

Terms and Conditions	الشروط والأحكام
- This Samsung guaranteed buy back Program (“Program”) is made for customers (“Customer(s)”) to get a chance to try the Galaxy Z Fold8, Z fold8 Ultra Z flip8 (“Device(s)”) for a period of twenty-one (21) days (“Trial Period”) after purchasing the Devices from the Samsung e-store (https://samsung.com/ae) (“E-Store”) in the United Arab Emirates (“UAE”). - In order to be eligible for the Program, Customers must purchase the Device from the E-Store from 7 August 2026 to 15 September 2026 and register their interest on the Program (the “Registration”). - Registration in the Program is limited to one (1) Device per Customer, per purchase. If a customer purchases more than one Device, only one (1) of the Devices will be eligible for Registration in the Program. - Registration slots (“Slots”) in the Program will be available to a limited number of Customers on a ‘first come, first served’ basis, and may not be provided to all Customers purchasing the Device. - The Registration period for the Program will be from 7 August 2026 until 15 September 2026, or until all available Slots are fulfilled (the “Program Period”). Registration is mandatory. Return requests will only be accepted from Customers who have completed the Registration in the Program within the Program Period. - The Program is not applicable to any purchases made through Samsung partner affiliate websites, EPP websites and/or any discount programs.	- تم تصميم برنامج سامسونج ضمان إعادة الشراء (ضمان استرداد الأموال) (“البرنامج”) للعملاء (“العملاء”) للحصول على فرصة لتجربة Galaxy Z Fold8 و Z flip8 و Z fold8 Ultra (“الجهاز/الأجهزة”) لمدة 21 يوماً (“فترة التجربة”) بعد شراء الأجهزة من متجر سامسونج الإلكتروني (https://samsung.com/ae) (“المتجر الإلكتروني”) في الإمارات العربية المتحدة (“الإمارات”). - لكي يكون العملاء مؤهلين للبرنامج، يجب عليهم شراء الجهاز من المتجر الإلكتروني في الفترة من 7 أغسطس 2026 إلى 15 سبتمبر 2026 وتسجيل اهتمامهم بالبرنامج (“التسجيل”). - يقتصر التسجيل في البرنامج على جهاز (1) واحد لكل عميل ولكل عملية شراء. في حال قام العميل بشراء أكثر من جهاز، سيكون جهازاً (1) واحداً فقط مؤهلاً للتسجيل في البرنامج. - ستكون مساحات التسجيل متاحة (“المساحات”) في البرنامج لعدد محدود من العملاء على أساس (“من يأتي أولاً، يخدم أولاً”) وقد لا تقدم لجميع العملاء الذين يشترون الجهاز. - سوف تبدأ فترة التسجيل في البرنامج من 7 أغسطس 2026 وحتى 15 سبتمبر 2026، أو حتى اكتمال جميع المقاعد المتاحة (“فترة البرنامج”). التسجيل إلزامي. ولن تُقبل طلبات الإرجاع إلا من العملاء الذين أكملوا التسجيل في البرنامج خلال فترة البرنامج. - لن يتم تطبيق البرنامج على أي مشتريات تتم عبر المواقع التابعة لشركاء سامسونج، مواقع “شراء الموظفين” و/أو أي برامج خصم.

How to register:

- Customers must register for the guaranteed buy back through this URL: <https://www.samsung.com/ae/offer/guaranteed-buy-back/> and accept the Terms and Conditions of the Program.
- The Program is applicable to Galaxy Fold8, Fold8 Ultra and Flip8 models.
- Customers will not be eligible for Samsung rewards during the trial period If the Customer decides to keep the Device, the Samsung Rewards points for the purchased Device will be credited to the Customer's registered account fourteen (14) days after delivery. If the Customer initiates a Return request within the twenty-one (21) day Trial Period, the following conditions shall apply:
Any Samsung Rewards points earned from the purchase of the Device will be deducted/clawed back from the Customer's registered account.
If the Customer has already redeemed or used these earned points on another purchase, the Customer must also return the products/order associated with that subsequent purchase in order for the Device return and refund to be processed.

Returns Mechanism:

- Customers will have twenty-one (21) calendar days from the date of delivery to try the Device. If unsatisfied for whatever reason, Customer can raise a return request ("Returns").

