Samsung Care+ Privacy Notice

Last updated: September 2026

At Samsung Electronics Co., Ltd. and its affiliates, particularly Samsung Gulf Electronics FZE (collectively, "Samsung"), we know how important privacy is to our customers. We created this Privacy Notice to help you understand how we collect and use your personal information in relation to Samsung Care+.

Our Privacy Policy also applies to your use of Samsung Care+. Our Privacy Policy contains more information about how we use your data and how to contact us. Please read our Privacy Policy in addition to this Privacy Notice. However, this Privacy Notice shall prevail where it conflicts with the Privacy Policy.

This Privacy Notice applies to the personal information we collect through Samsung Care+ services (collectively, "Samsung Care+" or the "Services") and the related service plan (the "Service Plan"). It does not apply to information collected through other apps, websites, or services provided by Samsung or its affiliated entities.

In this Privacy Notice, we describe the types of information collected through Samsung Care+, how we may use the information, with whom we may share it, and the choices available to you regarding our use of the information. We also describe the measures we take to safeguard the information and tell you how to contact us about our privacy practices.

إشعار الخصوصية لخدمة سامسونج كير بلس (Samsung Care+)

آخر تحديث: سبتمبر ٢٠٢٦

في **شركة سامسونج للإلكترونيات المحدودة** والشركات التابعة لها، ولا سيما **سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح** (ويُشار إليها مجتمعةً بلفظ «**سامسونج**»)، ندرك مدى أهمية الخصوصية لعملائنا. وقد أعددنا إشعار الخصوصية هذا لمساعدتكم على فهم كيفية جمع معلوماتكم الشخصية واستخدامها فيما يتعلق بخدمة **سامسونج كير بلس (Samsung Care+)**.

تنطبق أيضاً **سياسة الخصوصية** الخاصة بنا على استخدامكم لخدمة سامسونج كير بلس. وتتضمن سياسة الخصوصية مزيدا من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتكم وكيفية التواصل معنا. يُرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بالإضافة إلى إشعار الخصوصية هذا. ومع ذلك، يسود إشعار الخصوصية هذا في حال وجود أي تعارض بينه وبين سياسة الخصوصية.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على المعلومات الشخصية التي نجمعها من خلال خدمات سامسونج كير بلس (ويُشار إليها مجتمعةً بعبارة **"سامسونج كير بلس"** أو لفظ **"الخدمات"**) وعلى خطة الخدمة ذات الصلة (**"خطة الخدمة"**). لا ينطبق على المعلومات التي يتم جمعها من خلال التطبيقات أو المواقع الإلكترونية أو الخدمات الأخرى التي تقدمها شركة سامسونج أو الكيانات التابعة لها.

في إشعار الخصوصية هذا، نقدم وصفا لأنواع المعلومات التي يتم جمعها من خلال **سامسونج كير بلس**، وكيف يمكن لنا استخدام هذه المعلومات، والجهات التي يجوز لنا مشاركتها معها، والخيارات المتاحة لكم فيما يتعلق باستخدامنا لهذه المعلومات. كما نقدم وصف التدابير التي نتخذها لحماية المعلومات، ونبين لكم كيفية التواصل معنا بشأن ممارسات الخصوصية لدينا.

WHAT INFORMATION DO WE COLLECT?

Samsung Care+ is a Service Plan covering accidental damage and any other covered events, as specified in the applicable Service Plan terms and conditions for a new Samsung Galaxy mobile device and in-box accessories, where the Service Plan can be activated within 60 days of the device purchase date.

Through Samsung Care+, when you purchase a Samsung Galaxy mobile device and activate the Samsung Care+ Service Plan, we collect and maintain information about you in various ways.

Information You Provide Directly

- When you create an account or profile with us, we may ask for information such as your name, date of birth, email address, or phone number.
- If you make a purchase of Samsung Care+, we will ask for your name, address, contact information, and payment information to process your order.
- To provide responses when you contact customer service, we ask for information to verify your identity and the product or Service Plan you are contacting us about.
- When you communicate with our customer service staff or others, your communications may be transmitted through our systems.
- When you submit or manage a claim, we may collect information relating to your Service Plan, device, claim, repair or replacement request, proof of purchase, supporting documents, and communications with us or our service providers.

