

Terms and Conditions

1. These Terms and Conditions comprise an offer to Samsung customers to benefit from **Galaxy Z FLIP6/Fold6** Pre-order offer (the **“Offer”**) during the period between 10 July 2024 and 23 July 2024 (the **“Validity Period”**).
2. The Offer is available only at Samsung Online Store (shop.samsung.com/ae/bh/qa/om/kw) (**“Shops”**).
3. This Offer is only valid for Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 (the **“Device(s)”**) which shall be subject to availability.
4. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 from United Arab emirates:
 - Customer who do not apply for Trade-in for the Galaxy Z Fold6 or Galaxy Z Flip6 will receive a free Galaxy Buds2 Pro, Galaxy SmartTag2 and 25W Travel Adapter
 - Customers trading-in an old Samsung device will receive an additional trade-in amount as follows, on top of the old device value. Offer is not applicable to trade-in requests submitted on samsungtradein.ae, and only applies to the trade-in service added during the purchase of the New Device on samsung.com/ae:

New Device	AED	Eligible Old Devices listed on Samsung.com
Galaxy Z Fold6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Galaxy Z Flip6	500	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Ultra	400	Samsung Galaxy Watch5 Pro & Watch6 Classic only
Watch7 Ultra	300	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch7 Series	200	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Watch FE	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds
Buds 3 Series	100	Any Samsung Mobile, Samsung Tablet, Samsung Wearable or Samsung Buds

5. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Zfold6/Flip6 from Kuwait , Oman , Bahrain & Qatar:

Gift
Galaxy Buds2 Pro Galaxy SmartTag2 25W Travel Adapter

6. Customers that use the below ENBD & ADCB cards to purchase Fold6 / Flip6 ,Watch ultra, Watch7 , Buds3 may get 10% up to 200 AED discount on their order. The discount will be automatically applied at checkout for eligible cardholders. The offer is not applicable to instalment plans.

ENBD Card Type	Association	Card Type
Credit	VISA	VISA PLATINUM
Credit	VISA	VISA CLASSIC
Credit	VISA	VISA GOLD

Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	DNATA MASTERCARD PLATINUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD WEBSHOPPER
Credit	MasterCard	MASTERCARD TITANIUM
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	MasterCard	MC STANDARD DCC
Credit	MasterCard	MC PLATINUM
Credit	VISA	VISA INFINITE
Credit	MasterCard	MASTERCARD DIC
Credit	VISA	BUSINESS REWARDS
Credit	VISA	VISA SKYWARDS INFINITE
Credit	VISA	VISA SKYWARDS Signature
Credit	VISA	Visa Flexi
Credit	VISA	VISA GOLD
Credit	MasterCard	MASTERCARD SILVER
Credit	VISA	Go4it Gold
Credit	VISA	Go4it Platinum
Credit	MasterCard	DNATA MC WORLD
Credit	MasterCard	MC Corporate Card
Credit	MasterCard	Manchester United Credit Card
Credit	MasterCard	DMCC MasterCard
Credit	MasterCard	Marriot Master World
Credit	VISA	VISA INFINITE PRIVILEGES (Metal Card)
Credit	DINERS	DINERS - Duo
Credit	MasterCard	Business credit card
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA INFINITE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA SIGNATURE
Credit	VISA	UBYEMAAR VISA FAMILY
Credit	MasterCard	LuLu 247 Titanium MasterCard
Credit	MasterCard	LuLu 247 Platinum MasterCard
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Inspire
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Elevate
Credit	VISA	Etihad Guest Visa Limitless
Debit	VISA	ENBD Classic Debit
Debit	VISA	ENBD Go4it Debit Platinum
Debit	VISA	ENBD Visa Platinum , Signature , Infinite , Skywards, Manchester United Visa Signature and Emirati Signature Metal Debit card
Debit	VISA	ENBD Visa Business Debit
	MasterCard	Global Cash Card

