

비즈니스 호텔 무선랜의 정석

신라스테이



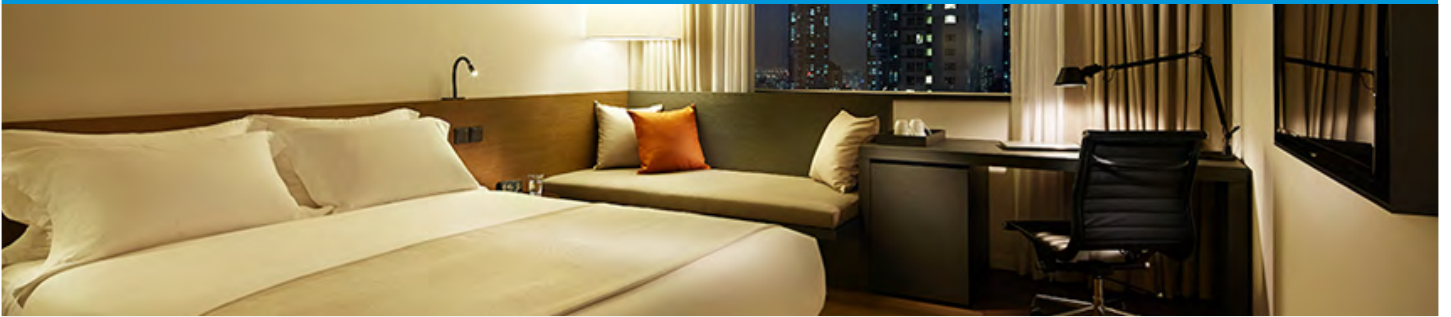
100 ~ 500명



Hotel



WLAN



Summary

호텔에서 제공하는 기본 서비스 중 하나로 인식되고 있는 무선랜에 대해 신라스테이는 고객들이 최상의 서비스 품질을 제공받을 수 있도록 삼성 스마트 무선랜을 도입하게 되었다. 최적의 셀 설계를 통해 신축공사 기간 동안 건물의 천장에 AP를 매립하여 구축을 완료하였다. 통상 장애물이 있으면 RF 성능이 저하되지만, 삼성 스마트 무선랜의 멀티안테나, SON(자가 구성망)등의 차별화된 기술력을 통해 이를 극복하고 매립된 상황에서도 최적의 성능을 발휘할 수 있도록 하였다. 다수의 고객들이 모여 무선 인터넷을 사용하더라도 끊김 없는 서비스가 가능하도록 공용부에는 기기급 AP를 설치하였으며 관리·제어가 편리하도록 WLAN Controller 및 WLAN Manager도 도입하였다. 신라스테이는 호텔 내 전 구역에서 고객이 체감할 수 있는 최상의 무선랜 서비스를 제공함으로써 고객의 편익을 도모하였다.

도입배경

최근 서울 및 주요 대도시를 중심으로 부대시설을 최소화하고 객실 위주로 영업하는 비즈니스 호텔의 등장이 증가하고 있다. 비즈니스호텔은 일반 호텔과 달리 업무상 출장으로 인해 투숙하는 고객이 많고, 이들 중 상당수는 노트북, 태블릿, 스마트폰 등을 자주 사용한다는 특성이 있다. 휴식을 취하면서 또는 급한 업무를 처리하기 위해 사용하는 인터넷에 대해 객실 내 어디서나 인터넷을 사용할 수 있는 무선랜 환경을 선호하는 한편, 실시간 스트리밍 서비스를 비롯한 대용량 데이터 서비스 제공에 대한 요구도 높아지고 있다.

신라스테이는 기존 호텔들과의 차별화를 위해 비즈니스 관련 부대시설에 상당한 관심을 기울였다. 대형 Meeting Room을 확보하여 고객들이 호텔 내에서 회의를 가질 수 있는 환경을 조성하는 한편, 편안한 분위기의 Business Corner에서 간단한 업무 뿐만 아니라 여유로운 시간을 보낼 수 있도록 모던한 분위기를 연출하였다. 또한 로비, 식당 등의 공용시설을 비롯하여 객실에 이르기까지 호텔 내 어디에서든 빠르고 안전한 무선랜 서비스를 사용할 수 있도록 삼성 스마트 무선랜을 도입하였다.

