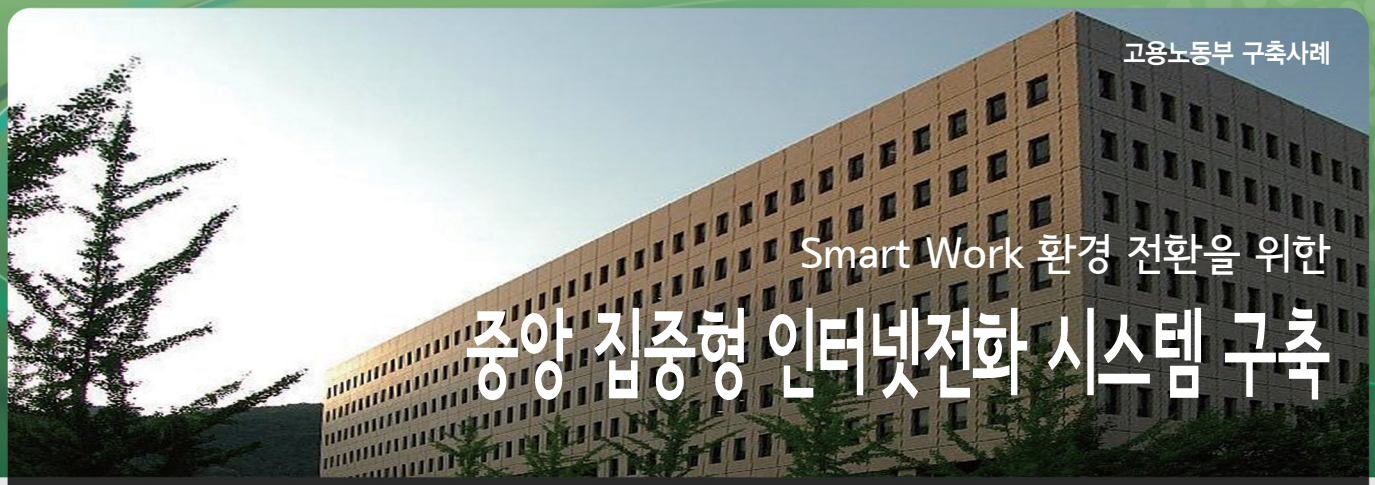
CASE STUDY

1501명 이상 공공 IPT 통합



고용노동부 구축사례

Smart Work 환경 전환을 위한

중앙 집중형 인터넷전화 시스템 구축

전국 140여 개 지방청, 센터, 산하기관의 IPT를 하나로 통합

About 고용노동부

고용노동부는 근로 조건의 기준, 노사관계의 조정, 노동 조합의 지도, 산업안전보건, 근로자의 복지 후생, 고용정책, 고용 평등 및 고용 보험, 직업 능력 개발 훈련, 산업재해 보상 보험 등 노동에 관한 사무를 수행하는 대한민국의 중앙행정 기관이다.
기획조정실, 고용정책실, 노동정책실 등 3개의 실(室) 아래 13관, 35과, 2단, 5팀의 조직을 갖추고 있으며, 근로복지공단, 한국산업인력공단, 한국장애인 고용공단 등 9개 산하 기관이 있다.

약 어

- SCM : Samsung Communication Manager
- NMS : Network Management System
- sRTP : Secure Real-time Transport Protocol

Summary

고용노동부는 전국에 산재한 산하기관 별로 자체적인 통신 시스템을 운용해 왔다. 이로 인해 통신 시스템의 유지보수 및 관리에 어려움이 있었고, 일부 장비의 경우 PSTN 기반의 행정전화망을 대체할 C그룹(공공기관 내 인터넷전화 사업) 전화망과의 연동 규격을 만족시키지 못한다는 문제점이 있었다. 이에 고용노동부는 중앙집중형 인터넷전화 시스템을 구축하여 통합 관리를 통한 효율성 확보, 향후 확장성 제고, 통신비와 유지관리비 등 각종 비용 절감할 수 있게 되었다.

