

Trade-In Terms and Conditions (In-stores) UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait	الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر) الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت
<ul style="list-style-type: none"> This Samsung Trade-In offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the <u>United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman</u>. This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices (“Old Device(s)”) with <u>Samsung Galaxy ZFold6 and/or Samsung ZFlip6</u> (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. <p>New Devices shall be limited to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samsung Smartphones, and/or Samsung Tablets, and/or Samsung Wearables. <ul style="list-style-type: none"> This Offer will be held for the period starting on <u>24th July 2024</u> until the <u>31st of December 2024</u> (the “Offer Period”). 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر عرض الاستبدال (“العرض”) للعملاء (“العميل”، “العملاء”) في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان. يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال (“الإستبدال”) هواتفهم الذكية أو أجهزتهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء (“الجهاز القديم”/“الأجهزة القديمة”) مع جهاز <u>Samsung Galaxy ZFold6</u> و/أو <u>Samsung Galaxy ZFlip6</u> (“الجهاز الجديد”/“الأجهزة الجديدة”) مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. <p>تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> هواتف سامسونج الذكية و/أو، أجهزة سامسونج اللوحية و/أو، أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء. <ul style="list-style-type: none"> يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم <u>24 يوليو 2024</u> وحتى <u>31 ديسمبر 2024</u> (“فترة العرض”).
<p>For Trade-in, the below conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Offer is available in selected Samsung Store Click Here (“Stores(s)”). For Devices to be eligible for Trade-In (“Eligible Devices”) they shall be included in the following list which also includes the price estimates, Click Here Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices. For Pre-order, Customer in UAE can opt for in-store trade-in at the time of collecting New Device at participating partner outlets. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer to pay balance amount if any redeeming old device(s) value against purchased amount. For Pre-order customers who opt for Buy Now trade-in later, after customer will collect his new device in any emirates of United Arab of Emirates, a trade-in partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer’s address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the 	<p>تطبيق الشروط التالية للإستبدال:</p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في أنقر هنا. (“المتجر” / “المتاجر”). الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة (“الأجهزة المؤهلة”) لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا. الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي. في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه. بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون “اشترى الآن و استبدل لاحقاً” ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.

partner will return the Old Device(s) back to the Customer's address.

- Customers trading-in any Old Mobile Device from the Eligible Devices list for a New Galaxy ZFold6 or Galaxy ZFlip6 will receive a maximum estimated trade-in value for an Old Mobile Device up to AED 2,900; including trade-in amount of up-to AED 250. The Trade In is applicable on previous Galaxy Foldable, Galaxy S Series and Galaxy Note series models. The above Trade-In top up amounts (if applicable) will be applicable to only one (1) out of the three (3) Old devices that can be traded in one transaction.

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Old Device must be cleared by the Customer prior to handing it over.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.
- Customers can Trade – in up to three (3) Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Devices.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

Check your device eligibility in stores
Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
 Working	 Faulty	 Faulty display	 No power
Device is completely functional with minor wear & scratches	Device is completely functional with dents and noise	Device is completely functional with damaged display	Device does not switch on

العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز جديد من سلسلة Galaxy ZFold6 أو Galaxy ZFlip6 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدرة لجهاز محمول قديم ، سوف يصل إلى 2900 درهم ؛ بما في ذلك مبلغ استبدال بقيمة تصل إلى 250 درهماً إماراتياً . يسري على الأجهزة السابقة القابلة للطّي ، وسلسلة Galaxy S وسلسلة Galaxy Note ، بغض النظر عن حالة الجهاز القديم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ الاستبدال اعلاه.

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- يحق للعملاء استبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:

تحقق من صلاحية جهازك للاستبدال في المتاجر
بناءً على حالة الجهاز، قد يوصف على أنه من فئة A، B، C أو D. انظر القائمة أدناه للتأكد من أن هاتفك يستوفي شروط الاستبدال.

الفئة A	الفئة B	الفئة C	الفئة D
 يعمل	 تلفاً مبدئي	 تلفاً على الشاشة	 الجهاز لا يعمل على الإطلاق
الجهاز يعمل بشكل طبيعي	الجهاز يعمل بشكل طبيعي مع وجود عيوب	الجهاز يعمل بشكل طبيعي مع وجود عيوب على الشاشة	الجهاز لا يعمل على الإطلاق

- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.

- The Store personnel shall collect the Customer identification details and the IMEI number of the Old Device.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store in domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

- تحتفظ شركة سامسونج وفقا لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.

**Trade-In Terms and Conditions (In-stores)
UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait**

**الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر)
الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت**

- This Samsung Trade-In offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman (the "Territory").
- This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current devices ("Old Device(s)") with Samsung Galaxy Watch Ultra, Watch 7 Series, Buds 3 Series ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer.

Old Devices shall be limited to the following:

- Samsung Smartphones;
- Samsung Tablets; or
- Samsung Wearables.
- This Offer will be held for the period starting on 24th July 2024 until the 31st of December 2024 (the "Offer Period").

For Trade-in, the below conditions apply:

- The Offer is available in selected Samsung Store [Click Here](#) ("Stores(s)")
- For Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Devices") they shall be included in the following list which also includes the price estimates, [Click Here](#)
- Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.
- For Pre-order, Customers based in the Territory can opt for in-store Trade-In at the time of collecting New Device at participating Stores. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer shall pay the balance amount, if any, after redeeming Old Device(s) value against purchased amount.
- For Pre-order Customers who opt for Buy Now trade-in later, after Customer will collect his New Device in any emirates of the United Arab of Emirates only, a Trade-In partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer's address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old

- يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان ("الإقليم").

- يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") أجهزتهم ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع ساعة سامسونج الذكية 'Galaxy Watch Ultra'، 'Watch 7'، 'Buds 3' ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل.

تتضمن الأجهزة القديمة على ما يلي:

- هواتف سامسونج الذكية، أو
- أجهزة سامسونج اللوحية، أو
- أجهزة سامسونج القابلة للارتداء.
- يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم 24 يوليو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024 ("فترة العرض").

تطبيق الشروط التالية للإستبدال:

- يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في [أنقر هنا](#). ("المتجر" / "المتاجر")
- الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.
- في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإقليم اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المتاجر. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.
- بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "اشترى الآن و استبدل لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة فقط ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى العميل.

device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer.

- Customers trading-in any old mobile device, old smartwatch or old tablet for a Galaxy Watch Ultra or Galaxy Watch7 Series or Buds 3 Series will receive a maximum estimated trade-in value of AED 1,000; including a guaranteed trade-in amount mentioned in below table. Only one out of three (if applicable) old devices will receive a guaranteed trade-in amount per trade-in order.

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- Customers can Trade in three Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The personal information on the old device must be erased by the Customer before the replacement process upon delivery of the Old Device.
- The Customer must remove the SIM card and memory cards and remove any personal information on them from the Old Device.
- The Customer must be aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

- سيتلقى العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم أو ساعة ذكية قديمة أو جهاز لوحي قديم لسلسلة Galaxy Watch Ultra أو Galaxy Watch7 أو Buds 3 قيمة تجارية مقدرة قدرها 1000 درهم؛ بما في ذلك المبلغ المتداول المضمن المذكور في الجدول أدناه. سيتلقى واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة قديمة (إن أمكن) مبلغًا مضمونًا لكل أمر تجاري.

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليًا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- يحق للعملاء استبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقًا لما يلي:

Check your device eligibility in stores

Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
Working Device is completely functional with minor wear & scuffs	Faulty Device is completely functional with dents and rashes	Faulty display Device is completely functional with damaged screen	No power Device does not switch on

- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in this country.

تحقق من صلاحية جهازك للاستبدال في المتاجر

اعتماداً على حالة الجهاز، قد يكون إما من الدرجة A، B، C أو D. انظر القائمة أدناه للتأكد من أن حالة الجهاز تستوفي شروط الترقية.

الدرجة A	الدرجة B	الدرجة C	الدرجة D
يعمل الجهاز يعمل بشكل كامل مع بعض الخدوش	تلف شاشة الجهاز يعمل بشكل كامل مع بعض الخدوش	تلف شاشة الجهاز يعمل بشكل كامل مع بعض الخدوش	لا يعمل الجهاز لا يعمل بشكل كامل

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في هذا البلد.

<p style="text-align: center;">Terms and Conditions UAE E-Store Trade-In Offer</p>	<p style="text-align: center;">الشروط والأحكام عرض الاستبدال- متجر سامسونج عبر الإنترنت - الإمارات العربية المتحدة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • This Samsung Trade-In Offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the <u>United Arab Emirates</u>. • This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which Customers are welcome to trade-in their current device (“Old Device(s)”), the list of the devices can be found on Samsung website: www.samsung.com.ae (“Website”) with a new Samsung device (“New Device(s)”) for a certain value payable by the partner. The Samsung business partner (“Northladder”) will handle the Trade-In operation. • New Devices shall be limited to the following: <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung Smartphones, or ○ Samsung Tablets, or ○ Samsung Wearables, or ○ Samsung Televisions, or ○ Samsung Monitors • Customer shall be able to purchase the New Device on www.Samsung.com/ae, and then visit www.Samsungtradein.ae and complete the online evaluation form. • If the Customer is trading in a Smartphone, Tablet, Wearable or Monitor device, the following process applies: <ul style="list-style-type: none"> ○ After 5 to 7 business days of receiving the New Device, a partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer’s address to check the quality of the Old Device(s). Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash by the partner. • If the Customer is trading in a Television, the following process applies: <ul style="list-style-type: none"> ○ After 5 to 7 business days of receiving the New Television, a partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer’s address to check the quality of the Old Television(s). Upon agreeing on the value of the Old Television(s), the customer will receive the amount through a Bank Transfer after 3 to 4 business days from agreement. 	<ul style="list-style-type: none"> • يتوفر عرض الاستبدال (“العرض”) للعملاء (“العميل”)، “العملاء”) في الإمارات العربية المتحدة. • يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة استبدال (“الاستبدال”) أجهزتهم الحالية (“الجهاز القديم” / “الأجهزة القديمة”)، تجدون قائمة الأجهزة على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج، www.samsung.com.ae، (“الموقع الإلكتروني”)، بجهاز جديد من شركة سامسونج (“الجهاز الجديد” / “الأجهزة الجديدة”) مقابل قيمة معينة تُدفع من قبل العميل. سيتم التعامل مع عملية الاستبدال بواسطة شريك أعمال سامسونج (“نورتلادر”). • تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ○ هواتف سامسونج الذكية، أو ○ أجهزة سامسونج اللوحية، أو ○ أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء، أو ○ أجهزة سامسونج التلفزيونية أو ○ شاشات سامسونج • يجب أن يكون العميل قادراً على شراء الجهاز الجديد على www.samsung.com/ae، ثم قم بزيارة www.samsungtradein.ae وإكمال نموذج التقييم عبر الإنترنت. • إذا كان العميل يقوم باستبدال هاتف ذكي أو جهاز لوجي أو جهاز يمكن ارتداؤه أو شاشات، تنطبق العملية التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد ، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتم دفع العميل مباشرة نقداً من قبل الشريك. • إذا كان العميل يقوم باستبدال تلفزيون، تنطبق العملية التالية: <ul style="list-style-type: none"> ○ بعد 5 إلى 7 أيام عمل من استلام الجهاز الجديد، فسيقوم شريك مرتبط بـسامسونج بإجراء تقييم عتبة الباب مباشرة على عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديمة. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة، سيتلقى العميل المبلغ من خلال التحويل المصرفي بعد 3 إلى 4 أيام عمل من الاتفاقية. سيتلقى العميل رابطاً آمناً لإضافة تفاصيل حسابه المصرفي.

The customer will receive a secure link to add their Bank Account details.

For Trade-In orders on www.Samsungtradein.ae, the below conditions apply:

- The Offer is available only at Samsung authorized online Trade-In partner stores, appointed by Samsung. For more information [click here](#).
- The Offer is only available for Completed and Delivered online orders from samsung.com/ae. Any canceled or returned orders are not eligible for Trade-In.
- The customer can place a Trade-In order on samsungtradein.ae for each unique Samsung Order placed on samsung.com/ae
- Customers trading a Chinese or Korean Specs device might receive a lower grade.
- The Customers must apply for Trade-In within 30 days of receiving their New Device. Trade-In requests for New Devices submitted after 30 days of delivery will be rejected.
- The Trade-In partner will contact the customers to schedule a pickup or evaluation of the Old Devices. If the customer is not reachable, the Trade-In partner may cancel the Trade-In order after 30 days.
- For Old Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Device(s)") they must be included in the following list that also includes the price estimates, for more information [click here](#).
- The Online Trade-In partner appointed by Samsung will have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.

Trade-In General Conditions:

- The Customer can apply for Trade-in on the Samsung website: www.samsung.com.ae or visit www.Samsungtradein.ae to initiate the Trade-In process.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.

تطبيق الشروط التالية على الإستبدال عبر www.samsungtradein.ae

- يتوفر هذا العرض في متاجر شركاء سامسونج المعتمدة عبر الإنترنت المعينة من سامسونج. للمزيد من المعلومات [أنقر هنا](#)
- العرض متاح فقط للطلبات المكتملة والتي تم تسليمها عبر الإنترنت من samsung.com/ae. أي طلب تم إلغاؤها أو إرجاعها غير مؤهلة للإستبدال.
- يمكن للعميل تقديم طلب لكل طلب واحد من شركة سامسونج، على الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: Samsung.com/ae
- قد يحصل العملاء الذين يتداولون في جهاز ذات مواصفات صينية أو كورية على درجة أقل.
- يجب على العملاء التقدم بطلب للإستبدال في غضون 30 يومًا من استلام أجهزتهم الجديدة. سيتم رفض طلبات استبدال الأجهزة الجديدة بعد 30 يومًا من التسليم.
- سيتصل شريك الإستبدال بالعملاء لتحديد موعد لاستلام أو تقييم الأجهزة القديمة. إذا لم يكن من الممكن الوصول إلى العميل، فسيتم إلغاء طلب الإستبدال بواسطة بعد 30 يومًا.
- إن الأجهزة القديمة المؤهلة ("الأجهزة المؤهلة"، "الجهاز المؤهل") لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، [أنقر هنا](#).
- لشريك سامسونج المعتمد عبر الإنترنت لعرض الإستبدال الحق في التقدير المطلق في تحديد الأجهزة المؤهلة.

الشروط العامة لعرض الإستبدال:

- يمكن للعميل التقدم بطلب استبدال الأجهزة على موقع سامسونج الإلكتروني: www.samsung.com.ae أو زيارة الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae لبدء عملية استبدال الأجهزة.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.