كيفية التسجيل

• يجب على العملاء التسجيل في برنامج "ضمان إعادة الشراء" من خلال هذا الرابط: <https://www.samsung.com/ae/offer/guaranteed-buy-back/> وقبول شروط وأحكام البرنامج.

- ينطبق البرنامج على طرازات Galaxy Fold8 و Fold8 Ultra و Flip8.

- لن يكون العملاء مؤهلين للحصول على مكافآت سامسونج خلال فترة البرنامج. إذا قرر العميل الاحتفاظ بالجهاز، فسيتم إضافة نقاط مكافآت سامسونج الخاصة بالجهاز المشتري إلى حسابه المسجل بعد أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ التسليم. في حال طلب العميل إرجاع الجهاز خلال فترة التجربة التي تبلغ واحدًا وعشرين (21) يومًا، تُطبق الشروط التالية:
سيتم خصم/استرداد أي نقاط مكافآت سامسونج مكتسبة من شراء الجهاز من حساب العميل المسجل.
إذا كان العميل قد استبدل أو استخدم هذه النقاط المكتسبة في عملية شراء أخرى، فيجب عليه أيضًا إرجاع المنتجات/الطلب المرتبط بعملية الشراء اللاحقة حتى تتم معالجة إرجاع الجهاز واسترداد ثمنه.

آلية الإرجاع:

- سيكون أمام العملاء مدة واحد وعشرين (21) يومًا تقويميا اعتبارا من تاريخ الاستلام لتجريب الجهاز. فإن لم يكن العميل راضيا لأي سبب كان، بوسع العميل أن يتقدم بطلب إرجاع ("الإرجاع").

- All Returns requests have to be made by calling 800-SAMSUNG and quoting the order number.

- Customers must return the Device along with all accessories and/or free gifts received from Samsung in conjunction with such Device (e.g. cables, chargers, etc.), in their original packaging. The Devices and its accessories must be in "flawless condition". In these Terms and Conditions, flawless condition shall mean:

- Screen: not broken and no scratches
- Body: no dents
- Device: fully functional
- Others: be in the original box and include all original cables, booklets and accessories.

- Additional Samsung accessories, products and/or services purchased by the Customer in the same order (under the same invoice) as the Device but not received in conjunction with the Device, are not included in the Program and will not be eligible for Returns and/or refund.

- Samsung's trade in partner will contact the Customers for Returns and will do the Device assessment on the spot. Customers should show a copy of their invoice when handing over all the items. The trade in partner's assessment will be final and they will have the right to refuse collection if the Device shows signs of misuse, scratches, malfunction, missing box, accessories or any other items included as at the time of purchase.

- ينبغي أن تتم كافة طلبات الإرجاع بالاتصال على 800-SAMSUNG وإدراج رقم الطلب.

- يتعين يجب على العملاء إعادة الجهاز مع جميع الملحقات و/أو الهدايا المجانية التي تم استلامها من سامسونج مع الجهاز (مثل الكابلات والشواحن وغيرها)، في عبوتها الأصلية. يجب أن تكون الأجهزة وملحقاتها في حالة ممتازة. في هذه الشروط والأحكام، تعني الحالة الممتازة ما يلي:

- الشاشة: غير مكسورة وخالية من الخدوش

- الهيكل: خالي من الانبعاجات

- الجهاز: يعمل بكفاءة تامة

- الملحقات الأخرى: أن تكون في عبوتها الأصلية وأن تشمل جميع الكابلات والكتيبات والملحقات الأصلية.

- إن ملحقات ومنتجات و/أو خدمات سامسونج الإضافية التي يقوم العميل بشرائها مع نفس الطلب (بموجب نفس الفاتورة) مع الجهاز لكنه لم يستلمها في نفس وقت استلام الجهاز غير مدرجة في البرنامج ولن تكون قابلة للإرجاع و/أو استرداد الأموال.

- سيقوم شركاء سامسونج في برنامج الاستبدال بالاتصال بالعملاء بشأن عمليات الإرجاع ويقومون بفحص الجهاز في الموقع. يتعين على العملاء إظهار نسخة من فاتورتهم عند تسليم كافة البنود. سيكون تقييم شركاء برنامج الاستبدال نهائياً وسيكون لهم الحق في رفض استلام الجهاز إذا أظهر الجهاز أي دلائل بشأن سوء الاستخدام أو خدوش أو عطل أو فقدان العلبة والملحقات أو أي بنود أخرى كانت مدرجة وقت الشراء.

