Terms and Conditions

الشروط والأحكام

Promotion

This <u>Samsung "Ramadan Campaign"</u> promotion (the "Promotion") is available to all customers ("Customer(s)") and shall take place between the <u>14th of April 2023 till 25th of April 2023</u> (the "Promotion Period").

 This Promotion is only available at Samsung stores ("Samsung Stores") in the United Arab Emirates.

Mechanism and Eligibility:

- Customers are welcomed to participate in an instant win only by purchasing Samsung products. Which are TVs; home theaters; mobile phones; wearables; tablets; home appliances and monitors ("Samsung Products") of a value not less than the one thousand four hundred and ninety-nine Emirati Dirhams (AED 1,499) to become eligible to participate ("Eligible Customers").
- Each consumer has one attempt Level 1, for every one thousand four hundred and ninety nine Emirati Dirhams (1,499 AED) spent. Maximum of 2 attempts Level 2, for every two thousand nine hundred and ninety-nine Emirati Dirhams (2999 AED) spent
- Multiple participation is possible with separate purchase receipts; however, the minimum receipt amount must satisfy the minimum purchase requirement. There will be no combination of receipt for participation. All participation chances will be based on a single receipt basis.
- Participation is limited to the store location of the final purchase receipt.
- Following the purchase of Samsung Products, eligible Customers are requested to visit the highlighted experience zones in the store, and register with by filling their details and upload their receipt
 - Full name as it appears on national identification or passport
 - Email address
 - Mobile number

العرض الترويجي:

- تشمل هذه الشروط والاحكام عرض "حملة رمضان" الخاصة بسامسونج ("العرض الترويجي") وهي متاحة لجميع العملاء (" العميل "،"العملاء") خلال الفترة من 14 أبريل 2023 وحتى 25 أبريل 2023 ("مدة سريان العرض").
- يتوفر هذا العرض فقط في متاجر سامسونج الموزعة في دولة الإمارات العربية المتحدة ("متاجر Samsung").

الأهلية وآلية العرض الترويجي

- يستطيع العملاء الاشتراك في الربح الفوري عبر شراء منتجات سامسونج التالية: تلفزيونات، أجهزة المسرح المنزلي، هواتف محمولة، أجهزة قابلة للارتداء، أجهزة لوحية (تابلت)، أجهزة منزلية وشاشات ("منتجات سامسونج") بحيث لا تقل قيمتها عن ألف وأربعمائة وتسعين درهم إماراتي (1499 د.!)، وبهذا يحق لهم الاشتراك ("العملاء المتأهلون"). اشتراك واحد مقابل كل إنفاق بقيمة 1499درهم.
- يحق لكل عميل اشتراك واحد عن كل إنفاق بقيمة ألف وأربعمائة وتسعة وتسعين در هم إماراتي (1499 د.إ)، وبحد أقصى اشتراكين عن كل إنفاق بقيمة ألفين وتسعمائة وتسعين (2999 د.إ).
- يحق للعميل الاشتراك عدة مرات، بشرط الحصول على إيصالات شراء مستقلة، علماً بأن الحد الأدنى لقيمة الإيصال يجب أن يغطي الحد الأدنى لقيمة الشراء المطلوبة. ولن يقبل جمع الايصالات من أجل الاشتراك، وبالتالي فإن جميع فرص الاشتراك تقوم على أساس الإيصال الفردي.
- ينحصر الاشتراك في موقع المتجر الذي يتم فيه الحصول على آخر إيصال.
- بعد شراء العميل لمنتجات سامسونج المذكورة هذا، سيُطلب منه زيارة مناطق التجربة الموضحة في المتجر، والتسجيل عبر ملء بياناته وتحميل الإيصال.
 - الاسم الكامل كما يظهر على بطاقة الهوية أو جواز السفر
 - ا عنوان البريد الإلكتروني
 - رقم الهاتف المتحرك
 - إجمالي قيمة مشترياته من منتجات سامسونج

- The total amount of his/ her purchase of Samsung products
- Invoice number
- Store Name / location
- Emirate
- Receipt image
- The eligible registered consumers will activate the phone camera with QR Code detector
- The consumer will use the device to capture a QR Code on the highlighted promotion zone (Swinging Lantern QR Codes). The captured/scanned QR Code will reveal the prize.
- Each attempt allows the consumer one guaranteed QR capture prize and one possible bonus prize.
 Bonus Prizes are allocated everyday regardless of the level of the participant.
- Email notification will be sent to the participating Customer upon completion of the instant win Promotion with their respective prizes, and collection information.

Draw and Prizes:

- The Promotion comprises a number of instant win Prizes whereby 3010 winners ("Winner(s)") will be granted a prize ("Prize(s)") as follows:
 - Voucher 100 AED x 100
 - Voucher 50 AED x 400
 - Uform Gym [3 day pass] x 50
 - Branded bottles + Eco bags x 1,200
 - Giveaway(2) + Eco Bag x 1,200
 - Galaxy Buds 2 Pro x 16
 - Galaxy Watch 5 x 5
 - Galaxy S23 Plus x 4
 - Gold Coin x 31
 - TV 4K QLED 65" x 1
 - Sound Bar S800 x 1
 - Sound Bar Q700 x 1
 - Freestyle x 1

- رقم الفاتورة
- اسم المتجر والموقع
 - الامارة
 - صورة الإيصال
- سيقوم العملاء المسجلون المتأهلون بتفعيل كاميرا الهاتف عبر استخدام
 كاشف رمز QR.
- سيستعمل العميل جهازه لتصوير رمز QR الظاهر على منطقة العرض الموضحة (وهي رموز QR على شكل فوانيس متأرجحة)، فيكشف هذا الرمز الجائزة.
- كل محاولة تمنح العميل جائزة مضمونة للقطة رمز QR وجائزة إضافية محتملة. يتم تحديد الجوائز الإضافية كل يوم بغض النظر عن مستوى الاشتراك.
- سيتلقى العميل المشارك إشعار بالبريد الإلكتروني بعد إتمام عملية الاشتراك في عرض الربح الفوري بالجوائز والبيانات اللازمة لتحصيل الجوائز.

