

Syarat dan Ketentuan Program Samsung TV Trade-in

Silahkan membaca seluruh syarat dan ketentuan **Program Samsung TV Trade-in** dibawah ini

1. Program Samsung TV Trade In (selanjutnya penawaran ini disebut "**Program**") berlaku terhitung sejak tanggal 20 Mei 2024 sampai dengan 31 Desember 2025 ("**Periode Program**") untuk pembelian produk Televisi ("**TV**") di laman samsung.com/id untuk daerah Jabodetabek. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program ini diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") bekerja sama dengan PT ENB Mobile Care (selanjutnya disebut "**ENB/Trade In Plus**").
3. Program ini berlaku di laman samsung.com/id ("**Trade In Online**") pada periode tertentu dan toko-toko mitra penjualan Samsung TV yang berpartisipasi ("**Trade In Offline**") di wilayah cakupan sebagaimana disebutkan pada point terakhir Syarat dan Ketentuan ini.
4. TV lama yang dapat diterima dalam Program ini baik untuk Trade In Online ataupun Trade In Offline adalah kategori *smart* TV (Google TV / Android TV / Tizen TV / WebOS TV) dan juga non-smart TV dari semua brand dengan jenis layar LED / LCD / Plasma (Program ini tidak berlaku untuk TV tabung).
5. Bagi Pelanggan yang mengikuti Program ini melalui Trade In Offline, maka wajib menunjukkan salah satu tanda pengenalan asli secara fisik (bukan fotokopi/foto/soft file) yang masih berlaku:
 - a. Kartu Tanda Penduduk (KTP);
 - b. Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS);
 - c. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP);
 - d. Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
 - e. Paspor.
6. Secara umum, kondisi dan fungsi TV lama yang dapat diterima untuk mengikuti Program ini adalah:
 - a. TV yang dapat menyala dan berfungsi dengan baik visual dan audio;
 - b. TV tidak memiliki kerusakan layar pecah / layar retak / body renggang / bekas terbakar / bekas terkena cairan
 - c. Khusus untuk smart TV (Google TV / Android TV / Tizen TV / WebOS TV) harus bebas dari informasi pribadi seperti misalnya akun, pin, password dan informasi lainnya.
7. TV lama Pelanggan akan melalui proses evaluasi/diagnosa menggunakan metode penilaian khusus dengan memperhitungkan beberapa kondisi termasuk namun tidak

terbatas pada kondisi fungsi, kondisi fisik dan juga kondisi kelengkapan TV seperti remote control, stand, dan dus/box TV. ENB/Trade In Plus bertanggung jawab penuh untuk hasil penilaian atas TV lama Pelanggan dalam rangka proses tukar tambah.

8. Dalam Program ini, Pelanggan akan diminta untuk mengisi informasi tentang unit TV lama seperti brand, kategori, jenis layar, ukuran layar, foto-foto unit TV beserta kelengkapannya; dan juga data pribadi Pelanggan berupa nama lengkap sesuai kartu identitas, alamat pengiriman TV baru sekaligus pengambilan TV lama, nomor telp dengan akun WhatsApp aktif, alamat email, nomor order (invoice ID) pembelian TV Samsung, nomor referensi dan/atau kode trade in pada laman *microsite* <https://tradeintv.tradeinplus.id>.
9. Nomor referensi adalah deretan angka yang muncul setelah Pelanggan melakukan registrasi Post Trade In sebagai bukti bahwa pendaftaran Program berhasil. Sedangkan kode trade in adalah deretan kode alfanumerik yang muncul pada aplikasi Trade In Plus setelah Pelanggan melakukan transaksi Trade In Offline di toko-toko mitra penjualan Samsung TV yang berpartisipasi. Kode ini juga berguna untuk melacak transaksi yang dilakukan Pelanggan.
10. Pelanggan berkewajiban untuk memastikan informasi dan/atau data yang diberikan pada platform microsite dan/atau aplikasi Trade In Plus adalah benar dan akurat.\
11. Pelanggan memahami bahwa kesalahan pengisian informasi dan/atau data dapat berakibat pada terhambatnya proses transaksi trade in, termasuk namun tidak terbatas pada proses konfirmasi kepada Pelanggan, pengiriman unit TV baru, penjemputan unit TV lama milik Pelanggan, pengiriman informasi / status unit, pengiriman penawaran harga trade in (buyback), pembayaran transfer pengembalian dana, dan pengiriman kode e-voucher untuk pembelian TV baru pada laman samsung.com/id.
12. Pelanggan dapat melihat informasi ukuran TV lama pada sticker kode model/serial number yang terdapat pada TV atau dari 2 digit pertama dari kode model TV Pelanggan, pada umumnya sticker yang berisikan informasi ukuran/kode TV terletak pada bagian belakang TV. Berikut ini adalah contoh sebagaimana dimaksud:

Kode Model	Ukuran TV
UA24T4003AKXXD	24"
UA32N4300AKPXD	32"
UA43NU7100KPXD	43"
UA50CU8000KXXD	50"

13. Jika tidak terdapat informasi ukuran TV pada sticker dibelakang TV, Pelanggan dapat mengukur TV secara manual menggunakan meteran. Ukurlah layar TV saja (tidak termasuk frame TV) secara diagonal dari kanan atas ke kiri bawah atau sebaliknya.



14. Berikut ini adalah daftar brand dan harga trade in (buyback) TV lama yang berlaku untuk periode **20 Mei 2024 sampai dengan 31 Desember 2025**. Pergantian harga dari ENB akan diinformasikan terlebih dahulu selambat-lambatnya 7 hari sebelum tanggal diterapkannya harga baru.

Brand TV Lama		
Segment A	Segment B	Segment C
Samsung	Hisense	AOC
LG	Panasonic	Akari
Sony	Philips	Aqua
	Sharp	Blaupunkt
	Toshiba	Changhong
		CooCaa
		Polytron
		Realme
		Sanken
		Sanyo
		TCL
		Xiaomi

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment A	Smart TV	LED	19-22"	400,000	250,000	150,000	100,000	50,000
Segment A	Smart TV	LED	23-26"	550,000	400,000	200,000	150,000	50,000
Segment A	Smart TV	LED	27-31"	650,000	450,000	300,000	200,000	50,000
Segment A	Smart TV	LED	32-37"	1,000,000	800,000	500,000	350,000	50,000
Segment A	Smart TV	LED	38-41"	1,150,000	900,000	650,000	400,000	50,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment A	Smart TV	LED	42-45"	1,400,000	1,150,000	800,000	450,000	100,000
Segment A	Smart TV	LED	46-48"	1,500,000	1,250,000	900,000	550,000	150,000
Segment A	Smart TV	LED	49-50"	1,750,000	1,400,000	1,000,000	700,000	200,000
Segment A	Smart TV	LED	51-55"	2,350,000	2,250,000	1,500,000	900,000	250,000
Segment A	Smart TV	LED	56-65"	2,900,000	2,500,000	1,900,000	1,100,000	350,000
Segment A	Smart TV	LED	≥ 66"	3,350,000	3,100,000	2,250,000	1,250,000	400,000
Segment A	Non Smart TV	LED	19-22"	350,000	200,000	100,000	75,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LED	23-26"	450,000	300,000	200,000	100,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LED	27-31"	550,000	350,000	250,000	150,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LED	32-37"	900,000	700,000	500,000	250,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LED	38-41"	1,000,000	800,000	600,000	300,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LED	42-45"	1,250,000	1,000,000	700,000	350,000	100,000
Segment A	Non Smart TV	LED	46-48"	1,350,000	1,100,000	800,000	400,000	100,000
Segment A	Non Smart TV	LED	49-50"	1,500,000	1,150,000	900,000	450,000	150,000
Segment A	Non Smart TV	LED	51-55"	2,000,000	1,600,000	1,000,000	550,000	200,000
Segment A	Non Smart TV	LED	56-65"	2,250,000	1,900,000	1,100,000	900,000	300,000
Segment A	Non Smart TV	LED	≥ 66"	2,500,000	2,350,000	1,500,000	1,000,000	350,000
Segment A	Smart TV	LCD	19-22"	250,000	150,000	100,000	75,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	23-26"	350,000	250,000	150,000	100,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	27-31"	400,000	300,000	200,000	150,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	32-37"	650,000	550,000	350,000	200,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	38-41"	700,000	600,000	450,000	250,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	42-45"	900,000	700,000	550,000	300,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	46-48"	1,000,000	800,000	600,000	350,000	50,000
Segment A	Smart TV	LCD	49-50"	1,150,000	900,000	700,000	450,000	75,000
Segment A	Smart TV	LCD	51-55"	1,600,000	1,500,000	1,000,000	550,000	75,000
Segment A	Smart TV	LCD	56-65"	1,750,000	1,600,000	1,150,000	650,000	75,000
Segment A	Smart TV	LCD	≥ 66"	2,250,000	2,000,000	1,400,000	700,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	19-22"	200,000	150,000	100,000	75,000	50,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment A	Non Smart TV	LCD	23-26"	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	27-31"	300,000	250,000	200,000	150,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	32-37"	600,000	500,000	350,000	200,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	38-41"	650,000	550,000	400,000	250,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	42-45"	800,000	650,000	450,000	250,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	46-48"	900,000	700,000	550,000	300,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	49-50"	1,000,000	800,000	600,000	350,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	51-55"	1,250,000	1,100,000	650,000	400,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	56-65"	1,350,000	1,150,000	700,000	500,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	LCD	≥ 66"	1,600,000	1,400,000	800,000	550,000	75,000
Segment A	Smart TV	Plasma	19-22"	200,000	150,000	100,000	75,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	23-26"	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	27-31"	300,000	250,000	200,000	150,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	32-37"	600,000	500,000	300,000	200,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	38-41"	650,000	550,000	350,000	250,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	42-45"	800,000	600,000	450,000	250,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	46-48"	900,000	700,000	500,000	300,000	50,000
Segment A	Smart TV	Plasma	49-50"	1,000,000	800,000	550,000	400,000	75,000
Segment A	Smart TV	Plasma	51-55"	1,400,000	1,250,000	900,000	450,000	75,000
Segment A	Smart TV	Plasma	56-65"	1,600,000	1,350,000	1,000,000	500,000	75,000