• Samsung and/or its trade in partner shall not be liable for any existing data on the Device. Customers are expected to do a factory reset on the Devices before initiating any Returns. • Customers that registered for the Program and received the Trade-in discount benefit at the time of purchase will not be eligible to trade-in their old device until the end of the Trial Period. After the end of the Trial Period, Samsung will initiate the trade-in process for the Customers that chose to keep the new Device. • If the Customer hands over their old device for trade-in during the Trial Period for any reason, then requests the return of their New Device, the old device will not be returned back under any circumstance. If the Customer still decides to proceed with the New Device return request, the below process will apply: - Trade-in partner will assess the New Device Condition - New Device will be returned back to Samsung - New Device purchase value will be refunded back to the Customer - The Old Device trade-in residual value will refund back through a bank transfer payment by our Trade-in partner, excluding any additional bonus/top-up discount amount provided by Samsung at the time of purchase. • The last date for a Returns request placement will be 6 October 2026 or twenty-one (21) days from delivery (whichever comes earlier). No Returns requests will be accepted after this period.	• لن تتحمل سامسونج و / أو شريكها في برنامج الاستبدال أي مسؤولية تتعلق بالبيانات الموجودة على الجهاز. يتعين على العملاء إجراء إعادة ضبط إعدادات المصنع على الجهاز قبل الشروع في أي عملية ارجاع. • العملاء المسجلون في البرنامج والذين حصلوا على خصم الاستبدال عند الشراء، لن يكونوا مؤهلين لاستبدال أجهزتهم القديمة إلا بعد انتهاء الفترة التجريبية. بعد انتهاء الفترة التجريبية، ستبدأ سامسونج إجراءات الاستبدال للعملاء الذين اختاروا الاحتفاظ بالجهاز الجديد. • إذا قام العميل بتسليم جهازه القديم للاستبدال خلال الفترة التجريبية لأي سبب، ثم طلب استعادة جهازه الجديد، فلن يتم إرجاع الجهاز القديم تحت أي ظرف. إذا قرر العميل مع ذلك المضي قدمًا في طلب استعادة الجهاز الجديد، فسيتم تطبيق الإجراءات التالية: - سيقوم شريك الاستبدال بتقييم حالة الجهاز الجديد - سيتم إرجاع الجهاز الجديد إلى سامسونج - سيتم رد قيمة شراء الجهاز الجديد إلى العميل - سيتم رد القيمة المتبقية من استبدال الجهاز القديم عن طريق حوالة بنكية من شريك الاستبدال، باستثناء أي خصم إضافي أو مكافأة مقدمة من سامسونج عند الشراء. • آخر موعد لتقديم طلبات الإرجاع هو 6 أكتوبر 2026 أو بعد 21 يومًا من تاريخ التسليم (أيهما أقرب). لن تُقبل أي طلبات إرجاع بعد هذه الفترة.
--	--