السحب و الجوائز:

- ، يشمل العرض الترويجي عدداً من جوائز الربح الفوري، بحيث يحصل 3010 فائز ("الفائز الفائزون") على الجوائز ("الجائزة/الجوائز") الموزعة على النحو التالي:
 - * قسيمة بقيمة 100 در هم عدد 100
 - * قسيمة بقيمة 50 در هم عدد 400
 - * (3 أيام اشتراك) في Uform Gym عدد 50
 - * عبو ات + أكياس صديقة للبيئة عدد 1200
 - * هدايا ترويجية (عدد 2) + أكياس صديقة للبيئة عدد 1200
 - * سماعات Galaxy Buds 2 Pro عدد 16
 - * ساعات Galaxy Watch 5 عدد 5
 - * هواتف Galaxy S23 Plus عدد 4
 - * قطع ذهب عدد 31
 - * تلفزيون 4K QLED بحجم 65 بوصة عدد 1
 - * جهاز Sound Bar S800 عدد 1
 - * جهاز Sound Bar Q700 عدد 1
 - * جهاز The Freestyle عدد 1

Selection of the winners to be done randomly and electronically.

Winner Terms

- The winners will be contacted via Email, SMS or telephone to collect their Prizes. And shall revert to Samsung to claim their Prize within Thirty (30) calendar days from the date they are informed of their Prize, and are requested to present their: (1) Original ID/Passport; (2) The original invoice or receipt given by the retailer as a proof of purchase of Samsung Products of a minimum value of (AED1499).
- Gifts (1) to (5) collection is limited to the final purchase point reflected via the receipt Samsung stores ("Samsung Stores")
- Gifts (6) to (13) will be collected from the Samsung offices Butterfly Building - Tower A Al Bourooj St Dubai, UAE. No more than 30 days from receiving the prize confirmation email.
- In the event the Winner fails to revert to Samsung personally within the time limits herein and to provide their correct personal and invoice details accordingly, the relevant Prize shall be deemed forfeited.

General Terms

- The Eligible Customer may participate in the Promotion and the Draw multiple times.
- The Prize is not exchangeable for cash or other product of Samsung.
- No reissue or reimbursement for any lost or void Prize.
- Upon selecting the Winner, the Winner shall receive the Prize at his/her own responsibility and understands that Samsung will not be liable to him/her for any loss and/or damages of any kind whatsoever, that he/she may suffer from, which

• سبتم اختبار الفائز بن بشكل عشوائي و الكتر وني.

سيتم إبلاغ الفائزين عبر البريد الإلكتروني ، أو برسالة نصية، أو هاتفياً لتحصيل جائزتهم من قبل سامسونج، وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إبلاغهم، وعليهم إبراز المستندات التالية: 1) بطاقة تعريف أصلية (جواز سفر)، 2) فاتورة أصلية أو إيصال استلام أصلى من المتجر كدليل على شراء منتجات سامسونج بقيمة (1499 در هم) كحد أدنى.

- تحصيل الهدايا (1 5) محصور بنقطة الشراء النهائية والتي تظهر في إيصال الشراء من متاجر سامسونج ("متاجر سامسونج")
- يجب تحصيل الهدايا (6 13) من مكاتب سامسونج، مبنى باتر فلاي-المبنى ا - شارع البروج ، دبى، الإمارات العربية المتحدة، وذلك خلال مدة لا تتجاوز 30 يوم من تاريخ وصول رسالة تأكيد الجائزة عبر البريد الإلكتروني.
- في حالة عدم تمكن الفائز من الحضور إلى سامسونج شخصياً خلال الفترة المحددة والمذكورة هنا، ولم يقدم بياناته الشخصية الصحيحة وبيانات الفاتورة الصحيحة، ستعتبر الجائزة لاغية، وحينها يحق لشركة سامسونج اختيار فائز آخر بملء إرادتها.

- شروط عامة:

 يحق للعميل المتأهل الاشتراك في العرض الترويجي والسحب عدة
- الجائزة غير قابلة للاستبدال نقداً أو بأي منتج من منتجات سامسونج
 - لا يمكن استبدال الجائزة المفقودة أو الملغاة أو التعويض عنها.
- بمجرد اختيار العميل الرابح، سيستلم هذا العميل الجائزة على مسؤوليته، وهو يدرك تماماً بأن سامسونج غير مسؤولة عن أي فقدان و/أو ضرر، أيًا كان نوعه، له صلة بعدم تمكنه من استلام الجائزة، يكون ناتجاً عن إضاعة العميل الرابح للجائزة.

may render him/her unable to collect the Prize or which may arise out of the loss of his/her Prize.

- Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Promotion or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Promotion Period.
- Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the Customer or Winner participation in the Promotion or the Instant Win Mechanic, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates, and shall be resolved by the competent courts in the Emirate of Dubai, United Arab Emirates.
- تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالحق في إنهاء أو إجراء أي تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، في أي وقت قبل أو خلال فترة العرض الترويجي.
- يخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته، سواء أكان ناشئاً بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن هذه الشروط والأحكام أو عن مشاركة العميل أو الفائز في العرض الترويجي أو آلية الربح الفوري، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيتم حله والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص في إمارة دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة.