Terms and Conditions Gaming Consumer Experience

 These Terms and Conditions constitute the Samsung "Gaming" Competition (referred to as the "Competition"), offering customers (referred to as "Participants") an opportunity to

win discount vouchers through their participation in this gaming

 The Competition will be valid from 13 October 2023 until 11 November 2023 (the "Competition Period").

Competition.

Eligibility to participate in the Competition

- This Competition is exclusively accessible at select Samsung brand stores within the United Arab Emirates throughout the Competition Period.
- This Competition is limited to Participants who are at the majority age under the UAE applicable laws and have the legal capacity to enter into these Terms and Conditions.
- Samsung Gulf Electronics FZE employees and their immediate family members as well as Samsung's affiliates, subsidiaries and partners are not eligible to participate in this Competition.

الشروط والأحكام المتعلقة بتجربة ألعاب

- هذه الشروط والأحكام التي تشتمل على مسابقة الألعاب (يشار إليها بـ "المسابقة")، تتبح للعملاء (ويشار إليهم هنا "المشاركون") فرصة ربح قسائم خصم خلال اشتراكهم في مسابقة الألعاب.
- ستقام المسابقة خلال الفترة من 13 أكتوبر 2023 إلى 11 نوفمبر 2023 ("فترة المسابقة").

الأهلية للمشاركة في المسابقة

- يمكن الاشتراك في هذه المسابقة حصرياً
 في متاجر سامسونج الواقعة ضمن دولة
 الإمارات العربية المتحدة طوال فترة
 المسابقة.
- تقتصر هذه المسابقة على المشاركين الذين هم في سن الرشد بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويتمتعون بالأهلية القانونية وفقاً لهذه الشروط.
- لا يحق لموظفي شركة سامسونج جلف للإلكترونيات م.م.ح ، كما لأفراد عائلات سامسونج المباشرين أو للشركات التابعة أو الفرعية لسامسونج ولشركاء سامسونج الاشتراك في المسابقة

Mechanism and Eligibility:

- To be eligible for participation in the Competition, Participants must play the game and accumulate points. Participants can enjoy the game and earn points.
- The more points they collect, the more they win, with reward options of
 - Minimum of AED 100 Gift Voucher
 - Maximum of AED 200 Gift Voucher
- Once they have collected the necessary points, they become eligible to receive their gift Vouchers worth AED 100 or AED 200. These vouchers can only be redeemed for purchases of Samsung flagship products, which include Z Flip 5, Z Fold 5, Watch 6, and Tab S9.
- Participants can also play the game to secure the top position on the leaderboard. The participant holding the highest position on the leaderboard at the end of the campaign will be announced the winner.
- Multiple participations will not be permitted for the vouchers.
- Participants are required to scan the QR code and complete registration on the battle card by providing their first name,

الآلية والأهلية

- حتى يحق لهم الاشتراك في المسابقة، يجب على المشاركين أن يلعبوا ويجمعوا النقاط. يستطيع المشاركون الاستمتاع باللعب وكسب النقاط في نفس الوقت.
- كلما جمعت نقاطاً أكثر، ربحت أكثر هدايا،
 مع اختيارات من المكافئات:
- قسیمة هدایا بحد أدنی 100 در هم قسیمة هدایا بحد أقصى 200 در هم
- بمجرد جمع النقاط اللازمة، يصبح المشاركون مؤهلين للحصول على قسائم هدايا بقيمة 100 درهم و 200 درهم.
 ويمكن استبدال هذه القسائم فقط مقابل شراء منتجات سامسونج الرئيسية مثل Z
 Flip 5, Z Fold 5, Watch 6, Tab S9
- يستطيع المشاركون أيضاً اللعب للتنافس على المركز الأفضل في لوحة النتائج.
 والمشارك الذي يحصل على افضل مركز في لوحة النتائج مع نهاية المسابقة سيتم الإعلان عنه رابحاً.
- لا يسمح بعدة مشاركات في نفس القسائم.
- على المشاركين مسح رمز QR وإتمام التسجيل في البطاقة عبر تزويدنا باسم الشخص، رقم الهاتف المحمول، وعنوان البريد الإلكتروني. وحتى يتأهل المشاركون لربح القسيمة، عليهم جمع

last name, mobile number, and email address. To qualify for a voucher, participants need to accumulate **100** points (10 eliminations) to receive a 100 AED voucher or **200** points (200 eliminations) for a 200 AED voucher. Each elimination is equivalent to 10 points.

100 نقطة (10 استبعدات) للحصول على قسيمة 100 درهم، أو 200 نقطة (20 استبعاد) للحصول على قسيمة 200 درهم.

 Once points are redeemed for a voucher, they can only be used for purchases at the designated store and are non-transferable.

 يحق للرابح استعمال القسيمة التي ربحها في شراء منتجات من المتاجر المعينه، وهي غير قابلة للنقل والتحويل.