도입 배경

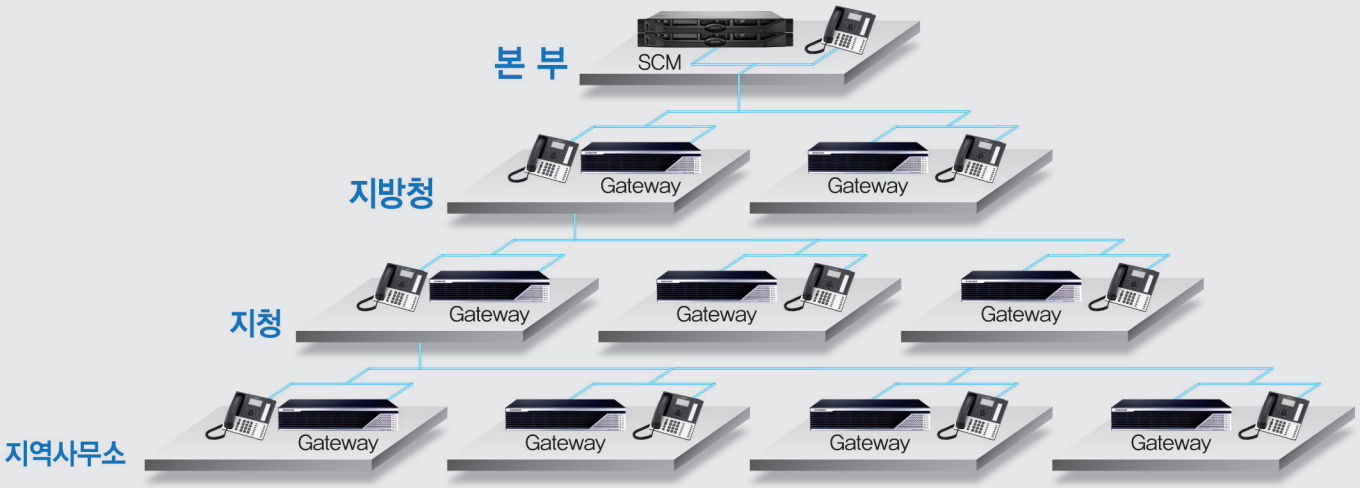
국내 각 사업장의 일자리 창출 및 발전적 노사관계를 구축해 나가고 있는 고용노동부는 서울, 인천, 광주, 대전, 부산, 대구 등에 지방청이 있으며 그 아래 40개 지청, 1개 출장소 등 총 140여 개의 소속기관이 있다.
기존에는 각 지청 별로 키폰 시스템이나 사설 교환기를 운용하였기 때문에 유지보수, 관리가 어려웠고, 일부 IP 기능을 보유한 PBX 및 키폰 시스템의 경우 음성 QoS와 보안성이 결여되어 C그룹 연동에 부적합하다는 문제점을 안고 있었다.
이에 고용노동부는 통신시스템의 효율성을 극대화 할 수 있는 중앙 집중형 인터넷전화 시스템을 구축하기 위해 삼성전자의 All IP-PBX인 SCM을 비롯하여 지능형 게이트웨이인 Ubigate, IP Phone, 네트워크 장비, 부가 서비스 장비 등의 구내 통신 인프라를 도입하였다.

고용노동부
Ministry of Employment and Labor

Beyond Communication, Samsung Smart Enterpeise

전국 140여 개 지방청, 센터, 산하기관의 IPT를 하나로 통합

Smart Work 환경 전환을 위한 중앙 집중형 인터넷전화 시스템 구축



구성 요소

IP-PBX
- SCM
- 통합 Gateway
  (iBG3026, iBG2016, iBG2006)

Phone
- IP Phone
  (SMT-i5243, SMT-i2205)

부가장비
- IMS, VMS, IP 컬러링, ARS 서버, 보안장비

구축 내용

고용노동부는 본청에 IPv6, All-IP, UC 기반의 미래 지향적 IP-PBX 장비인 SCM을 설치하고, 전국 140여 곳의 지청, 센터, 산하 기관에 Gateway를 통합하여 최대 6만 가입자까지 수용 가능한 중앙 집중형 인터넷전화 시스템을 구축하였다.
고용노동부 인터넷전화 시스템 구축에 도입된 장비들은 행정안전부의 행정기관 인터넷전화 인증서를 획득했으며, 국가정보원의 보안 가이드 라인(ARIA)을 준수하여 관공서에 도입할 수 있는 최적의 조건을 갖추고 있다.
특히 Ubigate iBG 시리즈는 라우터 기능이 제공되기 때문에 별도의 데이터 장비(라우터 또는 스위치) 없이 데이터 망과 음성 망을 분리할 수 있으며, 기존의 아날로그 전화기, FAX 및 국선을 그대로 수용할 수 있다.
또한 SCM과 IP 기반으로 연동되는 부가 장비들은 sRTP를 지원하기 때문에 보안성을 확보할 수 있으며, 인터넷전화 NMS를 통한 통합 관리가 가능하다.

Benefit

고용노동부는 SCM, Ubigate, IP Phone 등 삼성전자의 인터넷전화 시스템을 도입하여 전 지역의 교환기를 통합함으로써 통신 망에 대한 통합 관리가 가능하게 되었다. 또한 음성과 데이터의 Traffic을 분산시켜 안정적인 음성 품질 및 보안성을 확보하였고, 네트워크 장애 시에는 Survival Mode 기능으로 PSTN 백업이 되기 때문에 보다 안정적인 통신 시스템을 확보하게 되었다. 이 밖에도 고용노동부 전체 가입자 대상 통합 VoIP망 구축으로 본 · 지청 간 무료 통화는 물론 타 관공서와도 무료 통화가 가능하게 되었다.

SAMSUNG

www.samsungNetwork.com