ADCB Card Type	Association	Card Type
Credit	Visa	Etihad Platinum
Credit	Visa	Etihad Gold
Credit	Visa	Etihad Signature
Credit	Visa	Etihad Infinite
Credit	Visa	Islamic Classic
Credit	Visa	Islamic Gold
Credit	Visa	Islamic Premium Gold
Credit	Visa	Islamic Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Platinum
Credit	Visa	Islamic Covered Infinite

Credit	Visa	Islamic Covered Gold
Credit	Visa	Etihad Islamic Infinite
Credit	Visa	Etihad Islamic Signature
Credit	Visa	Etihad Islamic Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Platinum
Credit	Mastercard	Lulu Standard
Credit	Mastercard	Lulu Titanium
Credit	Visa	TouchPoints Infinite
Credit	Visa	TouchPoints Platinum
Credit	Visa	TouchPoints Classic
Credit	Visa	TouchPoints Gold
Credit	Mastercard	TouchPoints Titanium
Credit	Mastercard	TouchPoints Standard
Credit	Mastercard	TouchPoints Platinum
Credit	Mastercard	Business
Credit	Visa	Business
Credit	Mastercard	Standard (PayPass)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family card)
Credit	Visa	Simplylife Platinum (Family+)
Credit	Mastercard	Simplylife Titanium (Cashback)
Credit	Mastercard	Traveller World
Credit	Mastercard	Emirati World Elite (Metal)
Credit	Mastercard	PB World Elite (Metal)
Credit	Visa	Visa Signature
Credit	Visa	Visa Infinite
Credit	Visa	Platinum (Cashback)
Credit	Visa	Platinum (Cashback Islamic)
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE WORLD CARD
Credit	Mastercard	ADCB CORPORATE
Credit	Mastercard	ADCB PURCHASING
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Conv.)
CFC	Mastercard	ADCB CORPORATE FUNDED CARD (Islamic)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Conv.)
CDC	Mastercard	ADCB CORPORATE DEBIT CARD (Islmaic)
talabat	Platinum	talabat ADCB Credit Card
talabat	Platinum	talabat ADCB Islamic Covered Card
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Privilege) Conventional
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Conventional
Debit	Visa	Platinum Standard (Aspire) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Privilege) Etihad
Debit	Visa	Platinum (Excellency) Etihad
Debit	Mastercard	World Elite Private Banking
Debit	Mastercard	Standard (Aspire) Islamic
Debit	Mastercard	Platinum Emirati
Debit	Mastercard	Platinum (Excellency) Emirati

7. Customers may also be entitled to receive the following Offers when Pre-ordering Samsung Galaxy Watch ultra / Watch7 / Buds3 from united Arab emirates Kuwait , Oman , Bahrain & Qatar:

Model	Offer
Galaxy Watch Ultra	Buds2 Pro
Galaxy Watch7	SmartTag2 ,25W Travel Adapter
Galaxy Buds3	SmartTag2

8. Customers may also be entitled to receive one Year Samsung care+ when Pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 from United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain: customer must choose the 1 year free Samsung Care+ and add the service to cart to avail the offer.
9. Customers may also be entitled to receive one Year Samsung care+ when Pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 / Flip6 from Oman and Qatar: customer must activate the 1 year Samsung Care+ on the Samsung Members app within 30 days of receiving the new Device.
10. Customers may get 10x rewards points when pre-ordering Samsung Galaxy Fold6 Flip6, Watch ultra / Watch7 / Buds3
11. Customers will receive below multi-buy offers when buying Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3 Series with Galaxy Z Fold6/Flip6 in the same purchase:

When purchasing any Fold6/Flip6 mobile with 1 Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3 Series, customer will get 20% off on the watch or buds.
When purchasing any Fold6/Flip6 mobile with 2 or 3 Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3 Series, customer will get 30% off on the watch or buds.
When purchasing any Fold6/Flip6 mobile with 4 or more Watch7 Series, Watch Ultra, Buds3 Series, customer will not get a discount on the watch or buds.

12. customers who complete the first phase of the form including their name, email and phone number and pre-ordering below products may receive Voucher code to avail below offers :

Model	Offer
Galaxy Fold6/Flip6	Smart tag2

13. Customers who complete the entirety of the form including the second part, which includes name, email, phone number, current device, product category interest and preferred promotion and when pre-ordering below products may receive Voucher code to avail below offers. To avail the free 2 years Samsung Care+, customers must first choose and add the service to cart, then use the voucher code so that the price is reduced to a free service.

Model	Offer
Galaxy Fold6/Flip6	2-year SC+

Watch Ultra	Watch band
Watch7	Watch band
Buds3	travel adapter

14. First 500 pre-order orders may receive Voucher code to avail below offers:

Model	Offer
Fold6 / Flip6	Watch7
Watch Ultra	Watch band , SmartTag2
Watch7	Fabric Band , SmartTag2

15. Customers will receive the rewards points after 14 days from the delivery completion for united Arab emirates and 20 days from the delivery completion for Kuwait, Oman, Bahrain and Qatar , join the program from <https://www.samsung.com/ae/rewards/>

16. Get exclusive 0% installments up to 24months with Selected banks valid in UAE only

17. Samsung and its partners shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of the order Confirmation Email.

18. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to the Validity Period.

19. Samsung shall not be liable to the pre-ordering customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with these Terms and Conditions and/or the Pre-Order.

20. Samsung and its partners shall not be liable in the event of delay and/or non-performance of any of its obligations under these Terms and Conditions in the event of: quarantine restriction caused by the outbreak of any national or international pandemic; any other restriction issued by the federal government of the United Arab Emirates or state Government in any of the emirates; or Force Majeure beyond the control of Samsung to fulfil any of its obligations stated herein.

21. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the country where the customer is resident in the Territory and such disputes in relation to these Terms and Conditions shall be resolved by the competent courts in that country.

Trade-In Terms and Conditions (In-stores) UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait	الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر) الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت
<ul style="list-style-type: none"> This Samsung Trade-In offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the <u>United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman</u>. This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or wearable devices (“Old Device(s)”) with <u>Samsung Galaxy ZFold6 and/or Samsung ZFlip6</u> (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. <p>New Devices shall be limited to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samsung Smartphones, and/or Samsung Tablets, and/or Samsung Wearables. <ul style="list-style-type: none"> This Offer will be held for the period starting on <u>10th July 2024 until the 31st of December 2024</u> (the “Offer Period”). 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر عرض الاستبدال (“العرض”) للعملاء (“العميل”) في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان. يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال (“الإستبدال”) هواتفهم الذكية أو أجهزةهم اللوحية أو أجهزة قابلة للإرتداء (“الجهاز القديم”/“الأجهزة القديمة”) مع جهاز Samsung Galaxy ZFold6 و/أو Samsung ZFlip6 (“الجهاز الجديد”/“الأجهزة الجديدة”) مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. <p>تنحصر الأجهزة الجديدة على ما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> هواتف سامسونج الذكية و/أو، أجهزة سامسونج اللوحية و/أو، أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء. <ul style="list-style-type: none"> يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم <u>10 يوليو 2024</u> وحتى <u>31 ديسمبر 2024</u> (“فترة العرض”).
<p>For Trade-in, the below conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Offer is available in selected Samsung Store Click Here (“Stores(s)”). For Devices to be eligible for Trade-In (“Eligible Devices”) they shall be included in the following list which also includes the price estimates, Click Here 	<p>تطبيق الشروط التالية للإستبدال:</p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في أنقر هنا. (“المتجر”/“المتاجر”). الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة (“الأجهزة المؤهلة”) لعملية الإستبدال لابد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا.

- Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices.
- For Pre-order, Customer in UAE can opt for in-store trade-in at the time of collecting New Device at participating partner outlets. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer to pay balance amount if any redeeming old device(s) value against purchased amount.
- For Pre-order customers who opt for Buy Now trade-in later, after customer will collect his new device in any emirates of United Arab of Emirates, a trade-in partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer's address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer's address.
- Customers trading-in any Old Mobile Device from the Eligible Devices list for a New Galaxy ZFold6 or Galaxy ZFlip6 will receive a maximum estimated trade-in value for an Old Mobile Device up to AED 3,300; including an assured trade-in amount of AED 500. The Trade In is applicable on previous Galaxy Foldable, Galaxy S Series and Galaxy Note series models. The above Trade-In top up amounts (if applicable) will be applicable to only one (1) out of the three (3) Old devices that can be traded in one transaction.