Segment A	Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,750,000	1,600,000	1,100,000	650,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	23-26"	200,000	150,000	100,000	75,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	27-31"	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	32-37"	500,000	450,000	300,000	150,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	38-41"	550,000	500,000	350,000	200,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	42-45"	600,000	550,000	400,000	200,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	46-48"	700,000	600,000	450,000	250,000	50,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	49-50"	900,000	700,000	500,000	300,000	75,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment A	Non Smart TV	Plasma	51-55"	1,100,000	900,000	550,000	350,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	56-65"	1,150,000	1,000,000	600,000	400,000	75,000
Segment A	Non Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,350,000	1,250,000	700,000	450,000	75,000
Segment B	Smart TV	LED	19-22"	350,000	200,000	150,000	50,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	23-26"	450,000	350,000	200,000	150,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	27-31"	550,000	400,000	250,000	200,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	32-37"	900,000	700,000	450,000	250,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	38-41"	1,100,000	800,000	600,000	350,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	42-45"	1,150,000	1,000,000	700,000	450,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	46-48"	1,250,000	1,100,000	800,000	550,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	49-50"	1,500,000	1,250,000	900,000	650,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	51-55"	2,250,000	1,750,000	1,400,000	800,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	56-65"	2,350,000	2,250,000	1,600,000	900,000	25,000
Segment B	Smart TV	LED	≥ 66"	2,500,000	2,350,000	1,750,000	1,100,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	19-22"	250,000	200,000	100,000	50,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	23-26"	350,000	250,000	200,000	100,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	27-31"	400,000	300,000	250,000	150,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	32-37"	700,000	650,000	450,000	200,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	38-41"	800,000	700,000	550,000	300,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	42-45"	1,000,000	800,000	650,000	350,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	46-48"	1,100,000	900,000	700,000	400,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	49-50"	1,350,000	1,100,000	800,000	450,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	51-55"	1,750,000	1,500,000	900,000	550,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	56-65"	2,000,000	1,600,000	1,000,000	700,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LED	≥ 66"	2,250,000	1,750,000	1,400,000	800,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	19-22"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	23-26"	300,000	200,000	150,000	100,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	27-31"	350,000	250,000	200,000	150,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	32-37"	650,000	550,000	300,000	200,000	25,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment B	Smart TV	LCD	38-41"	700,000	600,000	400,000	250,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	42-45"	800,000	650,000	550,000	300,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	46-48"	900,000	700,000	600,000	350,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	49-50"	1,000,000	900,000	650,000	450,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	51-55"	1,500,000	1,350,000	900,000	550,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	56-65"	1,600,000	1,500,000	1,150,000	650,000	25,000
Segment B	Smart TV	LCD	≥ 66"	2,000,000	1,750,000	1,350,000	700,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	19-22"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	23-26"	250,000	200,000	150,000	75,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	27-31"	300,000	250,000	200,000	100,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	32-37"	550,000	450,000	300,000	150,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	38-41"	600,000	500,000	350,000	200,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	42-45"	700,000	600,000	450,000	250,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	46-48"	800,000	650,000	550,000	300,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	49-50"	900,000	700,000	600,000	350,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	51-55"	1,150,000	1,000,000	650,000	400,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	56-65"	1,250,000	1,150,000	700,000	550,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	LCD	≥ 66"	1,500,000	1,400,000	900,000	600,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	19-22"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	23-26"	250,000	200,000	150,000	100,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	27-31"	300,000	250,000	200,000	150,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	32-37"	550,000	450,000	250,000	200,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	38-41"	600,000	500,000	300,000	250,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	42-45"	650,000	600,000	450,000	300,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	46-48"	700,000	650,000	500,000	400,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	49-50"	800,000	700,000	550,000	450,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	51-55"	1,250,000	1,100,000	800,000	500,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	56-65"	1,400,000	1,250,000	900,000	550,000	25,000