- The Customer must clear the personal data available on the Old Device prior to handing it over. The Trade-In partner can do a data wipe at an additional cost as defined by them.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device. A partner associated with Samsung can conduct a data scan at an additional cost as specified by him.
- Customers can apply for Trade-In for one (1) New Device in one Samsung Order.
- Customers can Trade-In one (1) Old Device for one (1) New Device per new Order, regardless the No. of New Devices in the Order.
- Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof.
- The Customer evaluates its Eligible Device via the www.Samsungtradein.ae or www.samsung.com/ae (during the purchase journey) in order to provide the initial estimation. The final estimation will be decided by the online Trade-In Samsung associated partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device or upon doorstep grading, then classified as per the grading criteria described on www.Samsungtradein.ae or www.samsung.com/ae.
 - Samsung may offer an extra top-up value in addition to the residual value provided by the trade-in partner, and such will be valid for customers purchasing from samsung.com/ae only. The top-up value is dependent on the New Device and Old Device selection and varies by product. The top-up value is not available to all products. If a customer is trading in multiple Old Devices for the same New Device, they will receive only one top-up value.
- Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device to the Samsung associated partner. Samsung shall not be liable for any loss or theft of this data.

- إن البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال.
- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أية بيانات شخصية موجودة على الجهاز القديم. يمكن لشريك المبادلة إجراء مسح للبيانات بتكلفة إضافية على النحو المحدد من قبله.
- يمكن للعملاء التقدم بطلب استبدال جهاز جديد واحد (1) في طلب سامسونج واحد.
- يمكن للعملاء استبدال جهاز واحد (1) قديم بجهاز واحد (1) جديد عند اي طلب جديد وبغض النظر عن عدد الأجهزة الجديدة في الطلب.
- لن تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج و شركائها المعتمدين عبر الإنترنت لعرض الإستبدال أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سوف يقوم العميل بتقييم الجهاز المؤهل على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae ، أو www.samsung.com/ae (خلال عملية الشراء) من أجل تقديم التقييم المبدئي. أما التقييم النهائي ، فسوف يتم تحديده من قبل الشريك لعرض الاستبدال عبر الإنترنت المعتمد من قبل شركة سامسونج عند استلام الجهاز القديم، ومن ثم سيتم تصنيف حالة الجهاز القديم وفقاً لمعايير الدرجات الموضحة على الموقع الإلكتروني www.Samsungtradein.ae .
- قد تقدم شركة سامسونج قيمة إضافية، بالإضافة إلى القيمة المتبقية التي يقدمها شريك الاستبدال، وسيكون ذلك صالحاً للعملاء الذين يشتركون فقط من خلال الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج: samsung.com/ae. وتعتمد القيمة الإضافية على تحديد الجهاز الجديد والجهاز القديم وتختلف حسب المنتج. ولا تتوافر القيمة الإضافية لجميع المنتجات. وإذا كان العميل يستبدل عدة أجهزة قديمة من أجل نفس الجهاز الجديد، فسوف يحصل على قيمة إضافية واحدة فقط.
- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل و رقم IMEI الخاص بالجهاز القديم من قبل الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال على الموقع. لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة لهذه البيانات.

- In order to validate the Trade-In and payment, Customers will have to share the IMEI number available on the New Device to the online Trade-In Samsung associated partner Website.
 - Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
 - Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.
 - Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Promotion or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Promotion Period.
 - By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to their or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the United Arab Emirates and such disputes shall be resolved by the competent courts in the United Arab Emirates.
- على العملاء تزويد رقم IMEI الخاص بالهاتف الجديد مع الشريك المعتمد من قبل شركة سامسونج عبر الإنترنت لعرض الإستبدال من أجل التحقق من صحة عملية الإستبدال والدفع.
 - لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و/أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
 - لا تتحمل سامسونج وأي من شركائها المسؤولية عن أي تأخير و/أو عدم تنفيذ أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام عند حدوث تقييد حرج صحي بسبب تفشي أي وباء محلي أو عالمي، أو في حال وجود أي قيود أخرى مفروضة من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة أو المحلية لأي من الإمارات أو عند حدوث أي قوة قاهرة أخرى خارجة عن إرادة سامسونج للوفاء بأي من الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.
 - تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها الخاص بالحق في إلغاء أو تعديل العرض أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل مدة سريان العرض الترويجي.
 - إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في الإمارات العربية المتحدة.