About 신라스테이

2013년경기도화성시동탄에서첫개장을한신라스테이는 호텔신라가 새롭게 선보이는 비즈니스 호텔로 역삼, 제주, 서대문, 울산 등 국내 주요 대도시의 중심부에 위치해 있다. 각 지점별로 Meeting Room, Business Corner, Fitness Center 및 300여 개의 객실을 갖추고 있다. '한국을 대표하는 호텔' 로서 자부심과 책임감을 가지고 있는 호텔신라는 고객들이 진정으로 바라고 희망하는 것이 무엇인지 정확히 인지하여 고객들에게 즐겁고 편안한 Hotel Experience를 제공하고자 비즈니스 여행객을 위한 신라스테이를 확장해 나갈 계획이다.

SHILLA STAY

비즈니스 여행객을 위한 편리한 무선랜 서비스

구축 내용

신라스테이는 제주, 서대문, 울산, 마포, 광화문을 비롯한 각 지점에 삼성의 스마트 무선랜을 도입하고 있다. 로비, 식당, 연회장, 객실 등 호텔 내 모든 장소에서 끊임없는 완벽한 무선랜 서비스를 사용할 수 있도록 철저한 셀 설계를 통해 AP를 설치하였으며, 특히 공용부에는 고속 데이터 처리가 가능한 802.11ac AP를 통해 기가급 서비스를 제공하고 있다. 보통 천장이나 벽에 AP를 설치하는 것이 일반적이지만 신라스테이는 심미성을 중시하는 호텔의 특성상, 천장에 매립하는 형태로 구축하여 객실 인테리어에 영향을 주지 않도록 하였다. RF 특성상 장애물이 있으면 그 성능이 조금이라도 떨어질 수 밖에 없지만, 삼성 스마트 무선랜은 멀티안테나를 통해 최적의 성능을 발휘할 수 있었다.

여전히 가정용 AP를 통해 무선랜을 구축해 놓은 곳들이 많은 가운데, 신라스테이가 삼성 스마트 무선랜을 선택한 이유는 관리·제어가 편리한 중앙집중형 장비이기 때문이다. AP들을 제어하는 WLAN Controller는 통신 장애 발생을 대비하여 이중화로 구성하였으며, 스마트폰을 이용한 유무선 통합 원격 관리로 언제 어디서나 장애 상황을 모니터링하며 신속히 해결할 수 있는 WLAN Manager도 도입하였다.

WLAN

- Access Point : WEA312i, WEA413i
- WLAN Controller : WEC8500
- WEM



Benefit

호텔이 제공하는 가장 본질적인 서비스는 '쉽'이다. 하지만 비즈니스 호텔 경우, 비즈니스의 연장선에서 호텔을 찾은 고객들도 많기 때문에 이들을 위한 세심한 서비스들이 필요하다. 그 중 대표적인 것이 유무선 인터넷 서비스이다. 특히 무선 인터넷 서비스는 음영지역이 생기거나 끊김이 잦을 경우 고객의 불편을 초래하기 때문에 이에 대한 철저한 검증 및 대비가 필요하다.

신라스테이가 삼성 스마트 무선랜을 도입하여 얻은 가장 큰 효과는 장애 없이 안정적인 무선인터넷을 제공하여 고객 서비스 수준을 높일 수 있었다는 점이다. 노트북, 스마트폰과 같은 스마트 디바이스를 통해 업무를 처리하는 빈도가 증가함에 따라 무선 인터넷 품질은 비즈니스 호텔의 서비스 수준을 가능할 수 있는 바로미터(Barometer) 중 하나가 될 수 있다. 신라스테이는 WLAN Controller를 이중화하여 만약의 사태를 대비함과 동시에 삼성 스마트 무선랜의 'Survival 모드'를 통해 AP와 WLAN Controller 간의 연결에 문제가 생기더라도 무선랜 사용에 문제가 없도록 하였다. 또한 'SON (Self Organizing Network)' 기능을 통해 AP에 장애가 발생하더라도 주변 AP들의 출력이 높아져서 무중단 서비스가 가능하도록 하였다. 특히 삼성 스마트 무선랜은 AP 1대 당 40여 개의 단말에 균등한 데이터 서비스를 제공할 수 있는 'AirEqualizer' 기능이 있어 호텔 로비나 식당 또는 호텔에서 열리는 각종 세미나 및 행사 시, 많은 사람들이 몰려도 우수한 성능을 제공할 수 있다.

신라스테이에 설치된 삼성 스마트 무선랜은 AP에 탑재된 멀티 안테나를 통해 사용자의 환경 및 위치에 맞는 최적의 RF 패턴을 제공함으로써 넓은 커버리지를 확보할 수 있는데, 이를 통해 하나의 AP로 여러 개의 객실에 성능 저하 없이 무선랜 서비스를 제공할 수 있어 TCO를 절감할 수 있었다.

PBX

- OfficeServ 7500