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- The personal data available on the Old Device must be cleared by the Customer prior to handing it over.
- Customer shall remove any SIM card or memory cards including personal data from the Old Device.

- الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحة للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي.
 - في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإمارات العربية المتحدة اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المنافذ الشريكة المشاركة. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.
 - بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "اشترى الآن و استبدال لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى عنوان العميل.
 - العملاء الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم من قائمة الأجهزة المؤهلة لجهاز جديد من سلسلة Galaxy ZFold6 أو Galaxy ZFlip6 سيحصل على أقصى قيمة استبدال مقدرة لجهاز محمول قديم ، سوف يصل إلى 3300 درهم ؛ ما في ذلك مبلغ استبدال مضمون بقيمة 500 درهمًا إماراتيًا. Galaxy S24 . يسري على الأجهزة السابقة القابلة للطي ، وسلسلة Galaxy S وسلسلة Galaxy Note ، بغض النظر عن حالة الجهاز القديم. سيحصل واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة محمولة قديمة (إن أمكن) على مبلغ الاستبدال اعلاه.
- الشروط العامة بعرض الاستبدال:**
- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعلياً من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
 - يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
 - إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.
 - يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.

- Customers can Trade – in up to three (3) Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Customer is aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Devices.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

Check your device eligibility in stores
Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
 Working	 Faulty	 Faulty display	 No power
<small>Device is completely functional with minor wear & scratches</small>	<small>Device is completely functional with dents and cracks</small>	<small>Device is completely functional with damaged display</small>	<small>Device does not switch on</small>

- The Store personnel shall collect the Customer identification details and the IMEI number of the Old Device.
- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in that country.

- يحق للعملاء إستبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقا لما يلي:

تحقق من صلاحية جهازك للتبادل في المتاجر
اعتماداً على حالته، قد يكون هاتفك مستحقاً للتبادل إما من فئة A، B، C أو D. انظر القائمة أدناه للتأكد من أن هاتفك مستحق للتبادل.

الفئة A	الفئة B	الفئة C	الفئة D
 يعمل	 حالة متدهلة	 شاشة متدهلة	 لا يعمل
<small>الجهاز يعمل بشكل كامل مع بعض البقع والخدوش</small>	<small>الجهاز يعمل بشكل كامل مع خدوش وصدأ</small>	<small>الجهاز يعمل بشكل كامل مع تلف في الشاشة</small>	<small>الجهاز لا يعمل عند الضغط على الشاشة</small>

- سيتم جمع معلومات الهوية الخاصة بالعميل ورقم IMEI الخاص بالهاتف القديم.
- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في تلك الدولة.

Trade-In Terms and Conditions (In-stores) UAE, Oman, Qatar, Bahrain and Kuwait	الشروط والأحكام للإستبدال (في المتاجر) الإمارات العربية المتحدة، عمان ، قطر، البحرين والكويت
<ul style="list-style-type: none"> This Samsung Trade-In offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the United Arab Emirates, Kuwait, Bahrain, Qatar and Oman (the "Territory"). This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current devices ("Old Device(s)") with Samsung Galaxy Watch Ultra, Watch 7 Series, Buds 3 Series ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer. <p>Old Devices shall be limited to the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> Samsung Smartphones; Samsung Tablets; or Samsung Wearables. <ul style="list-style-type: none"> This Offer will be held for the period starting on <u>10th July 2024 until the 31st of December 2024</u> (the "Offer Period"). 	<ul style="list-style-type: none"> يتوفر عرض الاستبدال ("العرض") للعملاء ("العميل"، "العملاء") في الإمارات العربية المتحدة والكويت والبحرين وقطر وعمان ("الإقليم"). يشمل هذا العرض منح العملاء فرصة لإستبدال ("الإستبدال") أجهزتهم ("الجهاز القديم"/"الأجهزة القديمة") مع ساعة سامسونج الذكية Galaxy Watch Ultra، Watch 7، Buds 3 ("الجهاز الجديد"/"الأجهزة الجديدة") مقابل قيمة معينة تدفع من قبل العميل. <p>تتخصص الأجهزة القديمة على ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ هواتف سامسونج الذكية، أو ○ أجهزة سامسونج اللوحية، أو ○ أجهزة سامسونج القابلة للإرتداء. <ul style="list-style-type: none"> ○ يسري هذا العرض خلال الفترة الممتدة ابتداء من يوم <u>10 يوليو 2024 وحتى 31 ديسمبر 2024</u> ("فترة العرض").
<p>For Trade-in, the below conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Offer is available in selected Samsung Store Click Here ("Stores(s)") For Devices to be eligible for Trade-In ("Eligible Devices") they shall be included in the following list which also includes the price estimates, Click Here Eligible Devices shall be limited to devices that are in a good quality usable condition. The Samsung Store and the Stores personnel shall have the sole discretion in deciding the Eligible Devices. For Pre-order, Customers based in the Territory can opt for in-store Trade-In at the time of collecting New Device at participating Stores. Post final evaluation on the value of the Old Device(s), the customer shall pay the balance 	<p>تطبيق الشروط التالية للإستبدال:</p> <ul style="list-style-type: none"> يتوفر العرض في متاجر سامسونج بالإضافة إلى معارض مختارة في أنقر هنا. ("المتجر"/"المتاجر") الهواتف الذكية التي ستكون مؤهلة ("الأجهزة المؤهلة") لعملية الإستبدال لا بد ان تكون مدرجة في هذه القائمة والتي ايضا تحتوي على تقدير الاسعار، أنقر هنا. الهواتف المؤهلة لعملية الإستبدال تقتصر فقط على الهواتف الذكية التي تكون بحالة جيدة وصالحه للاستخدام، بحيث يحددها الموظف المسؤول في المتاجر وحده بحسب تقديره الشخصي. في حالة الطلب المسبق ، يمكن للعميل في الإقليم اختيار عرض الاستبدال داخل المتجر في وقت استلام الجهاز الجديد في المتاجر. بعد التقييم النهائي لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، يقوم العميل بدفع

amount, if any, after redeeming Old Device(s) value against purchased amount.

- For Pre-order Customers who opt for Buy Now trade-in later, after Customer will collect his New Device in any emirates of the United Arab of Emirates only, a Trade-In partner associated with Samsung will do a doorstep evaluation directly at the Customer's address to check the quality of the Old Device(s) within 3 to 7 days. Upon agreeing on the value of the Old Device(s), the Customer will be paid directly in cash or through a bank transfer by the partner. If the Customer refuses the value of the old device(s), the partner will return the Old Device(s) back to the Customer.
- Customers trading-in any old mobile device, old smartwatch or old tablet for a Galaxy Watch Ultra or Galaxy Watch7 Series or Buds 3 Series will receive a maximum estimated trade-in value of AED 1,000; including a guaranteed trade-in amount mentioned in below table. Only one out of three (if applicable) old devices will receive a guaranteed trade-in amount per trade-in order.

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

Trade-In General Conditions:

- The Customer must physically present Old Devices at any of the Stores.
- The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- Customers can Trade in three Old Devices in one transaction and may get an instant discount on their New Device purchases.
- Samsung and its partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information contained in the Old Device.
- Samsung and its partner shall not be liable for any costs or damages that may incur as a result of the loss thereof.
- The personal information on the old device must be erased by the Customer before the replacement process upon delivery of the Old Device.

مبلغ الرصيد في حالة وجود أي استرداد لقيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة مقابل المبلغ الذي تم شراؤه.

