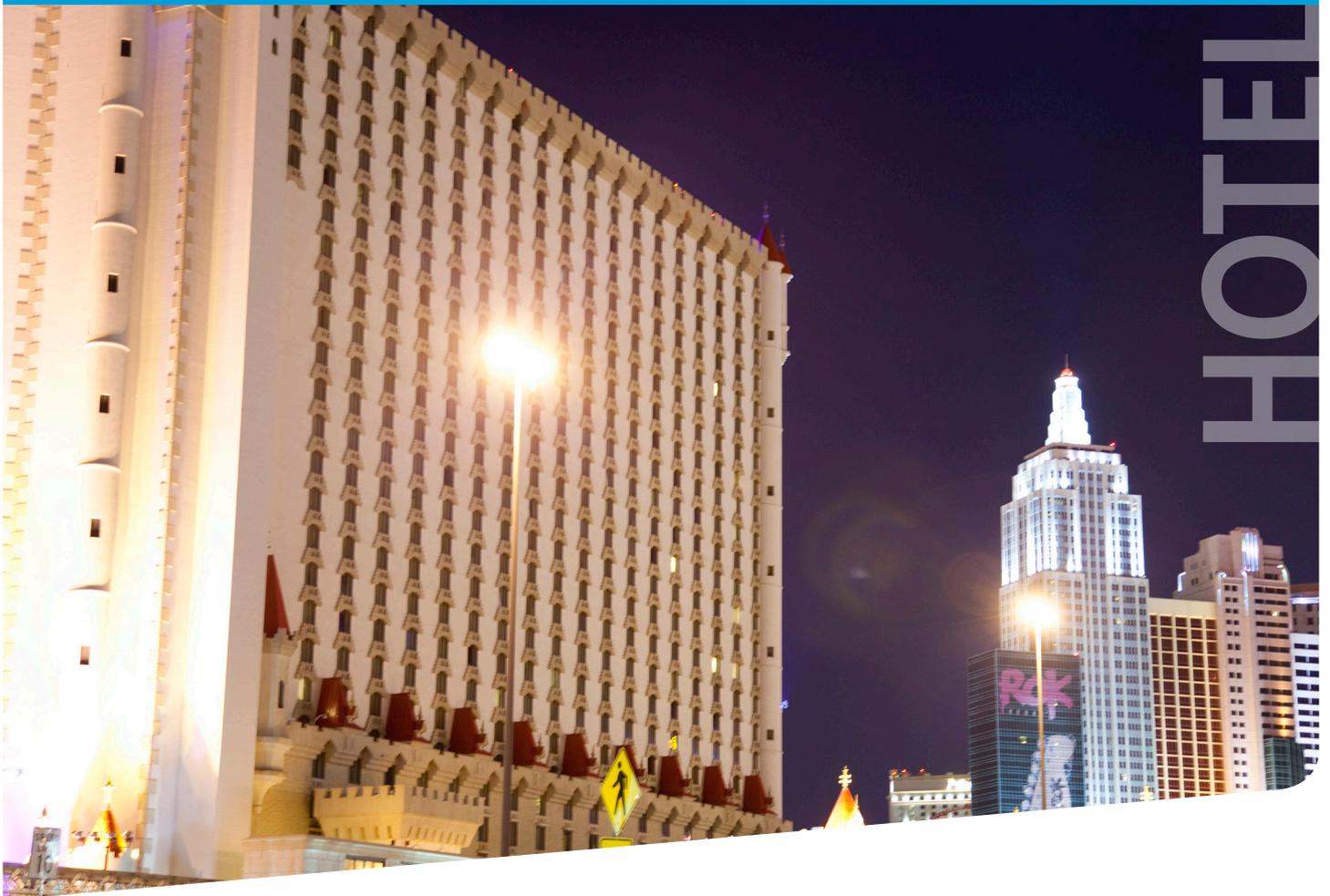


호텔환경에 최적화된 삼성Smart무선랜 솔루션

 Smart Capacity & Security
for Smarter Mobility

 호텔



THE NEW
BUSINESS
EXPERIENCE

SAMSUNG

호텔의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

호텔의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

모바일 단말을 통해 음악/영상 스트리밍 및 비디오 채팅 등 대용량 Data 서비스를 사용하는 유저들이 늘어남에 따라 호텔을 찾는 고객들의 Wi-Fi 서비스에 대한 요구가 높아지고 있습니다. 또한 호텔은 많은 사람들이 방문하기 때문에 다양한 단말 기종이 사용되는 곳이기도 합니다. 최근에 호텔들은 기존 노트북 위주로 제한된 공간에서 무선인터넷이 가능했던 것과는 달리 스마트폰, 태블릿 등의 다양한 무선 디바이스가 내부 어디서든 연결이 가능하도록 무선랜 서비스를 확대해 가고 있습니다.

호텔 내 성공적인 무선랜 구축을 위해서는 다음과 같은 환경 특성을 고려하여야 합니다.



호텔 내 무선랜 서비스는 필수

호텔 방문 고객 대상 설문 결과, 호텔을 다시 찾지 않는 주 원인 중 하나가 '원활하지 않은 Wi-Fi 서비스'라고 합니다. 이처럼 안정적인 무선랜 서비스는 호텔에서 제공하는 필수적인 서비스로 인식되고 있습니다. 최근 많은 호텔은 객실 위주의 무선 인터넷 서비스를 호텔 내부 전 공간으로 확대해가고 있습니다. 실제로 전세계 체인이 있는 한 호텔은 라운지를 무료 무선 인터넷이 가능하고, 업무와 소통의 공간으로 만들기 위해 1억 달러를 투자하기도 하였습니다.

이동이 많은 업무환경