Segment B	Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,750,000	1,600,000	1,100,000	650,000	25,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment B	Non Smart TV	Plasma	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	23-26"	200,000	150,000	100,000	75,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	27-31"	250,000	200,000	150,000	100,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	32-37"	450,000	350,000	250,000	150,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	38-41"	500,000	400,000	350,000	200,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	42-45"	600,000	550,000	400,000	250,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	46-48"	650,000	600,000	450,000	300,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	49-50"	800,000	650,000	500,000	350,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	51-55"	1,000,000	800,000	550,000	400,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	56-65"	1,100,000	900,000	600,000	450,000	25,000
Segment B	Non Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,250,000	1,150,000	700,000	500,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	19-22"	300,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	23-26"	350,000	250,000	150,000	100,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	27-31"	450,000	300,000	200,000	150,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	32-37"	700,000	600,000	350,000	250,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	38-41"	900,000	650,000	450,000	300,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	42-45"	1,000,000	800,000	600,000	350,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	46-48"	1,150,000	900,000	650,000	400,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	49-50"	1,400,000	1,000,000	700,000	500,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	51-55"	2,000,000	1,500,000	1,000,000	600,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	56-65"	2,250,000	1,600,000	1,250,000	650,000	25,000
Segment C	Smart TV	LED	≥ 66"	2,350,000	2,000,000	1,500,000	800,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	19-22"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	23-26"	250,000	200,000	150,000	75,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	27-31"	350,000	250,000	200,000	100,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	32-37"	600,000	500,000	350,000	150,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	38-41"	700,000	550,000	400,000	200,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	42-45"	900,000	700,000	500,000	250,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	46-48"	1,000,000	800,000	600,000	300,000	25,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment C	Non Smart TV	LED	49-50"	1,250,000	900,000	650,000	350,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	51-55"	1,600,000	1,150,000	700,000	400,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	56-65"	1,750,000	1,250,000	800,000	600,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LED	≥ 66"	2,000,000	1,500,000	900,000	650,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	23-26"	250,000	200,000	100,000	75,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	27-31"	300,000	250,000	150,000	100,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	32-37"	450,000	400,000	250,000	150,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	38-41"	500,000	450,000	300,000	200,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	42-45"	650,000	550,000	400,000	250,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	46-48"	700,000	600,000	450,000	300,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	49-50"	800,000	700,000	500,000	350,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	51-55"	1,150,000	1,000,000	650,000	400,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	56-65"	1,250,000	1,150,000	900,000	500,000	25,000
Segment C	Smart TV	LCD	≥ 66"	1,600,000	1,400,000	1,000,000	600,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	23-26"	200,000	150,000	100,000	75,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	27-31"	250,000	200,000	150,000	100,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	32-37"	400,000	300,000	250,000	100,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	38-41"	450,000	350,000	300,000	150,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	42-45"	550,000	500,000	350,000	200,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	46-48"	600,000	550,000	400,000	250,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	49-50"	700,000	600,000	450,000	300,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	51-55"	900,000	800,000	500,000	350,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	56-65"	1,000,000	900,000	550,000	400,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	LCD	≥ 66"	1,150,000	1,000,000	650,000	450,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	23-26"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	27-31"	250,000	200,000	150,000	75,000	25,000

Brand Segment	Category	Screen Type	Screen Size	BBTI Trade In TV Online - Samsung.com				
				Grade A	Grade B	Grade C	Grade D	Grade E
Segment C	Smart TV	Plasma	32-37"	400,000	300,000	200,000	100,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	38-41"	450,000	350,000	250,000	150,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	42-45"	550,000	450,000	300,000	200,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	46-48"	600,000	500,000	350,000	250,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	49-50"	650,000	600,000	400,000	300,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	51-55"	1,000,000	800,000	600,000	350,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	56-65"	1,100,000	900,000	700,000	400,000	25,000
Segment C	Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,350,000	1,150,000	800,000	500,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	19-22"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	23-26"	150,000	100,000	75,000	50,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	27-31"	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	32-37"	350,000	300,000	200,000	75,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	38-41"	400,000	350,000	250,000	100,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	42-45"	500,000	400,000	300,000	150,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	46-48"	550,000	450,000	350,000	200,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	49-50"	600,000	500,000	400,000	250,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	51-55"	800,000	650,000	450,000	300,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	56-65"	900,000	700,000	500,000	350,000	25,000
Segment C	Non Smart TV	Plasma	≥ 66"	1,000,000	900,000	600,000	400,000	25,000

Keterangan:

Daftar model dan harga dapat berubah sewaktu-waktu. Samsung dan/atau ENB berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh model dan harga yang dalam Program ini

15. Pembayaran atas nilai trade in (buyback) TV lama Pelanggan berdasarkan kepada jenis dan platform Program yang Pelanggan ikuti berikut ini:

Jenis Trade In	Platform / Channel	Pembayaran	Masa Berlaku
Trade In Online	Samsung.com	eVoucher Samsung.com	30 hari setelah eVoucher diterima

Jenis Trade In	Platform / Channel	Pembayaran	Masa Berlaku
Trade In Offline - Direct trade in	Toko/mitra Samsung	Potongan harga langsung pembelian TV baru	1 hari (penggunaan hari yang sama)
Trade In Offline - Post trade in	Home Trade In	Cashback (Penembalian dana) dengan Transfer Cash	-