• A refund will be initiated onto Customer's original mode of payment. Refunds may take up to thirty (30) days from the Device collection date to be processed/reflected in the Customer's mode of payment. • If a customer has selected an installment plan at the time of payment, there may be some cancellation charges levied by their respective banks. Customer should check with their bank for any charges. Samsung shall not be held liable for any such losses.	• سيتم ارجاع المبلغ المدفوع بنفس طريقة التسديد الأولية للعميل. قد تستغرق عملية ارجاع المبلغ إلى غاية 30 يوم اعتباراً من تاريخ استلام الجهاز بنفس طريقة التسديد الأولية للعميل. • إذا اختار العميل خطة الدفع بالتقسيط عند الدفع، قد يترتب عن ذلك فرض رسوم الغاء من قبل البنوك الخاصة بهم. يتعين على العميل، مراجعة مصرفه بشأن أي مصاريف. لن تتحمل سامسونج أي خسائر من هذا القبيل.
<u>Eligibility to participate in the Program</u> • This Program is limited to Customers who are at the majority age under the United Arab Emirates applicable laws; and have legal capacity to enter into these Terms and Conditions.	<u>أهلية المشاركة في البرنامج</u> • يقتصر هذا البرنامج على العملاء الذين يبلغون سن الرشد سندا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها والأشخاص الذين يتمتعون بالأهلية القانونية للدخول في هذه الأحكام والشروط.
<u>Limitation of Liability</u> • Customers shall be fully aware that (i) personal data on the Device are their sole responsibility; and (ii) they are required to keep their own personal data on the Device safe whilst participating in the Program. • Samsung shall not be responsible for (i) compensating or offering replacement Device; and (ii) any event of damage of any kind that may occur to the Device as a result of their participation in the Program.	<u>تحديد المسؤولية</u> • يتعين على العملاء أن يكونوا على اطلاع وعلم أن (1) البيانات الشخصية على الجهاز هي مسؤوليتهم المنفردة (2) أنهم مطالبون بالاحتفاظ ببياناتهم الشخصية آمنة عند مشاركتهم في البرنامج. • لن تكون سامسونج مسؤولة عن (1) التعويض عرض جهاز بديل (2) أي ضرر من أي نوع مهما كان قد يطرأ على الجهاز نتيجة مشاركتهم في البرنامج.
<u>Customer's content</u> • Customers will be fully accountable for any and all content that is downloaded using the Device during the Trial Period and the Customer must ensure the Device is not used to contravene any laws of the United Arab Emirates. • It is the Customer's responsibility to back up all existing data, software, and	<u>محتوى العميل</u> • سيكون العملاء عرضة للمساءلة القانونية بشأن أي محتوى يتم تحميله باستخدام الجهاز خلال الفترة التجريبية ويتعين على العميل ضمان أنه لم يتم استخدام الجهاز لخرق أي قوانين لدولة الإمارات العربية المتحدة. • يقع على العميل مسؤولية الاحتفاظ بنسخة احتياطية من كافة البيانات والبرمجيات والتطبيقات كما يتعين عليه حذف كافة البيانات قبل إعادة الجهاز بعد الفترة التجريبية.

programs, and to erase all existing data before returning the Device after the Trial Period. • Samsung is not responsible for any loss, recovery, or compromise of data or loss of use of Device arising out of or in connection with the Program. • If the Device or any of the content downloaded on the Device is found to have contravened any laws of the United Arab Emirates, the Trial Period will stop immediately and the appropriate decisions will be taken as per the applicable law. • The Customer is solely responsible for transferring his/her own personal data prior to returning the Device and is required to remove any SIM card or e-SIM card or memory cards from the Device, where applicable, together with the removal of any personal information. <u>General Terms</u> • Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the participation in this Program or the inability to participate in this Program. • Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Program or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior or during the Trial Period and/or Program Period. • Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Program, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.	• لن تكون سامسونج مسؤولة عن أي خسائر، استرداد، تعريض البيانات للخطر أو خسارة استخدام الجهاز بسبب أو ذو صلة بالبرنامج. • في حال تبين أن الجهاز أو أي محتوى تم تحميله على الجهاز قد انتهك قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم توقيف الفترة التجريبية بصفة فورية وسيتم اتخاذ القرارات المناسبة سندا للقوانين المعمول بها. • يتحمل العميل منفردا، مسؤولية تحويل بياناته الشخصية قبل إعادة الجهاز كما يتعين عليه نزع أي شريحة هاتف أو شريحة هاتف ذكية أو بطاقة الذاكرة من الجهاز، إذا اقتضى الأمر، إلى جانب حذف أي معلومات شخصية. <u>أحكام عامة :</u> لن تتحمل سامسونج أي مسؤولية اتجاه العميل ذات الصلة بأي خسائر أو أضرار مهما كانت، تتعلق بالمشاركة في هذا البرنامج أو عدم القدرة على المشاركة فيه. يحق لشركة سامسونج، وفقاً لتقديرها المطلق، إنهاء أو تعديل البرنامج أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة إلى أي من هذه الأحكام والشروط في أي وقت قبل أو خلال الفترة التجريبية و/ أو فترة البرنامج. يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، ذو صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الأحكام والشروط أو المشاركة في هذا البرنامج، إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتم تسويته من قبل المحاكم المختصة في إمارة دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.
--	---

