

# 신한생명, 삼성 유무선 통신 인프라 구축

## 신한생명

 1000명 이상

 금융

 IPT / WLAN



### Summary

신한생명은 All IP를 뛰어넘은 All Wireless IP 통신 인프라 구축을 위해 삼성의 IP PBX, 무선랜 그리고 mVoIP Application을 도입하였다.

- ◎ 업무 통신 비용 절감
  - mVoIP 설치로 외근 시에도 업무망을 통해 전화 가능
- ◎ 업무 환경의 효율화
  - 무선 단말을 통해 회의실 이동 및 레이아웃 변경 시에도 간편하고 빠른 설치 가능

### 도입배경

신한생명은 창립 이래 처음으로 서울 중구 장교동에 본사사옥 (지상 22층, 연면적 3만759m<sup>2</sup>의 크기)을 건립하였다. 이를 통해 흩어져 있던 본사 부서들을 한데 모을 수 있게 되었다. 이전에 사용하던 PBX는 삼성의 INFOREX M150모델로 장비가 노후화 되어 교체가 필요하였고, 이번 본사 이전과 함께 새로운 통신 솔루션을 구축할 필요가 있었다. 기존에 임직원들은 휴대폰과 일반 전화기를 사용하고 있었는데, 이는 IP Phone 대비 매달 들어가는 유지비가 많이 들어 규모가 큰 회사들은 거의 대부분 IP 폰으로 교체를 하고 있는 추세이다. 신한생명도 간단한 설치와 다양한 부가서비스 사용할 수 있도록 임직원이 사용하는 모든 통신 시스템을 All IP기반의 유/무선 통합 통신 인프라 구축을 계획하였다. All IP 오피스 환경을 뛰어 넘어서 모바일 단말로 업무를 할 수 있는 All Wireless 오피스 환경을 위해 무선랜 솔루션과 WiFi가 지원되는 IP Phone의 도입도 함께 검토하게 되었고, 이러한 요구조건을 충족시키기 위해 삼성의 AP/APC, IP PBX, 그리고 WiFi 기능이 있는 IP Phone을 도입하였다. 삼성의 기업용 통신 솔루션은 삼성전자 모바일 연구소, 반도체 연구소, SK Telecom 등 대기업과 규모가 큰 본-지사 기업환경에 가장 알맞은 유무선 통신 인프라이기도 하다.

### About 신한생명

1990년에 설립된 신한은행의 금융보험사로 1998년 보험업계 최초로 지점제를 실시한 생명보험사이다. 주요 사업은 생명보험, 연금보험, 투자안내, 부동산 정보 제공이다. 본사는 서울특별시 중구에 위치해 있고, 전국에 250개의 지점이 있다. 본사와 지점의 전체 임직원 수는 1,400여명이 있다. 이번 본사이전과 함께 신규 통신 인프라 구축을 위해 삼성의 유무선 통합 통신 인프라를 선택하였다.



**신한생명**  
SHINHAN LIFE

# 본-지사 All IP 통합을 위한 삼성 PBX/무선랜 설치

## 구축 내용

신한생명은 22층 규모의 본사 신축을 통해 흩어져있던 본사 인력들을 한곳으로 모을 수 있게 되었다. 본사 신축과 함께 신한생명은 본사의 통신인프라 교체를 계획하였고, 최근 많은 기업들이 구축하고 있는 스마트 오피스 환경을 위해 IP-PBX, AP, AP controller, 그리고 Wi-Fi 단말을 설치하였다.

10년 이상 사용한 삼성의 INFOREX PBX는 IP PBX인 SCM Express으로 교체되었다. SCM Express는 3만명 이상의 가입자를 수용할 수 있고, 지역간 이중화를 통해 최대 6만 명의 가입자를 수용할 수 있어서 추후 계획 중인 본-지사 All IP 통합을 가능하게 한다.

금융기관은 고객의 개인 및 자산 정보가 많아 무선랜을 설치하지 않는 추세였으나, 이번 구축을 통해 신한생명은 본사 지원/스텝 직원들의 업무공간에는 삼성의 AP를 설치하였다. 보안기능이 탑재된 기기급의 AP인 WEA403i로 허가 받지 않은 무선 단말을 보안센서 추가 설치 없이 탐지가 가능하고, 추후 보안 서버만 추가로 구축 시에는 차단까지 가능하다.

무선랜과 함께 WiFi Desk phone인 SMT-i5343 모델과 SMT-i6011 모델도 추가로 설치하였고, 외근이 잦은 직원들의 경우에는 mVoIP Application을 스마트폰에 설치하여 언제 어디서나 업무전화를 받을 수 있는 Mobile Office 환경을 만들 수 있게 되었다.

## Benefit

이번에 새롭게 구축된 SCM Express의 가장 큰 장점은 Pure IP PBX 이기 때문에 TDM PBX에서는 불가능 했던 FMC/XML/UC 등의 다양한 부가 서비스 연동이 가능하다는 점이다. 외근 중에도 UC Application을 통해 사내 조직도 검색 및 업무 메신저가 가능하고, 업무 통화의 경우에도 mVoIP Application을 통해 사내망을 사용하기 때문에 회사에서 영업사원들에게 지원하는 통신비용이 절감된다. 또한 사내에서 핸드폰 번호로 전화를 걸었을 때 사내 내부에 있는 임직원일 경우에는 내선번호로 자동으로 전환해주는 'Smart Routing' 기능 또한 통신 비용 절감에 일조한다.

스마트 오피스 환경은 선이 없는 통신 환경으로 자리가 아닌 곳에서도 편리하게 업무를 할 수 있는 것이 가장 큰 장점이다. 자리를 이동할 때 노트북, Desk phone의 IP 주소를 새롭게 설정하는데 시간이 걸리는데 무선랜을 중심으로 한 스마트 오피스 환경은 무선으로 연결되기 때문에 이러한 시간과 수고를 줄여 줄 수 있다.

이번에 신한생명에 설치된 SMT-i6011 Desk phone은 WiFi와 Bluetooth칩이 내장되어 더 이상 유선 IP를 연결할 필요가 없고, 책상 위의 선을 줄여 업무 공간을 효율적으로 사용할 수 있다. 그리고 스마트폰에서 검색한 전화번호를 Desk phone으로 바로 통화가 가능하도록 하는 기능과 Desk phone으로 착신 시에 스마트폰과 Desk phone 양쪽에 동시에 착신이 와서 중요한 업무 전화를 놓치지 않는 등 스마트폰과의 연동이 가능한 다양한 기능 들을 갖추고 있다.

삼성 AP는 세계 각지에서 모인 몇 백 명의 참석자들이 한 공간에서 회의를 했던 ITU 전권회의에서도 그 성능을 인정받았었다. 회의실의 경우 다수의 사람이 다양한 단말 (스마트폰, 노트북, 태블릿 등)을 사용하게 되는데, 이 때에도 각 단말이 가지고 있는 최적의 속도와 성능을 낼 수 있게 해주는 AirEqualizer 기술로 AP에 연결되는 어느 단말 하나 성능 저하 없이 회의에 참석할 수 있게 되었다.

## 구성 요소



### WLAN

- Access Point : WEA403i
- AP Controller : WEC8500

### IPT

- FMC용 Call Manager : SCM Express OfficeServ7500
- 단말 : SMT-i5343, SMT-i6011