ترى ما المعلومات التي نجمعها؟

سامسونج كير بلس هي **خطة خدمة** تغطي الأضرار العرضية وأي أحداث أخرى مشمولة بالتغطية، وفقا لما هو محدد في الشروط والأحكام المطبقة على خطة الخدمة، وذلك بالنسبة إلى جهاز **سامسونج جالاكسي** جديد و**الملحقات المرفقة داخل الصندوق**، حيث يمكن تفعيل خطة الخدمة خلال ٦٠ يوما من تاريخ شراء الجهاز.

من خلال **سامسونج كير بلس**، عند شراء جهاز سامسونج جالاكسي وتفعيل خطة خدمة سامسونج كير بلس، نقوم بجمع معلومات عنكم والاحتفاظ بها بطرق مختلفة.

المعلومات التي تقدمونها لنا مباشرة

- عند إنشاء **حساب أو ملف شخصي** لدينا، قد نطلب معلومات مثل اسمكم، وتاريخ ميلادكم، وعنوان بريدكم الإلكتروني، أو رقم هاتفكم.
- إذا قمتم بشراء خدمة **سامسونج كير بلس**، فسنطلب اسمكم وعنوانكم ومعلومات الاتصال بكم ومعلومات الدفع الخاصة بكم لمعالجة طلبكم.
- لتقديم الردود عند تواصلكم مع خدمة العملاء، نطلب معلومات للتحقق من هويتكم والمنتج أو خطة الخدمة التي تتواصلون معنا بشأنها.
- عندما تتواصلون مع موظفي خدمة العملاء لدينا أو مع غيرهم، قد يتم نقل اتصالاتكم عبر أنظمتنا.
- عند تقديم مطالبة أو إدارتها، قد نجمع معلومات تتعلق بخطة الخدمة الخاصة بكم، والجهاز، والمطالبة، وطلب الإصلاح أو الاستبدال، وإثبات الشراء، والمستندات الداعمة، والمراسلات التي تتم بينكم وبيننا أو بينكم وبين مقدمي الخدمات لدينا.

Information About Your Use of Samsung Care+

المعلومـــات المتعلقـــة باســـتخدامكم لخدمـــة سامســـونج كير بلس

- Device information: hardware model, device hardware information, IMEI number and other unique device identifiers, phone number, serial number, sales code, current software version, MCC, MNC, MAC address, IP address, subscription information, operating system version, and settings of the devices you use to access Samsung Care+.

- معلومـات الجهـاز: طـراز الجهـاز، ومعلومـات معـدات الجهـاز، ورقـم **IMEI**، وغيـر ذلـك مـن المعرفـات الفريـدة للجهـاز، ورقـم الهـاتف، والـرقم التسلسـلي، ورمـز المبيعـات، وإصـدار البرنـامج الحـالي، ورمـز **MCC**، ورمـز **MNC**، وعنـوان **MAC**، وعنـوان **IP**، ومعلومـات الاشـتراك، وإصـدار نظـام التشـغيل، وإعـدادات الأجهـزة التـي تسـتخدمونها للوصـول إلى سامسونج كير بلس.

- Log information: diagnostic, technical, error, and usage information, such as the time and duration of your use of Samsung Care+ and information stored in cookies that we set on your devices.

- معلومـات السـجل: المعلومـات التشخيصـية والتقنيـة ومعلومـات الأخطـاء والاسـتخدام، مثـل وقـت اسـتخدامكم لخدمـة سامسـونج كيـر بلـس ومدتـه، والمعلومـات المخزنـة فـي ملفـات تعريـف الارتبـاط التـي نقـوم بتعيينهـا علـى أجهزتكم.

- Location information: only if this feature is used, your device's GPS signal or information about nearby Wi-Fi access points and cell towers when you use Samsung Care+ and enable the Location function.