16. Pelanggan Trade In Online dengan alamat pengiriman TV baru sekaligus penjemputan TV lama di wilayah Jabodetabek, wajib memilih opsi pengiriman **“Smart Exchange”** pada saat melakukan pembayaran menggunakan eVoucher trade in di laman samsung.com/id.
17. Pembayaran cashback kepada Pelanggan Trade In Offline – Post Trade In berupa pengembalian dana senilai harga TV lama dilakukan via Transfer Cash (transfer bank) oleh Trade In Plus dan hanya ditujukan ke nomor rekening yang datanya diberikan oleh Pelanggan pada saat registrasi Program. Nomor rekening yang sudah didaftarkan tidak dapat dirubah di kemudian hari.
18. Pelanggan akan menerima pembayaran cashback dalam jangka waktu maksimal H+2 hari kerja setelah pengambilan TV lama berhasil dilakukan oleh petugas resmi Samsung di alamat Pelanggan yang datanya sudah diberikan oleh Pelanggan pada saat pengajuan/registrasi Program.
19. Pelanggan yang beralamat di wilayah Jabodetabek yang mengikuti Program ini **tidak akan dikenakan biaya** untuk penjemputan TV lama (pick up).
20. Pelanggan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa unit TV lama tidak memiliki masalah teknis atau kerusakan tambahan selain yang sudah tercatat dalam proses evaluasi/diagnosa Program sebelum menyerahkannya kepada pihak technical support Samsung dan/atau Trade In Plus yang melakukan penjemputan (pick up).
21. Pada saat proses serah terima unit TV lama kepada petugas Technical Support Samsung dan/atau Trade In Plus, Pelanggan yang bersangkutan wajib mengisi dan menandatangani formulir serah terima yang disediakan.
22. Samsung dan/atau Trade In Plus memiliki hak untuk menolak unit TV lama Pelanggan jika tidak memenuhi persyaratan dan kondisi yang ditetapkan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini.
23. Mekanisme trade in, harga, dan daftar tipe TV yang dapat diikutsertakan dalam Program ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku. Mekanisme, daftar tipe, dan harga TV dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
24. Unit TV Lama yang dapat mengikuti Program ini adalah milik pribadi Pelanggan yang dimiliki secara sah bukan hasil curian dan/atau sejenisnya. Jika dikemudian hari ditemukan fakta dan data bahwa TV Lama tersebut merupakan hasil curian dan/atau sejenisnya maka Samsung tidak bertanggung jawab dan Pelanggan membebaskan Samsung dari segala tuntutan hukum yang berlaku.
25. Jika Pelanggan melanjutkan untuk mengikuti Program ini, maka unit Perangkat Lama milik Pelanggan tersebut sepenuhnya menjadi milik Samsung dan/atau Trade-In Plus.

26. Samsung dan/atau Trade In Plus dalam Program ini juga berhak melakukan pembatalan transaksi jika ditemukan adanya penipuan, kecurangan atas informasi, transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
27. Samsung dan/atau Trade In Plus berhak untuk mengubah atau membatalkan Program ini kapan saja tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
28. Pelanggan tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun.
29. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
30. Dengan mengikuti Program ini, maka Pelanggan menyatakan telah membaca, menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini beserta dengan perubahannya (apabila ada).
31. Dengan melakukan transaksi dalam Program ini, Pelanggan juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini (**Data Pribadi Pelanggan**) jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
32. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan merek dagang Samsung.
33. Apabila Pelanggan memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai Program ini, Pelanggan dapat menghubungi customer care Samsung [Telephone] **0800-112-8888**; [WhatsApp Messenger] **0817 021 5588**; [Web Chat] [Livechat](#), dan customer service ENB di nomor 0812 9612 3388.