

SAMSUNG

Servicio de Reparación para empresas y distribuidores

TU TECNOLOGÍA SIEMPRE EN MARCHA

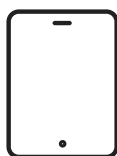
1 ¿Qué se ofrece?

Desde Samsung, te ofrecemos un servicio de reparación diseñado exclusivamente para empresas y distribuidores, gestionado en colaboración con el servicio técnico autorizado **Anovo**.

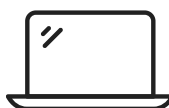
Cobertura del servicio:



Smartphones



Tablets



Portátiles



Wearables



Condiciones de garantía

El transporte y la reparación serán gratuitos siempre que el producto y la incidencia estén cubiertos por las condiciones de garantía.

Si el Servicio Técnico determina que el dispositivo está fuera de garantía, se te informará del presupuesto correspondiente. En caso de rechazarlo, deberás abonar los costes de la elaboración del presupuesto y los gastos de transporte.

Cómo preparar tu envío

Para garantizar un proceso eficiente, sigue estas recomendaciones al preparar el dispositivo para su envío al servicio técnico:

PAQUETE



Embalaje

Envuelve el dispositivo en papel de burbuja y colócalo en una caja de cartón neutra del tamaño adecuado.



Accesorios

Incluye únicamente los accesorios relacionados con el fallo del dispositivo. Las fundas, protectores o accesorios adicionales no serán devueltos.



Elementos a excluir

No incluyas tarjetas SIM, microSDs ni portaSIM.



Documentación

Adjunta una copia de la factura de compra o ticket de compra, junto con una descripción detallada del problema.

DISPOSITIVO



Copia de seguridad

Realiza una copia de seguridad de tus datos, ya que estos se borrarán durante el proceso de reparación.



Modo mantenimiento

Para facilitar el diagnóstico, recomendamos no restablecer el dispositivo a valores de fábrica. Si tiene Android 13 o posterior, activa el Modo Mantenimiento para proteger tus datos personales. Consulta la [guía paso a paso](#).

Si no dispone de esta función, elimina tus datos personales y desactiva patrones, contraseñas y métodos de autenticación biométrica antes de enviarlo.



Preparación del dispositivo

- Borra tus datos personales (sin restablecer el dispositivo a valores de fábrica).
- Elimina todos los patrones, contraseñas o medios de autenticación biométrica.
- Desvincula tus cuentas de Samsung o Google.



Sistema MDM

Si utilizas un sistema MDM, desenrola el dispositivo del sistema para permitir el acceso completo.

3

Solicita tu reparación

Gestiona tu reparación a través de la plataforma de Anovo, nuestro Servicio Técnico autorizado:

[ACCEDER A LA PLATAFORMA](#) >>



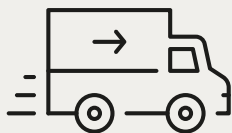
¿Eres nuevo cliente?

Completa el formulario de registro y sigue las instrucciones en pantalla.



¿Ya estás registrado?

Accede directamente con tus credenciales habituales.



IMPORTANTE

Aviso sobre los gastos de transporte

Tanto si eres un cliente nuevo como si ya estás registrado, debes contactar por única vez con informacion@anovo.es para notificarlo. Este paso es imprescindible para asegurar que tu cuenta quede configurada correctamente y no se te aplique ningún cargo por transporte en tus envíos de reparaciones en garantía. Si ya realizaste este aviso en el pasado, no es necesario que vuelvas a escribir.