

Terms and Conditions of a Home Appliance Trade-In, Recycle & Save Program:

1. Program Overview

The Samsung Home Appliances (the "Product(s)") Trade-In, Recycle & Save Program (the "Program") is available to customers ("Customer(s)") in the United Arab Emirates.

2. Eligibility

The Customer who purchased the Products from Samsung online eStore (on the following link: <https://shop.samsung.com/ae/Products/Home-Appliances/c/HA>) ("eStore")- will be eligible for enrolling in the Program within 30 days from the date of purchase of the Product.

The Customer will receive an email from Samsung to confirm the collection of the old unit and to start the process of claiming the cashback ("Cashback") (for more details on the cashback you visit the link : <https://www.samsungtradein.ae/>)

The Cashback is subject to separate terms and conditions

3. Collection Process of old unit for recycling

3.1. During delivery of the new Product purchased from the eStore, the delivery and installation team will collect the old unit for recycling. Once the team confirms the collection of the old unit, the Customer will receive an email to confirm collection of the old unit for recycling along with a link to start the process of Cashback.

3.2. The old unit shall be uninstalled and ready for collection (for example, a refrigerator must be empty of food or liquids, or a washing machine must be empty of clothes, dried, and disconnected from the power/water supply etc...).

3.3. In case the old unit is not ready for collection, the delivery and installation team has the right to refuse the collection and/or arrange the collection at a later time.

3.4. After the collection, the old unit will be submitted to an authorized recycling company, then reclaiming of the whole/part/ items inside the old unit will not be possible once it is collected from the Customer's house.

شروط وأحكام برنامج الإستبدال، إعادة تدوير و التوفير للأجهزة المنزلية

1. نظرة عامة عن البرنامج

برنامج الإستبدال، إعادة التدوير و التوفير ("البرنامج") للأجهزة المنزلية ("المنتج"/"المنتجات") من سامسونج متاح للعملاء ("العميل" / "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة.

2. الأهلية

سيكون العميل الذي اشترى أحد الأجهزة المنزلية من متجر سامسونج الإلكتروني (من الرابط التالي:

https://shop.samsung.com/ae_ar/Products/Home-Appliances/c/HA) ("المتجر الإلكتروني") مؤهلاً للتسجيل في البرنامج خلال 30 يوماً من تاريخ الشراء.

سيتم تلقي العميل بريداً إلكترونياً من سامسونج لتأكيد إستلام المنتج القديم و لبدء عملية إسترداد المبلغ النقدي ("الإسترداد النقدي") (لمزيد من المعلومات حول الإسترداد النقدي يمكن زيارة الموقع: <https://www.samsungtradein.ae/>)
إن عملية الإسترداد النقدي تخضع لشروط و أحكام منفصلة.

3. عملية إستلام الجهاز المنزلي القديم لإعادة التدوير

3.1. أثناء تسليم المنتج الجديد الذي تم شراؤه من المتجر الإلكتروني، سيقوم فريق التوصيل والتركيب بإستلام الوحدة القديمة لإعادة التدوير، وسيتم تلقي العميل بريداً إلكترونياً لتأكيد إستلام الجهاز القديم لإعادة التدوير مع رابط لزيارة الموقع الإلكتروني و بدء عملية الإسترداد النقدي.

3.2. يجب فك الجهاز المنزلي وجعله جاهزاً للتسليم (على سبيل المثال: الثلاجة يجب أن تكون خالية من الطعام والسوائل وما إلى ذلك ، أو الغسالة يجب أن تكون خالية من الملابس ، جافة ومفصولة عن مصدر الطاقة و صنبور المياه و ما إلى ذلك)

3.3. في حالة عدم جاهزية الجهاز المنزلي القديم للتسليم ، فإنه يحق لشركة التوصيل والتركيب رفض إستلام الجهاز القديم و/أو ترتيب إستلام الجهاز في وقت لاحق عن الجهورية.

3.4. بعد إستلام الجهاز القديم، سيتم تقديم الجهاز إلى شركة إعادة تدوير معتمدة ليعاد تدوير المنتج القديم ، ولن يكون بالإمكان استعادة الجهاز بشكل كامل/أجزاء منه / أو أي قطع قد تكون موجودة داخل الجهاز ، و ذلك بعد مغادرة منزل العميل.

4. Accepted Appliances

Samsung will accept household appliances mentioned in the below table from any brand and regardless the condition of the unit (as long as the unit is safe to be handled and carried).

Old unit appliances acceptable for recycling
Refrigerator
Washing Machine
Dishwasher
Microwave Oven
Vacuum Cleaner
Gas Cooker
Airdresser
Air Purifier

5. Preparation Requirements

Customer who wants to apply for the Program should make sure to choose the delivery, installation, and recycling option on the eStore before the checkout process and to make sure that the old unit is uninstalled and ready for collection during the delivery.

Once the old unit is collected by Samsung delivery and installation team, the Customer will receive an email with the full required details on Cashback process.

6. Liabilities and Disclaimers

Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the Program.

7. Program Modifications

Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or to modify the Program Terms and Conditions at any time.

8. Dispute Resolution

By participating in this Program, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts in the United Arab Emirates.

4. الأجهزة المقبولة

ستقبل سامسونج أي جهاز منزلي موجود ضمن اللائحة التالية من أي علامة تجارية وبغض النظر عن حالة الجهاز (طالما أن الوحدة آمنة للتعامل معها وحملها).

المنتجات القديمة المقبولة لإعادة التدوير
البرادات
الغسالات
جلايات الصحون
الميكرويف
مكنسة كهربائية
أفران الغاز
خزانة الملابس Airdresser
منقي الهواء

5. متطلبات التقديم للبرنامج

يجب على العميل الذي يرغب في التقديم للبرنامج التأكد من اختيار خيار التسليم والتثبيت و إعادة التدوير في المتجر الإلكتروني قبل الدفع والتأكد من فك الجهاز القديم وجعله جاهزاً للتسليم.

بمجرد إستلام الجهاز القديم من قبل فريق سامسونج للتسليم والتركيب سيتلقى العميل بريد إلكتروني للتأكيد ، مع تفاصيل المطلوبة للحصول على الإسترداد النقدي.

6. الالتزامات وإخلاء المسؤولية

لن تكون سامسونج مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تعاني من اتصال مع برنامج إعادة التدوير.

7. تعديلات البرنامج

يحق لسامسونج الحصول بناء على تقديرها الخاص و بحسب أي قانون قابل للتطبيق ، لإنهاء أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت.

8. حل النزاعات

من خلال المشاركة في هذا البرنامج ، يقبل العميل أن أي نزاع حول أي طبيعة ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام ، سيخضع ، ويحكمها وتفسرها قوانين ولوائح الإمارات العربية المتحدة ، وهذه النزاعات يجب أن يتم حلها من قبل المحاكم المختصة في الإمارات العربية المتحدة.