 There will be a single winner, determined as the top scorer across all locations during the entire period. The official announcement is scheduled for 13/11/2023

سيكون هناك رابح واحد، وهو من سيحصل على أعلى النقاط في جميع المواقع طوال فترة المسابقة. سيتم الإعلان الرسمي عن اسم الرابح في 13 / 11 / 2023

 The top score winner will be contacted via their registered contact details to arrange for the collection of their Prize from the Samsung head office located at Butterfly Building Tower A, Dubai Media City, Dubai, UAE and must revert to Samsung and collect their Prize within thirty (30) calendar days from the date in which they are first contacted by Samsung.

سيتم الاتصال بالرابح الحاصل على أعلى النقاط من خلال بياناته المسجلة لدينا لترتيب موعد استلام الجائزة من المكتب الرئيسي لشركة سامسونج، والواقع في مبنى باترفلاي أ، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مع وجوب الرد على سامسونج خلال ثلاثين (30) يوم من تاريخ الاتصال به لإعلامه بالفوز.

• **Prize**: The top score winner will receive Galaxy Fold 5 256GB

• الجائزة: سيحصل الرابح الحاصل على أعلى النقاط على هاتف Galaxy Fold 5 256GB

- The Prizes are nonexchangeable, non-refundable, non-transferable, and not redeemable for cash or any other Samsung products and/or services.
- To claim the voucher, you'll need to complete the registration process with your (i) Original ID or passport.
- In the event the winner fails to revert to Samsung personally within the time limits stated above and/or to provide their correct personal and invoice details accordingly, the relevant Prize shall be deemed forfeited and shall not be reissued or reimbursed in any way.
- If the Participants chose not to accept their Prize, the relevant Prize will be deemed forfeited, and Samsung may select another Participant to win the Prize at its sole discretion.
- Participants hereby consent to being contacted through their registered email and/or phone number, in the event of winning the leader board prize (Samsung Galaxy Fold5)

Competition Content

 Participants fully consent to any recording of their participation in the Competition and grant

- الجوائز غير قابلة للصرف نقداً ولا حتى استبدالها بأي جهاز من أجهزة سامسونج الأخرى.
- للمطالبة بالقسيمة، يجب عليك إتمام عملية التسجيل باستخدام بطاقة هوية أصلية أو جواز سفر أصلى.
- في حالة عدم تمكن الرابح من الرد على سامسونج شخصياً خلال الفترة الزمنية الموضحة أعلاه، و/ أو عدم تمكنه من تقديم بياناته الشخصية الصحيحة وبيانات الفاتورة الصحيحة، ستعتبر الجائزة لاغية، ولن يتم إعادة إصدارها أو التعويض عنها في أي حال من الأحوال.
- في حال عدم قبول الفائزين استلام الجائزة،
 ستعتبر الجائزة ملغاة حكماً، ويحق لشركة
 سامسونج بتقديرها الشخصي اختيار رابح
 آخر.
- يقر المشاركون بموافقتهم على أن يتم الاتصال بهم عبر البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المسجل لدينا في حال ربح جائزة Samsung Galaxy)

المحتوى الخاص بالمشاركين

• يقر المشاركون إقراراً تاماً بالتنازل عن أي صورة أو لقطة أو مشهد ("محتوى المشاركين ") من مشاركتهم في هذا العرض أو المسابقة لصالح سامسونج، ويمنحون سامسونج الإذن باستخدام Samsung permission to use their image, name and/or voice in any generated promotional material related to the Competition.

صورهم، اسمهم، و/ أو صوتهم المسجل في أي مادة ترويجية ذات صلة بالمسابقة.

General Terms

الشروط العامة

- Samsung will be entitled at its sole and absolute discretion to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Competition Period.
- Samsung shall not be liable to the customers for any loss and/or damages of any kind whatsoever, suffered in connection with this Competition and/or the Prizes and/or the customer's inability to avail of the Competition and/or customer's inability to collect the Prizes.
- Any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the customer's participation in the Competition and/or the raffle draws and/or the Prizes, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.

تحتفظ شركة سامسونج بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على المسابقة أو أي من هذه الشروط والأحكام، وفي أي وقت كان، سواء قبل فترة المسابقة، أو خلالها.

 سامسونج لن تكون مسؤولة عن أي فقدان و/ أو ضرر، أيا كان نوعه، له صلة بهذه المسابقة و/أو الجوائز و/أو عدم تمكن العميل من استلام الجائزة.

• إن أي نزاع مهما كانت طبيعته، أكان ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام أو بالمشاركة في هذه المسابقة، يخضع للأحكام والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيتم تسويته وحله من قبل المحاكم ذات الاختصاص في إمارة دبي ، بدولة الإمارات العربية المتحدة.