- معلومـات الموقـع: فقـط إذا تـم اسـتخدام هـذه الخاصـية، إشـارة نظـام تحديـد المواقـع العـالمي **GPS** الخاصـة بجهـازكم أو المعلومـات المتعلقـة بنقـاط الوصـول إلـى شـبكات **Wi-Fi** القريبـة وأبـراج الاتصـالات الخلويـة عنـد اسـتخدامكم لسامسـونج كيـر بلـس وتمكـين وظيفة تحديد الموقع.

HOW DO WE USE YOUR INFORMATION?

كيف نستخدم معلوماتكم؟

- To help you register for and use Samsung Care+; administer your Service Plan; show the Service Plan start and end dates; process and manage claims, repairs, replacements, and related customer support; and show your remaining claims.

- لمسـاعدتكم فـي التسـجيل فـي خدمـة سامسـونج كيـر بلـس واسـتخدامها؛ وإدارة خطـة الخدمـة الخاصـة بكـم؛ وإظهـار تـاريخ بـدء خطـة الخدمـة وتـاريخ انتهائهـا؛ ومعالجـة وإدارة المطالبـات وعمليـات الإصـلاح والاسـتبدال وخـدمات دعـم العمـلاء ذات الصـلة؛ وإظهـار المطالبـات المتبقية لكم.

- To communicate with you about the Services, your Service Plan, claims, and changes to our policies or terms.
- للتواصل معكم بشأن الخدمات، وخطة الخدمة الخاصة بكم، والمطالبات، والتغييرات التي تطرأ على سياساتنا أو شروطنا.
- To provide services and features that you request.
- لتوفير الخدمات والخصائص التي تطلبونها.
- To provide promotions and offers only where you have provided any consent required by applicable law.
- لتقديم العروض الترويجية والعروض فقط في الحالات التي تكونون قد قدمتم فيها أي موافقة مطلوبة بموجب القانون المعمول به.
- To analyse and improve our products and services, and better understand our customers in order to improve communications, services, and experiences.
- لتحليل منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها، وفهم عملائنا بصورة أفضل بهدف تحسين الاتصالات والخدمات والتجارب.
- To ask for your opinions on our products and services and carry out customer surveys, where permitted by applicable law and, where required, with your consent.
- لطلب آرائكم بشأن منتجاتنا وخدماتنا وإجراء استطلاعات للعملاء، حيثما يسمح القانون المعمول به بذلك، وعند الاقتضاء، بعد الحصول على موافقتكم.
- To provide software updates, maintenance services, and support for Samsung Care+.
- لتوفير تحديثات البرامج وخدمات الصيانة والدعم الخاصة بـ "سامسونج كير بلس".
- To comply with applicable laws, legal processes, and regulatory requirements.
- للامتثال للقوانين المعمول بها والإجراءات القانونية والمتطلبات التنظيمية.
- To protect the rights, property, or safety of Samsung, our affiliates, business partners, customers, and others; and to prevent fraud and other unlawful activity.
- لحماية حقوق وممتلكات وسلامة شركة سامسونج والشركات التابعة لنا وشركائنا التجاريين وعملائنا وغيرهم، والحيلولة دون الاحتيال وغيره من الأنشطة غير المشروعة.

We may combine information we collect about you from Samsung Care+ with data from other Samsung services or features you use, your devices, customer-service interactions, purchases made from our website, and other sources where permitted by applicable law and for the purposes described in this Privacy Notice and our Privacy Policy.

يجوز لنا دمج المعلومات التي نجمعها عنكم من خلال سامسونج كير بلس مع البيانات الواردة من خدمات أو خصائص أخرى من سامسونج تستخدمونها، وأجهزتكم، وتفاعلاتكم مع خدمة العملاء، وعمليات الشراء التي تتم من موقعنا الإلكتروني، وغيرها من المصادر حيثما يسمح القانون المعمول به بذلك وللأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا وفي سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

INFORMATION SHARING

We do not disclose personal information about you through the Services except as described in this Privacy Notice. We may share your personal information with our subsidiaries and affiliates, and with service providers and business partners who perform services in connection with Samsung Care+.

