

Jótállási feltételek

A SAMSUNG ELECTRONICS MAGYAR ZRT. (SAMSUNG) ELÉRHETŐSÉGEI:

Levelezési cím:
1385 Budapest 62, Pf.: 890.

Telefon (ügyfélszolgálat/hibabejelentés): 06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)
(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

Forgalmazó (bizonyos televíziókészülékek esetében Gyártó)*1:

SAMSUNG Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
1385 Budapest 62, Pf.: 890.

VÁLLALKOZÁSOK (ÜZLETI ÜGYFELEK) TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

(VÁLLALKOZÁS: nem fogyasztó, hanem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Ptk. 8:1. § 4. pont))

1. A jótállás időtartama

A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, a Samsung Üzleti Ügyfeleknek Szóló Webáruházában vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új termékre jótállást vállal (a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (b) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: „alapjótállás”); e jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a termék Üzleti Ügyfél részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Samsung vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha az Üzleti Ügyfél a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeti üzembe, akkor az alapjótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A fent meghatározott alapjótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási feltételekben foglalt feltételekkel további kiterjesztett jótállást biztosít az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási feltételek 8. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra és feltételekkel (a továbbiakban: „kiterjesztett Samsung jótállás”).

2. A jótállási jog jogosultja

A jótállási jogokat a termék tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy Üzleti Ügyfélnek minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának az Üzleti Ügyfél általi visszaszolgáltatása. A számla szabálytalan kiállítása vagy a jótállási feltételek Üzleti Ügyfél rendelkezésére bocsátásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. A kiterjesztett Samsung jótállási időtartamában bekövetkezett jótállási igény érvényesítéséhez legalább a számla megléte szükséges. Ezen dokumentumok hiányában az Üzleti Ügyfél a kiterjesztett Samsung jótállásra nem jogosult. A kiterjesztett Samsung jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott termékekre vonatkozik.

4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 Az alapjótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének az Üzleti Ügyfél felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a Samsung ügyfélszolgálatának jelen számlán feltüntetett telefonszámán, vagy az Üzleti Ügyfél választása szerint az Üzleti Ügyféllel szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szervizeinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan az Üzleti Ügyfél a Samsung ügyfélszolgálatának jelen számlán feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt.

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Üzleti Ügyfél felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha az Üzleti Ügyfél a jótállási igényt a terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)

5. Az Üzleti Ügyfélnek a jótálláson alapuló jogai

5.1 Jótállási igénye alapján az Üzleti Ügyfél csak a termék kijavítását kérheti, azzal, hogy a Samsung választása szerint a terméket ki is cserélheti, de erre nem köteles, még abban az esetben sem, ha a termék bizonyos számú javítást követően sem működik megfelelően.

5.2 A javításra - a termék tulajdonságaira és az Üzleti Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, az Üzleti Ügyfél érdekeit kímélve, illetve az Üzleti Ügyfélnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor.

5.3 A Samsung törekszik arra, hogy a javítás elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a Samsung vagy annak valamelyik hivatalos szervizpartnere az Üzleti Ügyfelet tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.

5.4 A Samsung az üzemelés helyén javítja a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

5.5 Ha a termék javítására nincs lehetőség, a Samsung köteles az Üzleti Ügyfél által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát 8 napon belül az Üzleti Ügyfél részére visszatéríteni.

5.6 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik.

5.7 A Samsung javítószolgálat (szervize) a helyszíni kiszállást egyeztetve az Üzleti Ügyféllel.

5.8 A jótállási igény teljesítése során a terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elvesztésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

5.9 A termék javítása esetén az alapjótállás időtartama nem hosszabbodik meg.

5.10 A terméknek az alapjótállás időtartama alatt elvégzett javítással (vagy ha a Samsung úgy dönt, kicseréléssel) érintett részére a jótállás nem kezdődik újra.

6. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

6.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az Üzleti Ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl., főzőlap, és sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de az Üzleti Ügyfél azt megrendeli.

6.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

7. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

7.1 A Samsung jótállási felelőssége nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a Samsung a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékel és kéri az Üzleti Ügyfelet, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért a Samsung jótállást nem vállal. A jelen korlátozás kifejezetten vonatkozik a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra - abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m2 takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

7.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

7.3 Nem áll fenn a Samsung jótállási felelőssége az üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a termék üzleti vagy ipari célra is rendeltetészerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.

*1 az áruk gyártója, az árut az Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

7.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

7.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredendően hibás kép-pontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung vállalja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen számlán található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

7.6 Nem áll fenn a Samsung jótállási kötelezettsége az LCD és a LED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképnek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévé társaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük az Üzleti Ügyfelet, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

7.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése az Üzleti Ügyfél feladatát képezi. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában az Üzleti Ügyfél köteles viselni.

7.8 A Samsung jótállási felelőssége nem terjed ki a terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elvesztésére, valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

7.9 A félreértések elkerülése végett rögzítésre kerül, hogy a jelen jótállási feltételek nem vonatkoznak a Samsung termékkel együtt értékesített, harmadik felek által gyártott szoftverekre és hardverekre.

7.10 A Samsung jótállási felelőssége nem áll fenn, ha a hiba (i) a termék konfigurációs (hardver vagy szoftver) módosításának; (ii) vírusfertőzésnek; vagy (iii) jelszóbeállításnak vagy jelszovisszaállításnak a következménye.

7.11 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba Üzleti Ügyfél általi elsőként történő megjavíttatását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét az Üzleti Ügyfélnek kell viselnie, ideértve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségeit is.

8. Kiterjesztett Samsung jótállás az alapjótálláson felül:

Digitális inverter motorral rendelkező mosógépekre, mosó-szárítógépekre, szárítógépekre és porszívókra, valamint digitális inverter kompresszorral rendelkező hűtőszekrényekre érvényes 10, illetve 20 éves alkatrészgarancia kizárólag a kompresszorra vagy a motorra terjed ki, nem fedezi a kiszállási - és munkadíjat, egyéb költségeket.