بالنسبة إلى عملاء الطلب المسبق الذين يختارون "الاشترى الآن و استبدل لاحقاً" ، بعد أن يستلم العميل جهازه الجديد في أي إمارات من دولة الإمارات العربية المتحدة فقط ، سيقوم شريك سامسونج لعرض الاستبدال بإجراء تقييم مباشر عند عنوان العميل للتحقق من جودة الجهاز (الأجهزة) القديم وذلك في غضون 3 إلى 7 أيام. عند الموافقة على قيمة الجهاز (الأجهزة) القديمة ، سيتم الدفع للعميل مباشرةً نقدًا أو من خلال تحويل مصرفي بواسطة شريك سامسونج. إذا رفض العميل قيمة الجهاز (الأجهزة) القديم ، فسيعيد شريك سامسونج الجهاز (الأجهزة) القديم مرة أخرى إلى العميل.

سيستلم العميل الذين يستبدلون أي جهاز محمول قديم أو ساعة ذكية قديمة أو جهاز لوحي قديم لسلسلة Galaxy Watch Ultra أو Galaxy Watch7 أو Buds 3 قيمة تجارية مقدرة قدرها 1000 درهم ؛ بما في ذلك المبلغ المتداول المضمون المذكور في الجدول أدناه. سيتلقى واحد فقط من أصل ثلاثة أجهزة قديمة (إن أمكن) مبلغًا مضمونًا لكل أمر تجاري.

Models	Top-Up AED
Watch Ultra (Upto)	400
Watch7 44mm	200
Watch7 40mm	200
Watch FE	100
Buds 3 pro	100
Buds 3	100

الشروط العامة بعرض الاستبدال:

- يجب إحضار الأجهزة القديمة فعليًا من قبل العميل إلى أي من المتاجر.
- يجب أن يكون العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو يجب إبراز موافقة الأهل أو أولياء الأمر.
- يحق للعملاء استبدال ثلاثة أجهزة قديمة كحد أقصى بعملية شراء واحدة كما يمكن الحصول على خصم فوري على الأجهزة الجديدة عند الشراء.
- لن تتحمل سامسونج أو شركائها المسؤولية عن فقدان أو ضياع أي معلومات أو بيانات مخزنة في الجهاز القديم.
- لا تتحمل سامسونج وشركائها أية تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل نتيجة للخسارة المذكورة
- إن المعلومات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم يجب ان يتم مسحها من قبل العميل قبل عملية الاستبدال عند تسليم الجهاز القديم.

- The Customer must remove the SIM card and memory cards and remove any personal information on them from the Old Device.
- The Customer must be aware of the loss of all content including contact numbers stored on the Old Device.
- The Old Device shall be assessed and evaluated by the Store personnel and then classified as per the following:

Check your device eligibility in stores

Depending on its condition, your phone could either be a Grade A, B, C or D. See the checklist below to ensure your phone condition qualifies for a trade up.

Grade A	Grade B	Grade C	Grade D
Working	Faulty	Faulty display	No power
Device is completely functional with minor visual scratches	Device is completely functional with dents and cracks	Device is completely functional with damaged flexibility	Device does not switch on

- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
- Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
- By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his or her participation in the Offer, will be subject to, governed and construed by the laws of the country, where the retail store is domiciled and such disputes shall be resolved by the competent courts in this country.

- يجب على العميل إزالة بطاقة SIM وبطاقات الذاكرة وإزالة أي معلومات شخصية موجودة عليهم في الجهاز القديم.
- العميل يجب أن يكون على بينة من فقدان جميع المحتويات بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة على الجهاز القديم.
- سيتم تقييم حالة الجهاز القديم من قبل موظفي المتجر ويتم تصنيف حالة الجهاز وفقاً لما يلي:

الدرجة	الدرجة	الدرجة	الدرجة
الدرجة	الدرجة	الدرجة	الدرجة
الدرجة	الدرجة	الدرجة	الدرجة

- تحتفظ شركة سامسونج وفقاً لتقديرها المطلق بالحق في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلالها.
- لا تتحمل سامسونج المسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع تم تكبدها فيما يتعلق بشراء أو استرداد أو استخدام هذا العرض أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- إذا قام العميل بالمشاركة في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذو ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين الدولة التي يقع بها المتجر المعتمد لسامسونج وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في هذا البلد.