We do not authorize our service providers to use or disclose the information except as necessary to perform services on our behalf, comply with legal requirements, or as otherwise permitted by applicable law.

Where Samsung transfers personal information outside your country of residence, we will do so in accordance with applicable law and apply appropriate safeguards.

In addition, we may share personal information we collect through Samsung Care+ at your request. Samsung, our subsidiaries and affiliates, and our third-party service providers may also disclose information about you:

(1) if required by law or legal process, such as a court order; (2) in response to requests by government agencies, such as law-enforcement authorities; (3) to establish, exercise, or defend our legal rights; (4) where we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical or other harm or financial loss; (5) in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity; (6) in connection with a sale or transfer of all or part of our business or assets; or (7) otherwise with your consent.

مشاركة المعلومات

لا نفصح عن المعلومات الشخصية الخاصة بكم من خلال الخدمات إلا على النحو الموضح في إشعار الخصوصية هذا. ويجوز لنا مشاركة معلوماتكم الشخصية مع الشركات التابعة لنا وفروعنا، ومع مقدمي الخدمات والشركاء التجاريين الذين يؤدون خدمات مرتبطة بسامسونج كير بلس.

لا نسمح لمقدمي الخدمات لدينا باستخدام المعلومات أو الإفصاح عنها إلا بالقدر اللازم لأداء الخدمات نيابةً عنا، أو للامتثال للمتطلبات القانونية، أو على النحو الذي يسمح به القانون المعمول به بخلاف ذلك.

عندما تنقل شركة سامسونج معلومات شخصية إلى خارج بلد إقامتكم، فإنها ستقوم بذلك وفقا للقانون المعمول به، وستطبق الضمانات المناسبة.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لنا مشاركة المعلومات الشخصية التي نجمعها من خلال خدمة سامسونج كير بلس بناء على طلبكم. كما يجوز لشركة سامسونج والشركات التابعة لنا والفروع ومقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة الإفصاح عن معلوماتكم في الحالات التالية :

(1) إذا كان ذلك مطلوبا بموجب القانون أو إجراء قانوني، مثل أمر صادر عن محكمة؛ (2). استجابة لطلبات الجهات والدوائر الحكومية، مثل سلطات إنفاذ القانون؛ (3). لإثبات حقوقنا القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ (4). عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري أو مناسب لمنع وقوع ضرر جسدي أو أي ضرر آخر أو خسارة مالية؛ (5). فيما يتعلق بالتحقيق في نشاط غير قانوني مشتبه فيه أو فعلي؛ 6. فيما يتعلق ببيع أو نقل كل أعمالنا أو جزء منها أو أصولنا؛ أو 7. في الحالات الأخرى التي يتم فيها الحصول على موافقتكم.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR INFORMATION?

We retain personal information for as long as necessary to provide Samsung Care+, administer the Service Plan and any related claim, comply with legal and accounting obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

ما هي المدة التي نحتفظ خلالها بمعلوماتكم؟

نحتفظ بالمعلومات الشخصية للمدة اللازمة لتقديم خدمة سامسونج كير بلس، وإدارة خطة الخدمة وأي مطالبة ذات صلة، والامتثال للالتزامات القانونية والمحاسبية، وتسوية النزاعات، وإنفاذ اتفاقياتنا.

UPDATES TO THIS PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice may be updated to reflect changes in how we collect and process your information in Samsung Care+ or changes in applicable laws. The date when this Privacy Notice was last updated is shown at the top of this Notice.

تحديثات إشعار الخصوصية هذا

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا ليعكس التغييرات في الطريقة التي نجمع بها معلوماتكم ونعالجها في إطار خدمة سامسونج كير بلس، أو التغييرات في القوانين المعمول بها. ويظهر تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا في أعلى هذا الإشعار.

DXB01V2609-31