호텔에는 고정 환경에서 일하는 직원보다 이동하면서 고객들의 편의를 봐주는 직원들이 많습니다. 직원들은 호텔 내 어느 곳에서든 신속하게 입·퇴실 관련 등의 고객정보를 전달하고, 객실 서비스를 원활하게 제공하기 위해 모바일 단말을 활용하고 있습니다.

다수의 디바이스 환경

호텔에는 기업이나 단체의 큰 행사가 열리는 연회장과 같은 장소가 있습니다. 이런 장소의 특징은 한정된 공간에서 다양하고 많은 스마트 디바이스들이 무선랜에 접속된다는 점입니다. 이런 연중행사에서 문제가 생긴다면 담당자들이 더 이상 해당 호텔을 찾지 않을 것이기 때문에 다수 단말 환경의 고려가 반드시 필요합니다.

조화로운 인테리어

객실 내부는 손님들이 쉴 수 있는 공간이므로 미관도 중시 되어야 합니다. 따라서 객실 내 무선랜이 설치될 경우 내부 인테리어와 조화를 이뤄야 하고, 고객들이 숙면을 취할 수 있도록 방해 받는 조명들을 최소화해야 합니다.



호텔환경에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

호텔환경에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

1. 안정적인 무선랜 서비스

호텔은 방문하는 손님들에게 안정적인 무선랜 서비스를 제공하여 인터넷을 끊임없이 쓸 수 있도록 해야 합니다. 삼성 무선랜에서는 Survival 모드를 지원하여 AP Controller와 AP간 연결에 문제가 생기더라도 AP가 문제없이 동작하게 합니다. 그리고 Wi-Fi SON 기능으로 하나의 AP에 장애가 발생하더라도 주변 AP의 출력을 높여 중단 없는 무선랜 서비스가 가능하도록 합니다.

2. 직원간 커뮤니케이션 강화

호텔의 직원은 모바일 단말을 통해 고객들의 요구사항을 즉각적으로 처리해야 합니다. 삼성 무선랜의 AirMove 기술은 이동 중에도 끊김 없고 성능저하가 없는 서비스를 가능하게 합니다. 이를 통해 직원들은 고객들에게 호텔 서비스를 신속하게 제공할 수 있고, 직원간의 업무 효율성도 높일 수 있습니다.

3. 대규모 행사에서도 원활한 접속

호텔에서는 송년회, 각종 세미나 등 다양한 행사가 진행되는 컨퍼런스룸과 연회장이 있습니다. 삼성 무선랜은 AP 1대 당 무선 단말 40대까지 균등한 데이터 서비스를 제공하는 Air Equalizer 기능을 탑재하여 한정된 공간 내에서 다수의 단말이 동시에 사용되는 환경에서도 우수한 무선랜 성능을 제공합니다. 성공적인 행사를 통해 더 많은 고객을 유치할 수 있고, 스마트한 호텔의 이미지를 구축할 수 있습니다.



4. 넓은 커버리지로 TCO 절감

규모가 큰 호텔의 경우 객실이 많아 무선랜 구축 시 많은 비용이 듭니다. 삼성 무선랜이 보유한 멀티안테나는 단말의 위치에 따라 최적의 RF 패턴을 통해 넓은 커버리지를 제공하여 객실마다 무선랜을 설치하지 않더라도 서비스가 가능합니다. 이를 통해 호텔은 무선랜 구축 TCO를 절감할 수 있고, 효율적인 관리가 가능합니다.

5. 쉽고 간편한 인터넷 접속 환경

호텔에 방문하는 고객들을 위해 로비, 식당 등 공공장소에서는 무료 인터넷 서비스를 제공하여 고객의 편의를 돕는 호텔이 늘어나고 있습니다.

고객들은 호텔 내에서 인터넷 접속 시 웹 페이지를 열면 APC가 자동으로 Captive Portal로 넘어가도록 하고 룸번호, 비밀번호 등의 간단한 인증 정보만 입력하면 편리하게 인터넷 접속이 가능합니다.

호텔 임직원의 경우에는 권한설정 기능을 통해 언제 어디서나 임직원의 단말로 인터넷이 가능하여 업무의 효율성과 연속성을 높일 수 있습니다.



6. 인테리어의 품격 향상

호텔의 로비는 고객들이 느끼는 호텔의 첫인상이기 때문에 세련되고 완벽한 인테리어로 고객의 시선을 끌 수 있어야 합니다. 삼성 AP는 작은 크기의 세련된 원형 디자인으로 호텔 로비의 인테리어와 조화롭게 어울립니다. 그리고 객실의 경우에는 고객들이 편안하게 쉬고, 숙면을 취해야 하는 공간이기 때문에 휴식에 방해가 되는 조명들을 최소화해야 합니다. AP 전면의 상태표시등은 밝기 조절이 가능하여 아늑한 객실 환경을 고객들에게 제공합니다.

사용 시나리오 및 Case Study

삼성 무선랜 사용 시나리오



로비

- 간편한 인증을 통해 무선 인터넷 서비스 이용

객실

- 세련된 원형 디자인의 AP로 조화로운 인테리어 완성

복도

- 이동 중 끊김 없는 무선 인터넷 서비스 제공

연회장

- 다수의 단말이 동시 접속 시에도 안정적인 성능구현

Case Study - KAL 호텔



KAL호텔은 대한항공이 소유한 특1등급 관광호텔로 제주KAL호텔과 서귀포 KAL호텔 두 곳이 있습니다. 제주 KAL호텔은 282개의 객실과 대연회장, 2개의 중연회장, 7개의 소연회장이 있고, 서귀포 KAL호텔은 225개의 객실과 대연회장, 2개의 중연회장, 2개의 소연회장을 갖추고 있습니다.

KAL호텔은 기존 로비 및 식당 일부 장소에서만 가능했던 무선랜 서비스를 객실, 연회장 등 호텔 내 모든 장소로 확대하기 위해 '14년 4월 삼성의 무선랜을 구축하였습니다.

객실의 경우에는 AP의 수용 단말 수와 커버리지를 늘리고, 간섭을 최소화 하여 객실 3개 당 한 대의 AP를 사용하도록 설계되었고, 로비, 식당, 연회장에서는 다수 단말이 동시에 접속하여도 성능저하 없는 무선인터넷이 가능하도록 하였습니다. 이를 통해 고객들은 호텔 내부 어디에서든지 무선 인터넷을 이용할 수 있게 되었고, KAL호텔은 특급호텔의 이미지를 한층 더 강화할 수 있게 되었습니다.

